



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF

**Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFi**  
Berufs- und Weiterbildung

CH-3003 Bern, SBFi/BWB/huy

An die

- für die Berufsbildung zuständigen  
kantonalen Ämter
- Organisationen der Arbeitswelt
- weiteren interessierten Kreise

Referenz: 76502  
Unser Zeichen: huy  
**Bern, 02.12.2024**

**Anhörung zur Totalrevision  
Verordnung über die berufliche Grundbildung  
Fachfrau Kundendialog EFZ / Fachmann Kundendialog EFZ**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir unterbreiten Ihnen folgende Entwürfe zur Stellungnahme:

- Verordnung über die berufliche Grundbildung für Fachfrau / Fachmann Kundendialog EFZ;
- Bildungsplan für Fachfrau / Fachmann Kundendialog EFZ.

Wir empfehlen Ihnen die Entwürfe zur Prüfung und bitten Sie uns Ihre Stellungnahme bis spätestens 28.02.2025 zuzustellen.

Die Unterlagen inklusive des Dokuments „Eckwerte zur Verordnung“ können unter folgendem Link heruntergeladen werden: [www.sbf.admin.ch/anhoerung](http://www.sbf.admin.ch/anhoerung).

**Bitte verwenden Sie für Ihre Stellungnahmen die entsprechende Vorlage und stellen Sie uns diese im Word-Format per E-Mail zu.** Damit helfen Sie uns, die Auswertung zu vereinfachen.

Freundliche Grüsse

Rémy Hübschi  
Stellvertretender Direktor  
Leiter Abteilung Berufs- und Weiterbildung

**Rückfragen:**  
Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFi  
Nicoletta Gullin  
Einsteinstrasse 2, 3003 Bern  
Tel. +41 58 462 97 80  
[nicoletta.gullinhalter@sbfi.admin.ch](mailto:nicoletta.gullinhalter@sbfi.admin.ch)

Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFi  
Rémy Hübschi  
Einsteinstrasse 2, 3003 Bern  
[www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)