

Possibilités de qualification dans le domaine de la santé

Qualification non formelle validée par un certificat de branche
Formation d'auxiliaire de santé CRS

Susanna Lichtensteiger

Responsable Secteur formation, Association cantonale CR Zurich

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Points clés

La formation d'auxiliaire de santé CRS en bref

Importance dans les soins

Statistiques nationales AS CRS

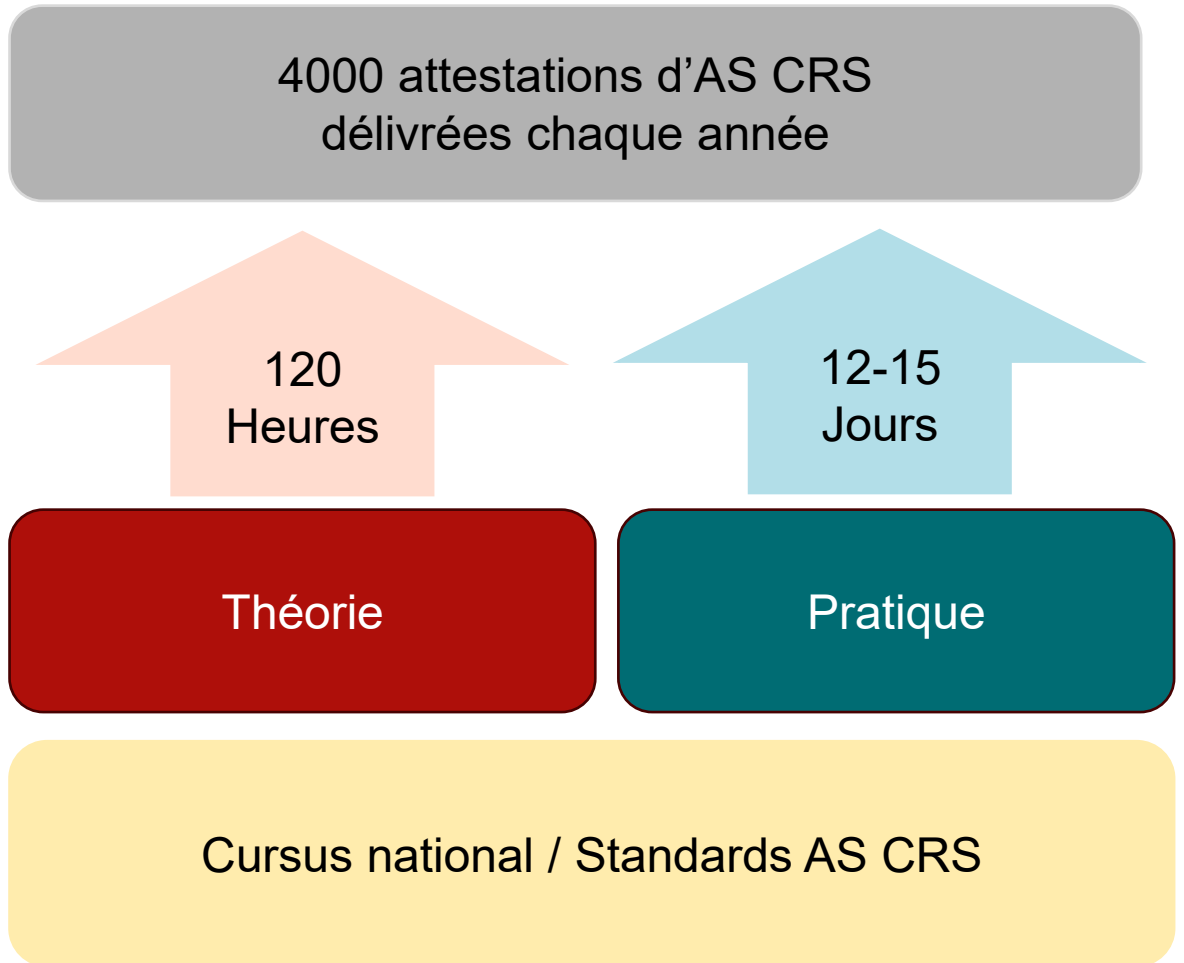
Offres de préparation et de soutien (exemple de Zurich)

Formation continue et possibilités d'accès à la formation formelle

Facteurs favorisant le développement professionnel des adultes



Formation d'auxiliaire de santé CRS



Importance des auxiliaires de santé CRS dans les soins

- Les AS CRS travaillent dans le domaine des soins et de l'accompagnement, sous la conduite du personnel spécialisé qu'ils déchargent.
- Dans la catégorie Personnel auxiliaire, les statistiques de l'OFS (2021) recensent 67 600 AS CRS (14 700 dans les hôpitaux, 34 000 dans les EMS et 18 900 dans les soins à domicile).
- 2023 : la formation fête son 65^e anniversaire
- Env. deux tiers des supérieurs hiérarchiques des EMS et des services d'aide et de soins à domicile de Suisse alémanique considèrent les AS CRS comme très importants. En Suisse latine, ce taux se situe autour de 47% (Stäubli et al., 2017).
- **Clé de répartition du personnel** : les cantons autorisent jusqu'à 75% de personnel auxiliaire.



Statistiques nationales AS CRS 2024

- Ø Âge moyen : 41 ans – 83% de femmes
- 55% effectuent leur formation dans leur langue première

Entrée sur le marché du travail :

- Immédiatement après la fin de la formation : 61%
- Un an après la fin de la formation: 84%

Domaines d'activité :

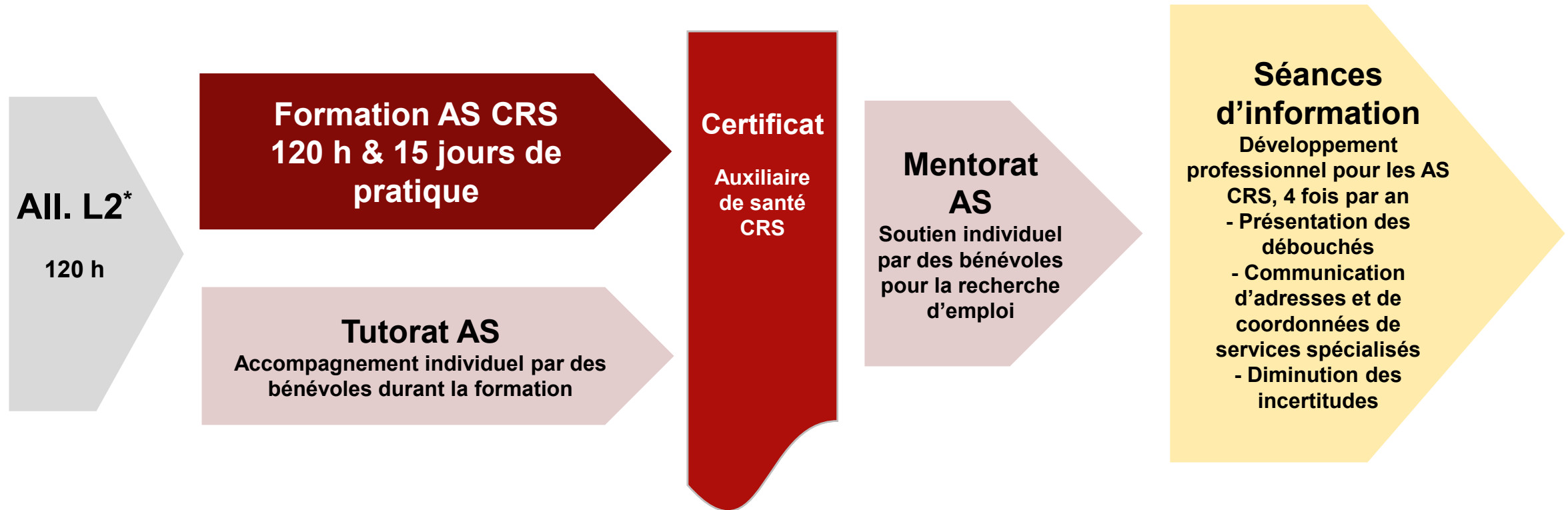
- EMS: 65%
- Aides et soins à domicile : 15% (public : 8%; privé : 11%)
- Institutions pour personnes en situation de handicap : 7%
- Hôpitaux : 5%

Disposition à se former en continu : 76%

- **ASSC (CFC) : 34%**
- Formations continues de la CRS : 27%
- Offres de l'employeur : 14%
- ASA (AFP) : 11%
- ASE (CFC) : 4%

Offres de soutien et de préparation

Exemple de la Croix-Rouge zurichoise



*Allemand langue seconde : cours d'allemand de niveau A2 à B1 adaptés à la formation d'AS CRS



Possibilités de formation continue pour les AS CRS

Formations continues
de la CRS à l'échelle nationale

**Certificat
Soins de
longue durée**

136 heures

**Certificat
Économie
domestique et
prise en charge**

42 heures

Formations continues
de la CRS à l'échelle régionale

**Certificat
Prise en charge
de pers. atteintes
de démence**

72 heures

**Certificat
Accompagnateur
en psychiatrie**

60 heures

Diverses formations continues dans le domaine des soins

Approfondissement pratique – Tableaux cliniques –
Communication – Valeurs – Travail en équipe – Soins
palliatifs

Divers cours d'un ou plusieurs jours

Qualifikationsmöglichkeiten im
Gesundheitsbereich

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Possibilités d'accès à la formation formelle

Parcours individuels selon la formation préalable, le potentiel et les situations de vie :

Personnes sans formation préalable / certification professionnelle reconnue

- 4 voies menant à la certification professionnelle (apprentissage ordinaire, apprentissage raccourci, procédure de validation ASSC, accès direct à la procédure de qualification)

Personnes avec formation préalable / certification professionnelle reconnue de niveau secondaire ou tertiaire

- Études ES dans le domaine de la santé (soins infirmiers ou professions apparentées)
- Études HES

Personnes titulaires d'un diplôme étranger dans le domaine des soins

Procédure de reconnaissance, reconnaissance des diplômes dans le domaine des soins

Faire reconnaître les diplômes étrangers dans le domaine de la santé | CRS

- Accompagnement pour la reconnaissance des diplômes en soins infirmiers (projet SEM/CRS « Personnel qualifié en soins de longue durée dans les cantons de BE, GR, LU, TI, UR, ZH »)



Facteurs favorisant le développement professionnel des adultes

- Formation préalable et potentiel individuel
- Conditions de vie (p. ex. situation familiale, possibilités financières, lieu de résidence)
- Compétences linguistiques
- Patience au vu du long processus
- Soutien de l'employeur, encouragement spécifique pour adultes
- Offres cantonales d'information et de conseil en matière de certification professionnelle pour adultes