



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

Le défi commun des examens orientés vers les compétences

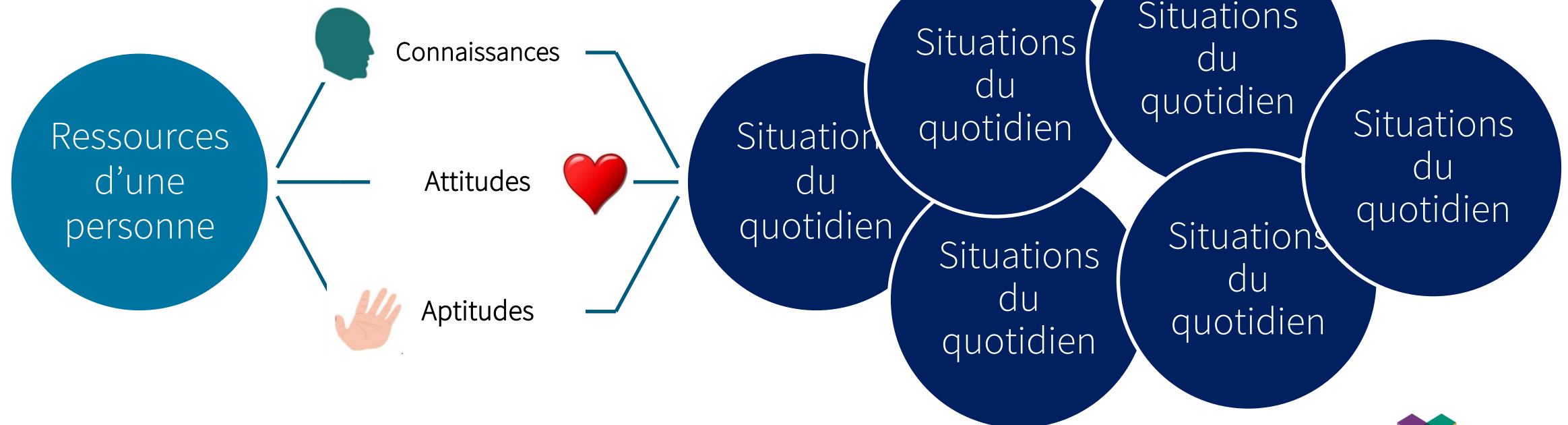
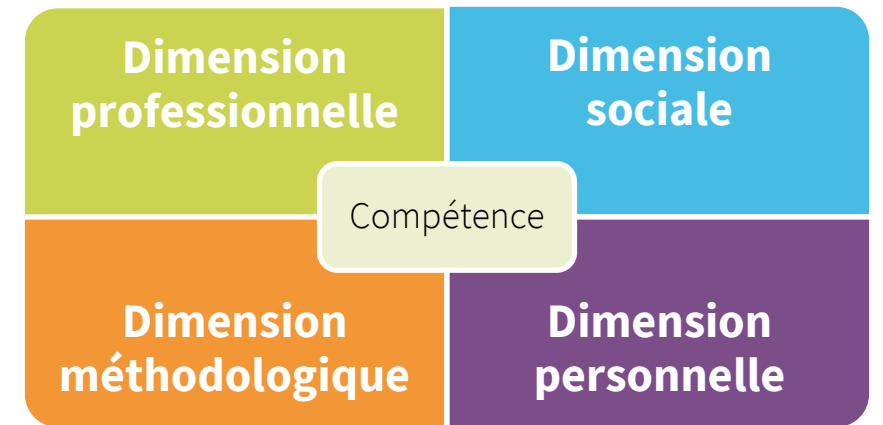
Sabrina Streuli

SEFRI, le 06.05.2025

C'est quoi, être un.e
professionnel.le compétent.e en
2025?

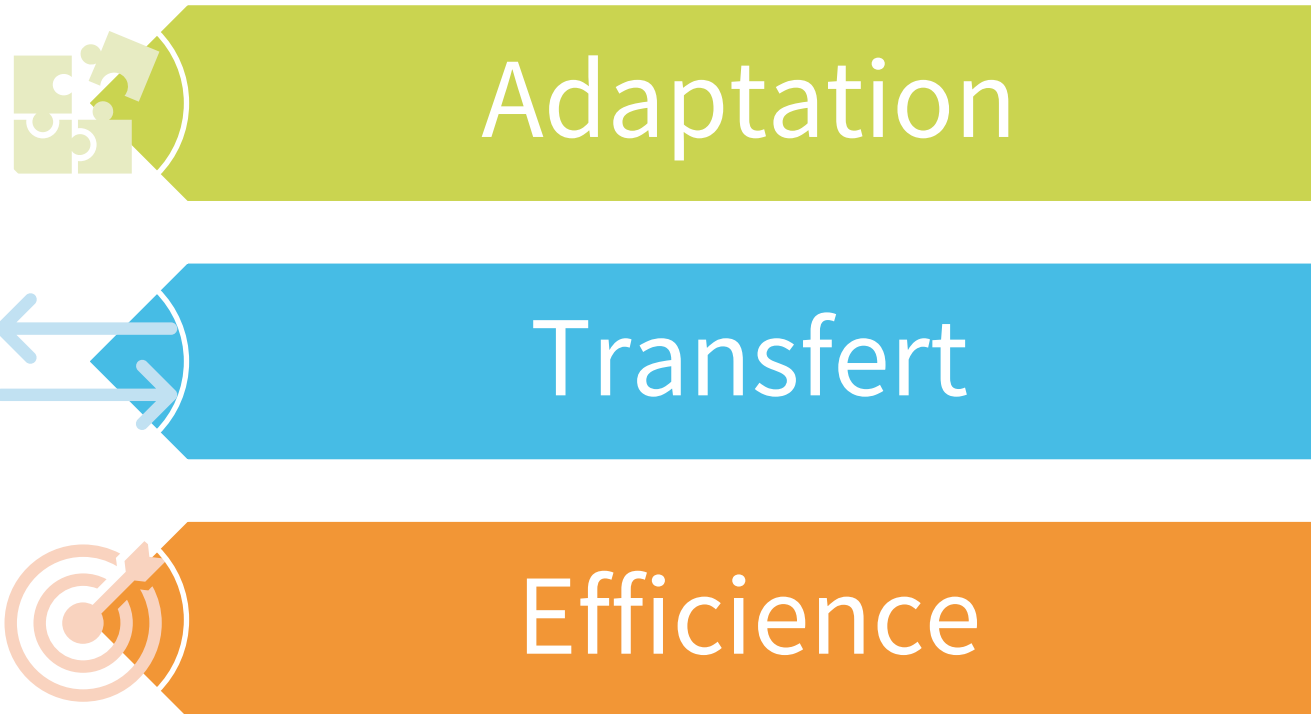
Orientation vers les compétences opérationnelles

«Une personne dispose des compétences opérationnelles requises si elle est capable d'exécuter des tâches et des activités professionnelles de manière ciblée, adéquate, autonome et flexible»
(SEFRI)



Orientation compétence: que veut-on évaluer?

La personne sait-elle combiner et mobiliser les savoirs, savoir-faire et savoir-être, de manière adéquate, dans un contexte spécifique?





HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

CONCEPTION DES EXAMENS

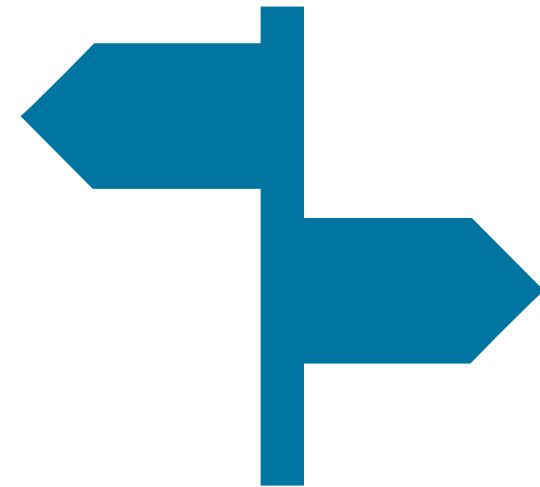
Méthodes d'examen adaptées à l'évaluation des compétences opérationnelles



Basées sur une situation qui dresse un contexte spécifique

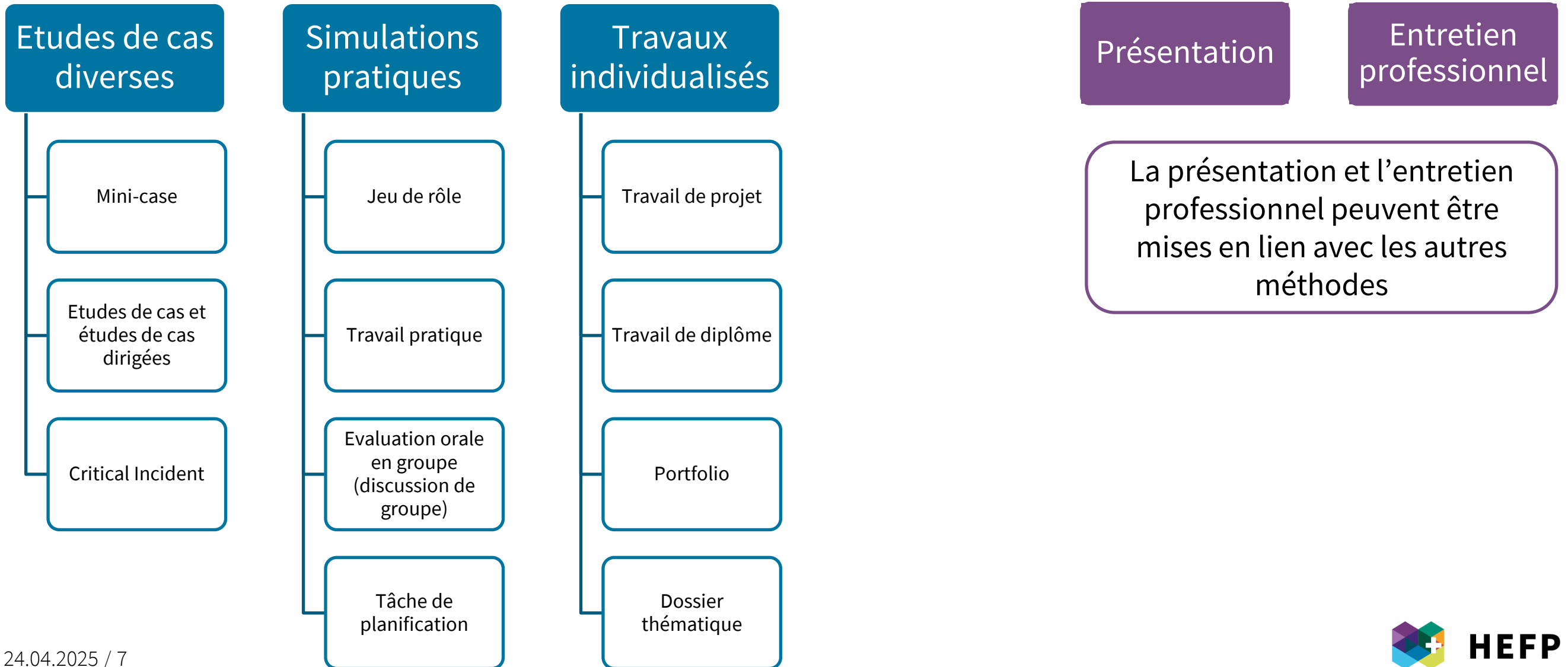


Nécessitent de mobiliser les capacités d'analyse pour aborder la situation dans toute sa complexité



Axées sur l'agir professionnel (actions, décisions)

Choisir parmi les différentes méthodes



Facteurs d'influence pour le choix



- **La bonne méthode pour les bonnes compétences**
 - qu'y a-t-il derrière les différentes compétences opérationnelles du profil de qualification? produire, convaincre, décider, planifier, réfléchir, collaborer, etc
- **La culture métier**
 - Parcours personnel des responsables de projets et membres des groupes de travail, type de pratique professionnelle, représentations communes de l'identité professionnelle de la branche, positionnement du métier
- **Les critères d'applicabilité**
 - Nombre de candidat.e.s, ressources disponibles, coût, infrastructure, matériel, etc
- **La question de l'intelligence artificielle**
 - Y a-t-il lieu de prévoir l'utilisation de l'IA pendant l'examen et comment l'intégrer de manière à ce que cela soit cohérent avec la pratique du métier? Quelle influence sur le type de question et les critères d'évaluation?

Critères de qualité de la situation

La situation

**Raconte
une histoire
avec son
contexte**

(qui, où, quoi,
comment,
pourquoi,
quand, ...)

Permet au
candidat / à
la candidate
de se
projeter dans
l'action

**Favorise les
liens** entre les
notions
théoriques /
disciplinaires
et la pratique

- ✓ Orientée vers la **pratique, authentique, typique, concrète** (si possible assortie de photos, images, plans, schémas, documents réels, etc.)
- ✓ Pose une **problématique**, une situation qui demande à être gérée
- ✓ Comprend plusieurs **dimensions** de la compétence (professionnelle, méthodologique, personnelle et sociale)
- ✓ Réunit plusieurs informations à **interconnecter**
- ✓ **Complète** et **significative** (avec un point de départ et une situation finale visée)

Exemple

Vous travaillez dans une entreprise de paysagisme qui va organiser un évènement pour son jubilé des 20 ans. On vous confie certains aspects de l'organisation et de la promotion de l'évènement qui aura lieu sur le site de l'entreprise. Parallèlement, votre patron voudrait recruter un.e apprenti.e et on lui a conseillé de passer par les réseaux sociaux. Comme il n'y connaît pas grand-chose, il vous demande conseil.

Exemples de questions / tâches

- Que devez-vous prendre en compte pour établir le budget «nourriture et boissons» de l'évènement?
- Rédigez le texte pour l'invitation et l'inscription à l'évènement, sachant que la fête a lieu le 15 mai dès 19h
- Expliquez en quoi le publipostage est utile dans cette situation
- A quoi votre patron doit-il faire attention s'il veut toucher les jeunes sur les réseaux sociaux et mettre en valeur la qualité de la formation dans son entreprise?



Essentiellement basé sur les savoirs



Globalité de la compétence pas explorée



Situation peu spécifique



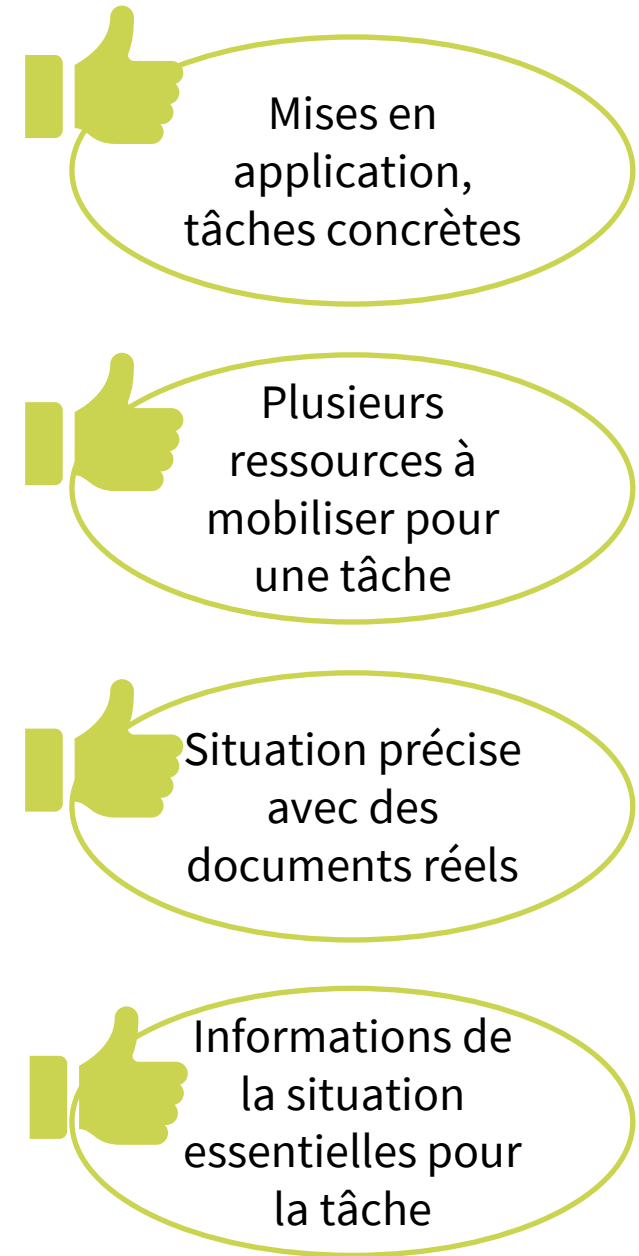
Possible de répondre aux questions sans la situation

Exemple

Après une séance de brainstorming, vous êtes chargé par votre patron d'organiser le jubilé de votre entreprise, une pépinière reconnue au niveau local. Active depuis 20 ans, « Vert et couleurs » compte parmi ses clients des particuliers, des paysagistes de la région et les communes environnantes. La fête est prévue dans 3 mois, le 15 mai. Le patron souhaite organiser des portes ouvertes et une réception sur les terrains de la pépinière, afin de mettre en valeur sa production locale, de soigner son réseau, de remercier ses fidèles clients et partenaires. Il estime que l'évènement réunira environ 150 personnes. Il veut faire appel à plusieurs commerçants locaux pour l'évènement (traiteur, vigneron, animateur). Il voudrait également en profiter pour lancer sa campagne de recrutement pour un.e apprenti-e « employé.e de commerce CFC » qui commencera en août.

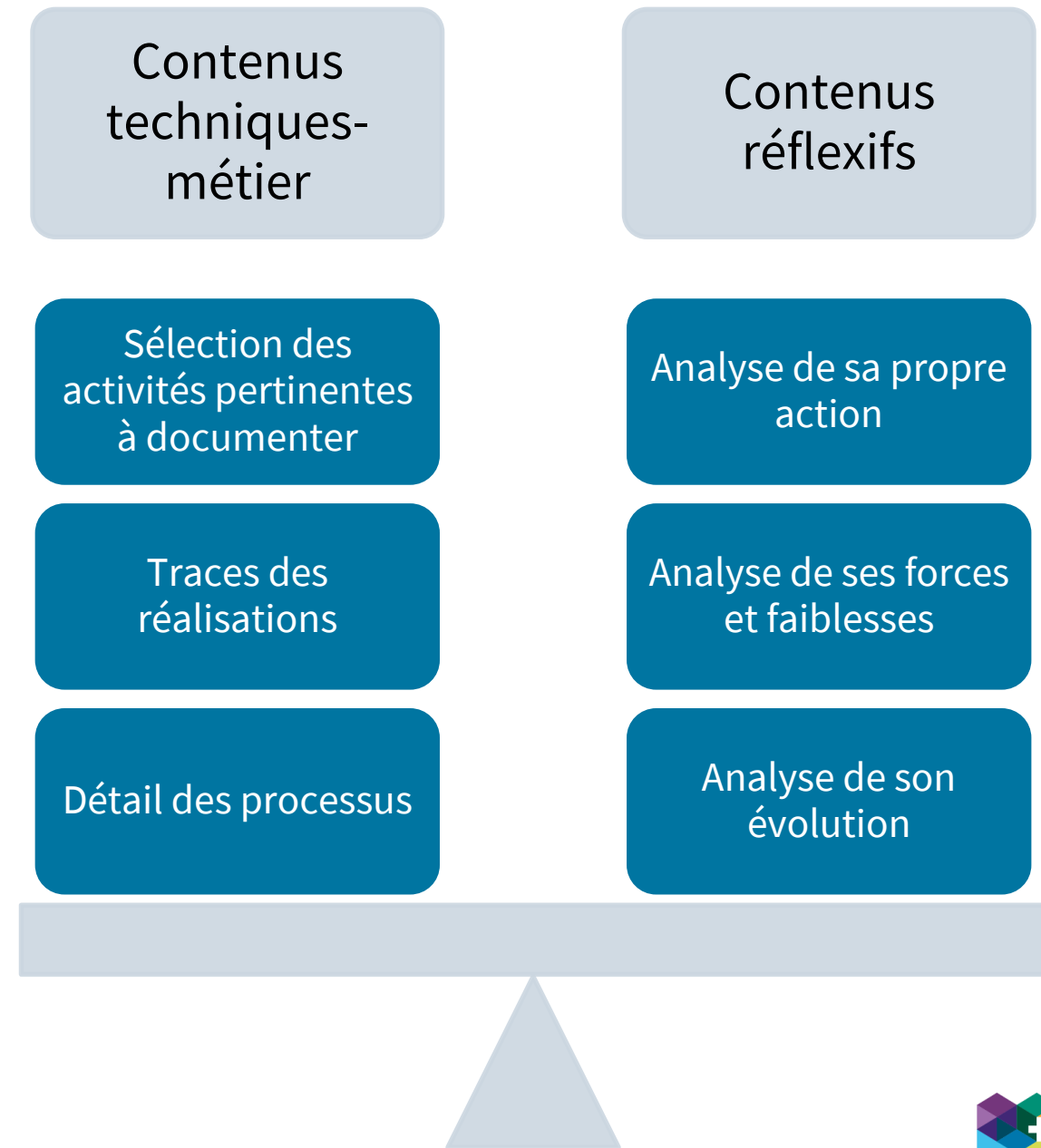
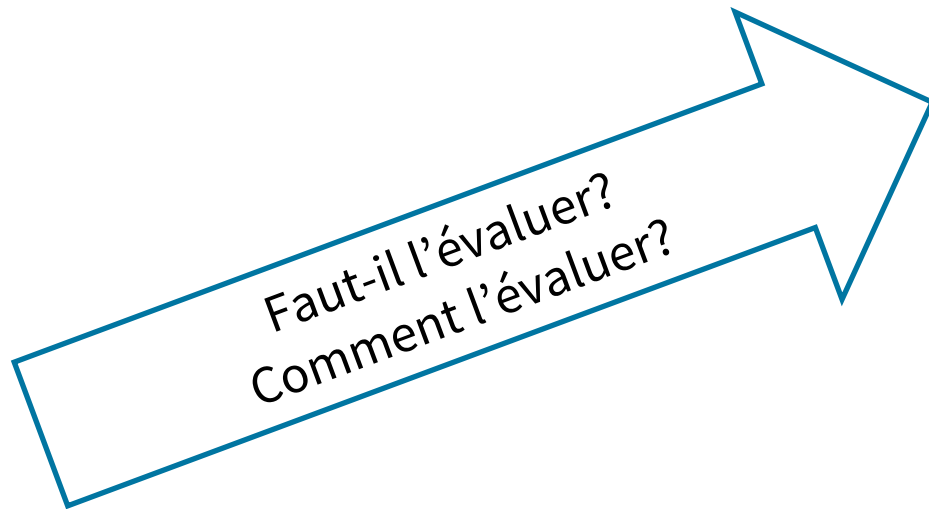
Exemples de questions / tâches

- Etablissez un budget sur la base des listes de tarifs fournis par le traiteur et le vigneron (en annexe)
- Rédigez un courrier d'invitation contenant toutes les informations utiles et des modalités d'inscription que vous envoyez en publipostage à la liste d'adresses ci-jointe
- Elaborez un post pour les réseaux sociaux afin de promouvoir la place d'apprentissage à repourvoir



Portfolio

Le portfolio vise à faire la démonstration du développement et de l'acquisition des compétences.



Entretien professionnel

Principe:

L'entretien professionnel est considéré comme un échange entre pairs.

Principaux défis de l'entretien professionnel

- Souvent confondu avec un examen oral
- Idéalement basé sur une **expérience vécue** (parties pratiques de l'examen, travail de diplôme, portfolio, etc)
- Contient différents niveaux de questions: **compréhension, justification, approfondissement, alternatives** → un entretien professionnel ne ressemble pas à un autre entretien professionnel sur le plan du contenu
- Evaluation de la capacité **d'analyse, remise en question, argumentation, interconnexion, justification** des choix etc
- Nécessite que les expert.e.s disposent des compétences pour conduire l'examen avec les **techniques de questionnement** adéquates

Construction des grilles et protocoles d'évaluation

La marge de manœuvre laissée aux candidat.e.s en raison du type de tâche implique nécessairement une marge de manœuvre dans l'évaluation.



Critères les plus fréquents pour évaluer la compétence:

- Pertinence
- Cohérence
- Qualité
- Complétude
- Justesse / correction
- ...



Détaillés par des indicateurs



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

EXPERTES ET EXPERTS

Recrutement des expert.e.s

Ressources

- Disponibilité
- Financement
- Nombre d'expert.e.s nécessaires

Profil

- Expert.e.s et ouvert.e.s
- Diplômé.e.s dans le métier et/ou spécialistes
- En activité dans le domaine ou domaine apparenté
- Intérêt pour la fonction d'expert

Organisation

- Identification: quel expert.e pour quelle position
- Planification: avant, pendant, après l'examen
- Formation de binômes pertinents et équilibrés

Formation des expert.e.s

Rôle d'expert.e

- Aspects légaux
- Savoir-être
- Responsabilités

Evaluation

- Structure d'examen et documents d'examen
- Conduite d'examen
- Interprétation des critères et indicateurs
- Exigences sur la manière de remplir les protocoles

Contenus de branches

- Vision actuelle de l'ensemble des compétences opérationnelles et de leurs enjeux pour se positionner sur les différentes situations et contextes avec la marge de manœuvre induite par les méthodes d'examen utilisées



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

MERCI

sabrina.streuli@hefp.swiss