

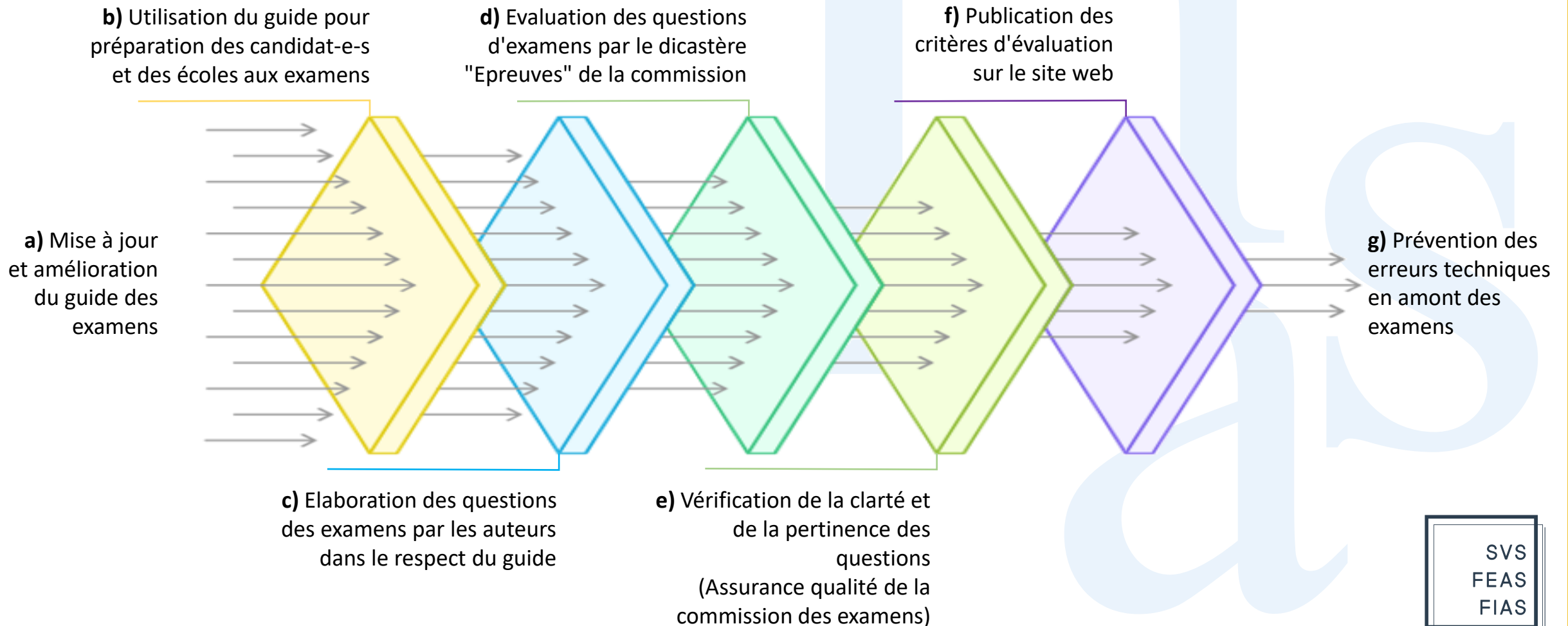
Bonnes pratiques dans le traitement des recours

- Anticipation
- Rigueur procédurale
- Communication
- Optimisation constante

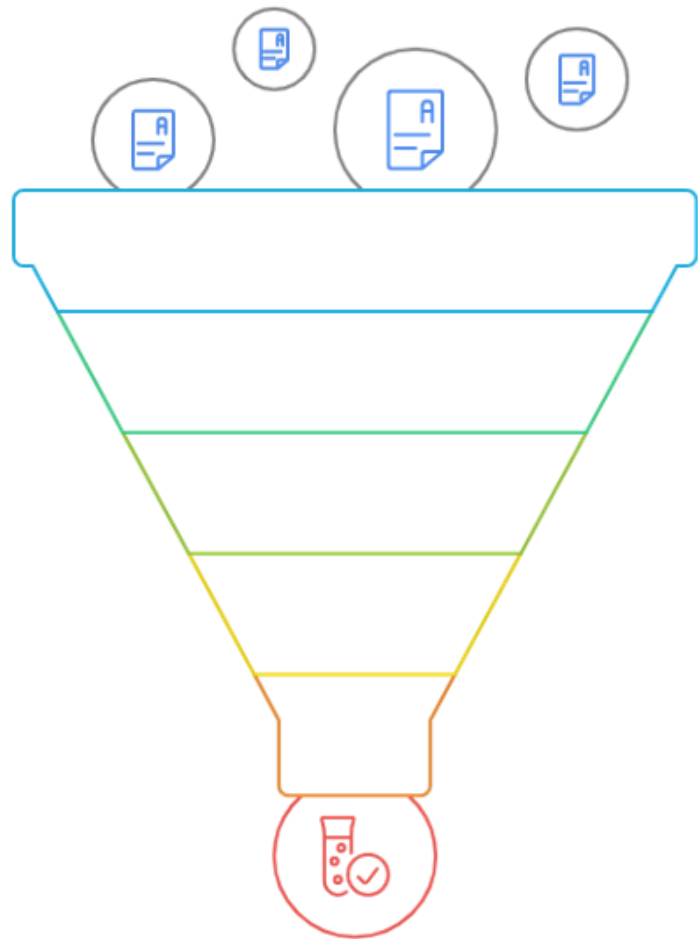
Vincent Horger

Président de la commission des examens
Fédération suisse des employés en assurances sociales

Prévention des erreurs techniques :



Processus de correction



Harmonisation des corrections

Harmonisation des lignes directrices des corrections dans nos 3 régions d'examens. Information et formation des expert-e-s

Corrections anonymes

Les examens écrits sont anonymisés pour l'impartialité. Toutes les épreuves sont corrigées par 2 expert-e-s

Double correction systématique

Les examens sont corrigés par deux expert-e-s supplémentaires en cas de notes limites (principalement les 3,5 et les 2,5)

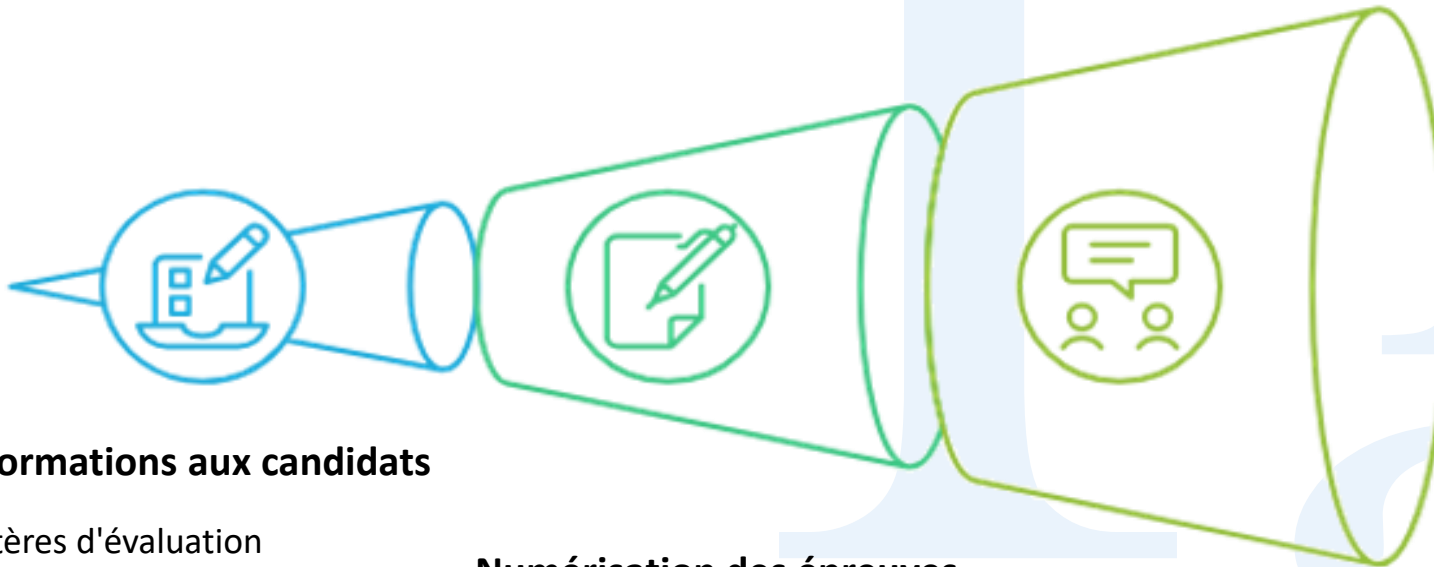
Saisie des données

Les points sont saisis dans notre base de données avec les notes des examens. Un double contrôle est réalisé

Révision des cas limites par la commission

La commission des examens révisé les cas limites (échec, avec une moyenne égale ou supérieure à 4.0 et avec 3 notes inférieures à 4.0)

Communication et transparence



Informations aux candidats

Critères d'évaluation
Processus de recours

Numérisation des épreuves

Accessible en ligne
Démarche de consultation
gratuite

Consultation des épreuves

Permet de mieux étayer les
arguments du recours

Comité de recours

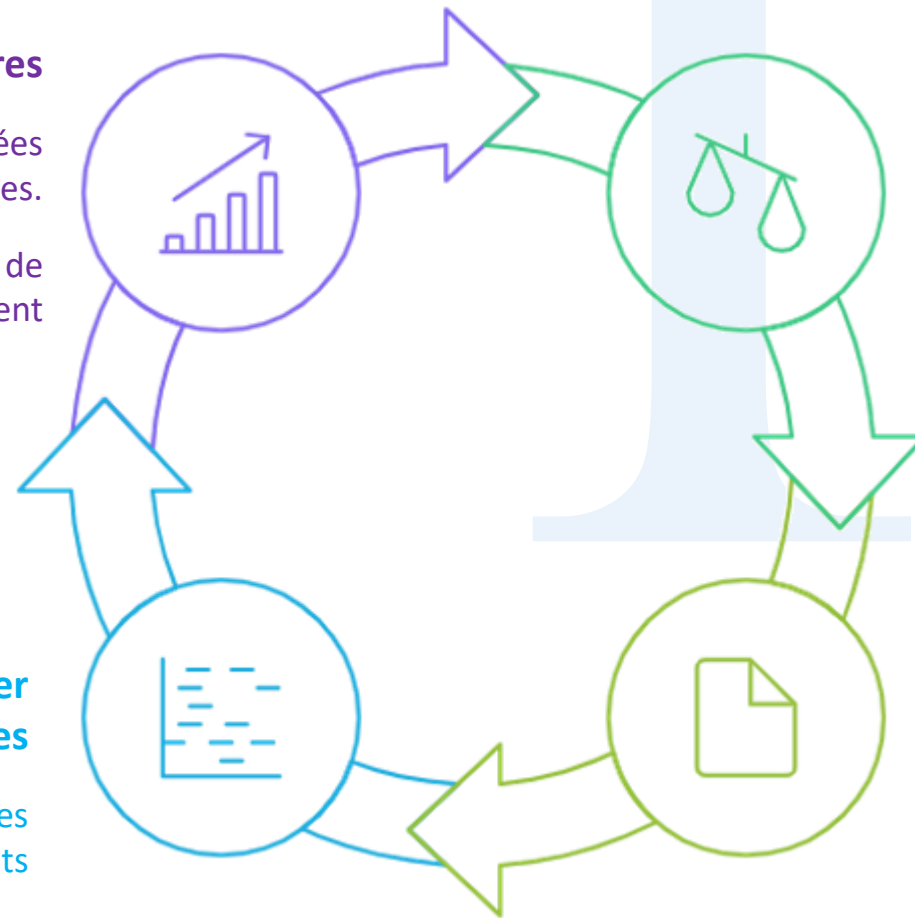
4. Affiner les procédures

Les épreuves sont ajustées
les années suivantes.

Les recommandations de
correction également

3. Collecter et analyser les données

Identifier les tendances
et problèmes récurrents



1. Dicastère gestion des recours

Évalue les demandes de
recours de manière impartiale

2. Documenter les décisions

Toutes les décisions sont motivées.
Les réponses détaillées avec référence
aux articles légaux et aux critères
d'évaluation

Quelques chiffres

- Entre 700 et 800 candidats aux examens du brevet en assurances sociales
- Taux moyen de recours est de 1,1% (entre 8 et 10 recours par année)

Questions – Réponses