



SBFI Herbsttagung, 15. September 2015

## Projekt QualiGastro (Jan. 2012 - Dez. 2016)



Peter Sutter  
Projektleiter QualiGastro  
Mittelschul- und Berufsbildungsamt Bern  
Abteilung Betriebliche Bildung

## Agenda

- Ausgangslage
- Projektziele
- Massnahmen
- Zwischenbilanz



## Ausgangslage

- Erfolgsquoten Qualifikationsverfahren zwischen 80% und 85 %
- Bildungsunterlagen werden ungenügend eingesetzt
- Lehrvertragsauflösungen vor Start des Projekts 30%



## Projektziele

- Die Erfolgsquote bei den Berufen des Gastgewerbes und der Hotellerie sind am Qualifikationsverfahren über 90% im Kanton Bern
- Die Berufsbildner/innen setzen die Bildungsunterlagen gemäss Bildungsverordnung ein
- Lehrvertragsauflösungen < 20%



## Massnahmen

- Verstärkte Betriebsbesuche durch Fachpersonen QualiGastro
- Schulungsangebot für Berufsbildnerinnen und Berufsbildner
- Erstellen eines Gastro-Spicks für das Gastgewerbe und die Hotellerie



## Zwischenbilanz nach drei Jahren

- Im 2015 war die Erfolgsquote erstmals bei allen Berufen aus dem Gastgewerbe und der Hotellerie über 90%
- Im 2014 wurden 180 Lehrverhältnisse (15%) aufgelöst gegenüber 211 (14%) im 2013.
- SBFI hat Projekt bis Ende 31.12.2016 verlängert
- Neu findet eine Zusammenarbeit mit dem Kanton Neuenburg und dem Berner Jura statt



## Betriebsbesuche QualiGastro 2014

- 20 Fachpersonen haben für QualiGastro Betriebsbesuche durchgeführt. Sie kommen aus folgendem Bereich:



- 13 Fachpersonen Küche
- 02 Fachpersonen Refa
- 01 Fachpersonen Hofa
- 02 Fachpersonen Refa/Hofa
- 01 Fachpersonen Küche/Refa
- 01 Fachpersonen Küche/Refa/Hofa

## QualiGastro Betriebsbesuche im Kanton Bern 2012 - 2014



Jahr	Besuche
2014	245
2013	306
2012	97





QualiGastro  
\*\*\*\*\*

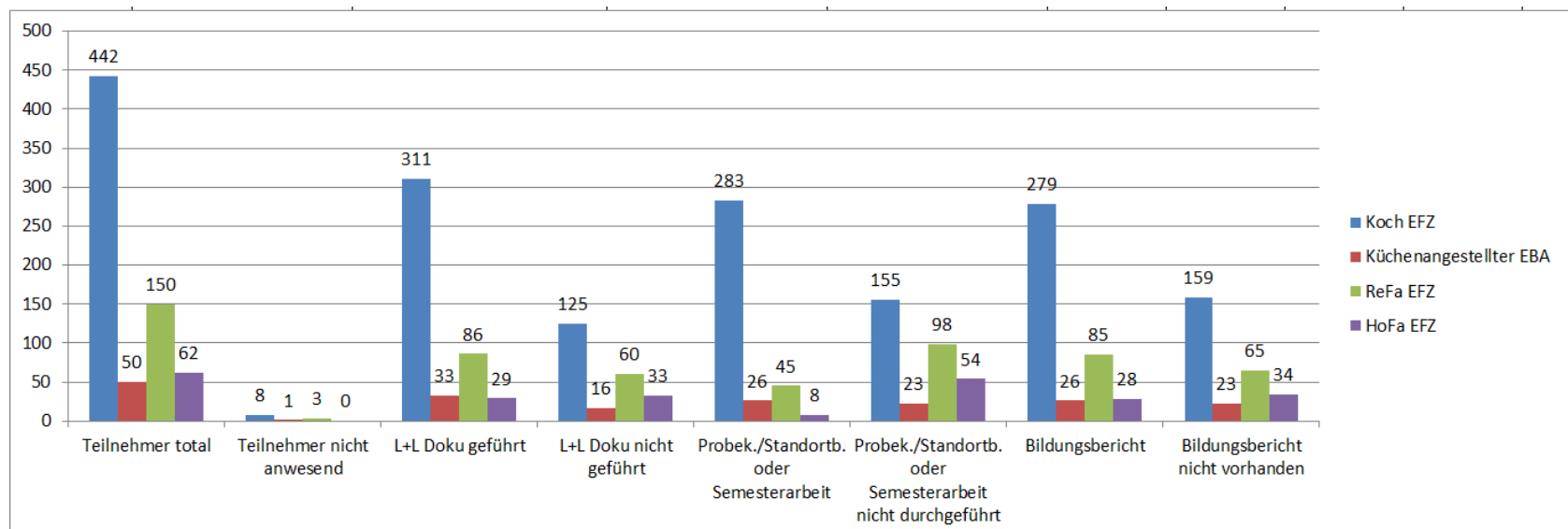
## Qualifikationsverfahren



Übersicht der Anzahl QV Kandidaten/Kandidatinnen mit Lehrort Kanton BE						
Beruf/Jahr	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Hofa	58	65	61	48	64	61
Hoan	8	12	9	5	4	10
Koch	340	331	329	274	297	284
Küan	41	38	42	38	39	52
Refa	106	122	141	112	109	94
Rean	28	29	22	16	23	17
Erfolgsquote Qualiverfahren der Kandidaten/Kandidatinnen, Lehrort Kanton BE						
Beruf/Jahr	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Hofa	91.53%	93.85%	98.39%	93.88%	96.88%	96.82%
Hoan	100%	91.67%	100%	100%	100%	100%
Koch	89.88%	91.89%	90.03%	90.84%	93.88%	94.01%
Küan	87.80%	92.31%	86.67%	95.12%	97.44%	84.61%
Refa	90.65%	90.24%	88.97%	87.61%	94.44%	91.48%
Rean	63.33%	55.17%	85.71%	88.24%	95.45%	100.00%



# Rückmeldungen üK 2014 gesamt Kt. Bern (Stand 22.12.2014)





QualiGastro  
\*\*\*\*\*

SBFI Herbsttagung, 15. September 2015

# Auflösungen in den Gastroberufen Kanton Bern (Stand 19.12.14)



Gründe	Gesamt 2012	Gesamt 2013	Gesamt 2014
Andere gemeinsame Gründe	0	0	11
Andere gesundheitliche Gründe Lernende/r	0		0
Andere Pflichtverletzung Lernender	0	0	1
Auflösung Lehrbetrieb	0	0	0
Auflösungstechnische Gründe	0	1	2
Berufs- und Lehrstellenwahl	21	39	32
Gesundheit	22	19	21
keine Gründe, vor Lehrbeginn	5	0	5
Konflikt zwischen den Vertragsparteien	41	45	42
Leistungen	25	38	24
neuer Lehrvertrag	1	0	1
Pflichtverletzung	25	40	18
Privates Umfeld	7	9	9
Probezeit	0	0	1
Ungenügende Leistung im Betrieb Lernende/r	0	0	1
Verlust des Interesses an der Berufslehre Lernende/r	0	0	2
Wirtschaftliche und strukturelle Änderungen	6	20	10
<b>Auflösungen total</b>	<b>153</b>	<b>211</b>	<b>180</b>

## Hürde im Projekt

- Personen zu rekrutieren, welche genügend Zeit haben die Aufgaben einer Fachperson QualiGastro im Milizsystem wahrzunehmen.



## Ausblick und Ziele 2016 QualiGastro Kanton Bern

- Neues Weiterbildungsangebot
- Betriebsbesuche beibehalten
- Umsetzen Vorschläge Steuergruppe und Projektteam
- Kontaktnahme mit Kantonen welche Interesse haben eine solches Qualiprojekt umzusetzen





SBFI Herbsttagung, 15. September 2015

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Interesse am Projekt QualiGastro.



Sie erreichen mich unter:  
Tel. 031 633 87 93  
E-Mail: [peter.sutter@erz.be.ch](mailto:peter.sutter@erz.be.ch)  
[www.erz.be.ch/qualigastro](http://www.erz.be.ch/qualigastro)

