# Guida alla registrazione, login per il portale

**Nota per gli operatori dei corsi** (***non destinata*** *ai partecipanti*)

La registrazione deve essere effettuata da una **persona autorizzata ad agire**, ossia una persona che è delegata a eseguire tutte le azioni legali che la gestione o l'esecuzione di un'attività comporta normalmente in questo ambito.

La persona autorizzata ad agire firma a nome dell'operatore la dichiarazione con cui quest'ultimo si assume gli impegni previsti (scaricabile dal portale) ed è la prima persona di riferimento della SEFRI in caso di problemi.

Una volta ricevuta la dichiarazione, le informazioni vengono controllate. Se tutti i requisiti sono soddisfatti e tutte le informazioni sono corrette e complete, l'operatore del corso sarà autorizzato ad accedere al portale. Una volta che l'operatore ha accesso al portale la persona autorizzata ad agire può aggiungere altre persone di contatto per l'iscrizione e la gestione dei corsi. Anche le **persone di contatto** possono eventualmente essere autorizzate ad agire.

L'operatore designa la persona autorizzata ad agire. La SEFRI non prevede prescrizioni in merito. Per la registrazione di questa persona si accetta anche un indirizzo e-mail generale (per es. info@xxx.ch).

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca DEFR
**Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI**

Versione marzo 2026 / SUFI

## Registrazione nel portale

La registrazione e l'accesso al portale avvengono tramite la pagina «Selezione login eIAM».

**Importante** Se ti sei già registrato nel portale per una richiesta precedente, utilizza lo stesso account per la nuova richiesta. Non registrarti di nuovo: il portale accetta un solo account per persona.

Se hai dimenticato la password, rivolgiti al servizio di assistenza. Non registrarti di nuovo!

**Fase 1** **Selezionare il metodo di accesso (login)**

Clicca sul link al portale: https://www.becc.admin.ch/becc/app/sufi/

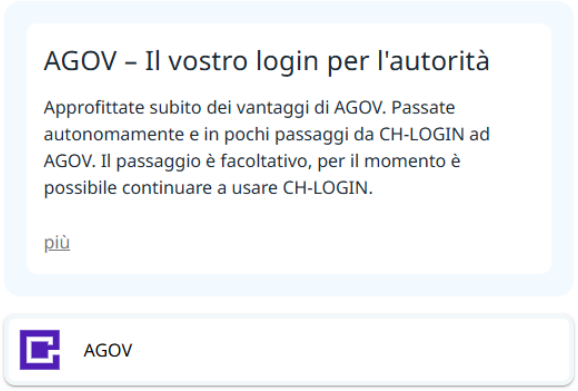
Sarai reindirizzato alla pagina «Selezione login eIAM».

**Importante** Se hai già un account AGOV o un altro account proposto nella «eIAM – Selezione del login», non è necessario crearne uno nuovo. Il tuo account è indipendente dall'applicazione e può essere utilizzato per accedere a diverse applicazioni dell'Amministrazione federale e delle autorità cantonali.

Se desideri utilizzare il tuo account **attuale** anche per il portale, seleziona la procedura di registrazione corrispondente. Effettua il login con la procedura selezionata, di solito con un nome utente o un indirizzo e-mail e una password. Una volta effettuato il login, sarai reindirizzato alla pagina «Richiesta accesso».

Continua la registrazione con la**Fase 8** «Richiedere l'accesso».

Per registrare un **nuovo** account, seleziona l'opzione **«AGOV»**.



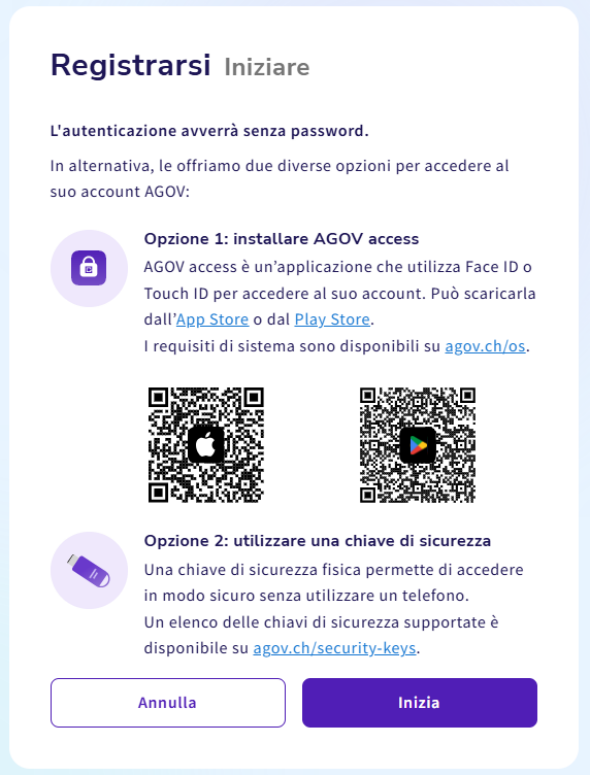

Sarai reindirizzato alla pagina iniziale di AGOV (agov.ch).

**Fase 2** **Creare un account**

Clicca su **«Si registri ora!»** nella sezione «Registrazione».

## Fase 3 Registrazione

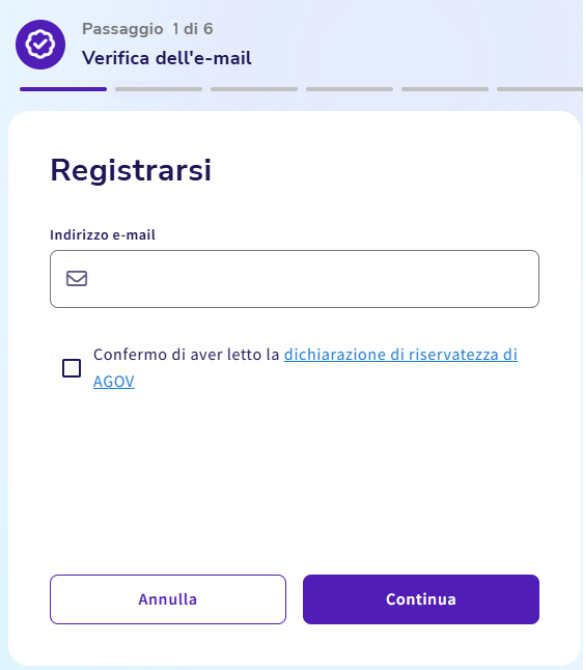
Nella pagina di registrazione di AGOV, segui le istruzioni per l'opzione 1 «Installare AGOV access». Puoi utilizzare l'opzione 2 «Utilizzare una chiave di sicurezza» solo se disponi di hardware compatibile con AGOV per un livello di protezione più elevato.




Prima di procedere con le fasi successive, installa l'app AGOV access sul tuo dispositivo mobile!

Poi clicca su **«Inizia»**.

**Importante** Gli account sono personali e non possono essere trasferiti ad altre persone.

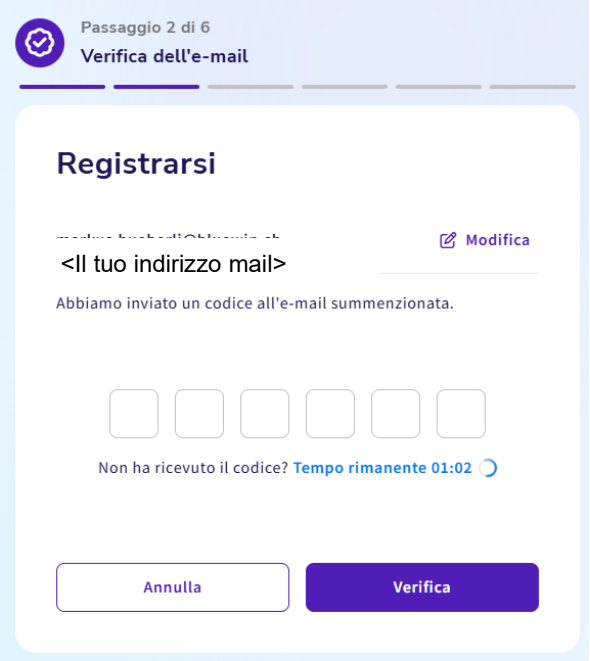



Inserisci il tuo indirizzo e-mail e non dimenticare di accettare la dichiarazione di riservatezza. Clicca su **«Continua»**.

Un codice di conferma a 6 cifre verrà inviato al tuo indirizzo e-mail.

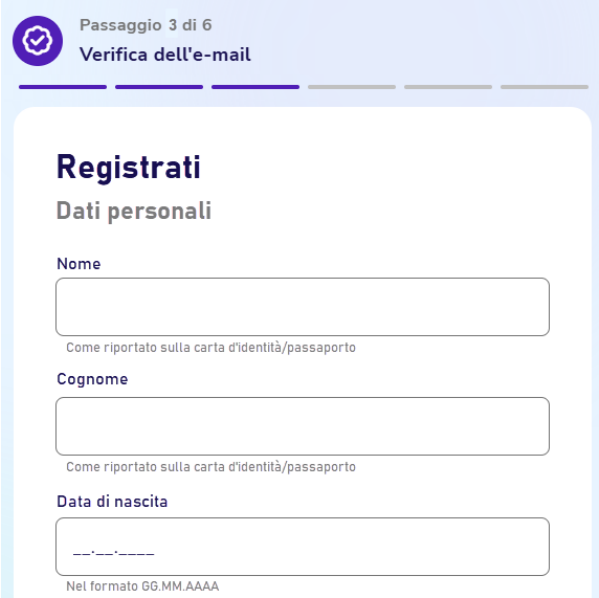
## Fase 4 Inserire il codice di conferma

Inserisci il codice di conferma che hai ricevuto via e-mail e clicca su **«Verifica».**




## Fase 5 Inserire i dati personali

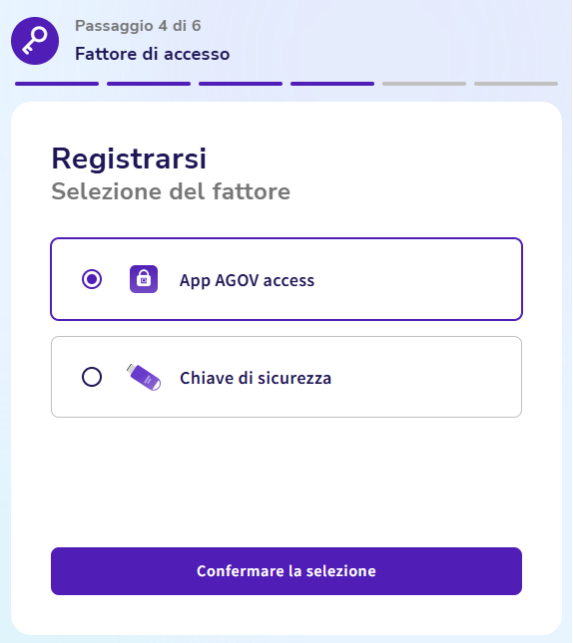
Inserisci i tuoi dati e clicca su **«Continua»**.




Riceverai un’e-mail intitolata «AGOV – Informazioni importanti».

## Fase 5 Registrarsi con l'app AGOV access

Nella pagina «Registrarsi / Selezione del fattore» scegli l'opzione «App AGOV access».




Clicca su «Confermare la selezione» per accedere alla pagina « Registrarsi / App AGOV access», che mostra un codice QR.

Scansiona il codice QR con la tua app AGOV access per registrarti.

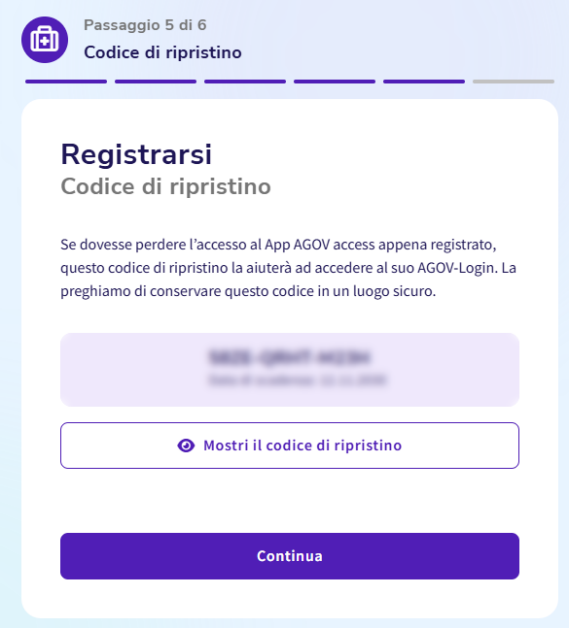
Nell'app AGOV access seleziona uno dei due metodi di autenticazione

- Autenticatore PIN
- Metodo di autenticazione tramite volto/impronta digitale.

Puoi scegliere a piacere il nome dell'account nell'app e modificarlo in seguito.

## Fase 6 Scaricare il codice di ripristino

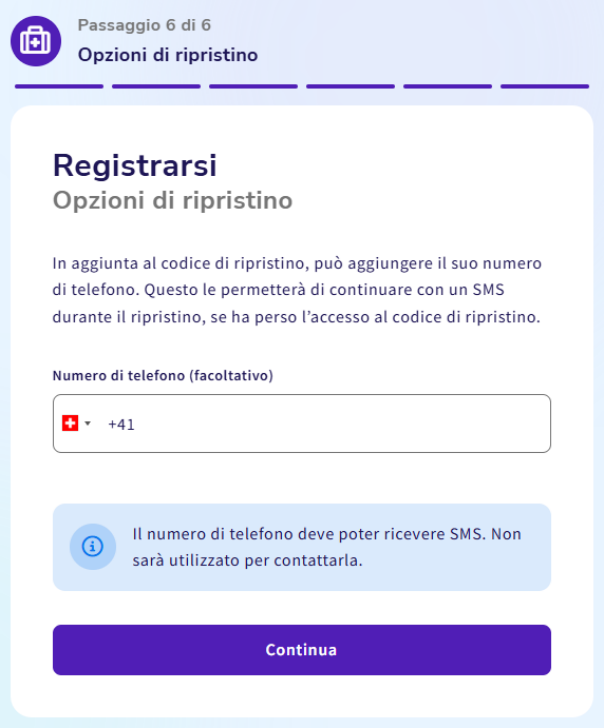
Nella pagina «Registrarsi / Codice di ripristino», clicca prima su «Mostri il codice di ripristino» e poi scarica il codice visualizzato in formato PDF.




Dopo il download, cliccare su **«Continua»**.

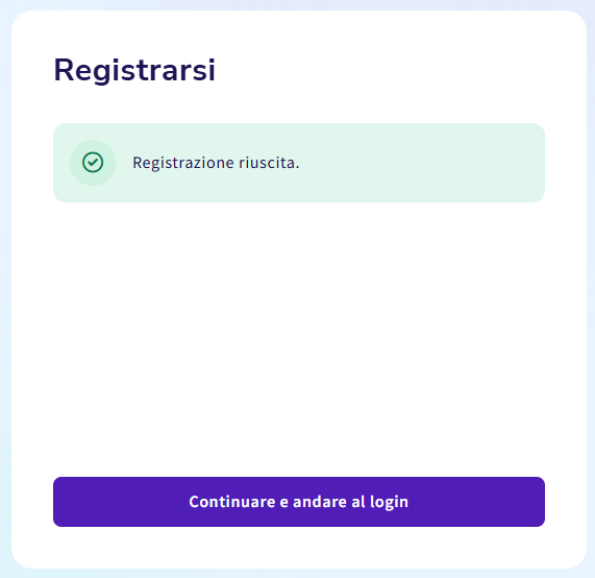
Nella pagina seguente, inserisci nuovamente il codice di ripristino per confermare.

Nella pagina «Registrarsi / Opzioni di ripristino» inserisci il tuo numero di cellulare e confermalo nella pagina seguente.




## Fase 7 Account creato

La registrazione è stata completata con successo. Ora clicca su **«Continuare e andare al login»**.

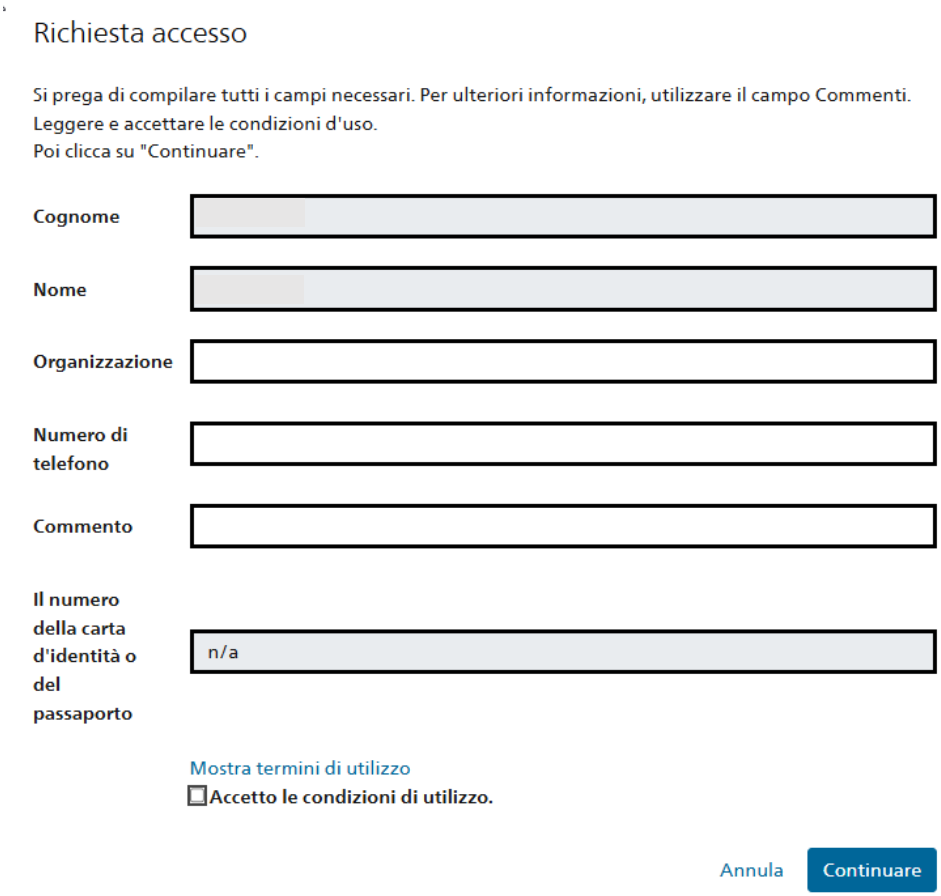


**Fase 8** **Richiedere l'accesso**

Ora richiedi l'accesso al portale per il tuo account.

Il campo «Numero della carta d'identità o del passaporto» e gli altri campi con sfondo grigio **non** devono essere compilati.

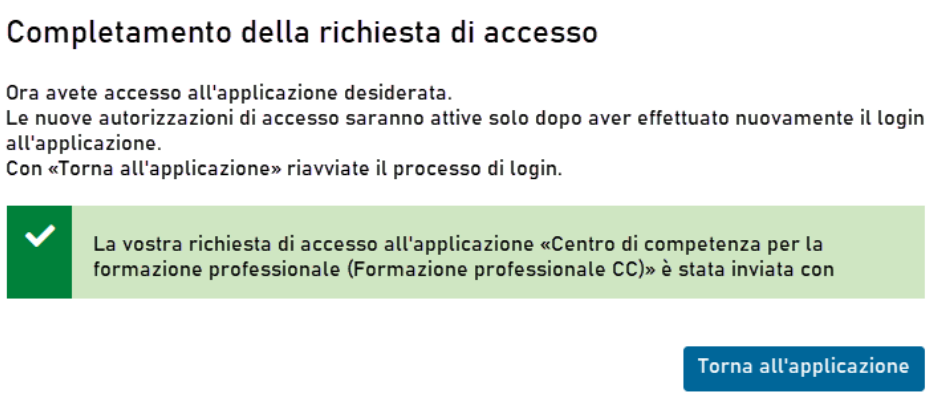
Leggi e accetta le condizioni di utilizzo e clicca su **«Continuare»**.




**Fase 9** **Completamento della richiesta di accesso**

La richiesta è stata registrata con successo e ora hai accesso al portale.

Clicca su **«Torna all'applicazione»** ed effettua il login**.**




**Importante** Ora hai concluso la registrazione del tuo account e le operazioni di accesso al portale.

Se hai problemi con la registrazione o l'accesso a eIAM contatta le eIAM pagine di aiuto.

**Ora segui le istruzioni per il portale nelle pagine successive.**

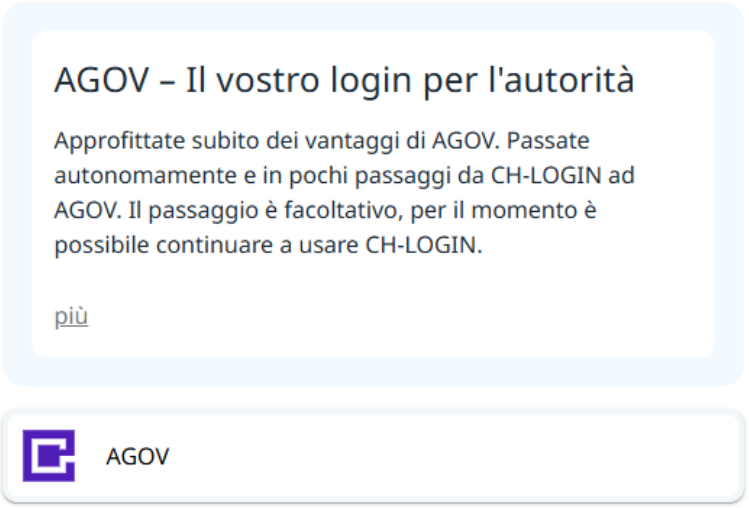
# Accesso al portale online

**Fase 1** **Accedere con AGOV**

Clicca sul link al portale: https://www.becc.admin.ch/becc/app/sufi/

Verrai reindirizzato alla pagina «Selezione login eIAM».

Seleziona l'opzione di login utilizzata al momento della registrazione.




Le prossime spiegazioni riguardano l'opzione **«AGOV»**. Se hai scelto un'altra procedura di login, accedi con quella.

**Fase 2** **Scansionare il codice QR con l'app AGOV access**

Verrai reindirizzato alla pagina iniziale di AGOV (agov.ch).

Scansiona il codice QR con l'app AGOV access.

Nell'app AGOV access, seleziona l'account che hai creato al momento della registrazione inserendo un nome.

Autenticati con il tuo PIN o con il tuo volto/impronta digitale, secondo la procedura che hai scelto al momento della registrazione.

## Fase 3 Registrazione come richiedente o operatore di corsi

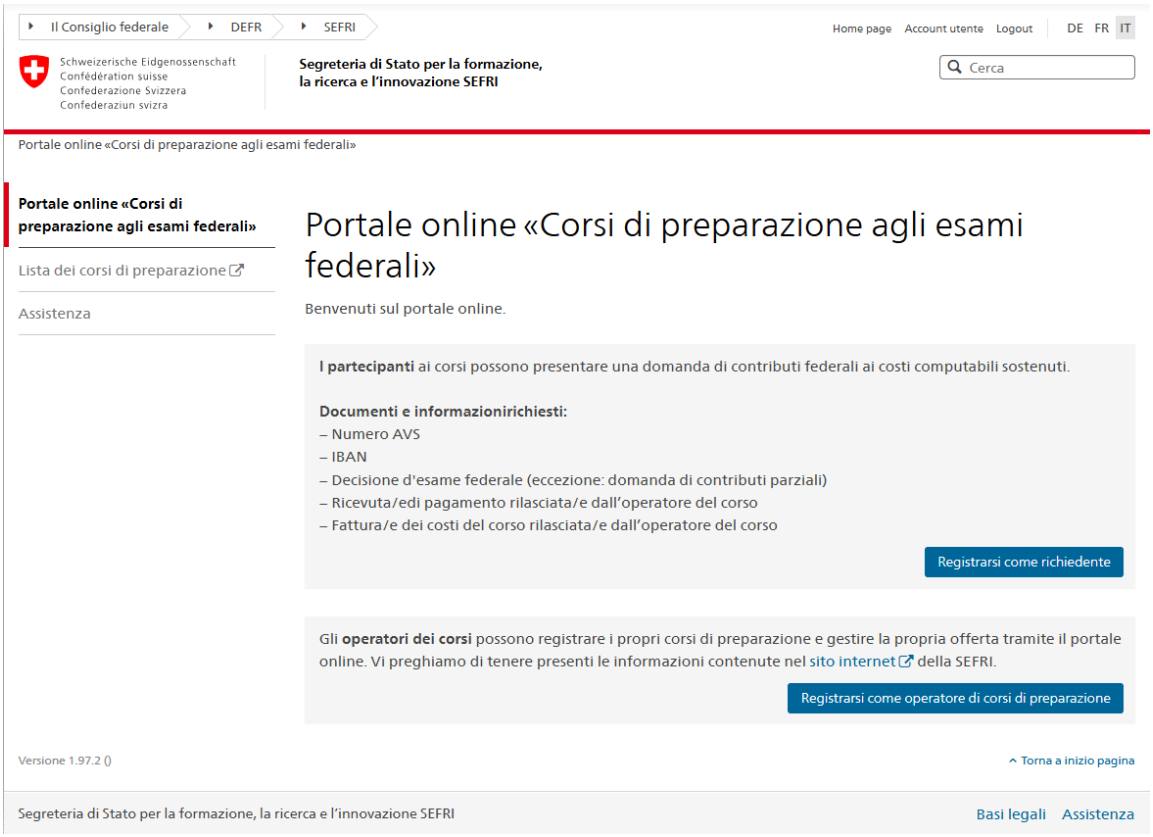
Ora hai **accesso** al portale online.

Al primo accesso, le tappe successive variano a seconda della tua richiesta:

**I partecipanti** ai corsi possono presentare una domanda di contributi federali ai costi computabili sostenuti – **«Registrarsi come richiedente»**.

**Gli operatori dei corsi** possono registrare i propri corsi di preparazione nell'elenco e gestire la propria offerta – **«Registrarsi come operatore di corsi»**.

**Le persone di contatto** aggiunte dagli operatori di corsi vengono indirizzate direttamente verso una pagina in cui possono inserire le proprie coordinate. Dopo la verifica della registrazione queste persone ricevono una notifica di conferma via e-mail.




Attenzione: con il tuo account puoi assumere soltanto uno di questo ruoli nel portale.

Quando effettuerai un nuovo accesso, sarai reindirizzato direttamente alla pagina corrispondente al primo ruolo selezionato.