



Aufgaben - Tätigkeiten --- Definition, Beispiele

Eine Aufgabe

- ist spezifisch;
- ist beobachtbar oder messbar;
- hat ihr eigenes einmaliges Verfahren;
- ist in sich selber ein Teil der vollständigen Arbeit;
- kann in zwei oder mehrere Schritte runtergebrochen werden;
- kann in einer beschränkten Zeitperiode ausgeführt werden;
- hat einen bestimmten Beginn und einen Schlusspunkt;
- wenn die Aufgabe beendet ist, resultiert sie in einem **Produkt**, **Service** oder **Entscheid**;
- ist etwas, wofür ein/e Arbeiter/-in üblicherweise bezahlt wird.

Aufgabenbeschreibungen schreiben

Jede Arbeitsauskunft braucht ein Aktionsverb und ein Ziel, um die Leistung zu beschreiben. Die Auswahl des Verbs hängt mit der Verwendbarkeit der Aufgabenbeschreibung zusammen.

Die Aufgabenbeschreibung sollte

- die Arbeitsleistung in einigen Wörtern beschreiben;
- mit einem Aktionsverb beginnen, danach folgt das Ziel der Aktion;
- nur ein Verb enthalten;
- für Experten/-innen und die breite Öffentlichkeit verständlich sein.

Beispiele:

Die Mundtemperatur messen.

Den Stromkreis ausschalten.

Einen Fruchtbaum beschneiden.

Ein Cashflow Statement vorbereiten.

Einen Bremsenzylinder wieder einbauen.

Die Aussagen (Aufgaben) in Tätigkeiten gruppieren

Die untereinander verbundenen Tätigkeiten werden in Aufgaben eingeteilt. So kann man die Aufgaben besser verstehen und leichter inventarisieren.

Beachte die hier aufgeführten Aufgaben:

Die Bremsen ersetzen.

Die Bremsschuhe ersetzen.

Den Hauptzylinder der Bremssysteme ersetzen.

Die Zündkerze ersetzen.

Die Zündungsleitung ersetzen.

Es sollte offensichtlich sein, dass die Aufgaben in zwei Gruppen eingeteilt werden können:

Das Bremssystem reparieren.

Die Zündanlage reparieren.