

Eckwerte zur

Anhörung über die Verordnung über die berufliche Grundbildung für die Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ/den Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ und Bildungsplan

Frist: 20.10.2020

Berufsnummer: 74115	Geschützter Titel: Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ/Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ	
Fachrichtungsnummer: --	--	
Schwerpunkt:	--	
Berufsfeld: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein	Wenn ja, welche bisherigen Berufe wurden zusammengefasst? --	
Lehrdauer:	Neu: <input type="checkbox"/> 2 Jahre <input checked="" type="checkbox"/> 3 Jahre <input type="checkbox"/> 4 Jahre	Bisher: <input type="checkbox"/> 2 Jahre <input checked="" type="checkbox"/> 3 Jahre <input type="checkbox"/> 4 Jahre
Aufzuhebende/r Beruf/e:	Berufsnummer: 74114	Beruf: Fachfrau/Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ
Statistik Lehrverhältnisse:	Jahr: 2019	Gesamtbestand: 199

Berufsbild

Die Fachfrauen und Fachmänner öffentlicher Verkehr auf Stufe EFZ beherrschen namentlich die folgenden Tätigkeiten und zeichnen sich durch folgende Kenntnisse, Fähigkeiten und Haltungen aus:

- Sie erstellen Angebots- und Betriebskonzepte und entwickeln Fahrplanvarianten; sie ermitteln den Bedarf an Infrastruktur, Personal und Fahrzeugen und arbeiten Einsatzpläne unter Berücksichtigung der gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben aus.
- Sie überwachen und lenken Betriebsabläufe, erkennen Abweichungen vom Normalbetrieb, schätzen die Auswirkungen solcher Abweichungen ab und leiten Massnahmen ein, um die Transportkette aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen.
- Sie planen und erfassen Kundeninformationen, kommunizieren mit Kundinnen und Kunden sowie andern Ansprechpartnern über verschiedene Kanäle in der ersten Landessprache, in einer weiteren Landessprache und auf Englisch; sie lenken Kundenströme und unterstützen Kundinnen und Kunden in jeder Betriebssituation.
- Sie erheben Betriebsdaten und Informationen, bereiten diese auf und nehmen Soll-Ist-Analysen vor; sie leiten Optimierungsmassnahmen für Betriebskonzepte oder -abläufe von Transportdienstleistungen ab und überprüfen die Wirksamkeit der Massnahmen.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Verständnis der komplexen Abläufe und Zusammenhänge, die zur Erbringung der Transportdienstleistungen nötig sind; sie zeichnen sich durch Kundenorientierung, kommunikative Fähigkeiten sowie Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen aus.
- Sie verfügen über ein hohes Sicherheitsbewusstsein, handeln entsprechend und setzen alle gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben um; sie bleiben auch in Ausnahmesituationen ruhig und

handeln sachlich und überlegt.		
EBA:	<input type="checkbox"/> Ja / <input checked="" type="checkbox"/> Nein	Wenn nein: <input type="checkbox"/> wurde abgeklärt / <input checked="" type="checkbox"/> kein Bedarf / <input type="checkbox"/> später
Bemerkungen: --		

Trägerschaft/en

<ul style="list-style-type: none"> • Verband öffentlicher Verkehr • www.voev.ch

Bildung in beruflicher Praxis

Im Durchschnitt über die ganze Dauer der beruflichen Grundbildung:	4 Tage pro Woche
--	------------------

Schulische Bildung

Lektionenzahlen:	Neu:	Bisher:
Berufskennntnisse:	600	600
ABU:	360	360
Sport:	<u>120</u>	<u>120</u>
Total:	<u>1080</u>	<u>1080</u>
Regelmodell:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Degressives Modell:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Progressives Modell:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blockunterricht:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IFK:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen: --		

Überbetriebliche Kurse

Anzahl Tage:	Neu: 18	Bisher: 16/20
Bemerkungen: --		

Qualifikationsverfahren

Qualifikationsbereiche:	Neu:	Bisher:
Teilprüfung:	<input type="checkbox"/> Ja / <input checked="" type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja / <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Praktische Arbeit:	24-40 Stunden <input checked="" type="checkbox"/> IPA / <input type="checkbox"/> VPA	20-40 Stunden <input checked="" type="checkbox"/> IPA / <input type="checkbox"/> VPA
Berufskennntnisse:	2.5 Stunden <input type="checkbox"/> mündl. / <input checked="" type="checkbox"/> schriftl.	3 Stunden <input type="checkbox"/> mündl. / <input checked="" type="checkbox"/> schriftl.
Bemerkungen: --		

Erfahrungsnote

	Neu:	Bisher:
Berufliche Praxis:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufskennntnisse:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ueberbetriebliche Kurse:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bemerkungen: --

Sonstige Bemerkungen

--

Kontaktperson SBFi

Michel Fior, Tel. 058 464 91 90, E-Mail: michel.fior@sbfi.admin.ch