

Programm 15. September 2011

Erfahrungsaustausch der eidg. Berufs- und höheren Fachprüfungen zum Thema

Rekurse und Beschwerden an eidg. Prüfungen

Ort: Bildung-Formation Biel-Bienne

09:30 – 10:00 Eintreffen der Gäste / Willkommenskaffee

10:00 – 10:10 Begrüssung Urs Hofmann

10:10 – 10.45 Referat BBT, Philipp Thrier Ressort Recht (inkl. 10 min für Fragen)

- Rechtliche Grundlagen
- Häufigste Ursachen für Beschwerden
- Ablauf einer Beschwerde
- Empfehlungen zur Verhinderung und zur Bearbeitung von Beschwerden

Aktuelle Beispiele aus der Praxis:

10:45 – 11:20 Human Resources Swiss Exams HRSE – Christoph Haenssler

11:20 – 11:35 Pause

11:35 – 12:10 Eidg. Organisatorenprüfungen – Daniel Kneubühl

12:10 – 12:45 Auto Gewerbe Verband Schweiz AGVS – Arnold Schöpfer

12:45 – 12:55 Auftrag und Einteilung der Gruppenarbeiten

13:00 – 14:15 Mittagessen

14:15 - 15:30 Tischgespräche in Gruppen

Gruppe 1: Zimmer 2.01 (Moderation BBT)

Gruppe 2: Zimmer 2.10 (Moderation SQUF)

Gruppe 3: Zimmer 3.05 (Moderation dualstark)

Gruppe 4: Zimmer 3.10 (Moderation dualstark)

15:30 – 15:45 Pause

15:45 – 16:30 Zusammenfassung (Was wird bereits gemacht? Anliegen an den Rechtsdienst, Schwierigkeiten bei der Behandlung von Beschwerden)

16:30 – 16:45 Schlusswort

ab 16:45 Verre de l'amitié