



Priska Widmer 19.07.2022

Umsetzung des Weiterbildungsgesetzes

Kantonale Berichte 2021 im Rahmen der Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener

Mise en œuvre de la loi sur la formation continue

Rapports cantonaux 2021 dans le cadre de la promotion des compétences de base des adultes.

Attuazione della legge federale sulla formazione continua

Rapporti 2021 dei Cantoni nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti

Aktenzeichen: SBFI-382-3/3/3



Inhalt

Einleitung	3
Introduction.....	4
Introduzione	5
Aargau	6
Bern	6
Basel-Landschaft	6
Basel-Stadt.....	7
Fribourg.....	7
Genève.....	8
Glarus	8
Jura	8
Luzern.....	9
Neuchâtel	10
St. Gallen, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden	10
Solothurn.....	10
Schwyz	11
Thurgau	11
Ticino	11
Vaud	12
Valais	12
Zug	13
Zürich.....	13

Einleitung

Das Bundesgesetz über die Weiterbildung (WeBiG)¹ ist am 1. Januar 2017 in Kraft getreten. Es ordnet die Weiterbildung in den Bildungsraum Schweiz ein und legt die wichtigsten Grundsätze fest. Ausserdem definiert es die Grundkompetenzen und sieht für den Bund die Möglichkeit vor, Finanzhilfen für kantonale Programme zum Erwerb und Erhalt von Grundkompetenzen Erwachsener (GKE-Programme) zu gewähren.

Gemäss Artikel 13 WeBiG sind Grundkompetenzen Erwachsener Voraussetzungen für das lebenslange Lernen. Sie umfassen folgende Bereiche:

- a. Lesen, Schreiben und mündliche Ausdrucksfähigkeit in einer Landessprache;
- b. Grundkenntnisse der Mathematik;
- c. Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien.

Das WeBiG wurde in der BFI-Periode 2017–2020 erstmals umgesetzt. Diese erste Periode wurde dazu genutzt, die bestehenden Akteure und Massnahmen im Bereich der Förderung von Grundkompetenzen Erwachsener zu erfassen. Es wurden Strukturen geschaffen und erste Pilotprojekte lanciert.

In der laufenden BFI-Periode 2021–2024² haben 21 Kantone eine Leistungsvereinbarung unterzeichnet und erhalten vom SBFI eine Finanzhilfe (Art. 16 WeBiG). Jeder Kanton hat ein kantonales Programm erarbeitet, das auf seine besondere Situation zugeschnitten ist. Der politische Kontext, die Bevölkerungsstruktur, die geografischen Eigenschaften, das Netzwerk der Bildungsanbieter, die geschichtliche Entwicklung der Förderung der Grundkompetenzen usw. unterscheiden sich von Kanton zu Kanton grundlegend. Der hier präsentierte Überblick vermittelt eine Vorstellung der vielfältigen Massnahmen, die bereits vorhanden sind oder derzeit entwickelt werden.

Ziel des vorliegenden Berichts ist es, einen Überblick über die im Rahmen der GKE-Förderung umgesetzten Massnahmen zu liefern. Die Texte der einzelnen Kantone wurden von den jeweiligen für die Umsetzung der kantonalen Programme zuständigen Personen verfasst. Der vorliegende Bericht vereint die Zusammenfassungen der wichtigsten Tätigkeiten jedes Kantons im Jahr 2021 im Rahmen seines GKE-Programms. Dabei sollen nicht sämtliche umgesetzten Massnahmen der Kantone abschliessend erläutert, sondern vielmehr bestimmte Massnahmen hervorgehoben werden, die im vergangenen Jahr im Mittelpunkt standen.

Weiterführende Informationen sind auf den Internetseiten des SBFI und der Kantone zu finden.³

¹ SR 419.1

² <https://www.sbf.admin.ch/sbfi/de/home/bfi-politik/bfi-2021-2024.html>

³ www.sbf.admin.ch -> Bildung -> Weiterbildung -> Grundkompetenzen Erwachsener -> Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener

Introduction

La loi fédérale sur la formation continue (LFCo)⁴ est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2017. Elle inscrit la formation continue dans l'espace suisse de formation et en définit les principes majeurs. Elle définit également les compétences de base et prévoit la possibilité pour la Confédération, de verser des aides financières pour des programmes cantonaux de promotion de l'acquisition et du maintien des compétences de base chez l'adulte (programmes CBA).

Selon l'article 13 LFCo, les compétences de base des adultes sont les conditions requises pour l'apprentissage tout au long de la vie. Elles couvrent les domaines suivants :

- a. lecture, écriture et expression orale dans une langue nationale;
- b. mathématiques élémentaires;
- c. utilisation des technologies de l'information et de la communication.

La LFCo a été mise en œuvre pour la première fois durant la période FRI 2017-2020. Cette première période a été mise à profit pour recenser les acteurs et mesures préexistantes dans le domaine de l'encouragement des compétences de base des adultes. Des structures ont été mises en place et de premiers projets pilotés.

Au cours de l'actuelle période FRI 2021-2024⁵, 21 cantons ont signé une convention et reçoivent une aide financière du SEFRI (art. 16 LFCo). Chaque canton a élaboré un programme cantonal adapté à sa situation particulière. En effet, le contexte politique, la structure de la population, les caractéristiques géographiques, le réseau de prestataires de formation, le développement historique de la promotion des compétences de base, etc. sont foncièrement différents d'un canton à l'autre. L'aperçu présenté ici donne une idée de la palette des mesures mises en place et en cours de développement.

Le présent rapport a pour objectif de donner un aperçu des mesures mises en œuvre dans le cadre de la promotion des CBA. Le texte relatif à chaque canton a été rédigé par la personne responsable de la mise en œuvre du programme cantonal. Ce document réunit le résumé des principales activités réalisées par chaque canton en 2021 dans le cadre de son programme CBA. Le texte consacré à chaque canton ne prétend pas décrire de manière exhaustive l'ensemble des mesures prises. Il s'agit d'une mise en lumière de certaines mesures qui ont été au centre des préoccupations durant l'année écoulée.

De plus amples informations peuvent être consultées sur les pages internet du SEFRI et des cantons⁶.

⁴ RS 419.1

⁵ <https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/fr/home/politique-fri/fri-2021-2024.html>

⁶ www.sefri.admin.ch -> Formation -> Formation continue -> Compétences de base des adultes -> Promotion des compétences de base des adultes

Introduzione

La legge federale sulla formazione continua (LFCo)⁷, in vigore dal 1° gennaio 2017, colloca la formazione continua nello spazio formativo svizzero e ne fissa i principi. Definisce inoltre le competenze di base e prevede la possibilità che la Confederazione stanzi aiuti finanziari per i programmi cantonali che promuovono l'acquisizione e il mantenimento delle competenze di base degli adulti.

Secondo l'articolo 13 LFCo, le competenze di base degli adulti sono la premessa per l'apprendimento permanente e comprendono nozioni e capacità fondamentali nei campi seguenti:

- a. lettura, scrittura ed espressione orale in una lingua nazionale;
- b. matematica elementare;
- c. utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

La LFCo è stata implementata per la prima volta nel periodo ERI 2017-2020, durante il quale sono stati individuati gli attori e le misure nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti, sono state predisposte apposite strutture e sono stati svolti i primi progetti.

Nell'attuale periodo ERI 2021-2024⁸, 21 Cantoni hanno firmato una convenzione e ricevono un sostegno finanziario dalla SEFRI (art. 16 LFCo). Ogni Cantone ha elaborato un proprio programma, dato che il contesto politico, la struttura della popolazione, le caratteristiche geografiche, la rete di operatori della formazione, lo sviluppo della promozione delle competenze di base, ecc. sono molto diversi da un Cantone all'altro. Di seguito viene presentata una panoramica delle misure già in atto e di quelle in fase di elaborazione.

Il presente rapporto mira a fornire un quadro generale delle misure realizzate nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti, illustrate dai singoli responsabili dell'attuazione del programma cantonale, riassumendo le principali attività svolte da ciascun Cantone nel 2021.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito della SEFRI e sui siti dei singoli Cantoni⁹.

⁷ RS 419.1

⁸ <https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/politica-eri/eri-2021-2024.html>

⁹ www.sefri.admin.ch -> Formazione -> Formazione continua -> Competenze di base degli adulti -> Promozione delle competenze di base degli adulti

Aargau

Das Programm 2021-2024 des Kantons Aargau konzentriert sich auf drei Schwerpunkte:

1. Aufrechterhaltung und Ausbau des öffentlich zugänglichen Angebots

Das öffentlich zugängliche Angebot an Grundkompetenzkursen beschränkt sich zum Start der Programmperiode auf kleinere Kurse und Projekte in Aarau und Baden. Der Kanton Aargau plant, das Angebot in Koordination mit anderen Amtsstellen nach Möglichkeit zu erweitern und hat zu diesem Zweck 2021 eine Ist-/Bedarfsanalyse durchgeführt. Diese soll als Grundlage dienen, um 2022 mit Abklärungen für einen eventuellen Ausbau des Angebots ab 2023 zu beginnen.

2. Aufbau eines nicht öffentlich zugänglichen Angebots zur Vorbereitung auf den Berufsabschluss für Erwachsene (Nachholbildung)

Der Kanton Aargau hat im 2021 Deutschtests und Vorbereitungskurse speziell für Kandidatinnen und Kandidaten der Nachholbildung eingeführt. Alle Personen, die per Sommer 2022 eine Nachholbildung anstreben, müssen zuerst ihr Deutschniveau nachweisen. Wer zu wenig gut Deutsch spricht, kann kostenlos einen eigens dafür vorgesehenen Vorbereitungskurs besuchen oder selber Deutsch lernen. Weitere Infos: [Berufsabschluss für Erwachsene - Kanton Aargau \(ag.ch\)](#).

3. Besserer Zugang zur Zielgruppe und Förderung der Nachfrage

Die Teilnehmergewinnung bei öffentlich zugänglichen Grundkompetenzkursen erweist sich als schwierig, weshalb der Kanton Aargau parallel zu einem möglichen Ausbau des Angebots auch stärker auf das Thema aufmerksam machen möchte. Im 2021 wurde zu diesem Zweck als erstes die Website www.ag.ch/grundkompetenzen-erwachsene erstellt. Zudem wurden erste Sensibilisierungs- und Informationsmassnahmen bei Stellen durchgeführt, welche direkt mit der Zielgruppe der Grundkompetenzförderung arbeiten. Nicht zuletzt hat der Kanton Aargau die interkantonale Sensibilisierungskampagne "Einfach besser!" (www.besser-jetzt.ch) sowie ein interkantonales Projekt zur Entwicklung von geeigneten Abklärungsinstrumenten und –methoden für Beratungspersonen finanziell unterstützt.

Bern

Die für das Jahr 2021 geplanten Massnahmen zur Förderung der Grundkompetenzen im Kanton Bern konnten trotz der durch die Pandemie erschwerten Bedingungen weitgehend umgesetzt werden. Das Angebot an subventionierten Grundkompetenzen-Kursen ist im Internet aufgeschaltet auf www.besser-jetzt.ch resp. www.be.ch/sprachkurse-migration. Der Kanton Bern hat sich massgeblich am Relaunch der nationalen Sensibilisierungskampagne «Einfach besser! » beteiligt und sie mit Werbung und Medienpräsenz auf regionaler Ebene ergänzt. Es wurden Voraussetzungen geschaffen, um Angebotslücken in den Bereichen Grundkenntnisse der Mathematik und der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien zu schliessen. Neu werden Erwachsene, die einen Berufsabschluss anstreben, ab Sommer 2022 einen Vorbereitungskurs besuchen können, in welchem sie ihre Schwierigkeiten bei den Grundkompetenzen angehen. 2021 wurde das Rahmenkonzept für dieses Angebot erstellt. Der Kanton gab zudem eine Studie¹⁰ in Auftrag, in welcher das bestehende potentielle Angebot an Beratung zu Grundkompetenzen im Kanton erfasst und Optimierungsmöglichkeiten identifiziert wurden. Ausgehend von den Erkenntnissen der Studie beginnen 2022 die Arbeiten an der Umsetzung.

Basel-Landschaft

Die Umsetzung des Programms Grundkompetenzen für Erwachsene GKE stand im Kanton Basel-Landschaft ganz im Zeichen der Bewältigung der Corona-Pandemie. Die bestehenden Kurse und Lernzentren mussten zeitweise eingestellt oder stark reduziert, teils online durchgeführt werden. Besonders die Kundschaft der in Bibliotheken stattfindenden [Lernzentren](#) als offenes Walk-In-Angebot wurde aus Gründen wie Zugangsbeschränkungen und Unsicherheit nur sehr zurückhaltend genutzt. Ein Lichtblick war der Beginn des einjährigen Pilot-Vorbereitungskurses «Einfach besser vorbereitet! » auf den Berufsabschluss für Erwachsene, der zusammen mit Basel-Stadt mit einer vollen und motivierten Klasse gestartet werden konnte.

Die Lancierung einiger weiterer frischer Grundkompetenz-Formate musste wegen Corona verschoben werden. Entsprechend setzte der Fachbereich Allgemeine Weiterbildung BL, welcher die Grundkompetenzförderung im Kanton verantwortet, den Fokus auf die Projektentwicklung und Vernetzung der Akteure. Die pandemiebedingte Wartezeit wurde dafür genutzt, neue Zugänge und Partner zu finden, um dann im Jahr 2022 durchzustarten.

¹⁰ www.ecoplan.ch/index.php/de/projekte/projects-11222-Bildung_und_Gleichstellung

Basel-Stadt

Die Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener im Kanton Basel-Stadt beruht schwerpunktmässig auf der Unterstützung eines zugänglichen und erschwinglichen Lernangebotes. Neben einem umfangreichen Sprachförderangebot (Gratis-Deutschkurse sowie daran anschliessende, subjektfinanzierte Deutsch- und Integrationskurse) besteht das Grundangebot hauptsächlich in den niederschweligen [Lernzentren](#) und Kursen in den Bereichen Lesen und Schreiben, Alltagsmathematik und Anwendungen von Informations- und Kommunikationstechnologien, welche hauptsächlich durch die Volkshochschule Beider Basel durchgeführt werden.

Der Besuch des gesamten, kantonalen Förderangebots im Grundkompetenzbereich wurde im zweiten Jahr in Folge durch die Covid-19-Krise teilweise erheblich beeinträchtigt. Insbesondere der Besuch der niederschweligen Angebote der Volkshochschule ist stark eingebrochen. Aus diesem Grund fokussierte die kantonale Unterstützung im Jahr 2021 primär auf den Strukturerthalt des Angebots. Während die Entwicklung neuer Angebote und Massnahmen aufgrund der Pandemie grundsätzlich zurückgestellt werden musste, konnte das bikantonale Angebot [«Einfach besser vorbereitet»](#) zur Unterstützung von Erwachsenen mit Defiziten im Grundkompetenzbereich, welche einen Berufsabschluss anstreben, dennoch lanciert werden. Eine erste Klasse mit 13 Teilnehmenden aus Basel-Stadt und Baselland startete das einjährige Programm im August 2021.

Fribourg

Les points principaux du programme cantonal fribourgeois s'articulent autour de six axes :

1. Maintien et développement de l'offre existante à travers le subventionnement de cours
2. Information et sensibilisation
3. Financement des participants aux cours
4. Portail CBA et prestations CBA
5. Coordination entre les prestataires et entre les services cantonaux concernés par les CBA
6. Révision des bases légales cantonales

En 2021, l'Etat de Fribourg a accordé des subventions à hauteur de quelque CHF 230'000 aux cinq prestataires de formation suivants, organisateurs des cours dans le domaine des compétences de base chez les adultes (CBA) : Lire et Ecrire Fribourg, espacesfemmes, ouverTür, Coopérative générations et OSEO Fribourg. Leurs cours figurent sur la base de données www simplement-mieux.ch/Fribourg créée en 2021 pour la mise en place du chèque formation décrit ci-dessous.

En collaboration avec l'Association Lire et Ecrire, 23 professionnels accueillant des personnes concernées par les CBA ont été sensibilisés à la thématique, notamment des conseillers/ères en orientation, des documentalistes, des travailleurs/euses sociaux/ales et des conseillers des offices régionaux de placement (ORP). Lors de la journée mondiale pour l'alphabétisation le 8 septembre 2021, le Service de l'orientation et de la formation des adultes (SOPFA) et l'association Lire et Ecrire Fribourg ont animé un stand de campagne en ville de Fribourg.

Afin de rendre les cours plus accessibles aux participants/tes, le SOPFA a mandaté la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) pour la mise en place d'un système de chèque formation opérationnel dès 2022.

Le SOPFA a mis en place une permanence et un accompagnement pour les personnes concernées par les CBA.

Des séances de coordination ont été organisées avec les prestataires de formation, ainsi qu'avec les services cantonaux concernés par les CBA.

Les travaux préparatoires pour la révision des bases légales cantonales ont été entamés. Un projet du concept cantonal pour la formation des adultes a été développé.

Genève

A Genève, en 2019¹¹ on recensait 391'964 résidents permanents¹² âgés de plus de 15 ans; 25% de cette population (99'712 personnes) atteste d'un titre de degré secondaire I ou moins¹³. Une partie de cette population ne dispose souvent pas des compétences de base suffisantes pour parvenir à une première qualification professionnelle, pour assurer son employabilité sur le moyen et le long terme, pour participer pleinement à la prospérité de la région. Le programme cantonal d'acquisition et de maintien des compétences de base est destiné à pallier cet état de fait et est intégré aux dispositifs cantonaux et communaux de promotion de la formation tout au long de la vie.

Les portes d'entrée de la population du canton dans ces dispositifs sont multiples. Ce sont notamment

- La Cité des Métiers: www.citedesmetiers.ch
- Le catalogue du Chèque annuel de formation: ge.ch/socialcafcatalogue/explore
- Les principaux organismes de formation membre du C9FBA: www.c9fba.ch
- Le site de www simplement-mieux.ch/kurssuche.cfm
- Les centres d'action sociale des communes: www.hospicegeneral.ch/fr/votre-centre-de-quartier

En 2021, la Confédération a participé à hauteur de plus de 400'000.- au programme cantonal qui porte sur les dispositifs cantonaux et communaux de formation tout au long de la vie.

Personne de contact: olivier.marro@etat.ge.ch

Glarus

Der Aufbau der Fachstelle Grundkompetenzen ist erfolgt und eine Koordinationsstelle bei den Berufsfachschulen konnte geschaffen werden. Eine departementsübergreifende Projektgruppe welche sich periodisch austauscht, ist aktiv geworden und erste Schnittstellen konnten erfolgreich geklärt werden. Für die Multiplikatoren fand ein halbtägiger Sensibilisierungsworkshop statt.

Ein Grundangebot an subventionierten Kursen wurde lanciert und weitere Angebote sind geplant.

Jura

Préambule

La situation COVID a freiné le développement de certaines mesures prévues en 2021. La difficulté de faire appel à un médiateur pour faire un travail de sensibilisation auprès des associations sportives notamment a retardé l'ouverture d'offres dans de nouveaux domaines.

Cependant, l'effort de communication réalisé à l'échelon cantonal a semble-t-il porté ses fruits puisque les objectifs dans le développement des offres en TIC notamment ont pu être atteints.

A noter que deux participants issus d'autres cantons ont été acceptés dans les cours en compétences de base du canton du Jura, aux mêmes conditions que le public jurassien.

Pour le canton du Jura, à côté de la poursuite de l'existant, la stratégie 2021-2024 prévoit les 3 axes prioritaires suivants :

1. Développement des offres, en particulier les offres numériques

Les objectifs pour les offres numériques sont atteints pour 2021. En plus des offres préexistantes, un nouveau cours a été ouvert, et les cours sont dispensés sous forme de 3 niveaux progressifs, et dans 2 villes différentes.

Suite aux évaluations auprès des participants-e-s, le format des cours sera adapté en 2022, et les cours dispensés par type de format (smartphone, ordinateur, Internet).

Le cours de mathématiques n'a pas pu être ouvert en 2021 faute de participants. Un ajustement de la communication (on parle notamment de calcul plutôt que de mathématiques) a permis l'ouverture d'un cours en 2022. A l'avenir, le public sera ciblé de manière plus spécifique (restauration, industrie, etc.). Le contenu des cours sera également adapté, en proposant un axe « calcul mental », directement sur le terrain (calcul de rabais dans un supermarché par exemple).

Enfin, le cours pilote « apprendre à apprendre » n'a pas pu être ouvert en 2021. Il sera ouvert en 2022 et un bilan sera réalisé à la fin du cours.

¹¹ https://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=15_03 - consulté le 21.2.2022

¹² Population résidente permanente de 15 ans ou plus, sans les fonctionnaires internationaux, les diplomates et les membres de leur famille, ni les personnes vivant dans un ménage collectif.

¹³ Degré secondaire I: préapprentissage, formation générale (1 an), école obligatoire, jusqu'à maximum 7 ans d'école obligatoire, aucune formation achevée.

2. Développement des offres pour des publics spécifiques

L'expérience montre qu'il est difficile d'atteindre les publics ayant des lacunes en compétences de base. Dans ce sens, il s'agira de développer la promotion des offres avec un langage et des objectifs qui chercheront à atteindre la plus grande diversité de publics possible.

La campagne de sensibilisation directe prévue par démarchage par des médiateurs auprès des associations étrangères ainsi qu'auprès des différentes institutions accompagnant des adultes (Caritas, Emmaüs, EFEJ, syndicats, etc.) a été freinée par le COVID et sera reprise en 2022. Les administrations cantonale et communales seront elles aussi approchées en tant que partenaires, notamment les collaborateurs travaillant à l'accueil.

Les entreprises sont une deuxième cible prioritaire (« [Simplement mieux ! ...au travail](#) »). Une approche directe et individuelle est prévue par le biais de médiateurs spécifiquement formés. L'adhésion des entreprises régionales au programme devrait être facilitée par l'approche des organisations du monde du travail (OrTras) et des commissions paritaires, qui prendraient le rôle de relais. Le canton du Jura attend de voir si le SEFRI entreprend une première communication auprès des associations professionnelles.

3. Préparation à la certification pour adultes

Dans le canton du Jura, le constat est fait que les adultes de plus de 50 ans sont relativement peu certifiés. Or, les prérequis pour l'accès à une certification pour adultes étant notamment une bonne connaissance de la langue française, ainsi que des outils informatiques courants, la mise en place d'un programme pour ce public-cible est considéré comme prioritaire pour permettre à un maximum d'adultes d'accéder à une certification.

Pour ce faire, les responsables du programme « Simplement mieux » sont en contact avec les partenaires de la certification pour adultes.

Des contacts seront entrepris avec les autres cantons afin de connaître les formats déjà existants, puis des cours seront conçus en 2022 pour une ouverture prévue en 2023.

Luzern

Im Kanton Luzern wurden im September 2020 Bildungsgutscheine im Wert von 500 Franken zur Förderung der Grundkompetenzen von Erwachsenen eingeführt (vgl. [Artikel zu den Bildungsgutscheinen](#)). 2021 wurde dieses System reformiert, so dass fortan nach erfolgreichem Kursbesuch (60% besucht) zwei Gutscheine pro Person und Jahr bezogen werden können (vgl. [Evaluationsbericht Bildungsgutscheine 2021](#)). 2021 haben 13 Anbieter 145 Kurse durchgeführt. Zudem wurden 8 neue Projekte bei 3 Anbietern mit einer Anstossfinanzierung gefördert (vgl. [Projektförderung LU](#)). Davon konnten 7 in die Regelstruktur bzw. die Subjektfinanzierung mittels Gutscheinen überführt werden. Die meisten Kurse wurden im Bereich IKT angeboten, gefolgt von Lesen und Schreiben, Konversation und Mathematik, und fanden unter der Woche am Abend in der Stadt Luzern statt. Im Jahr 2021 haben sich 760 Personen für Bildungsgutscheine angemeldet und 655 Kurse wurden entwertet. Die Gutscheinbezüge und -entwertungen sind 2021 kontinuierlich und linear angestiegen, jedoch fluktuierete die Anzahl Bezüge und Entwertungen nach Monat. Die Mehrheit der Kursteilnehmenden waren zwischen 25- bis 54-jährig, weiblich und hatten Deutsch nicht als Muttersprache angegeben. In den Mathematik-Kursen haben besonders viele Personen im Alter zwischen 18 und 34 Jahren und in den IKT-Kursen besonders viele über 45-Jährige teilgenommen. In den Kursen für Lesen und Schreiben sowie Konversation nahmen besonders viele erwerbslose Personen teil. Fast die Hälfte der Kursteilnehmenden verfügt über keinen Berufsabschluss auf Sek-II Stufe.

Desweiteren wurde 2021 der [Basiskurs Grundkompetenzen](#) am Weiterbildungszentrum Kanton Luzern (WBZ) eingeführt. Der Kurs ist kostenlos und bereitet die Teilnehmenden zwei Mal die Woche während 180 Lektionen u.a. auf einen Berufsabschluss für Erwachsene vor. Insgesamt gab es 39 Personen, die sich für den Kurs beworben haben, 18 Kursbeginne und 14 Teilnehmende, was zeigt, dass dieses Format im Kanton Luzern einem Bedürfnis entspricht.

Neu können sich Personen, die sich für Kurse im Bereich Grundkompetenzen interessieren jeden zweiten Dienstag kostenlos und ohne Voranmeldung im BIZ Beratungs- und Informationszentrum für Bildung und Beruf in Luzern beraten lassen ([Video Kurzberatung](#)). In den ersten 7 Monaten konnten bereits 26 Beratungen realisiert werden (Ø 2-3 Beratungen), wobei die Beratungen durchschnittlich 23 Minuten dauerten. Die Teilnehmenden haben sich mehrheitlich für IKT- oder Sprachkurse interessiert und brauchten Unterstützung bei der Kursanmeldung.

Wie 2020 wurde auch 2021 in Zusammenarbeit mit der Agentur CRK eine kantonale Sensibilisierungskampagne realisiert. 2021 bestand das Ziel darin ein kommunikatives «Grundrauschen» beizubehalten und die Anzahl bezogener und insbesondere die Anzahl effektiv eingelöster Gutscheine im Vergleich zu 2020 zu steigern, was auch gelang. Im Rahmen der kantonalen Kampagne wurden folgende

Massnahmen realisiert: Relaunch der Kampagnenmaterialien, Erklärfilm: [Schritt-für-Schritt](#) zur Kursanmeldung, WBZ-Film [Lesen & Schreiben-Kurse für Erwachsene in der Zentralschweiz](#), Film Kurzberatung im BIZ, Postalischer Versand der Materialien an 220 Adressen, Kontaktprogramm mit 26 Telefongesprächen, Emailversände an die Kursanbieter zur Kampagne und Reformmassnahme, Plakatausgang Kultursäule Stadt Luzern, Google Ads, Youtube, Facebook, 5 [Newsletter](#), 2 Medienmitteilungen ([27. Mai](#), [15. Dezember](#)) und über 17 Berichte in lokalen Zeitschriften und Radio.

Im Kanton Luzern fand ein reger Austausch und Zusammenarbeit mit verschiedenen Departementen (vor allem Integration) und den Sozialdiensten statt. Zudem wurden, gemeinsam mit dem DVLS, 6 Sensibilisierungsveranstaltungen mit allen Sozialberatungszentren, dem Sozialdienst Stadt Luzern und dem RAV realisiert. Im November 2021 wurde von der Zentralschweizer Kommission Grundkompetenzen (ZKG), die viermal pro Jahr tagt, die [1. Zentralschweizer Konferenz Grundkompetenzen](#) als Rahmenprogramm der Zentralschweizer Bildungsmesse Zebi durchgeführt. Am 29. April fand ein [Austauschtreffen Grundkompetenzen](#) mit insgesamt 40 Teilnehmenden statt, wo die [Evaluationsergebnisse 2020](#) und Reformvorschläge sowie die mit Interface neu entwickelten [Qualitätsraster](#), [Leitfäden](#) und [Beratungskonzept](#) diskutiert wurden.

Neuchâtel

L'année 2021 a marqué le début de la convention-programme pour le canton de Neuchâtel qui n'a pas pris part au programme 2017-2020. Dès lors, l'année 2021 a été une période de « rattrapage », autant dans l'élaboration du cadre juridique cantonal, que dans la mise en œuvre des prestations. L'autorité politique a validé cette convention en été 2021. De ce fait, le déploiement des premières mesures du programme a eu lieu uniquement sur les mois de novembre et décembre 2021. Cependant, le travail de préparation de ces mesures a permis le développement [d'un outil permettant d'évaluer finement les compétences de base des adultes](#). Il s'agit d'une nouvelle prestation qui a nécessité la mobilisation des écoles professionnelles du canton.

La campagne de promotion des compétences de base a permis, dans un premier temps, d'identifier les personnes-relais auprès des OrTra cantonales, du milieu associatif, ainsi que de l'administration publique. L'identité de la campagne a été construite de façon à pouvoir communiquer avec tous les intervenant-e-s (public-cible, professionnel-le-s, personnes-relais, entreprises, etc.). En 2021, l'accent a été mis sur le développement de l'outil d'évaluation des compétences de base et sur la création de la campagne cantonale de sensibilisation aux compétences de base.

St. Gallen, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden

Das Pandemiejahr 2021 hatte massive Auswirkungen auf die Nachfrage und Umsetzungsmassnahmen zur Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener. Das im Kanton St.Gallen umgesetzte Konzept zur Förderung der Grundkompetenzen über [Firmenkurse](#) führte 2020 und 2021 zu grossen Einschränkungen, Unterbrüchen und stockender Nachfrage, weil viele Firmen Kurzarbeit einführten, die Präsenz ihrer Mitarbeitenden stark zurückfuhren und Kontakte reduzierten, aber auch weil viele Kursteilnehmende aus Gründen der Infrastruktur, der Kenntnisse und Methodik nicht im Fernunterricht gefördert werden konnten.

Erste Anzeichen weisen darauf hin, dass das Interesse und die Nachfrage nach Firmenkursen im Jahr 2022 tendenziell wieder zunehmen. Es bedarf dennoch der besonderen Anstrengungen, das Niveau von 2019 wieder zu erreichen und zu erhöhen.

Der Systemwechsel der Mitfinanzierung durch den Kanton, wonach Kurs, die über das Kalenderjahr hinausgeführt werden, nicht mehr mit dem Rechnungsjahr abgegrenzt werden, sondern erst mit Abschluss des Kurses und der Überprüfung der Präsenzvoraussetzungen subventioniert werden, führen bei der Nachfrageübersicht 2021 zu Verwerfungen, weil die Teilnehmenden der Kurse 2021/22 erst im laufenden Jahr zur Abrechnung bzw. statistischen Erfassung gelangen.

Solothurn

Der Kanton Solothurn fördert mit dem [„Vorbereitungskurs Grundkompetenzen“](#) seit 2018 gezielt Personen, welche einen Berufsabschluss erlangen möchten, jedoch noch nicht über die dafür nötigen Grundkompetenzen verfügen. Im einjährigen Kurs werden sie in den Modulen Sprache, Mathematik, Natur/Mensch/Gesellschaft, Lerntechnik und Informatik auf die berufliche Grundbildung vorbereitet. Der „Vorbereitungskurs Grundkompetenzen“ soll den Teilnehmenden die Türen für möglichst viele Be-

rufe öffnen. Die Absolventinnen und Absolventen kamen bis anhin aus den Branchen Industrie, Gewerbe, Pflege und Betreuung, Gastgewerbe, Logistik und Reinigung. Personen, die die Voraussetzungen für einen Berufsabschluss mittelfristig nicht erfüllen, sind nicht Zielgruppe des Vorbereitungskurses. Für die Aufnahme wird ein Sprachniveau von mindestens A2 und Berufserfahrung gefordert. Seit Start des Programms haben in den Jahren 2020 und 2021 insgesamt 13 Personen das Qualifikationsverfahren (EFZ und EBA) erfolgreich absolviert. Für das Jahr 2022 planen 14 Kursabsolventinnen und Absolventen das Qualifikationsverfahren abzulegen und für das Jahr 2023 wurden 10 weitere Zulassungen ausgestellt.

Eine grosse Herausforderung stellt nach wie vor die **Sensibilisierung der Betroffenen** dar. Es ist daher wichtig, dass die kantonale Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung über alle Kanäle das Angebot bekannt macht, ergänzend zu den gesamtschweizerisch koordinierten Werbemassnahmen. Trotz erschwerten Umständen durch die Corona-Pandemie ist es der Fachstelle Berufsabschluss für Erwachsene 2021 gelungen, 41 Triagegespräche zu führen und mit 3 Klassen (29 Kursteilnehmenden) zu starten.

Als positiv zu beurteilen sind die Schnittstellen zum Amt für Gesellschaft und Soziales (vormals Amt für Soziale Sicherheit) und zum Amt für Wirtschaft und Arbeit. Auch künftig wird diese Zusammenarbeit und jene zu anderen Schnittstellen aktiv weitergepflegt.

Schwyz

Wiederum konnte mit dem SBFI eine Vereinbarung zur Förderung der Grundkompetenzen Erwachsenen für 2021 - 2024 abgeschlossen werden. Das kantonale Programm setzt sich aus bisherigen Angeboten und Massnahmen zusammen, die neu geplant wurden. Aufgrund der regionalen Ausrichtung der Bevölkerungen stehen Angebote im Kanton Luzern und Zürich zur Auswahl. Das betrifft im wesentlichen Kurse für Lesen und Schreiben. Die Nachfrage ist jedoch gering. Ein Grund mag die teilweise lange Anfahrt für die Teilnehmenden sein.

Die [Förderung am Arbeitsplatz](#) ist ebenfalls eine Massnahme, die bereits in der ersten Förderperiode 2017-2020 bestand. Die Anzahl der Teilnehmenden ist hier höher; dies aufgrund der Teilnahme von Victorinox, einem Unternehmen, das sich stark für die Förderung von Grundkompetenzen einsetzt. Neu geplante Angebote sollen deshalb im Kanton Schwyz angesiedelt werden. Der Vorbereitungskurs für eine Nachholbildung konnte bereits mit einer Klasse gestartet werden. Weitere geplante Angebote sind eine Lernstube und die Vergabe von Bildungsgutscheinen.

Die interkantonale Zusammenarbeit wird ebenfalls unterstützt, dazu gehört die Kampagne [«Einfach besser! »](#).

Thurgau

Im Kanton Thurgau stand 2021 die Vorbereitung und Einführung des ersten niederschweligen Angebots zur Förderung von Grundkompetenzen Erwachsener im Vordergrund.

Vorgängig mussten die dazu nötigen Grundlagen in Form einer Richtlinie und einer Mustervereinbarung erarbeitet werden.

Inspiziert von den Zürcher Lernstuben konnte in der Gemeinde Eschlikon im September 21 der erste [Lernloft](#) seine Türen öffnen. Jeden Mittwochabend und Samstagvormittag ist der Lernloft geöffnet. Am Mittwochabend gibt es z.B. von der SBB, Swisscom oder Thurgauer Kantonalbank (TKB) einen fachlichen Input zu einem digitalen Thema. Am Samstag ist die Themenwahl offen, jemand hat z.B. Mühe mit dem Ausfüllen von Formularen etc.

Die gemachten Erfahrungen können nun für eine möglichst Kunden- und Bedürfnisorientierte Weiterentwicklung genutzt werden. Ziel ist die Etablierung von 5 Lernloft – Standorten.

Ticino

Nonostante la pandemia abbia rallentato l'avvio di nuove misure, il numero di persone che ha potuto seguire proposte formative è aumentato considerevolmente rispetto al 2019.

Il Cantone ha seguito principalmente 4 ambiti di sviluppo:

1. Sviluppo delle offerte di formazione

Ai corsi offerti dagli enti specializzati nella formazione, si sono aggiunte alcune attività di

formazione integrate alle misure di inserimento socioprofessionale per persone a beneficio di aiuti sociali. Inoltre, sta crescendo l'interesse per esperienze formative di consulenza/formazione sul modello de [LaFilanda](#) di Mendrisio e le Lernstube.

2. Sensibilizzazione e marketing

La presenza sul territorio di materiale promozionale e di eventi mirati con la nuova grafica della campagna marketing è sempre apprezzata e va quindi sviluppata ulteriormente. La Città dei mestieri della Svizzera italiana è una porta d'entrata di prima consulenza, sostiene la promozione di eventi pubblici di sensibilizzazione e sempre più organizza brevi corsi di formazione specialmente nell'ambito delle TIC per la ricerca di un impiego.

3. Rafforzamento della coordinazione cantonale

Il Cantone dal 2017 agisce per il tramite del Gruppo interdipartimentale competenze di base nel quale sono rappresentanti, oltre ai servizi della formazione continua, anche i servizi di orientamento, di integrazione, dell'aiuto sociale, delle misure attive in campo della disoccupazione e, dal 2021, anche gli enti locali. Il gruppo (GICB) permette di coordinare tra i diversi settori e ambiti azioni e progetti.

Il Ticino partecipa ad alcuni progetti interistituzionali e nazionali, tra cui al progetto FSEA CO-SAS [Offensiva per la formazione continua](#) che sta sortendo effetti interessanti, avvicinando anche i Comuni alle attività di formazione integrate alle misure sociali.

4. Partecipazione alle attività intercantionali.

Quale Cantone di lingua italiana, il Ticino partecipa attivamente ai diversi gruppi di lavoro intercantionali.

Vaud

Le canton de Vaud a lancé, en juillet 2020, un plan d'action intitulé « *Formation continue et certification professionnelle des adultes, complément indispensable à la valorisation de la formation professionnelle initiale* ».

Ce plan d'action permet de développer des mesures pour l'encouragement à l'acquisition et au maintien des compétences de base chez les adultes. Dans le cadre de ce plan d'action et du programme 2021-2024, les priorités cantonales de l'année 2021 se sont articulées autour de trois axes : le développement de l'offre, la promotion, ainsi que l'amélioration du conseil et de la coordination.

En ce qui concerne le développement des offres de compétences de base, il est à relever que près de 500 offres de formation de compétences de base ont été subventionnées en 2021.

Celles-ci ont permis à plus de 8'200 personnes de consolider leurs compétences de base en français, mathématiques et TIC. De plus, afin de répondre à la demande croissante de formation de base au numérique, le subventionnement d'offres de cours TIC a été intensifié.

Au niveau de la promotion des offres de cours, le canton de Vaud a participé à la campagne nationale « simplement-mieux » et la liste des offres subventionnées est disponible sur le site de la campagne : www.simplement-mieux.ch.

En outre, le conseil en compétences de base a été intégré au processus d'admission à la certification professionnelle pour adultes ([CPA](#)), ce qui signifie que les compétences de base des candidat·e·s sont désormais analysées par le portail d'entrée à la CPA, et une orientation vers les offres de cours vaudaises est proposée en cas de besoin.

En parallèle au développement du conseil, un projet d'harmonisation des pratiques cantonales d'évaluation du français a permis l'élaboration d'une grille de descripteurs et un concept de culture commune pour l'évaluation du niveau de français. Finalement, les services cantonaux concernés par l'encouragement des compétences de base se sont réunis afin de définir la constitution d'un groupe de travail inter-services pour le pilotage et la coordination des mesures cantonales prévues pour la mise en œuvre de la LFCo.

Valais

2021 a vu, en Valais, une importante réorganisation des domaines de la Formation continue au niveau cantonal et de l'Orientation scolaire, professionnelle et de carrière, secteurs rattachés jusque-là au Service de la Formation professionnelle.

En effet, le Département de l'économie et de la formation a procédé à une réflexion sur l'organisation en place et a décidé de revoir la structure de l'Office d'orientation scolaire, professionnelle et de carrière en fusionnant les deux offices chargés de ces activités, situés à Sion et à Brigue, et de l'intégrer au Service des hautes écoles ([SHE](#)).

En parallèle, les tâches de formation continue sont également rattachées au Service des hautes écoles par le biais du transfert du poste de Responsable cantonal de la formation continue, poste qui a été repourvu en fin 2021. Ces transferts répondent aux défis posés par l'évolution du monde de la formation professionnelle tous degrés confondus avec en dominante le long life learning. Cela permet ainsi, de réunir dans la même organisation les différents niveaux de formation continue allant des compétences de base à la formation continue tertiaire.

En ce qui concerne le programme cantonal, les ressources de l'administration cantonale ont été dédiées pour une grande part à la restructuration des domaines cités ci-dessus et il a été décidé de se focaliser sur le partenariat avec les prestataires délivrant les formations dédiées aux compétences de base. Cependant, dès le début de l'année 2022, avec la prise en main du poste de responsable cantonal pour la formation continue par le Service des hautes écoles, les 17 mesures proposées sont retravaillées avec les différents acteurs afin de revoir la planification des actions y relatives.

Zug

Als übergeordnetes Ziel für unser Engagement im Bereich Grundkompetenzen steht die Förderung und Erhalt der Arbeitsmarktfähigkeit der Zuger Bevölkerung im Zentrum. Für das Programm Grundkompetenzen für die Periode 2021-2024 wurden folgende strategische Eckwerte definiert:

- Erreichung, Erkennung und Sensibilisierung der betroffenen Personen
- Schaffung von Angeboten in Zusammenarbeit mit der Wirtschaft
- Aufbau einer spezifischen finanztechnischen Unterstützung

Weiteres Vorgehen

- Auslegeordnung und Bedarfsabklärung Grundkompetenzen Kanton Zug
- Sensibilisierung zum Thema Grundkompetenzen bei Amtsstellen, Beteiligten etc.
- Prüfung einer spezifischen finanztechnischen Unterstützung
- Prüfung bestehender Angebote und neue Angebote
- Zusammenarbeit und Austausch zwischen den Fachstellen und Fachpersonen fördern
- Zusammenarbeit und Vernetzung mit der Fachstelle Berufsabschluss für Erwachsene
- Zusammenarbeit Zentralschweiz

Der Kanton Zug hat mit dem Programm vier Jahre später als die meisten anderen Kantone gestartet. Zurzeit befindet man sich noch in der Phase der Auslegeordnung. Die Schnittstellen sind bekannt und Ansätze zu Zusammenarbeiten wurden definiert. Das Thema bekommt in der Zukunft eine höhere Bedeutung, da zukünftig deutlich mehr Ressourcen zur Verfügung stehen.

Zürich

Zusammenfassung

Im Kanton Zürich haben schätzungsweise 140 000 Menschen Nachholbedarf in den Grundkompetenzen.

Das Programm Grundkompetenzen Erwachsene Kanton Zürich hat den Auftrag, bildungsferne Personen mit Defiziten im Lesen und Schreiben, in der mündlichen Ausdrucksfähigkeit, in der Mathematik oder in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) bei der Alltagsbewältigung und im Berufsumfeld zu unterstützen und entsprechende Angebote und Dienstleistungen aufzubauen. Um dieses Ziel zu erreichen, werden in verschiedenen Handlungsfeldern diverse Massnahmen umgesetzt.

Das Programm fördert damit Bildungsmassnahmen für Erwachsene mit geringen Grundkompetenzen und erfüllt Dienstleistungen zwischen dem Kanton Zürich und dem Bund (Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation, SBFI). Es setzt gezielt neue Projekte zur Zielgruppenerreichung und zum Füllen von Angebotslücken im Bereich Weiterbildung Grundkompetenzen Erwachsene um. Die Ziele auf nationaler Ebene werden vom SBFI/Bund vorgegeben; die Massnahmen werden kantonal definiert und umgesetzt. Die erste Programmphase findet 2021-2024 statt. Der Zürcher Kantonsrat hat das Programm mit seinem Kantonsratsbeschluss vom 8. März (KRB Nr. 2021/5565) einstimmig bewilligt.

Programmlaufzeit: 1.1.2021 - 31.12.2024

Budget: 14.8 Mio. Franken (häufig finanziert von Kanton und Bund)

Die wichtigsten Massnahmen und Programmaktivitäten:

Die Massnahmen des Programms Grundkompetenzen umfassen sechs verschiedene strategische Handlungsfelder, sowie die Projektförderung, die sich ihrerseits über drei verschiedene Handlungsfelder erstreckt:

➤ **Handlungsfeld 1: Alltagsbewältigung (inkl. [Lernstuben](#))**

Die Lernstuben sind das zentrale Element in der Grundkompetenzförderung des Kantons Zürich. Aktuell (Stand Juli 2022) gibt es fünf Lernstuben (Oerlikon & Affoltern, Altstetten, Dübendorf, Kloten, Wetzikon). In den Lernstuben werden verschiedene individualisierte Förderangebote mit unterschiedlichen Schwerpunkten bereitgestellt (GruKE Kurse Lesen und Schreiben und IKT, Bewerbungswerkstatt, Schreibdienst, Workshops, Lernwerkstatt und Lernbegleitung plus Kinderbetreuung).

➤ **Handlungsfeld 2: Berufsbefähigung**

Neben den Angeboten in der Lernstube zur Berufsbefähigung wurden auch verschiedene Kurse in diesem Bereich durchgeführt. Es wurden Veränderungen in die Wege geleitet, um im 2022 den Basiskurs erfolgreich durchführen zu können. Zum Förderprogramm des Bundes [„Einfach besser! ...am Arbeitsplatz“](#) wird informiert und bei Bedarf beraten.

➤ **Handlungsfeld 3: Digitale Kompetenzen**

Die digitale Lernplattform [eLounge](#) wurde für Lernende und Kursleitende entwickelt, um die digitalen Kompetenzen der Lernenden zu fördern und den Kursleitenden eine Möglichkeit für den digitalen Unterricht sowie den Austausch von Lernmaterialien zu ermöglichen. Die eLounge ist seit Juli 2021 on Air. Zudem wird sie als Monitoring Instrument und als Plattform für die Ausschreibung des Weiterbildungsangebots für das Lernstubenpersonal genutzt.

➤ **Handlungsfeld 4: Öffentlichkeitsarbeit & Sensibilisierung**

Durch Sensibilisierungen und die Information der Öffentlichkeit über das Programm soll die Zielgruppe erreicht und das Thema enttabuisiert werden. Die Kommunikation geschieht über verschiedenste Kanäle, wie die Website, Newsletter, Austausch und Networking mit vermittelnden Organisationen und Stellen, Social Media und natürlich Werbeaktionen der Lernstuben (Events, Flyer etc.). Zudem wird auch die nationale Kampagne [„Einfach Besser“](#) grosszügig vom Kanton Zürich unterstützt.

➤ **Handlungsfeld 5: Professionalisierung & Wissenstransfer**

Um die Qualität der Angebote in den Lernstuben sicherzustellen ist unter anderem eine kontinuierliche Aus- und Weiterbildung des Lernstuben Personals nötig. Das Programm bietet für alle in den Lernstuben tätigen Personen jedes Jahr ein abgestimmtes Weiterbildungsangebot an Webinaren, Fachdidaktischer Weiterbildung und ToTs (Training of Teachers) an. Auch die digitalen Kompetenzen stehen im Mittelpunkt und werden mittels eLounge geschult.

➤ **Handlungsfeld 6: Koordination & Zusammenarbeit**

Das Ziel dieses Handlungsfeldes ist es, möglichst gut koordiniert eine breite Vernetzung auf den verschiedenen Ebenen zu pflegen und dadurch möglichst viele Synergien nutzen zu können. Bestehende Vernetzungen auf kantonaler, interkantonal, nationaler und internationaler Ebene werden weiter gepflegt und neue hinzugefügt.

➤ **Projektförderung: Förderkredit zur Unterstützung von Projekten und zum Schliessen von Angebotslücken**

Der Kredit stellt sicher, dass GruKE Weiterbildungsprojekte finanziell unterstützt werden können. Ziel ist es, Angebotslücken, insbesondere bei den digitalen Angeboten und bezüglich der digitalen Inklusion, zu identifizieren und gezielt zu schliessen. Stand Juli 2022 werden zwei Projekte unterstützt: [Be-
werbungstreffpunkt](#) und [Job-Sprach-Treff Uster](#) (MVI GmbH) und das Projekt GruKo (Akrotea.ch).