Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

**Bundesamt für Statistik BFS**
**Office fédéral de la statistique OFS**
**Ufficio federale di statistica UST**
**Federal Statistical Office FSO**

Forum formation continue

# PIAAC – Résultats internationaux et nationaux de l'étude de l'OCDE

**Audrey Bovier-Michelet (OFS), Emiliano Stolz (OFS), Emanuel von Erlach (OFS)**

17.12.2024, Berne

# Plan

- PIAAC: vue d’ensemble
  - Qu’est-ce que PIAAC ?
  - Mesure des compétences
- Résultats principaux
  - Comparaison internationale et nationale
  - Compétences selon les différentes caractéristiques sociodémographiques

# Qu’est-ce que PIAAC ?

- PIAAC est l’abréviation de «**P**rogramme for the **I**nternational **A**ssessment of **A**dult **C**ompetencies»

- Mesure des compétences des adultes dans trois domaines clés du traitement de l’information: littératie (lecture), numératie (calcul) et résolution de problèmes.

- L’enquête est le résultat d’une collaboration entre
  - pays participants,
  - un Consortium composé d’organisations internationales
  - et l’OCDE (Organisation for Economic Cooperation and Development).

# Qu’est-ce que PIAAC ?

Objectifs généraux de PIAAC:

- **Importance des compétences pour fonctionner en société:**
  - Fournir un profil des compétences jugées essentielles pour que les adultes puissent participer à la société du 21ème siècle;

- **Influence des facteurs individuels et contextuels sur les compétences:**
  - Examiner la relation entre les compétences et la participation économique et sociale et comprendre comment les compétences évoluent au cours de la vie;

- **Liens entre les compétences et les secteurs de l’économie, du social et de la formation:**
  - Comprendre dans quelle mesure les compétences sont utilisées au travail et aider les décideurs politiques à améliorer les politiques en matière de compétences.

# Qu’est-ce que PIAAC ?

- Enquête auprès de la population résidente permanente âgée de 16 à 65 ans
  - 1er cycle administré dans 39 pays sur trois vagues entre 2011-18
  - 2e cycle administré dans 31 pays en 2022-23 (première participation de la Suisse)
    - En tout, environ 160’000 personnes interrogées
    - En Suisse: plus de 6’600 personnes dans toutes les régions
- Questionnaire contextuel et évaluation des compétences sur tablette
- Entretiens en face à face, généralement au domicile des personnes interrogées

# Qu’est-ce que PIAAC ?

## Définition des compétences testées:

| | |
|---|---|
| **Littératie** | Capacité à accéder à un texte écrit, le comprendre, l’évaluer et y réfléchir |
| **Numératie** | Capacité à accéder, utiliser et raisonner de manière critique avec des contenus, des informations et des idées mathématiques représentés de multiples façons. |
| **Résolution adaptative de problèmes** | Capacité à atteindre ses objectifs dans une situation dynamique, dans laquelle une méthode de résolution n'est pas immédiatement disponible.<br>Elle exige des répondants qu'ils s'engagent dans des processus cognitifs et métacognitifs pour définir le problème, rechercher des informations et appliquer une solution dans une variété d'environnements et de contextes d'information. |

# Mesure des compétences

Résoudre des tâches concrètes à l'aide d'une tablette:

- Répondre à des questions de différents niveaux de difficulté,
- avec des informations provenant de textes, de tableaux ou de graphiques de différents niveaux de complexité,
- si nécessaire, à l'aide d'instruments auxiliaires (calculatrice, outils de navigation) – intégrés à la tablette.

# Mesure des compétences

- Dans PIAAC les compétences sont mesurées sur une échelle de 0 à 500 points.
- Pour faciliter l'interprétation des résultats, l'échelle a été divisée en niveaux de compétences.
- L'OCDE définit le niveau inférieur à 1 et le niveau 1 comme des compétences faibles.

| | **Littératie et numératie** | **Résolution de problèmes** |
|---|---|---|
| Niveau inférieur à 1 | 0–175 points | 0–175 points |
| Niveau 1 | 176–225 points | 176–225 points |
| Niveau 2 | 226–275 points | 226–275 points |
| Niveau 3 | 276–325 points | 276–325 points |
| Niveau 4 | 326–375 points | 326–500 points |
| Niveau 5 | 376–500 points | |

# Résultats principaux

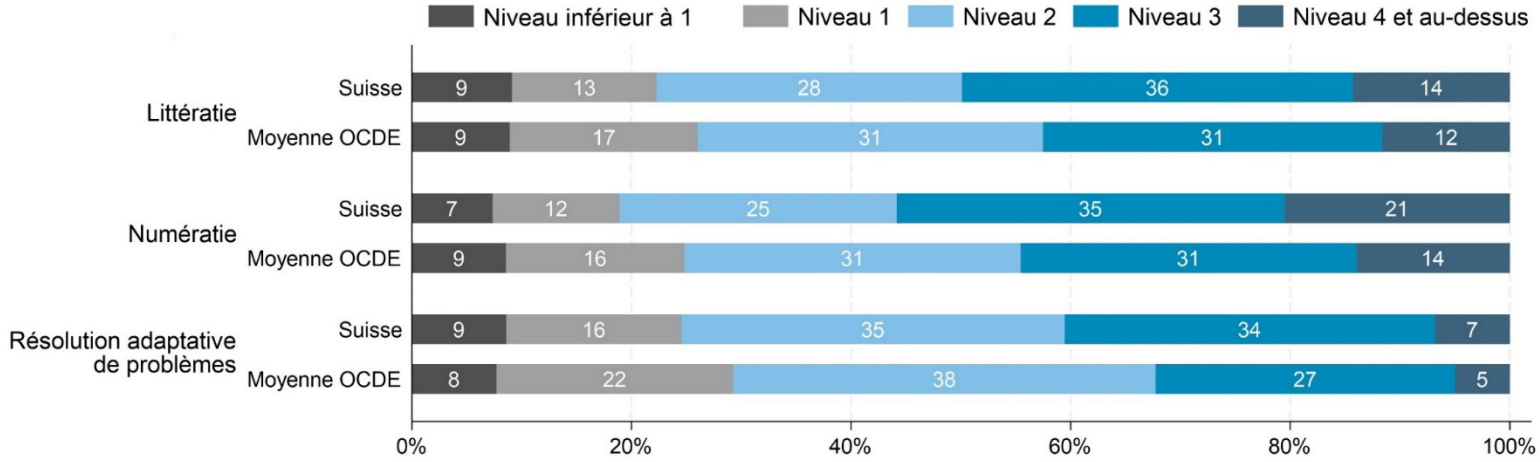
# La Suisse en comparaison internationale

Résultats de la Suisse significativement plus élevés que la moyenne de l'OCDE :

| | | |
|---|---|---|
| • Littératie | Suisse: 266 points | OCDE: 260 points |
| • Numératie | Suisse: 276 points | OCDE: 263 points |
| • Résolution adaptative de problèmes | Suisse: 257 points | OCDE: 251 points |

| | |
|---|---|
| Pays au-dessus de la moyenne-OCDE: | **Finlande, Japon, Suède, Norvège, Pays-Bas,** **Suisse**, Canada, Danemark, Angleterre (Royaume Uni), Estonie, Flandres (Belgique), Allemagne |
| Pays au-dessous de la moyenne-OCDE: | Chili, Croatie, France, Hongrie, Italie, Israël, Corée du Sud, Lituanie, Portugal, Pologne, Espagne |

# La Suisse en comparaison internationale



# Résultats en comparaison nationale

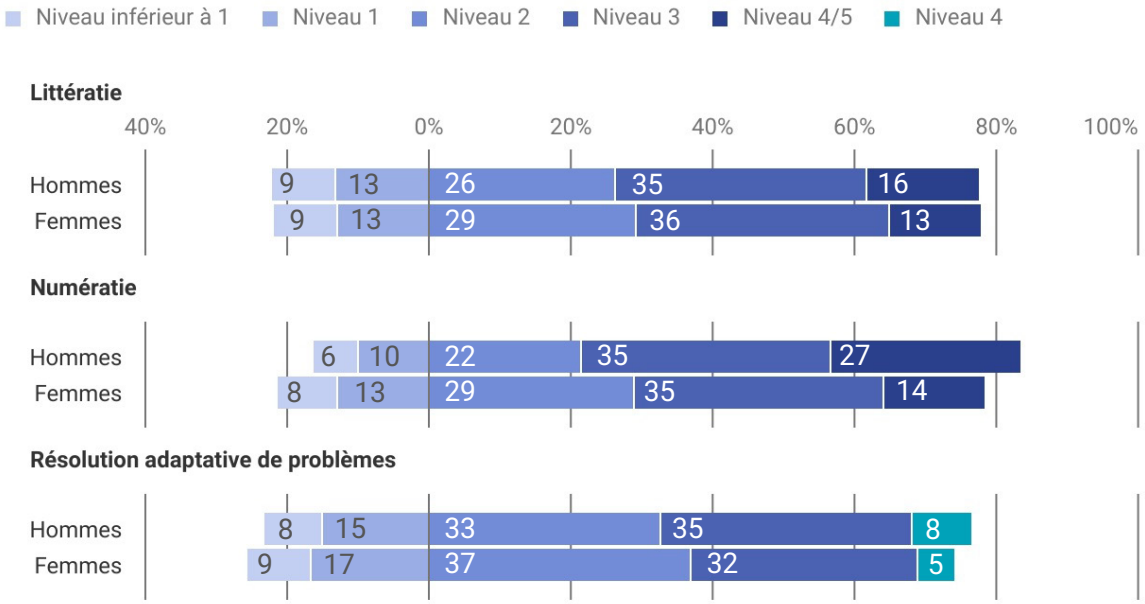
Il existe peu de différences de compétences entre les régions linguistiques et les grandes régions de Suisse :

- **Suisse alémanique**: résultats *sensiblement* meilleurs en numératie;
- **Zurich et Espace Mittelland**: performances *légèrement* supérieures à la moyenne suisse dans les trois domaines de compétences testés;
- **Région lémanique et Suisse orientale**: résultats *légèrement* inférieurs à la moyenne suisse dans les trois domaines de compétences testés.

# Résultats nationaux

## Selon l'âge et le sexe

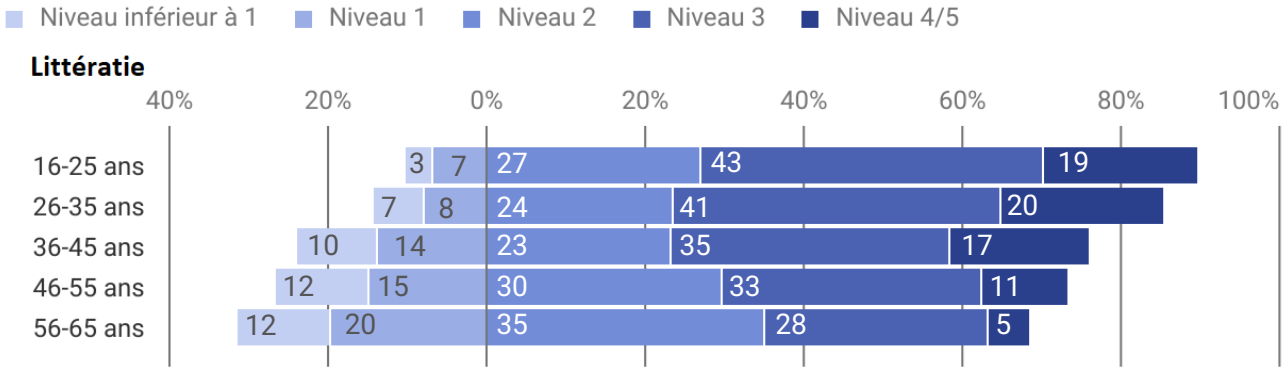
Les femmes obtiennent des résultats significativement *inférieurs* aux hommes en numératie. En littératie et résolution de problèmes, les résultats sont similaires.



# Résultats nationaux
## Selon l'âge et le sexe

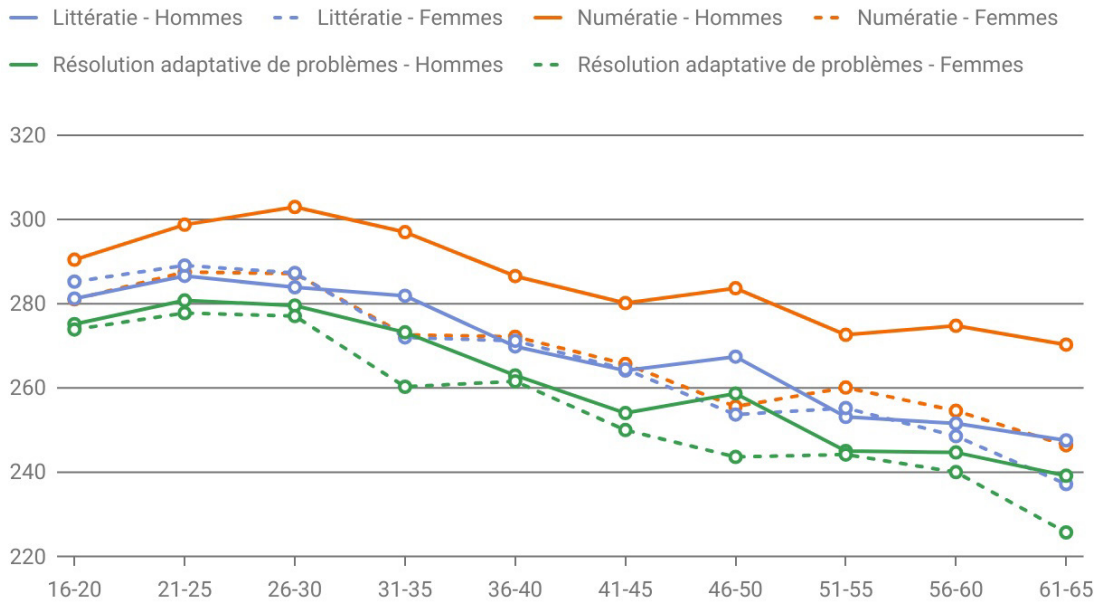
Pour les deux sexes, les compétences diminuent avec l'âge.

- Plus de 30% des 56-65 ans possèdent de faibles compétences en littératie (16-25 ans: 10%).



# Résultats nationaux
## Selon l'âge et le sexe

***Répartition des scores sur l'échelle de compétences (0-500) selon l'âge et le sexe***



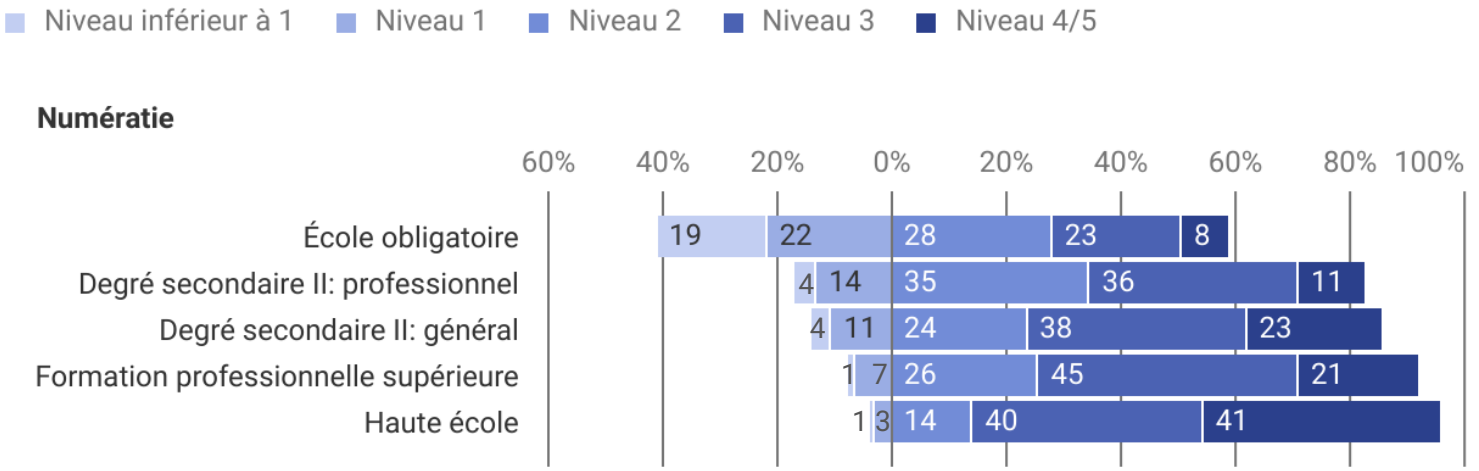
# Résultats nationaux
## Selon le niveau de formation

Les compétences augmentent avec le niveau de formation:

- Dans tous les domaines de compétences, plus de 40% des personnes sans diplôme postobligatoire ont de faibles compétences.
- Avec un diplôme du degré secondaire II (formation professionnelle initiale ou formation générale), ces pourcentages sont nettement plus bas (entre 15% et 25%).
- La proportion de personnes ayant de faibles compétences est encore plus basse (au maximum guère plus de 10%) chez les personnes ayant un diplôme du degré tertiaire (formation professionnelle supérieure ou haute école).

# Résultats nationaux
## Selon le niveau de formation

**Numératie** – *Répartition en pourcentage des niveaux de compétences selon le niveau de formation*



# Résultats nationaux
## Selon le statut sur le marché du travail

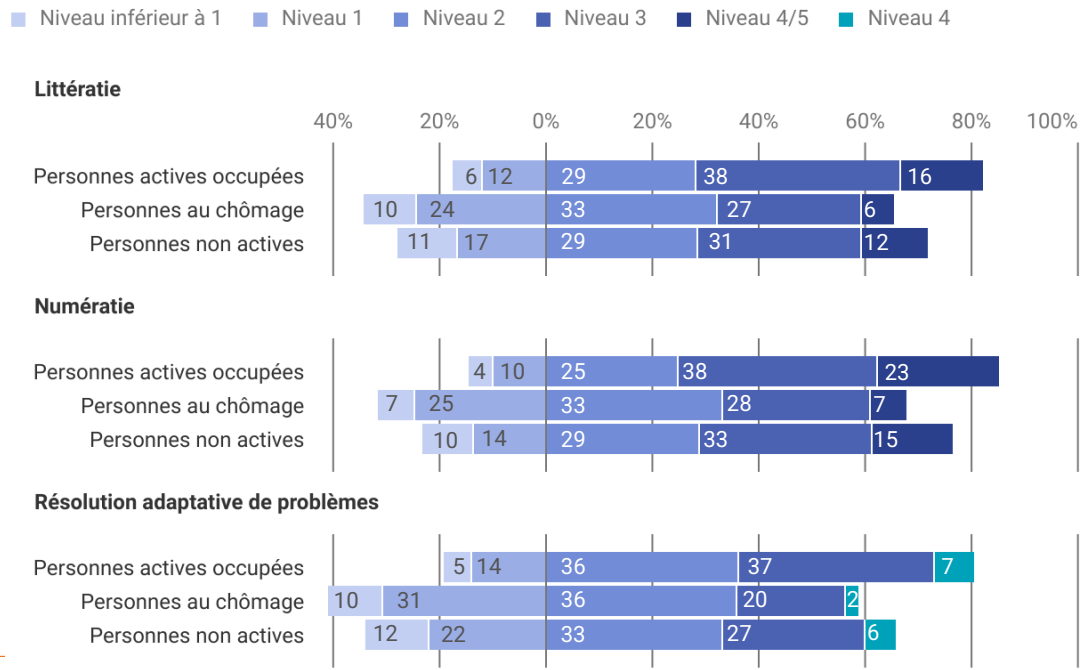
Les compétences varient fortement selon le statut sur le marché du travail:

- Dans tous les domaines de compétences, une grande part des personnes sans emploi ont des faibles compétences. En particulier en résolution de problèmes (41%).
- Les personnes non actives obtiennent des résultats légèrement meilleurs que celles au chômage: 34% des personnes de ce groupe se situent aux niveaux 1 ou inférieur à 1 en résolution de problèmes.
- La proportion de personnes ayant de faibles compétences est la plus basse chez les personnes actives occupées et elle est plus ou moins identique pour les trois domaines de compétences (entre 14% et 19%).

# Résultats nationaux

## Selon le statut sur le marché du travail

*Répartition en pourcentage des niveaux de compétences selon le statut sur le marché du travail*



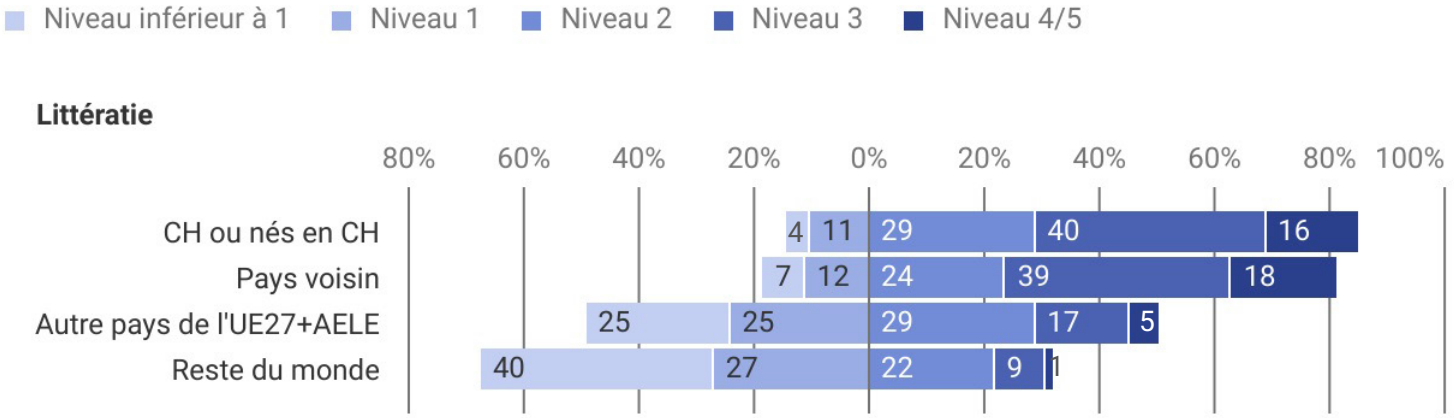
# Résultats nationaux
## Selon les profils migratoire et linguistique

- Les personnes pour lesquelles la langue principale correspond à une langue nationale ont obtenu des scores de compétence plus élevés que celles pour lesquelles ce n'est pas le cas.
- Les personnes immigrées des pays voisins ont par conséquent des compétences similaires à celles des personnes originaires de Suisse (nationalité suisse ou nées en Suisse).
- Pour les personnes provenant d'autres pays de l'UE27/AELE et du reste du monde, les scores sont plus bas.
- Les différences observées selon la région d'origine se réduisent lorsque d'autres facteurs sont pris en compte dans l'analyse, comme par exemple la formation et l'âge.

# Résultats nationaux

## Selon les profils migratoire et linguistique

***Littératie*** *- Répartition en pourcentage des niveaux de compétences selon la région d'origine*



# Résultats nationaux
## Selon les profils migratoire et linguistique

- Dans tous les domaines de compétence, les personnes immigrées depuis 5 ans ou moins obtiennent de meilleurs résultats que les immigrés depuis plus de 5 ans.

| | Niveau inférieur à 1 et niveau 1 | | |
|---|---|---|---|
| | **≤5 ans** | **>5 ans** | **Natifs** |
| **Littératie** | 38% | 47% | 15% |
| **Numératie** | 33% | 41% | 12% |
| **Résolution de problèmes** | 38% | 49% | 17% |

- Si l'on tient compte des principales caractéristiques sociodémographiques, les différences entre les deux groupes d'immigrés ne sont pas significatives.

# Résultats nationaux

## Personnes avec de faibles compétences

30% de la population résidante permanente âgée de 16 à 65 ans, soit 1,67 million de personnes, atteignent des scores bas dans au moins l'une des trois compétences.

| | | |
|---|---|---|
| • Littératie: | 22% | 1,25 million |
| • Numératie: | 19% | 1,06 million |
| • Résolution de problèmes: | 25% | 1,38 million |
| • Toutes les compétences: | 15% | 0,84 million |

➢ La population ayant de faibles compétences constitue un groupe très hétérogène en termes d'âge, d'origine, de formation et de profil linguistique.

# Résultats nationaux
## Personnes avec de faibles compétences

**Profil linguistique des personnes ayant de faibles compétences dans les trois domaines de compétence**

- 20% ont des connaissances très limitées de la langue du test (pas de test possible);
- Pour 42%, la langue principale n'est pas la langue du test (mais test possible);
- pour 38%, la langue principale et la langue du test coïncident.

# Conclusion

- Même si la majorité de la population en Suisse possède de bonnes/très bonnes compétences, 30% des adultes ont de faibles compétences dans au moins un des trois domaines testés.
- Il n'existe pas de profil sociodémographique spécifique ni pour les faibles, ni pour les hautes compétences.
- Différents facteurs influencent les niveaux de compétences et aucun ne se démarque beaucoup plus qu'un autre.

# Questions?

# Difficulté des tâches : littératie

**Liste des facteurs influant sur la difficulté des tâches de lecture** TA B2

| | Texte | Tâche | Combinaison texte et tâche |
|---|---|---|---|
| Facteurs influant sur **toutes les tâches** | – Longueur des textes et nombre de textes<br>– Contenu inconnu, vocabulaire inconnu, grammaire complexe<br>– Aides (p. ex. table des matières, titres, puces) | – Longueur de l'énoncé de la tâche<br>– Instructions explicites (p. ex. précision des passages pertinents) | – Utilisation des termes du texte dans l'énoncé de la tâche<br>– Distracteurs (p. ex. mêmes termes que dans l'énoncé de la tâche, mais pas pertinents) |
| Facteurs influant sur l'**«utilisation»** des textes | – Organisation des textes, plusieurs pages, liens | – La solution est répartie entre plusieurs passages au lieu de consister en une seule information | – Aides (p. ex. titres) correspondant à l'énoncé de la tâche |
| Facteurs influant sur la **«compréhension»** des textes | – Textes présentant une structure implicite ou inhabituelle<br>– Plusieurs textes contenant des éléments contradictoires | – Quantité d'information exigée<br>– Faut-il tirer des conclusions ou l'information peut-elle être reprise directement | – Questions de compréhension ou marquage directement dans le texte<br>– Combinaison de diverses informations contenues dans différents textes |
| Facteurs influant sur l'**«évaluation»** des textes | – Références inaccoutumées, incomplètes ou peu évidentes<br>– Structure argumentative inhabituelle, arguments incomplets | – Contenus familiers<br>– Imprécisions factuelles ou erreurs dans la structure argumentative | – Textes contenant des références non fiables, qui fournissent cependant des informations sur le thème traité |

# Niveaux inférieur à 1 et 1: littératie

**Description des niveaux de compétences en littératie** **TA B1**

| | Caractéristiques des textes et des tâches |
|---|---|
| **Niveau inférieur à 1**<br>0–175 points | Les textes sont très courts et ne comprennent aucun ou peu d'éléments structurants familiers tels que des titres; pas de distracteurs, ni d'aides numériques à la navigation (p. ex. liens);<br>les tâches décrivent clairement ce qu'il faut faire et comment; elles n'exigent qu'une compréhension d'une seule phrase ou de deux phrases voisines simples; l'information recherchée consiste généralement en un seul mot ou en une seule phrase. |
| **Niveau 1**<br>176–225 points | Les textes peuvent être suivis, non suivis ou mixtes; ils se rapportent à un environnement imprimé ou numérique; leur longueur est généralement d'une page comprenant quelques centaines de mots; peu de distracteurs; les textes peuvent comprendre un ou plusieurs paragraphes, éventuellement avec des images ou des diagrammes simples;<br>les tâches consistent en des questions simples, qui fournissent des indices sur ce qu'il faut faire; la résolution ne requiert qu'une seule étape; concordance évidente entre question et information cible. |

# Niveaux inférieur à 1 et 1: numératie

**Description des niveaux de compétences en numératie** **TA B3**

| | Caractéristiques des tâches |
|---|---|
| **Niveau inférieur à 1** 0–175 points | Nombres entiers, images d'objets ou informations structurées de manière simple dans des contextes authentiques, quotidiens; peu ou pas de texte; pas de distracteurs. |
| **Niveau 1** 176–225 points | Nombres entiers, nombres décimaux, pourcentages ou fractions courantes; les informations mathématiques sont présentées de manière légèrement plus complexe, dans des contextes authentiques où le contenu mathématique est explicite; représentations spatiales simples (p. ex. échelle sur une carte, diagrammes à barres, listes); distracteurs minimaux. |

# Niveaux inférieur à 1 et 1: résolution de problèmes

**Description des niveaux en résolution adaptative de problèmes** TA B4

| | Caractéristiques des tâches |
|---|---|
| **Niveau inférieur à 1** 0–175 points | Problèmes statistiques simples, contexte clairement structuré, peu d'éléments et pas d'informations non pertinentes, aucune exigence métacognitive. |
| **Niveau 1** 176–225 points | Nombre limité d'éléments, peu de distracteurs, peu d'étapes pour parvenir aux solutions, une à deux sources d'information, objectif défini de manière explicite, aucune exigence métacognitive, car les problèmes sont statiques. |

# Questionnaire contextuel – Sections (1)

## A. Contexte démographique

- Âge et sexe, pays de naissance (y compris celui des parents)
- Langues apprises et parlées à la maison

## B. Formation et formation continue

- Formation formelle (niveau d'études le plus élevé, domaine de spécialisation)
- Formation non formelle (participation à des formations non formelles, certificats obtenus, etc.)

## C. Statut d'activité au moment de l'enquête et expérience professionnelle

- Travail rémunéré/non rémunéré

# Questionnaire contextuel – Sections (2)

## D. Actuelle activité professionnelle ou indépendante

- Désignation de la profession et tâches
- Détails sur le secteur économique/la branche
- Revenu, type de contrat de travail, nombre d'heures de travail, etc.

## E. Dernière activité professionnelle ou indépendante

- ≈ Section D
- + Raisons du chômage actuel

# Questionnaire contextuel – Sections (3)

## F. Utilisation des compétences au travail (activité professionnelle actuelle ou passée)

- Lecture; utilisation des nombres, des quantités ou des mathématiques

## G. Utilisation des compétences dans la vie quotidienne

- Utilisation de la technologie numérique
- Fréquence des tâches à effectuer, telles que la lecture d'instructions, de lettres et de courriels

## H. Cadre de travail, tâches à accomplir au travail

- Collaboration, planification et organisation des tâches, résolution de problèmes, aide aux autres ou formation des autres, présentation

# Questionnaire contextuel – Sections (4)

## I. Caractéristiques individuelles

- Santé générale, participation à des activités bénévoles

## J. Informations contextuelles

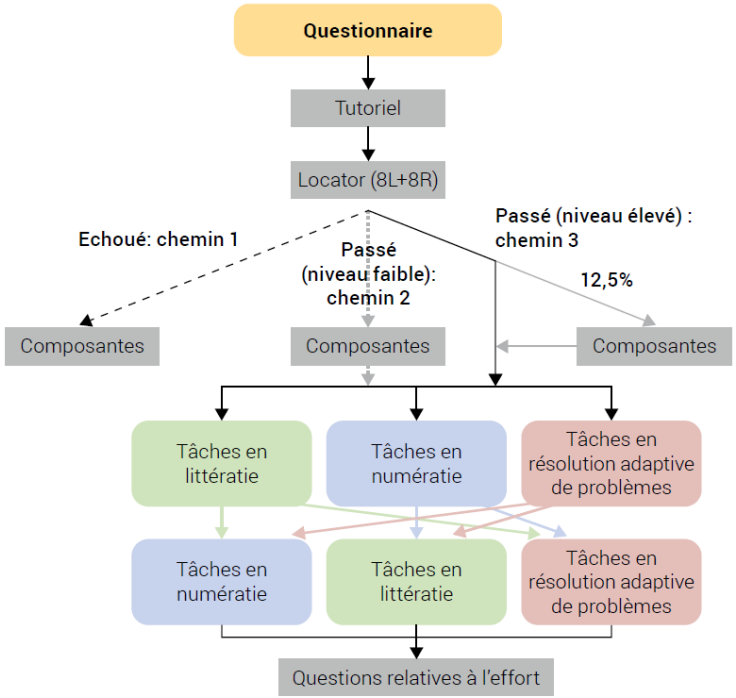
- Informations sur le ménage, les professions des parents et leurs diplômes

## K. Aptitudes socio-émotionnelles

- Big Five Personality Traits (ouverture, conscienciosité, extraversion, agréabilité, neuroticisme)

# Déroulement de l'interview

Schéma de déroulement de l'interview PIAAC Figure 1



# Coordonnées de contact

**Audrey Bovier-Michelet,** audrey.bovier-michelet@bfs.admin.ch

**Emiliano Stolz,** emiliano.stolz@bfs.admin.ch

**Emanuel von Erlach,** emanuel.vonerlach@bfs.admin.ch