



SIMPLEMENT !
MIEUX LIRE. ÉCRIRE.
CALCULER. ORDINATEUR. ●

AU TRAVAIL

Compétences de base?

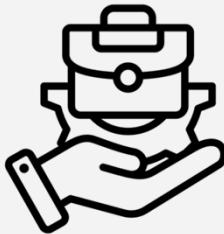
Les compétences de base des adultes sont les conditions requises pour l'apprentissage tout au long de la vie et couvrent des connaissances et des aptitudes fondamentales dans les domaines ci-après:

- lecture, écriture et expression orale dans une langue nationale;
- mathématiques élémentaires;
- utilisation des technologies de l'information et de la communication.

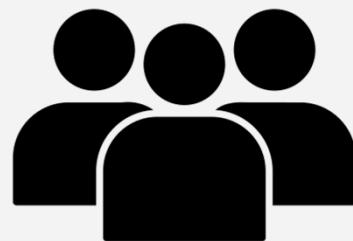
→ Art. 13. Loi fédérale sur la formation continue (LFCo)



Responsabilité



Les employeurs favorisent la formation continue de leurs collaborateurs



Chacun est responsable de sa propre formation continue



La Confédération et les cantons complètent de manière subsidiaire



Compétences de base?

Aides financières aux cantons:

Programmes cantonaux pour l'acquisition et le maintien des compétences de base des adultes

Subvention aux entreprises

Programme «Simplement mieux!...au travail»



Pourquoi des cours sur mesure sur le lieu de travail?



Quels sont les avantages pour les entreprises?

Le cours nous a permis
d'améliorer
considérablement
l'efficacité sur le lieu de
travail et le travail d'équipe.



La **communication**
avec les collègues
d'autres domaines
s'est déjà
considérablement
améliorée au cours
de la formation.



L'enseignement
fortement axé sur la
pratique a permis de
libérer le potentiel de nos
employés et d'accroître
leur motivation et leurs
performances.



Soutien de la Confédération

3'000.- pour une nouvelle mesure



en lien avec le poste
de travail



Durant le temps de travail

15.- par participant et leçon



de 3 à 12 personnes par
groupe

CHF 0.-

gratuit



attestation de participation



rapport de travail
non résilié

20 ↔ 40

nombre de leçons

Comment ça fonctionne?

- 1 • Recensement du besoin
- 2 • Développement du cours
- 3 • Demande de soutien
- 4 • Réalisation du cours en entreprise
- 5 • Rapport
- 6 • Versement de la part de la Confédération

Contact

www.simplement-mieux.ch/entreprises

Joel Reeves
Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI
joelmatthew.reeves@sbfi.admin.ch
Tel. +41 58 463 99 30



SIMPLEMENT MIEUX !... AU TRAVAIL

Mutualiser les ressources pour former directement sur le poste de travail

Forum Formation continue | SEFRI
27 octobre 2025 | Centre Paul Klee, Berne

Fabienne Wyss Kubler

PROPOS EN QUATRE CHAPITRES

1

LE CONTEXTE MÉDICO-SOCIAL

Pourquoi travailler
sur les
compétences de
base?

2

LE PROJET ANEMPA

Comment mettre
en place un
dispositif de
formation adapté?

3

LE DÉROULEMENT

Comment les cours
se sont-ils passés?

4

LES CONSTATS

Quels
enseignements
tirer, pour quelle
suite?

L'ANEMPA • QU'EST-CE QUE C'EST?



La **faîtière** des institutions médico-sociales neuchâteloises **à but non-lucratif**

- 27 institutions / sites
- **Hébergement:**
 - 24 EMS de long & court séjour
 - 1'370 lits
- **Accueil:**
 - 9 foyers de jour
 - 140 places
- **Résidentiel:**
 - 7 structures locatives
 - 90 appartements
- **Env. 1'800 collaboratrices-teurs**
 - Env. 1'300 EPT

Buts: Informer • Représenter • Développer • Coordonner

LES PERSONNELS D'EMS • QUI SONT-ILS?

CCT Santé 21

Grille des fonctions

Familles, chaînes et fonctions		Niveau des fonctions																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
10	Soins																	
101	Assistance en soins																	
102	Soins I																	
103	Soins II																	
104	Soins III																	
105	Responsable d'unités																	
20	Thérapie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
201	Assistance en thérapie																	
202	Thérapie																	
203	Responsable d'unités																	
204	Psychologue																	
30	Médico-techniques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
301	Assistance médico-techn.																	
302	Techniques médicales																	
303	Responsable d'unités																	
40	Socio-éducatif	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
401	Assistance socio-éduc. prot.																	
402	Socio-éduc. prot. et animation																	
403	Travail social																	
404	Responsable d'unités																	
50	Technique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
501	Assistance technique																	
502	Techniques																	
503	Responsable d'unités																	
60	Administratif	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
601	Assistance administrative																	
602	Administratifs																	
603	Responsable d'unités																	
70	Hôtellerie/Intendance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
701	Assistance en cuisine																	
702	Cuisine																	
703	Responsable d'unités																	
710	Assistance en entretien																	
711	Hôtellerie																	
712	Responsable opérationnel																	
713	Responsable d'unités																	
80	Spécialistes et conseil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
801	Spécialiste I																	
802	Spécialiste II																	
803	Spécialiste III																	
90	Management	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
901	Management I																	
902	Management II																	
903	Management III																	

Des soignant·e·s, mais pas que...

- 60% soins / 40% socio-hôtelier
- Exigence NE: 20% soignants diplômés
- ANEMPA: env. 200 EPT infirmiers (270 coll.)
- Milieu hautement:
 - pluridisciplinaire
 - multiculturel
- **Une vingtaine de métiers dans 5 domaines**
 - Soins
 - Hôtellerie-Intendance-Cuisine
 - Animation
 - Technique
 - Administration

Une large part de personnels non-qualifiés

20-25%

environ des personnels en EMS sont peu ou pas qualifiés

FAIBLES QUALIFICATIONS EN EMS • QUELS BESOINS?



Des besoins en compétences de base dans presque tous les secteurs:

- Assistance en soins
- Assistance en cuisine
- Assistance en entretien
- Assistance technique

“SIMPLEMENT MIEUX!... AU TRAVAIL• QUEL PROJET?



Partir du quotidien pour mutualiser

- Difficultés de communication / compréhension
- Besoins en compétences de base:
 - français
 - informatique
 - mathématiques
- Exemples de tâches:
 - transmissions orales & écrites
 - dossier informatisé du résident
 - e-mails
 - transposition de recettes
 - commandes
 - etc.

LE DISPOSITIF • QUELS CHOIX?



UNE FORMATION SPÉCIFIQUE

Construire des cours sur mesure

- Partir des situations concrètes du quotidien professionnel
- S'appuyer sur le dispositif de formation continue interne ANEMPA (FCA)
- Tabler sur les compétences d'un formateur expérimenté issu du monde médico-social

DES CONTENUS NON-SPÉCIFIQUES

Offrir une formation généraliste pour couvrir l'hétérogénéité des besoins

- Pas de focus disciplinaire
- Pas de segmentation par métiers
- Pas de segmentation par niveaux

L'essentiel

du français, des mathématiques et des outils numériques
pour les personnels en EMS

LE DISPOSITIF • QUELS CHOIX?

FRANÇAIS

Expression
Compréhension
Vocabulaire professionnel



MATHÉMATIQUES

Conversions
Proportions
Pourcentages



INFORMATIQUE

Utilisation de l'ordinateur
Navigation
E-mails
Ressources en ligne



LE DISPOSITIF • QUELS CHOIX?



UN DISPOSITIF MUTUALISÉ

Tenir compte des contraintes budgétaires & organisationnelles

- 12 participant·e·s, toutes institutions confondues
- 40 périodes de cours
- 10 matinées
- 1 matinée par semaine
- Période: Septembre-Décembre

LE DÉROULEMENT • QUEL ENRÔLEMENT?



UN PROCESSUS DE CONVICTION

- Concrétiser la **responsabilité sociale** de l'employeur médico-social
 - Gouvernance: Décision associative
 - Logistique: Lieu centralisé
 - Pédagogique: Recrutement RH
- Tabler sur la valeur de l'**inclusion** par la formation
 - De l'identification au volontariat
→ 17 personnes identifiées
 - Financement
- Sensibiliser aux risques de **décrochage**
 - Processus d'inscription
 - Gestion des absences
 - Accompagnement individuel & collectif

LE DÉROULEMENT • QUELS ENJEUX?



MAÎTRE-MOT: INDIVIDUALISATION

Construire un groupe et un état d'esprit

- 12 personnes inscrites
- 11 participant·e·s
- 7 employeurs
- 8 femmes & 3 hommes
- 8 personnes de 40-50 ans

Composer avec des besoins différenciés

- 10 allophones & 1 francophone
- Utilisant pas / déjà un peu le numérique
- Rapports individuels à l'apprentissage
- 3 catégories professionnelles
 - 5 aides-soignant·e·s
 - 3 employé·e·s de maison
 - 3 employé·e·s de cuisine

LE DÉROULEMENT • QUELLE RÉALITÉ?

Objectifs pédagogiques	Cours n°	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Français											
Conjugaison & Utilisation Présent		X							X	X	X
Conjugaison & Utilisation Passé						X	X	X	X	X	X
Conjugaison et utilisation Futur				X					X	X	X
Conjugaison et utilisation Imparfait					X		X	X	X	X	X
Rédaction		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lecture	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Communication orale	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Vocabulaire	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Examen d'entraînement DELF & DALF (b1 ou b2)			X								
Prononciation					X						X
TIC – Outils numériques											
Aisance dans l'utilisation d'un ordinateur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Utilisation d'un navigateur web		X	X								
Utilisation d'une messagerie				X	X	X	X	X	X	X	X
Utilisation d'un logiciel de traitement de texte	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Utilisation de l'explorateur de fichiers	X	X									
Utilisation de ressources d'apprentissage en ligne		X		X	X	X	X	X	X	X	X
Mathématiques											
Règle de trois et pourcentages				X							
Conversion d'unités (longueur, masse, capacité)					X	X					

MAÎTRE-MOT: ADAPTABILITÉ

Tabler sur les fils-rouges

- Lire
- Communiquer (importance de la mission)
- Utiliser l'ordinateur

Articuler les contenus

- Les contenus préparés selon les objectifs pédagogiques
- Les contenus demandés selon les vécus professionnels & personnels

Point de départ numérique

- Partir des difficultés avec l'ordinateur pour ouvrir vers les autres compétences

LES CONSTATS • LA CRAINTE... & LA FORCE DU NUMÉRIQUE



Objet du quotidien, le smartphone est un "mini-ordinateur".

LES CONSTATS • LA CRAINTE... & LA FORCE DU COLLECTIF



Voir les autres oser apprendre... ne pas être (le·la) seul·e

LES CONSTATS • MAIS ENCORE

MAÎTRE-MOT: DÉDRAMATISER



LES CONSTATS • L'APPRENTISSAGE INSTITUTIONNEL



Outre la valeur du collectif, l'expérience nous a appris (et nous fait apprendre):

- Le rôle moteur des employeurs
- L'importance du soutien de l'encadrement de proximité
- L'importance du “pas à pas”
- Les ajustements permanents nécessaires
- L'humilité face aux inévitables obstacles
- L'émerveillement face aux (petits & grands) apprentissages



LES CONSTATS • LES FACTEURS CLÉS



- Mutualisation entre institutions
- Communication constante avec les directions
- Formateur unique, compétent & flexible
- Soutien numérique (matériel & "jocker" RH)
- Espace sécurisé & convivial



- Prendre le risque de cohabitation
(alphabétisation → consolidation)
- Approche individualisée & pragmatique
- Soutien continu pour éviter le décrochage



Importance du plaisir d'apprendre

LES CONSTATS • LES IMPACTS



- Amélioration de la confiance
- Meilleure communication au travail
- Augmentation de l'autonomie numérique
- Naissance d'une motivation à poursuivre une formation
- Effet d'exemplarité au sein des équipes



L'art du possible

“ ”

“ Se réunir est un début,
rester ensemble
est un progrès,
travailler ensemble
est la réussite.”

— Henry Ford



Forum Formation continue | 27.10.2025

MERCI !

Pour toutes questions:

✉ fabienne.wysskubler@ne.ch

📞 032 731 79 92



www.anempa.ch



[association-anempa](#)



[anempainfo](#)



[@anempa7076](#)