



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

18 novembre 2025

EST-IL AVANTAGEUX DE FORMER DES APPRENTIES ET DES APPRENTIS ? COÛTS, BÉNÉFICES ET QUALITÉ DE LA FORMATION DU POINT DE VUE DES ENTREPRISES 2025

Prof. Dr. Jürg Schweri

Les entreprises formatrices forment la colonne vertébrale de notre formation professionnelle



Programme

- 1. Formation en entreprise : raisons pour former, coûts et bénéfices de la formation**
2. Qualité de la formation en entreprise
3. Conclusion personnelle

L'étude

- Échantillon :
 - Échantillonnage représentatif tiré du Registre des entreprises et des établissements de l'Office fédéral de la statistique
- Période de l'étude :
 - Printemps/été 2023 (année de formation 2022/23)
- Méthode appliquée :
 - Enquête en ligne (coopération avec M.I.S. Trend) avec vérification de plausibilité ultérieure par téléphone, questionnaire révisé par rapport à l'étude 2016/17
- Auteurs :



A. Gehret



A. Kuhn

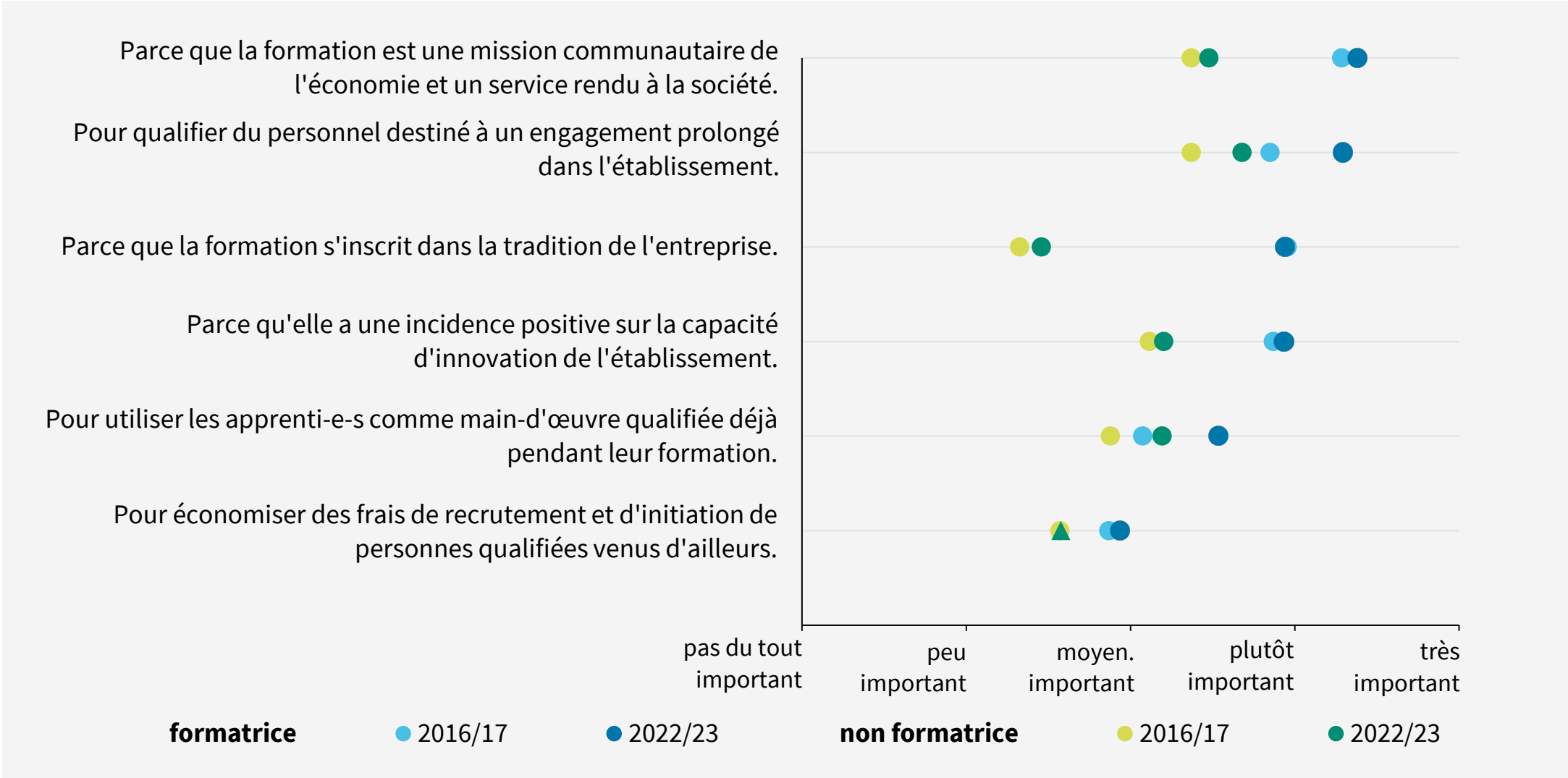


J. Schweri

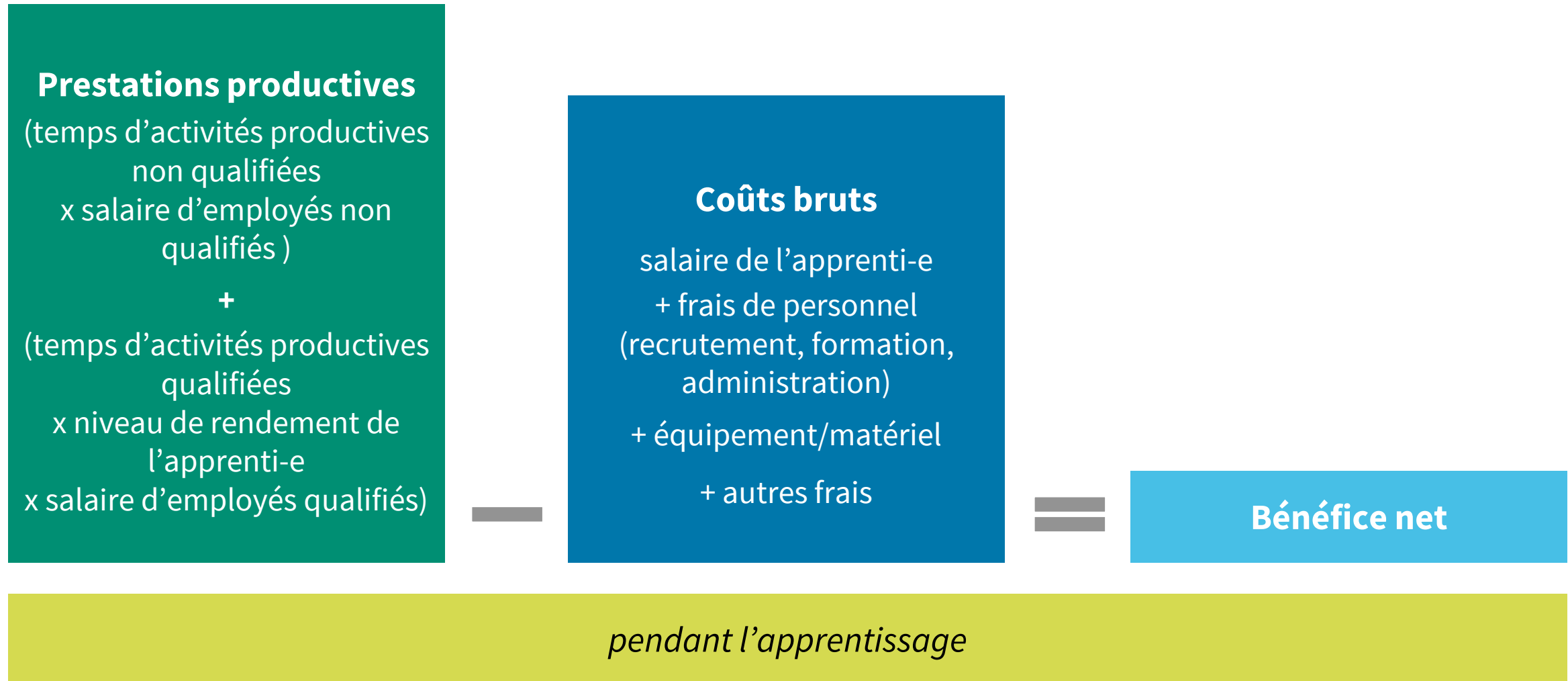
Vue d'ensemble des résultats

- Les données sont basées sur les réponses de
 - 6686 entreprises formatrices et
 - 3655 entreprises non formatrices
- Bénéfice net moyen pour toutes les professions enseignées en 2022/23 par année et par contrat d'apprentissage : **4500 francs**
- Une majorité des contrats d'apprentissage (71 %) génère un bénéfice net
- Ce résultat est conforme à l'appréciation des entreprises :
 - 80 % d'entre elles se montrent plutôt voire très satisfaites du rapport coût/bénéfice de la formation de leurs apprenti-e-s.

Raisons invoquées par les entreprises pour former des apprenti-e-s



Wie wird das betriebliche Kosten-Nutzen-Verhältnis berechnet?



Bénéfice supplémentaire pour les entreprises

Le bénéfice dérivant de la poursuite de l'emploi

coûts de recrutement et d'intégration liés à la recherche de personnel sur le marché externe

x

taux de maintien des apprenti-e-s dans l'entreprise
à l'issue de la formation (min. 1 année)

après l'apprentissage

Coûts bruts, prestations productives et bénéfices nets par an pour l'année de formation 2022/23

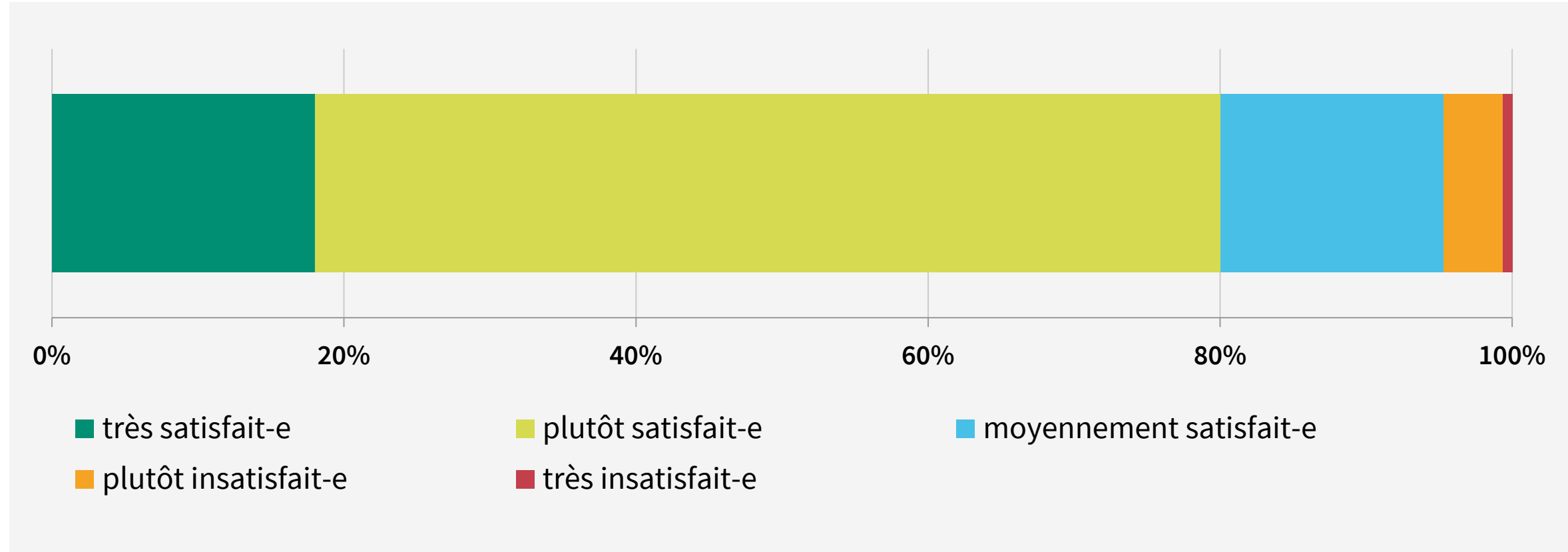
Coûts et bénéfices par année de formation en francs

Coûts bruts	27 984
Coûts liés aux salaires	13 923
Frais de personnel	11 847
Frais de matériel et d'installation	1 407
Autres frais	807
Prestations productives	32 526
Issues d'activités non qualifiées	12 002
Issues d'activités qualifiées	20 237
Autres produits	287
Bénéfice net	4 542

Bénéfice résultant de la poursuite de l'emploi

Nombre d'employé-e-s dans l'entreprise	<10	10–49	50–99	>99
Coûts de recrutement et d'intégration	14 130	17 880	20 500	22 130
Bénéfice résultant de la poursuite de l'emploi	8 550	11 190	12 400	17 860

« À quel point êtes-vous satisfait du rapport coût/bénéfice de la formation interne des apprenti-e-s ? »

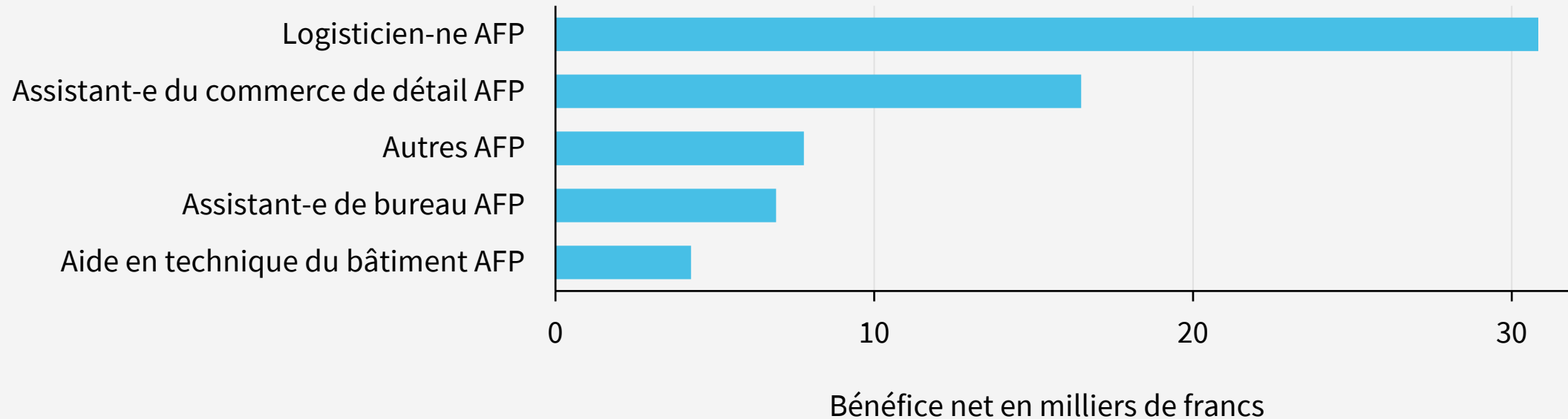


Extrapolation des coûts et des bénéfices pour l'ensemble de la Suisse

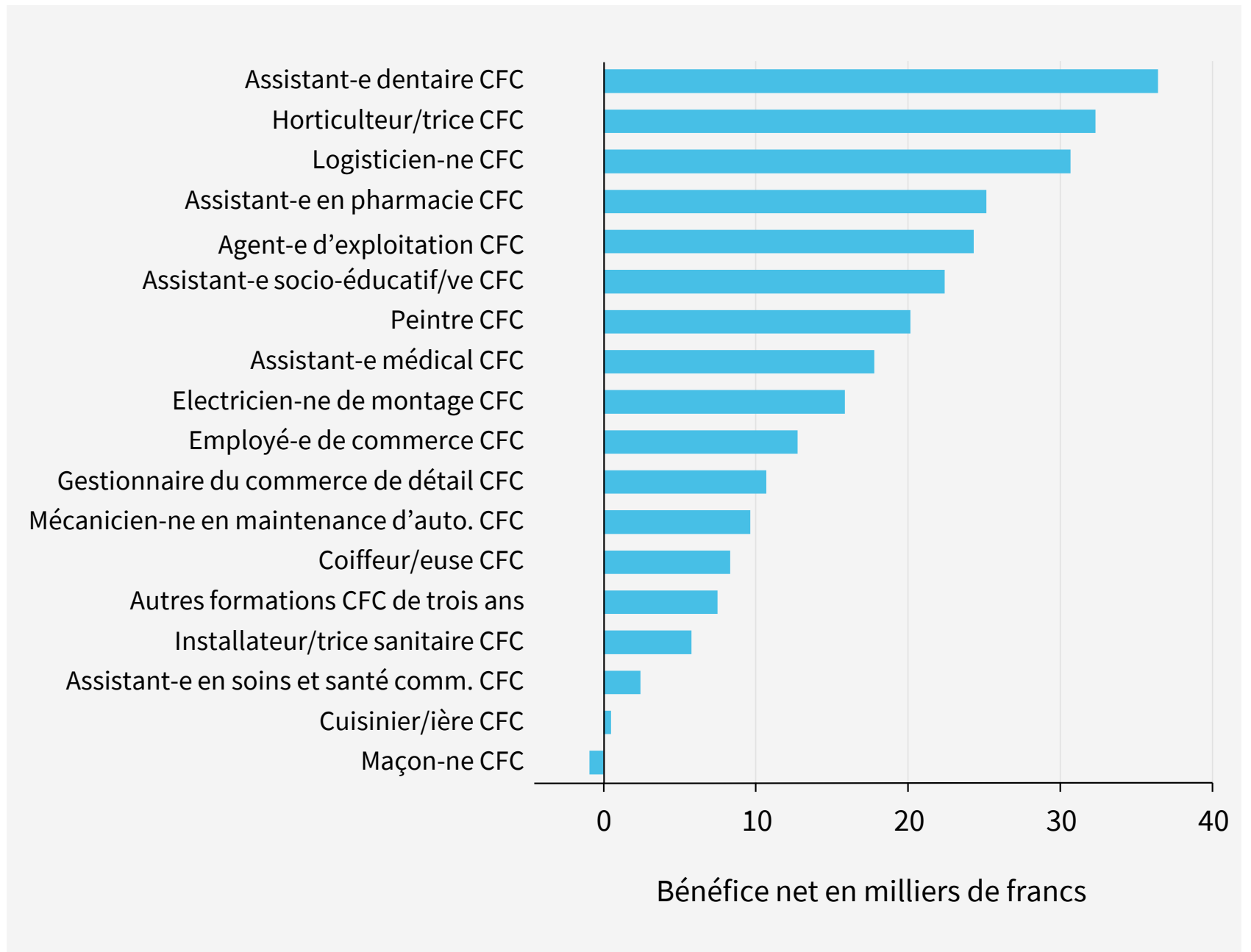
Total des coûts et bénéfices par année de formation, en millions de francs

Coûts bruts	4 930
+/-	71
Prestations productives	5 731
+/-	123
Bénéfice net	800
+/-	129
Remarque : les extrapolations se réfèrent à un total de 176 183 rapports d'apprentissage pour l'année de formation 2022/23. L'intervalle de confiance à 95 % (« +/- ») correspondant est indiqué sur chaque deuxième ligne.	

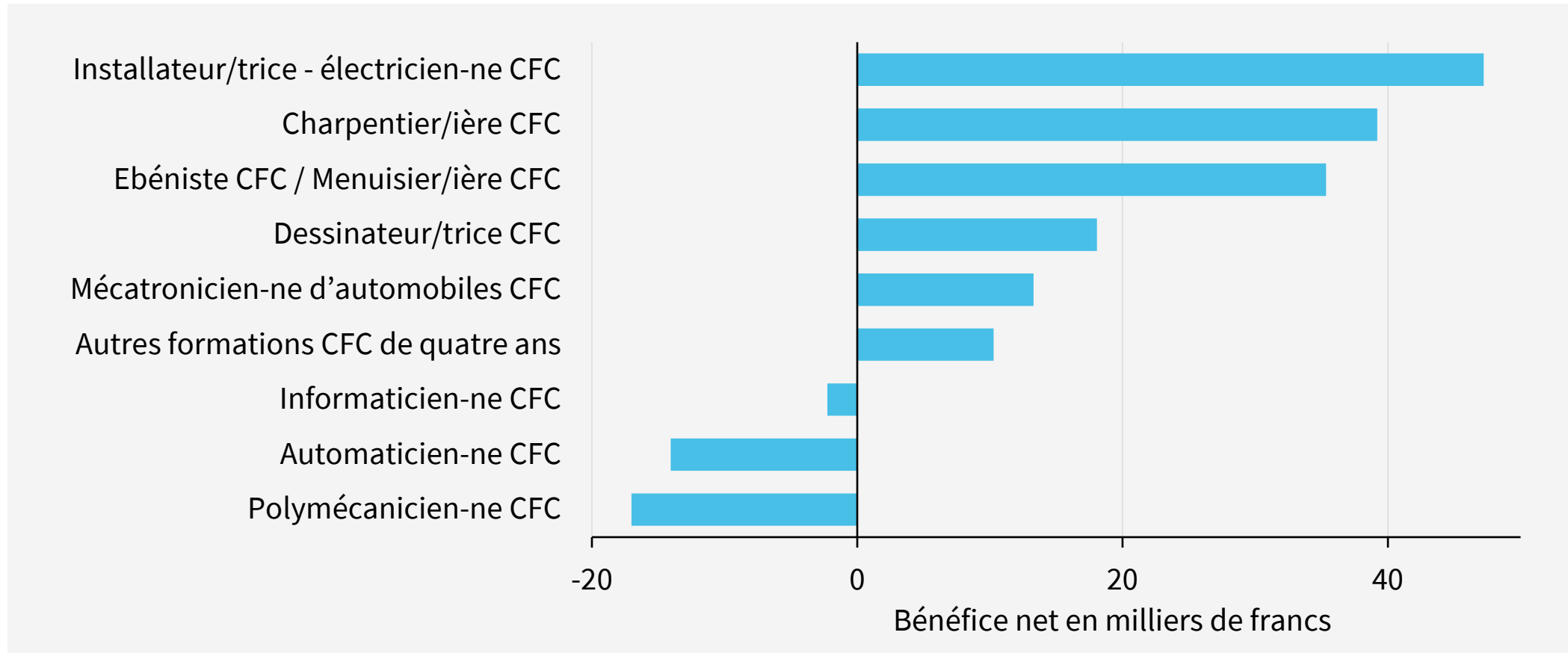
Bénéfice net moyen des principales formations AFP



Bénéfice net moyen des principales formations CFC de trois ans



Bénéfice net moyen des principales formations CFC de quatre ans



Autres résultats

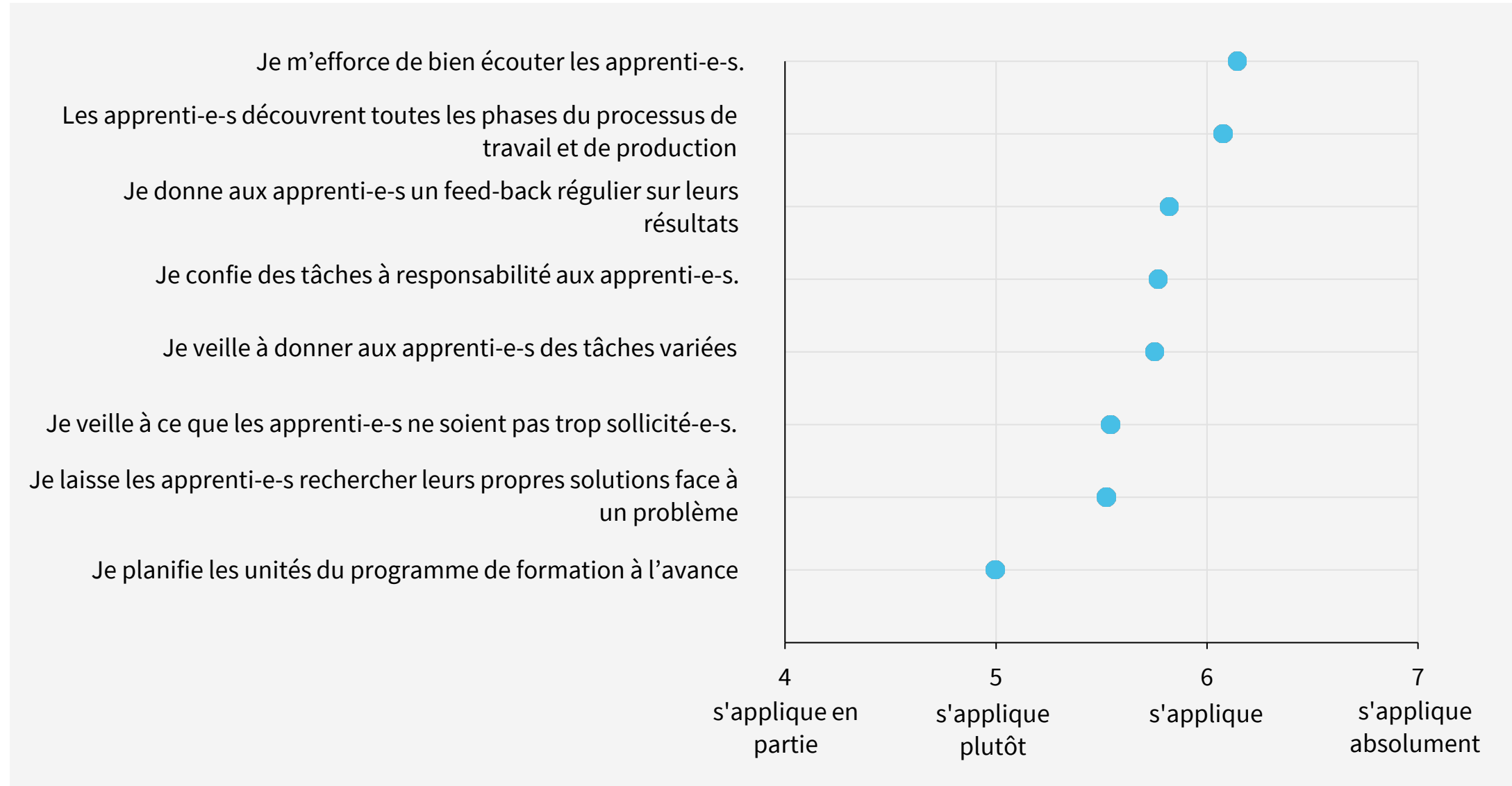
- Résultats par taille de l'entreprise, branche et région
- Évaluations séparées en ligne pour 30 professions enseignées
- Ordonnances et plans de formation
 - L'ordonnance sur la formation professionnelle initiale et le plan de formation répondent en grande partie aux exigences des entreprises.
 - Les entreprises estiment que 82 % des contenus du plan de formation sont pertinents pour elles.
- Coûts et bénéfices de la maturité professionnelle 1
 - La maturité professionnelle 1 en cours d'apprentissage s'accompagne d'un bénéfice net inférieur (environ 3000 francs).
 - En moyenne, les entreprises formant des apprenti-e-s MP 1 obtiennent cependant aussi un bénéfice net positif.
- Raisons pour (ne pas) former
 - Les entreprises formatrices considèrent la formation comme une tâche commune de l'économie et de la société.
Les motifs économiques ont toutefois gagné en importance depuis l'étude 2016/17.

Webseite: hefp.swiss/couts-benefices

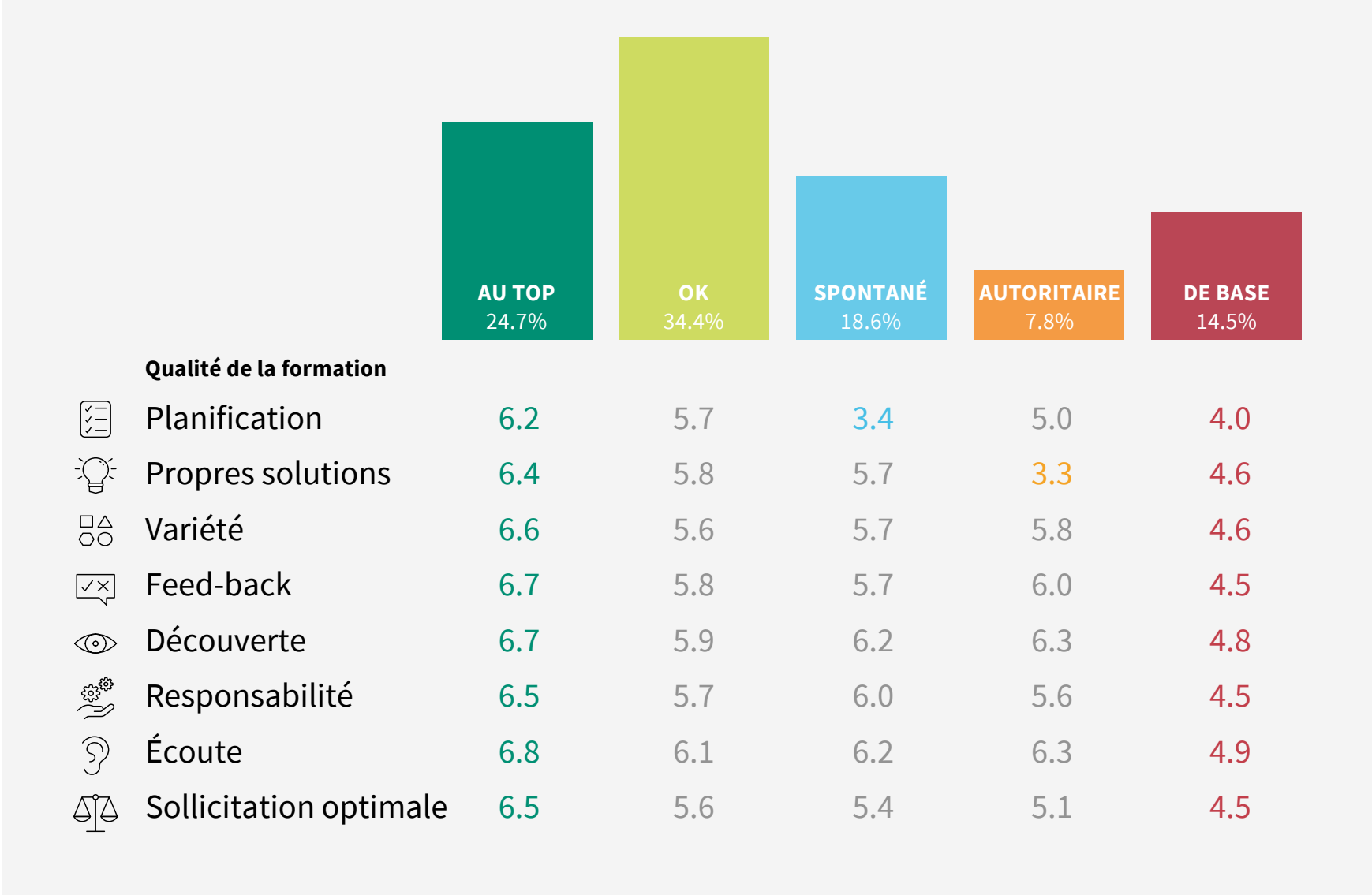
Programme

1. Formation en entreprise : raisons pour former, coûts et bénéfices de la formation
- 2. Qualité de la formation en entreprise**
3. Conclusion personnelle

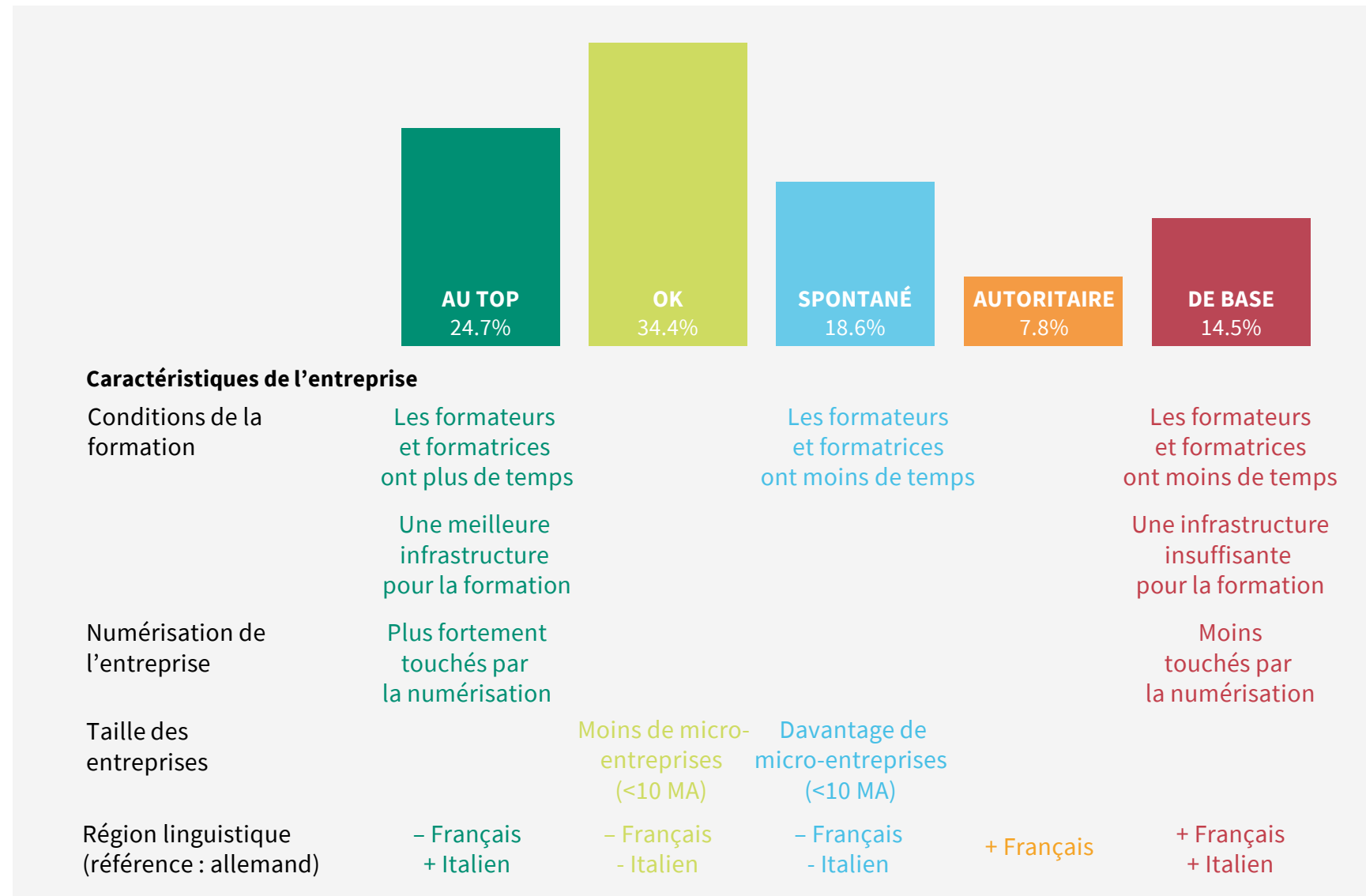
Déclarations sur les processus de formation en entreprise



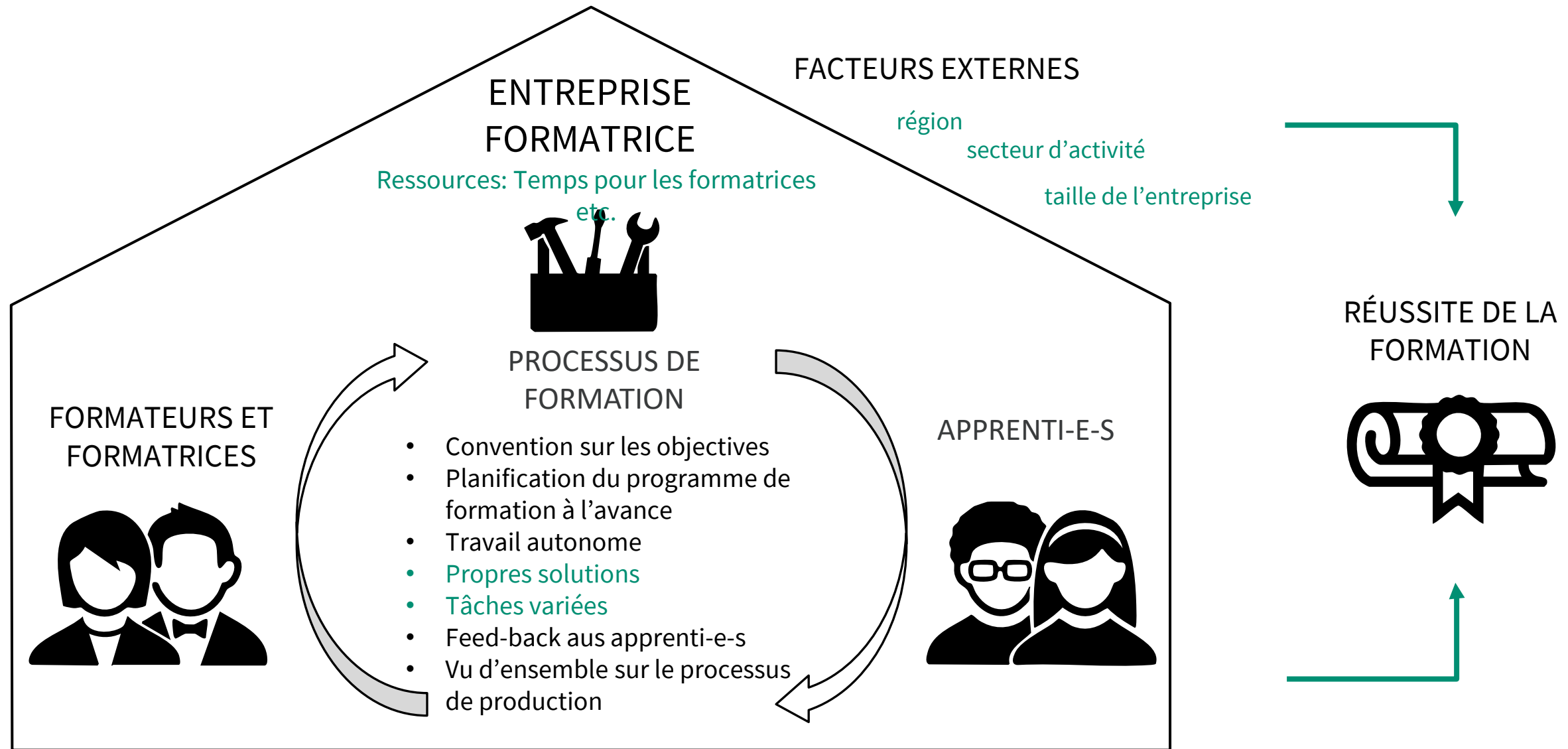
Qualité de la formation : cinq types de formation en entreprise (I)



Qualité de la formation : cinq types de formation en entreprise (II)



Effet de la qualité de la formation sur la réussite de la formation



Agenda

1. Formation en entreprise : raisons pour former, coûts et bénéfices de la formation
2. Qualité de la formation en entreprise
- 3. Conclusion (personnelle)**

Conclusion (personnelle) I

- En moyenne, les entreprises formatrices obtiennent un **bénéfice net** dès la fin de la période d'apprentissage. Cette constatation se confirme depuis la première enquête (Schweri et al. 2003).
 - Facteur économique : les entreprises formatrices supportent chaque année près de **5 milliards de francs de frais de formation**. Les apprenti-e-s contribuent à **hauteur de 5,7 milliards de francs à la création de valeur** au sein de l'économie suisse.
- ⇒ Malgré un grand dynamisme au niveau du développement technologique et de l'économie !
- **L'intelligence artificielle (IA)** menace-t-elle la formation en entreprise ?
- ⇒ Étude récente de Mühlemann (2025) en Allemagne : les entreprises formatrices qui ont introduit l'IA de manière permanente entre 2019 et 2023 ont créé 14 % de places d'apprentissage en plus.

Conclusion (personnelle) II

- Réalisation de bénéfices nets en moyenne, mais constatation de **différences** énormes entre les entreprises (et aussi les professions) en termes de stratégie de formation
- ⇒ Une marge de manœuvre nécessaire pour les entreprises
- Les entreprises évaluent différemment leurs **processus de formation**.
Les éléments suivants se révèlent particulièrement importants pour le succès de la formation :
 - Suffisamment de temps pour les formateurs et les formatrices
 - Tâches variées pour les apprenti-e-s
 - Possibilité de trouver ses propres solutions
 - Éviter la surcharge
- ⇒ Opportunité pour les entreprises d'attirer des apprenti-e-s de qualité grâce à une bonne ambiance au sein de l'entreprise et à des processus de formation modernes