



**S**chweizerischer  
**V**erband  
**B**estattungsdienste

# Berufsprüfung Bestatter mit eidg. Fachausweis

Träger: Schw. Verband der Bestattungsdienste (SVB)  
150 Mitglieder

Prüfungskommission und Experten:  
Verbandsmitglieder / BestatterInnen mit Fachausweis

0-3 Prüfungen jährlich seit 1989

24 Prüfungen deutsch

1 Prüfung französisch

1 Prüfung italienisch

140 Fachausweise  
19 Frauen / 121 Männer  
130 deutsch  
6 französisch  
4 italienisch

Planung Oktober 2009  
Ausschreibung in deutsch und französisch

# Prüfungsplan: 6 Kandidaten

Zeitablauf	Kandidat/in A	Kandidat/in B	Kandidat/in C	Kandidat/in D	Kandidat/in E	Kandidat/in F
<b>07.50</b>	<b>Aula</b>	<b>Aula</b>	<b>Aula</b>	<b>Aula</b>	<b>Aula</b>	<b>Aula</b>
<b>08.05 - 09.20</b>	Praktische Fertigkeiten	Prakt. Kenntn. schriftlich	Fachtheorie 1	Unter- nehmens- führung	Fachtheorie 2	Beratungs- gespräch
<b>09.30 - 10.45</b>	Prakt. Kenntn. schriftlich	Praktische Fertigkeiten	Unter- nehmens- führung	Fachtheorie 1	Beratungs- gespräch	Fachtheorie 2
<b>10.55 - 12.10</b>	Fachtheorie 2	Unter- nehmens- führung	Praktische Fertigkeiten	Beratungs- gespräch	Prakt. Kenntn. schriftlich	Fachtheorie 1
<b>13.30 - 14.45</b>	Beratungs- gespräch	Fachtheorie 1	Prakt. Kenntn. schriftlich	Fachtheorie 2	Unter- nehmens- führung	Praktische Fertigkeiten
<b>14.55 - 16.10</b>	Fachtheorie 1	Beratungs- gespräch	Fachtheorie 2	Prakt. Kenntn. schriftlich	Praktische Fertigkeiten	Unter- nehmens- führung
<b>16.20 - 17.35</b>	Unter- nehmens- führung	Fachtheorie 2	Beratungs- gespräch	Praktische Fertigkeiten	Fachtheorie 1	Prakt. Kenntn. schriftlich

# Prüfungstag Kandidat/in D

<b>08.05</b> <b>09.20</b>	Unternehmensführung
<b>09.30</b> <b>10.45</b>	Fachtheorie 1
<b>10.55</b> <b>12.10</b>	Beratungsgespräch

	Multiple Choice / ankreuzen 100 Fragen / 3 Antworten
	Schriftliche Arbeiten 5 Aufgaben
	Rollenspiel

<b>13.30</b> <b>14.45</b>	Fachtheorie 2
<b>14.55</b> <b>16.10</b>	Praktische Kenntnisse schriftlich
<b>16.20</b> <b>17.35</b>	Praktische Fertigkeiten

# Praktische Fertigkeiten / Rollenspiel

## 1. Teil: Telefon der Polizei

Wir erwarten Sie sofort in XX

Leichenbergung, Legalinspektion, Transport

*Experten = amtliche Personen*

## 2. Teil: Beim Bestatter

Verstorbene pflegen, ankleiden, einsargen

*Experten = Familienangehörige*

## 3. Teil: Fachgespräch

Frau XY wird hinter dem Steuer ihres Wagens tot aufgefunden. Die Verstorbene litt nach Auskunft des Hausarztes unter schweren Herzbeschwerden. Äussere Einwirkungen, die auf ein Verbrechen schliessen, können ausgeschlossen werden. Legalinspektion und Freigabe der Leiche erfolgen vor Ort. Beim Eintreffen des Bestatters ist das Opfer noch hinter dem Steuer des Wagens.

<b>1. Leichenbergung</b>	<b>Pt. (10)</b>	<b>Bemerkungen</b>
Wahl der Mittel		
Vorbereitung für Amtsarzt		
Handhabung / Einsatz der Mittel		
Leiche bergen		
Transport zum Einsargen		
<b>Total Punkte:</b>		<b>Note:</b>

<b>2. Leichenpflege</b>	<b>Pt. (10)</b>	<b>Bemerkungen</b>
Leichenpflege, waschen, frisieren		
Einsatz Körperöl, Duftstoff		
Abdecken des Körpers, Zellstoff		
Bewertung Bestatterkoffer		
Persönlicher Schutz		
<b>Total Punkte:</b>		<b>Note:</b>

<b>3. Einsargen</b>	<b>Pt. (10)</b>	<b>Bemerkungen</b>
Vorbereitung Sarg		
Tragarten in Sarg		
Ankleiden und frisieren		
Innendekoration mit Blumen		
Gesamteindruck / Zeit		
<b>Total Punkte:</b>		<b>Note:</b>

<b>4. Verschiedenes</b>	<b>Pt. (10)</b>	<b>Bemerkungen</b>
Ordnung am Arbeitsplatz		
Materialkunde		
Frage 1		
Frage 2		
Frage 3		
<b>Total Punkte:</b>		<b>Note:</b>

<b>Fachnote</b>		<b>: 4</b>	<b>Notentotal</b>	
-----------------	--	------------	-------------------	--



# Beratungsgespräch / Rollenspiel

XY wurde Opfer eines Lawinenniederganges, er konnte geborgen und von der Rega ins nahe liegende Spital geflogen werden. Er verstarb während des Fluges.

Die Schwester hat Sie kontaktiert und benötigt Ihre Hilfe.

## Beratungsgespräch

max 10 Punkte	Persönlichkeit	Bemerkungen
	Erster Eindruck, Kleidung	
	Umgangsformen	
	Ausdrucksweise, Wortschatz	
	Beratung und Begründung	
	Vertrauen schaffen	
0	<b>Total Punkte</b>	Note 1.0

max 10 Punkte	Führung Beratungsgespräch	Bemerkungen
	Personalien aufnehmen, Familienbüchlein	
	Möglichkeiten für Bestattung aufzeigen	
	Ablauf der Bestattung mit Varianten	
	Dienstleistungen erklären	
	Gesprächsablauf logisch und verständlich	
0	<b>Total Punkte</b>	Note 1.0

max 10 Punkte	Persönliche Unterlagen	Bemerkungen
	Checkliste für TF mit Preisangaben	
	Dokumentation Trauerartikel	
	Textmuster für Todesanzeige / Leidzirkular	
	Zeigebuch Sujet Zirkulare und Karten	
	Unterlagen Blumendekorationen	
0	<b>Total Punkte</b>	Note 1.0

max 10 Punkte	Verschiedenes	Bemerkungen
	Friedhofreglement	
	Amtliche Formulare, Vollmachten	
	Auslandtransport / Unfallversicherung	
	Gesetzliche Fristen	
	Persönliche Sterbevorsorge	
0	<b>Total Punkte</b>	Note 1.0

<i>Notentotal</i>	4.0
	: 4
<b>Fachnote</b>	1.0

Zeitaufwand Vorbereitung: 30 Stunden

1. Sitzung: Kontrolle der eingegangenen Dossiers

Prüfungstag/-tage

2. Sitzung: Notensitzung

8 Experten

1 Stuntfrau

Prüfungsgebühr: Fr. 1'500.00 (bei 6 Kandidaten fast kostendeckend)

Weitere Kosten für den Verband

Lehrgang: Neuerungen, Anpassungen, Übersetzungen

Ausbilder- und Expertentreffen

# Entwicklungsmaßnahmen

Kurse in französisch und italienisch

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.