FREIE UNIVERSITÄT BERLIN

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI

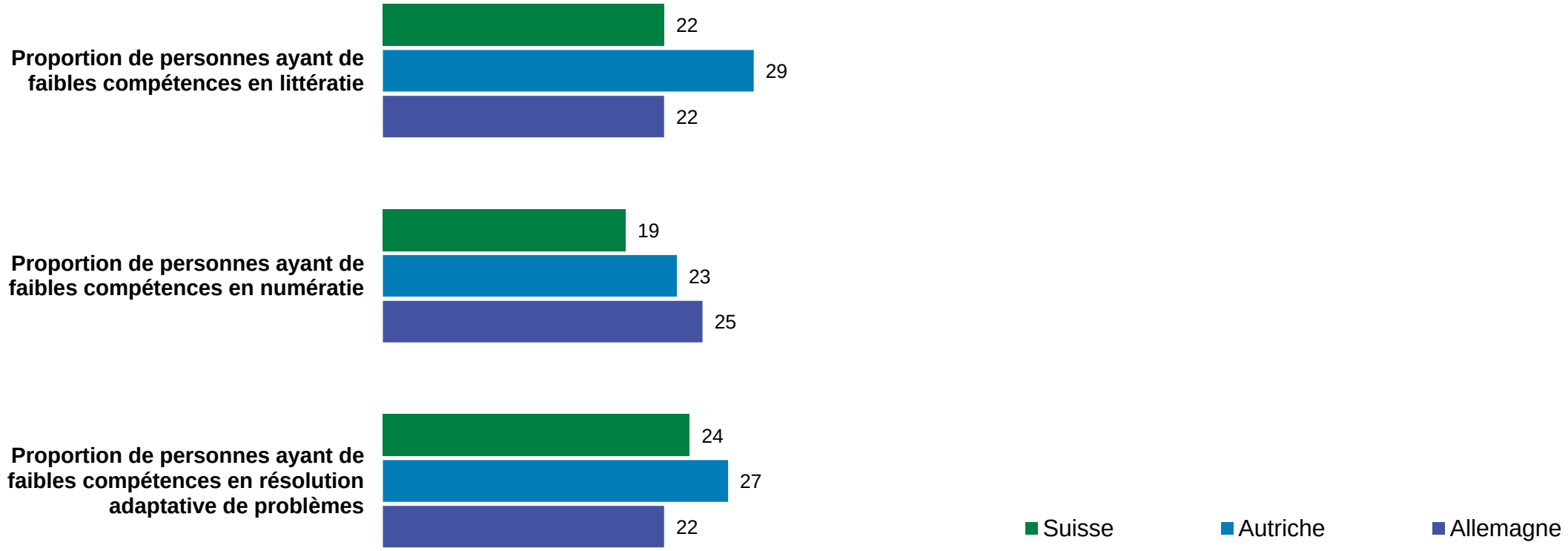
Motivation (à se former) et engagement au quotidien chez les adultes ayant besoin d'une formation de base

Résultats d'un projet de recherche et développement représentatif pour l'Allemagne

Forum formation continue du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
« Qu'est-ce qui motive les adultes ayant de faibles compétences de base ? »
27.10.2025 | Berne

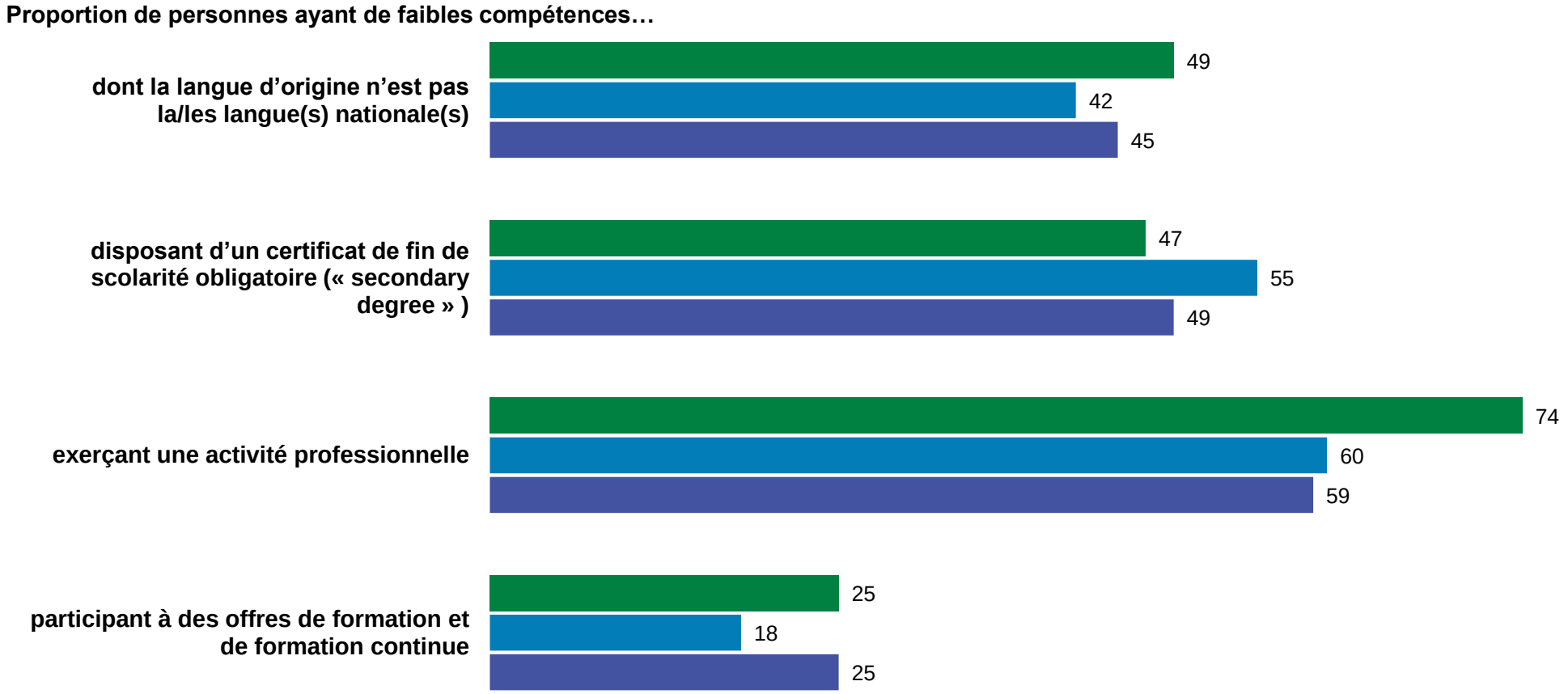
Prof. Dr. Simone C. Ehmig | Freie Universität Berlin

Compétences de base des 16-65 ans en Suisse, en Autriche et en Allemagne (en 2023)



Widmer, Anouk, Stolz, Emiliano, Bovier-Michelet, Audrey, von Erlach, Emanuel (2024): Compétences en littératie, numératie et résolution de problèmes des adultes en Suisse. Premiers résultats de l'enquête PIAAC 2022/2023. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique (OFS).
Stöger, Eduard, Deichman, Felix, Mayerl, Martin (2024): PIAAC. Grundkompetenzen von Erwachsenen 2022/23. Wien: Statistik Austria
Rammstedt, Beatrice, Gauly, Britta, Kapidzic, Sanja, Maehler, Débora B., Martin, Silke, Massing, Natascha, Schneider, Silke L., Zabal, Anouk (2023): PIAAC 2023. Grundlegende Kompetenzen Erwachsener im internationalen Vergleich. Münster: Waxmann.

Faibles compétences en littératie des16-65 ans en Suisse, en Autriche et en Allemagne (en 2023)



Widmer, Anouk, Stolz, Emiliano, Bovier-Michelet, Audrey, von Erlach, Emanuel (2024): Compétences en littératie, numératie et résolution de problèmes des adultes en Suisse. Premiers résultats de l'enquête PIAAC 2022/2023. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique (OFS).

Stöger, Eduard, Deichman, Felix, Mayerl, Martin (2024): PIAAC. Grundkompetenzen von Erwachsenen 2022/23. Wien: Statistik Austria

Rammstedt, Beatrice, Gauly, Britta, Kapidzic, Sanja, Maehler, Débora B., Martin, Silke, Massing, Natascha, Schneider, Silke L., Zabal, Anouk (2023): PIAAC 2023. Grundlegende Kompetenzen Erwachsener im internationalen Vergleich. Münster: Waxmann.

Dans chacun des trois pays…

- la proportion d'adultes qui atteignent le niveau de compétence le plus bas – et disposent ainsi de compétences mesurables – est plus élevée que la proportion d'adultes qui ne l'atteignent pas.
  → Un grand nombre d'adultes ayant de faibles compétences de base présentent un potentiel d'amélioration.
- la proportion d'adultes ayant de faibles compétences de base qui participent à des offres de formation continue ne dépasse pas 25%. La formation de base ne représentant qu'une partie des offres de formation continue, la participation des adultes ayant besoin d'une formation de base se situe bien en deçà des possibilités.

Raisons expliquant le faible taux de participation à la formation de base

- La proportion très élevée de personnes âgées parmi l'ensemble des adultes ayant besoin d'une formation de base
  - Manque de perspectives : à quoi bon étudier encore ?
  - Manque de motivation : certaines compétences ont été acquises puis perdues. À quoi bon les vouloir les réactiver ?
- Le taux d'emploi élevé permet d'assurer les moyens d'existence et réduit la pression existentielle à se former.
  Les personnes sans emploi vivent souvent dans des ménages où les besoins sont principalement assurés par une autre personne.
- Environnement et conditions de vie ???
- Schémas et modes de pensée ???

→ étude MOVE

Étude MOVE

Contexte et approche

MOVE – Motivation et engagement chez les adultes ayant besoin d'une formation de base

Contexte :

En Allemagne, les compétences de lecture et d'écriture de 6,2 millions d'adultes germanophones (extrapolation) ne dépassent pas le niveau de la phrase (LEO 2018). Peu d'entre eux profitent des offres de formation disponibles et ceux qui y participent les abandonnent rapidement. Enjeu central : parvenir à motiver et à convaincre de se former lorsque la nécessité d'agir n'est pas perçue.

Questions centrales :

- Comment s'adresser aux adultes ayant besoin d'une formation de base et comment les motiver ? → **Communication**
- Comment définir le contenu des offres de formation ? → **Conception**
- Comment concevoir l'organisation de ces offres de formation de base ? → **Planification**

... Pour augmenter la probabilité d'une participation effective ?

Projet :

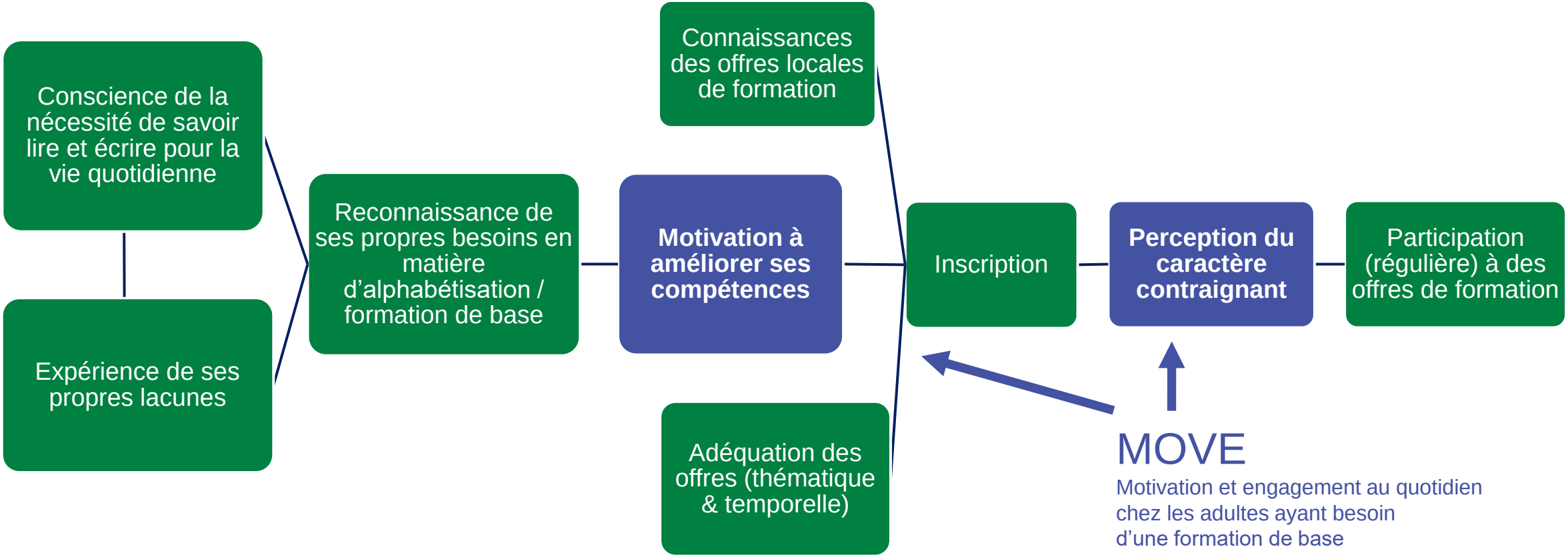
Projet de recherche et développement de l'institut de recherche sur la littératie et les médias de la fondation Lesen, encouragé du 1.1.2021 au 31.06.2024 dans le cadre de la Nationale Dekade für Alphabetisierung und Grundbildung (Réf. W1478FO)

AlphaDekade 2016 – 2026

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Stiftung Lesen

La participation aux offres de formation est le résultat d'un (long) processus individuel



Enquêtes qualitatives auprès de différents groupes cibles durant l'été 2021

Partenaire: Institut für Demoskopie Allensbach

Groupes de réflexion – adultes avec un faible niveau de littératie

- En emploi
- Sans emploi

Groupes de réflexion – personnes avec haut degré d'engagement

- Santé publique et autorités
- Famille et formation

Groupes de réflexion – spécialistes en alphabétisation et formation de base

- Niveau organisationnel et stratégique
- Acteurs opérationnels : enseignants

10 **entretiens individuels** qualitatifs complémentaires avec des personnes en formation

MOVE – Enquêtes qualitatives

Enquête auprès de personnes formellement peu qualifiées

Méthode :

Enquête standardisée menée du 2 au 24 mars 2022
auprès de 534 adultes de 16 ans et plus

Réalisation :

Entretiens oraux menés en présentiel par des personnes formées, au domicile de personnes sélectionnées sur la base de quotas.

Représentativité :

Représentatif des adultes germanophones formellement peu qualifiés résidant en Allemagne. Critères :
→ tout au plus un certificat de fin de scolarité obligatoire
→ pas de diplôme de la formation professionnelle
→ aucune formation scolaire / professionnelle en cours ou planifiée
→ ne pas avoir quitté durablement la vie active

Institut partenaire :

Institut für Demoskopie Allensbach

Enquête auprès d'un échantillon représentatif de la population

Méthode :

Enquête standardisée menée du 9 au 21 mars 2022
auprès de 1041 adultes de 16 ans et plus

Réalisation :

Entretiens oraux menés en présentiel par des personnes formées, au domicile de personnes sélectionnées sur la base de quotas.

Représentativité :

Représentatif de la population germanophone de 16 ans et plus en Allemagne.

Institut partenaire :

Institut für Demoskopie Allensbach

MOVE – Enquêtes qualitatives

Enquête auprès de personnes formellement peu qualifiées

Méthode :

Enquête standardisée menée du 2 au 24 mars 2022
auprès de 534 adultes de 16 ans et plus

Dont 227 personnes ayant des difficultés de lecture, identifiées comme suit :

→ Déclarations des personnes interrogées à propos d'elles-mêmes : « J'ai l'impression de ne pas lire aussi bien que les autres »

→ Appréciation des personnes menant l'entretien, selon lesquelles les personnes interrogées avaient besoin d'aide pour la lecture de listes, de cartes, etc.

→ pas de diplôme de la formation professionnelle

→ formation scolaire / professionnelle ni en cours ni planifiée

→ ne pas avoir quitté durablement la vie active

Institut partenaire :

Institut für Demoskopie Allensbach

Enquête auprès d'un échantillon représentatif de la population

Méthode :

Enquête standardisée menée du 9 au 21 mars 2022
auprès de 1041 adultes de 16 ans et plus

Réalisation :

Entretiens oraux menés en présentiel par des personnes formées, au domicile de personnes sélectionnées sur la base de quotas.

Représentativité :

Représentatif de la population germanophone de 16 ans et plus en Allemagne.

Institut partenaire :

Institut für Demoskopie Allensbach

Étapes qualitatives pour l'examen des actions à entreprendre (été 2023)

12 entretiens individuels avec
des adultes formellement peu qualifiés, dont 11 menés en ligne

- Personnes de 16 à 55 ans
- Qualification formelle faible : jusqu'à la 9e ou la 10e année
- Déclarant avoir des problèmes pour lire et écrire au quotidien
- Structure hétérogène en termes d'âge, de genre, de parentalité et d'activité professionnelle

12 entretiens individuels avec
des spécialistes en alphabétisation et en formation de base, tous menés en ligne

7 entretiens individuels avec des personnes actives

- sur le plan stratégique (3)
- le plan opérationnel (4)

5 entretiens en tandem comportant toujours

une personne active sur le plan stratégique et une sur le plan opérationnel

Institut partenaire :
INFO GmbH Markt und Meinungsforschung

MOVE – Motivation et engagement chez les adultes ayant besoin d’une formation de base

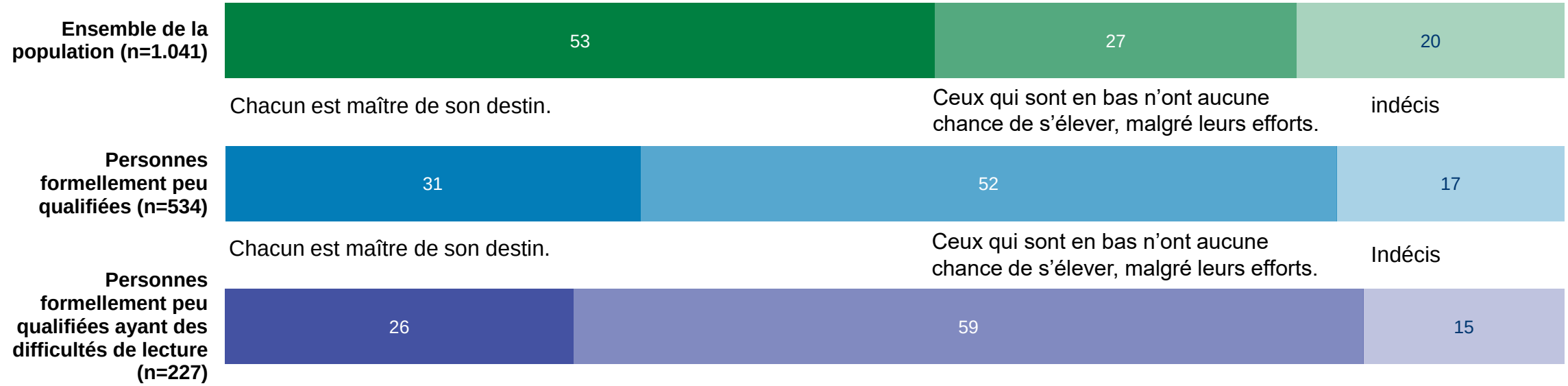
5 résultats principaux utiles pour le travail de formation de base sur le terrain

MOVE – résultat principal 1

Les personnes formellement peu qualifiées présentent plus souvent que la moyenne des schémas de pensée empreints de fatalisme: elles considèrent qu'elles ne sont pas en mesure d'améliorer leurs conditions de vie par leurs propres moyens.

Fatalisme particulièrement marqué chez les personnes ayant des difficultés de lecture

Question : Deux personnes discutent de la vie. La première : « Chacun est maître de son destin. En faisant des efforts, chacun peut parvenir à quelque chose ». La seconde: « En réalité, il y a ceux qui sont en haut, et ceux qui restent en bas. Dans un tel contexte, ces derniers n'ont aucune chance de s'élever, même au prix de gros efforts ». Qui a raison, la première personne ou la seconde ? | Part en %



MOVE – résultat principal 2

Ce fatalisme n’est pas synonyme d’isolement et de détresse sociale, il est plutôt compensé par le « cocon » que représente l’environnement individuel. Les personnes formellement peu qualifiées se considèrent majoritairement comme efficaces et compétentes en résolution de problèmes.

Le « cocon » – Résultats des groupes de réflexion avec des adultes ayant un faible niveau de littératie

Rôle essentiel joué par les relations de confiance avec des personnes du voisinage et de l'entourage familial et professionnel

- Les problèmes de lecture et d'écriture y sont connus et ouvertement abordés
- Soutien mutuel – ceux qui fournissent de l'aide pour la lecture et l'écriture en reçoivent aussi en retour pour d'autres besoins
- Système cybernétique caractérisé par la confiance et une forte cohésion. On peut compter les uns sur les autres

Hautement fonctionnel

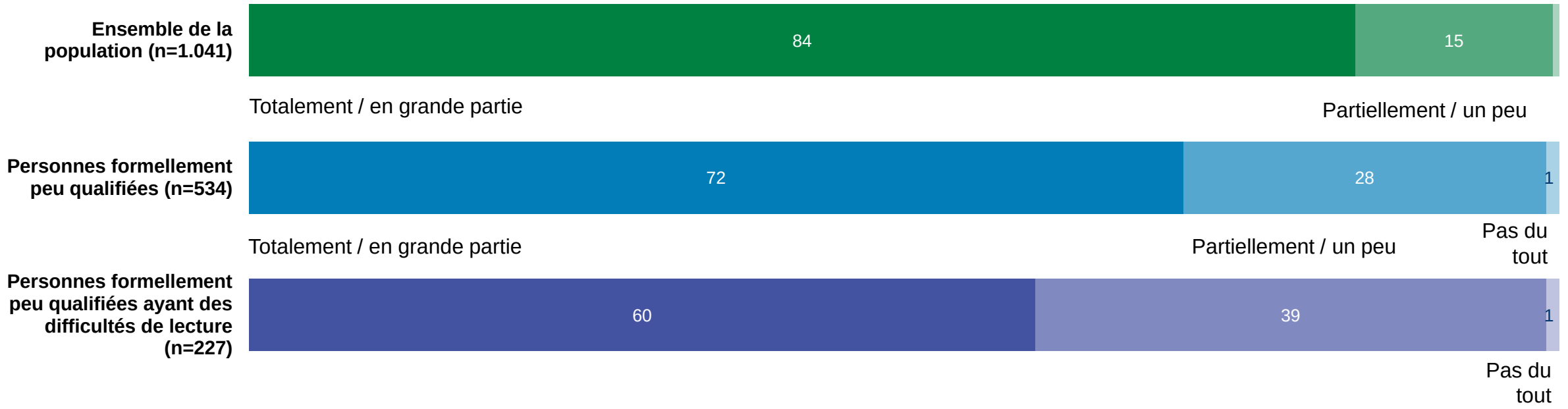
- pour gérer son quotidien
- en termes de cohésion sociale et de
- sécurité d'action

Hautement dysfonctionnel

- en termes de motivation à améliorer sa situation personnelle
- en particulier pour les processus d'apprentissage (formels)
- puisqu'il n'y a pas de pression (perception subjective) passer à l'action

Les personnes formellement peu qualifiées ont pour la plupart confiance en leurs compétences – y c. celles qui ont des difficultés de lecture

Question: « Je vais vous lire différentes affirmations. Veuillez indiquer pour chaque affirmation dans quelle mesure celle-ci vous correspond. Tout d'abord, qu'en est-il de l'affirmation suivante : « Dans les situations difficiles, je peux compter sur mes capacités » ? Cette affirmation vous correspond-elle totalement, en grande partie, partiellement, un peu, ou pas du tout ? » | Part en %

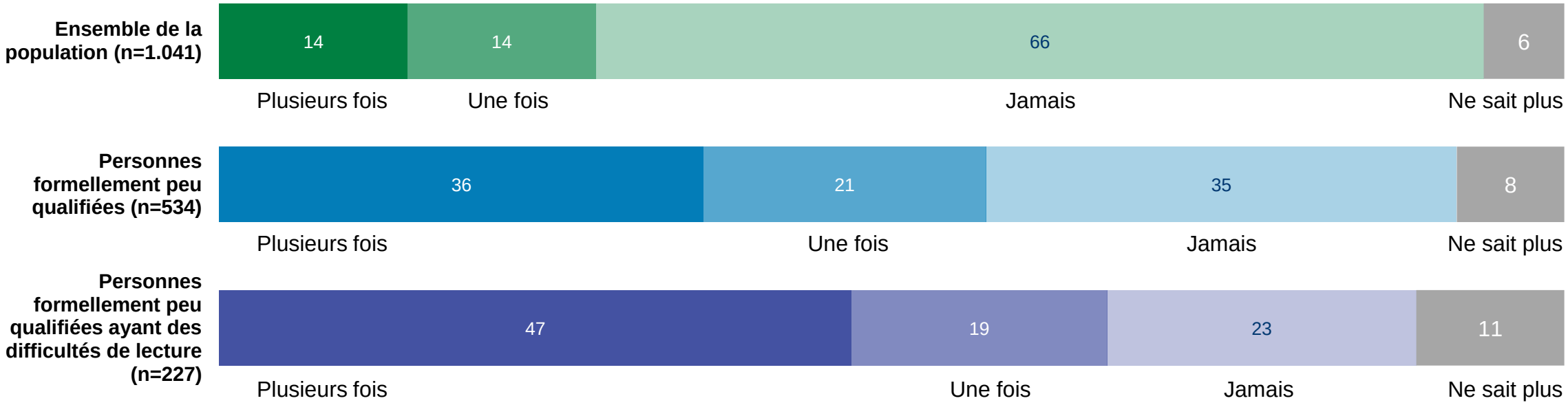


MOVE – résultat principal 3

L’engagement et la fiabilité ne vont pas de soi pour les adultes formellement peu qualifiés – mais l’implication du « cocon» favorise ces comportements.

Fiabilité : les personnes formellement peu qualifiées manquent souvent des rendez-vous, surtout si elles ont des difficultés de lecture

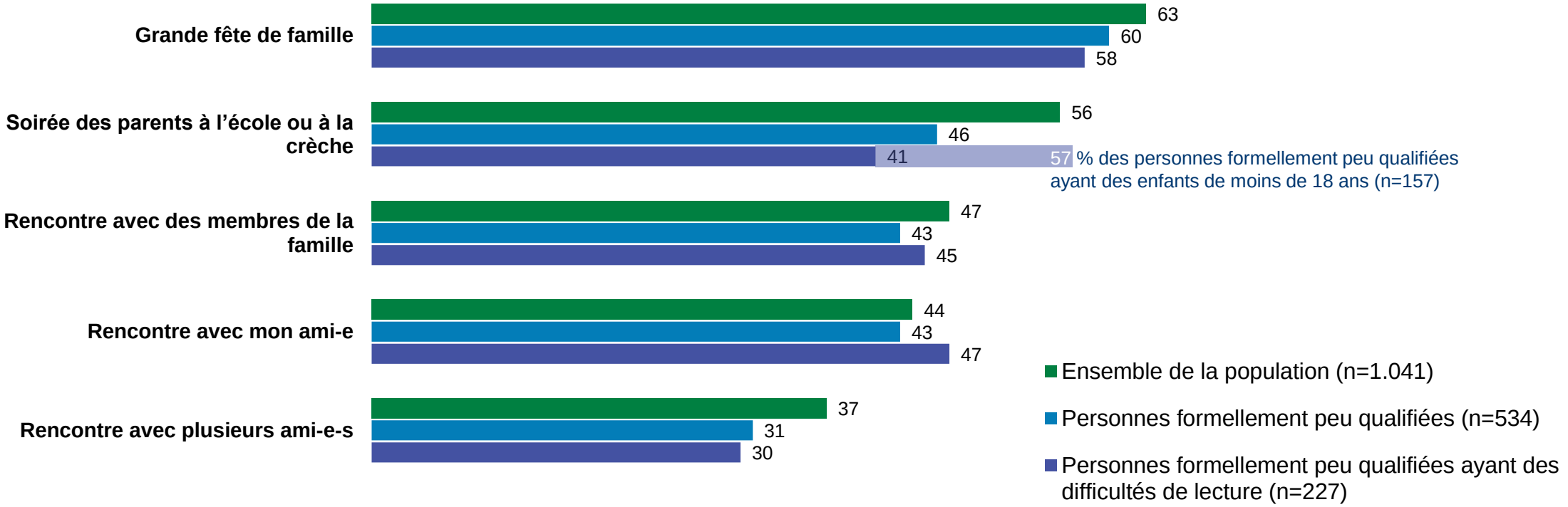
Question : « L'année dernière, vous est-il arrivé une ou plusieurs fois de ne pas vous rendre à un rendez-vous ou à une rencontre sans vous excuser au préalable, ou cela ne s'est-il pas produit ? On ne parle ici pas d'un simple oubli. | Part en %



Fiabilité : dans le cocon, les résultats sont comparables entre les personnes formellement peu qualifiées et l'ensemble de la population

Question : « Quelques questions sur les rendez-vous : on peut avoir des avis divergents concernant ceux qu'il faut absolument respecter et ceux pour lesquels ce n'est pas le cas. À votre avis, quels sont les rendez-vous (...) qu'il faut absolument respecter, ceux qu'il est acceptable d'annuler et ceux que l'on peut simplement manquer sans s'excuser ? »| Choix de cartes | Part en %

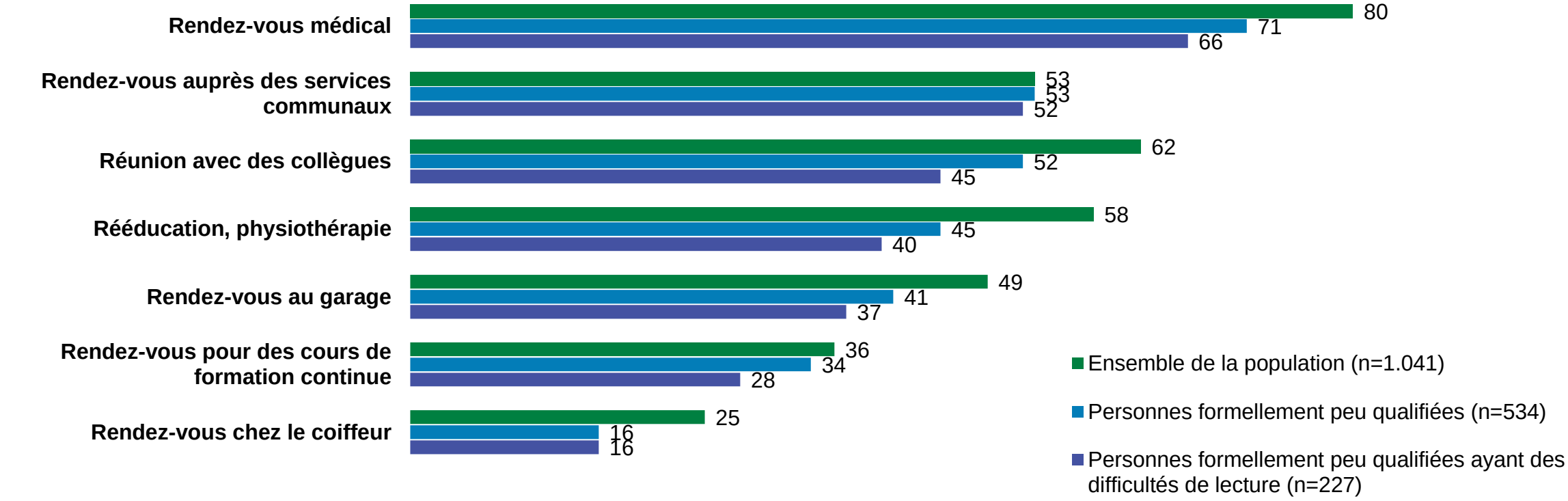
« Il faut absolument respecter un rendez-vous de ce type. »



Fiabilité : hors du cocon, les résultats sont plus faibles chez les personnes formellement peu qualifiées que parmi l'ensemble de la population

Question : « Quelques questions sur les rendez-vous : on peut avoir des avis divergents concernant ceux qu'il faut absolument respecter et ceux pour lesquels ce n'est pas le cas. À votre avis, quels sont les rendez-vous (...) qu'il faut absolument respecter, ceux qu'il est acceptable d'annuler et ceux que l'on peut simplement manquer sans s'excuser ? »| Choix de cartes | Part en %

« Il faut absolument respecter un rendez-vous de ce type. »



MOVE – résultat principal 4

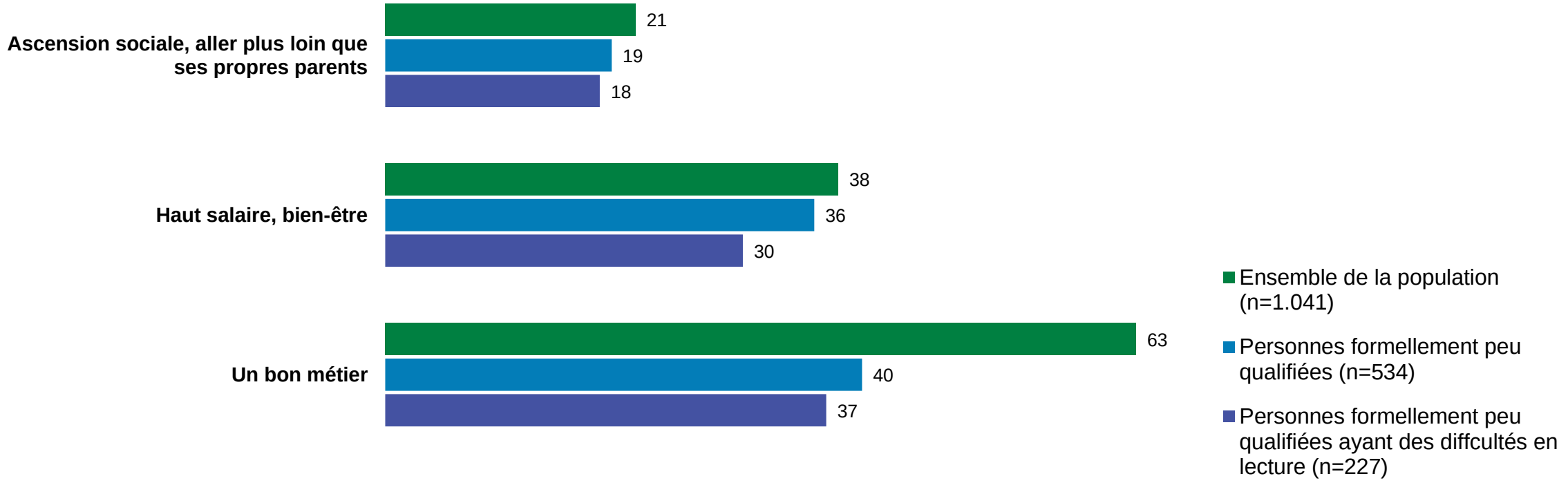
Malgré la dépendance et l'engagement qui caractérisent le « cocon », l'indépendance et la joie de vivre ont une grande importance. Les conditions rendant l'indépendance possible, telles que l'éducation ou un bon métier, ne sont que rarement considérées comme ayant une grande valeur.

Profiter d’une vie indépendante est important pour de nombreuses personnes peu qualifiées

Question : « Cette liste contient un certain nombre de choses que l’on peut trouver importantes et souhaitables dans la vie. Pourriez-vous m’indiquer tout ce que vous considérez comme particulièrement important » ? | Choix de cartes | Part en %

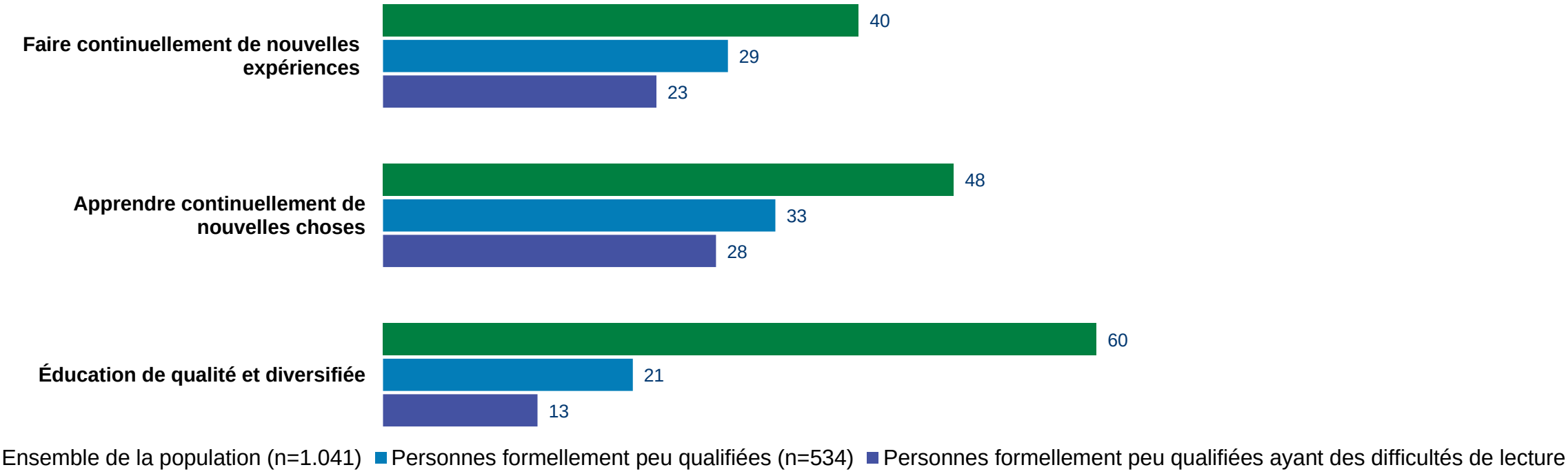
Seule une minorité de personnes peu qualifiées aspirent à l'ascension sociale, à la prospérité et à un bon métier

Question : « Cette liste contient un certain nombre de choses que l'on peut trouver importantes et souhaitables dans la vie. Pourriez-vous m'indiquer tout ce que vous considérez comme particulièrement important » ? | Choix de cartes | Part en %



Apprentissage et formation – peu d'importance pour les personnes peu qualifiées, surtout celles qui ont des difficultés de lecture

Question : « Cette liste contient un certain nombre de choses que l'on peut trouver importantes et souhaitables dans la vie. Pourriez-vous m'indiquer tout ce que vous considérez comme particulièrement important » ? | Choix de cartes | Part en %

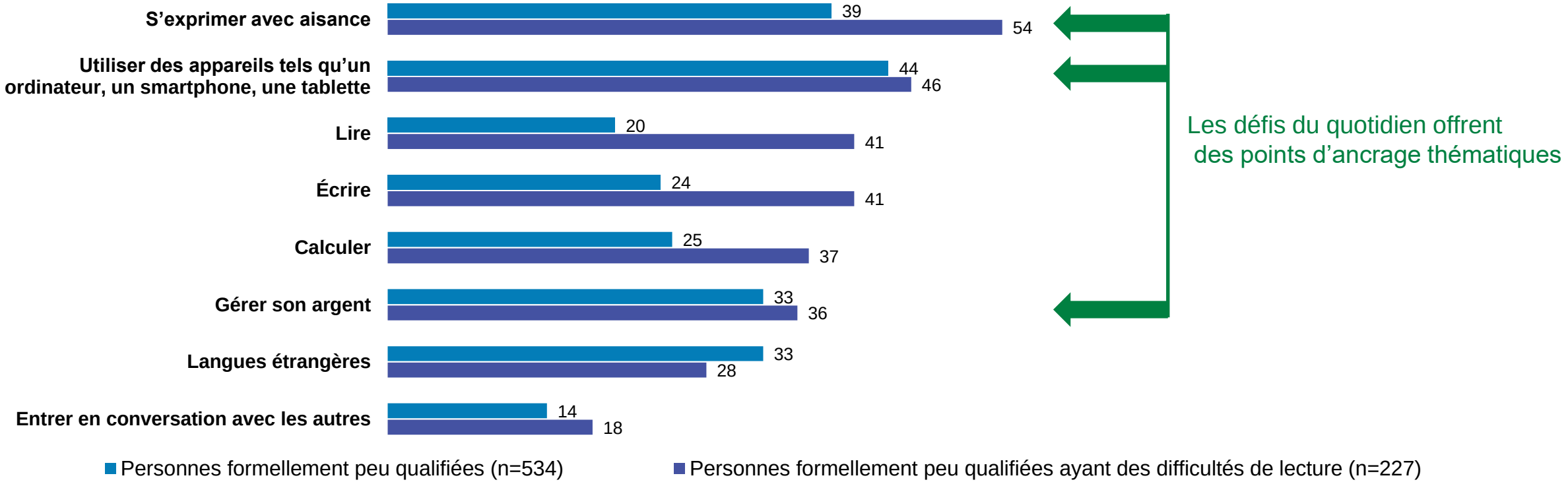


MOVE – résultat principal 5

En dépit de toutes les barrières, une partie des personnes formellement peu qualifiées se montrent intéressées à améliorer leurs compétences – plus celles-ci sont ancrées dans la vie réelle, plus elles ont de valeur.

Beaucoup de personnes peu qualifiées sont intéressées à l'amélioration des compétences liées à la gestion du quotidien

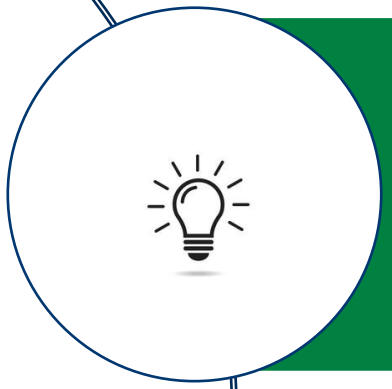
Question : « Ces cartes présentent un certain nombre de compétences que l'on peut acquérir ou améliorer. Y a-t-il parmi celles-ci quelque chose que vous souhaitez personnellement apprendre ou améliorer ? »| Choix de cartes | Extrait des consignes | Part en %



MOVE – Quelles sont les implications de ces résultats pour les besoins propres à la Suisse ?

Les conditions de départ en Suisse et en Allemagne sont comparables, notamment en ce qui concerne la proportion de personnes concernées et la faible participation à la formation de base. De manière générale, les résultats doivent être interprétés en tenant compte des conditions cadres politiques et sociodémographiques, ainsi que des systèmes éducatifs, qui diffèrent considérablement entre les deux pays.

Conclusions MOVE – Quelles sont les implications pour la conception d'offres ?



Créer des bases solides : ne pas partir des personnes déjà en formation, mais chercher systématiquement à atteindre le groupe cible visé. De nombreuses données sont souvent déjà disponibles à cette fin. Pour la Suisse, on peut notamment citer les résultats PISA et PIAAC (qui permettent également de se situer au niveau international), les données du monitorage de l'éducationn en Suisse, les recherches sociologiques, les études sur le marché du travail, les études de marché et les études médias.

Concevoir des contenus proches de la réalité quotidienne : plutôt que d'insister sur l'importance des compétences de base telles que la lecture et l'écriture, on gagnera à se baser sur les expériences du quotidien, p. ex. sur le fait que la lecture est omniprésente et qu'elle est concrètement nécessaire : tirer parti des activités numériques et soutenir les personnes qui sont dans leur « cocon » dans la gestion de leur quotidien. Aborder à titre complémentaire des thèmes tels que celui de la santé.

Conclusions MOVE – Quelles sont les implications pour la promotion et la mise en œuvre des offres ?

Communication : éviter l'argumentation abstraite concernant l'éducation, les chances d'ascension sociale, la prospérité, etc. Insister plutôt sur les avantages concrets pour l'action dans son environnement direct, surtout dans le contexte des relations sociales (et penser aussi au « cocon »). Penser également aux relais locaux (personnes ou institutions) qui, par leurs activités de conseil, de loisirs, etc., sont en contact avec le public cible.

Mise en œuvre didactique : l'indépendance et la joie de vivre sont des valeurs importantes pour les personnes formellement peu qualifiées. Il convient donc de montrer – et de rendre perceptible à travers des formats d'apprentissage adaptés – que les compétences de base permettent concrètement, dans la vie quotidienne, à atteindre ces objectifs, y compris au sein du « cocon » qu'elles contribuent à préserver.

Auto-réflexion continue de la part des prestataires et des enseignants du domaine de la formation de base : repenser les concepts d'apprentissage et sa propre compréhension de ce qui constitue une réussite. Pas d'« inflation » ni d'adaptation à des exigence au rabais, mais des perspectives réalistes sur ce qui peut réellement être atteint.

Contact

Prof. Dr. Simone C. Ehmig

Freie Universität Berlin
Arbeitsbereich Weiterbildung und Bildungsmanagement
Habelschwerdter Allee 45 | 14195 Berlin
simone.ehmig@fu-berlin.de | +49 30 838-67157

Informations complémentaires sur les résultats de l'étude MOVE dans l'ouvrage collectif suivant :

Leck, Johanna, Ehmig, Simone C., Heymann, Lukas, Jester, Melanie (Hrsg.) (2025): Motivation und Verbindlichkeit bei gering literalisierten Erwachsenen. Bielefeld: wbv Publikation.
DOI: 10.3278/9783763976911