

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Erfahrungsaustausch eidg. Prüfungen

Donnerstag, 19. November 2009, Bern

Inhalt

- Berufsbild Teamleiter/in soziale u. sozialmed. Institutionen
- Trägerverbände
- Grundlagen
- Prüfungsmodell
- Bewertung und Beurteilung schriftliche Fallanalysen 2009
- Erfahrungen, Herausforderungen
- Bewertung und Beurteilung ab 2010

Gérard Kahn, Präsident QS-Kommission

Tanja Wicki, Prüfungsleiterin

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Berufsbild

- Unterste Kaderstufe in sozialen u. sozialmedizinischen Institutionen (Alters- u. Pflegeheime, Institutionen für Menschen mit Behinderung, sozialpädagogische Institutionen etc.)
- Verbindung Fach- und Führungsaufgabe
- Führung in multikulturellen und interdisziplinären Settings

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Trägerverbände

- Agogis – Berufliche Bildung im Sozialbereich
- Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz
- Curahumanis Fachverband für Pflege und Betreuung
- CURAVIVA Verband Heime und Institutionen Schweiz
- INSOS Soziale Institutionen für Menschen mit Behinderung Schweiz
- Tertianum AG

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Grundlagen

Prüfungsordnung und Wegleitung (in Kraft seit 2007)

1. Prüfung April 2009 mit 37 Kandidat/innen
2. Prüfung Juni 2010

Jährliche Durchführung geplant

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Prüfungsmodell

Die Berufsprüfung ist modular aufgebaut und umfasst fünf Vorbereitungsmodule mit Kompetenznachweisen und eine Abschlussprüfung. Die Abschlussprüfung besteht aus drei Teilen.

Prüfungsteile	Dauer	Art
Präsentation Führungsprojekt	mündlich	15 Min.
Prüfungsgespräch	mündlich	30 Min.
Fallanalyse	schriftlich	4 Std.

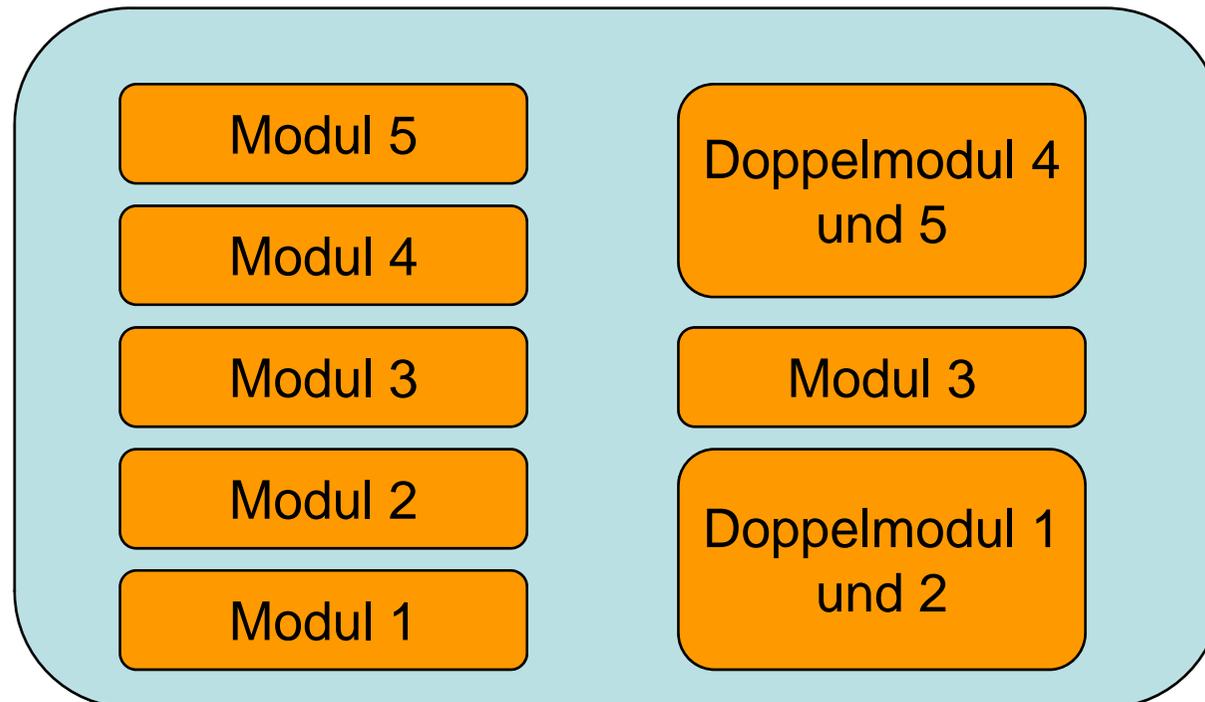
Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Abschlussprüfung

- Präsentation Führungsprojekt mündlich: 15 Min.
- Prüfungsgespräch mündlich: 30 Min.
- Fallanalyse schriftlich: 4 Std.



Trägerschaft:

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Schriftliche Fallanalysen

In den schriftlichen Fallanalysen werden vorgegebene Praxis-situationen unter Berücksichtigung der in den Modulen erworbenen Kompetenzen analysiert und daraus entsprechende Handlungsstrategien abgeleitet und bewertet.

Bewertungskriterien (gemäss Wegleitung)

- a. Die Situationsanalyse ist verständlich und nachvollziehbar.
- b. Die Situationsanalyse berücksichtigt die erworbenen Kompetenzen angemessen.
- c. Die abgeleiteten Handlungsstrategien sind begründet.
- d. Die Bewertung der Handlungsstrategien ist nachvollziehbar.

Trägerschaft:

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Beispiel einer Fallanalyse

Als Teamleiter/in führen Sie ein Team von Mitarbeitenden. Gleichzeitig sind Sie auch selber in der Pflege oder Betreuung tätig.

Mitarbeiterin A kommt zu Ihnen und beschwert sich über Mitarbeiterinnen B und C. Diese würden während der Arbeit viel schwatzen und ihre Arbeit nicht korrekt erledigen. Dadurch entstehe Mehrarbeit für sie (Mitarbeiterin A).

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Aufgabenstellung

- 1a. **Teamsituation und Führungsverständnis:** Stellen Sie zunächst das Team, in welchem Sie (real) tätig sind, kurz vor. Stellen Sie anschliessend dar, wie Sie Ihre Führungsarbeit verstehen.
- 1b. **Analysieren** Sie anschliessend die oben beschriebene Situation: Was ist geschehen? Welche Handlungsmöglichkeiten haben Sie in dieser konkreten Situation?
2. **Wählen** Sie die sinnvollste Möglichkeit aus und **begründen** Sie Ihre Wahl.
3. Welche **theoretischen Modelle** sind Ihnen in dieser Situation von Nutzen? Erläutern Sie kurz das resp. die Modelle und stellen Sie dar, weshalb diese in dieser Situation hilfreich sind.
4. Wie könnte sich die Situation **weiter entwickeln**? Wo sehen Sie Chancen und Risiken?

Trägerschaft:

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Fall 1

Kriterium	Aspekte	Notizen	Beurteilung	Klar nicht er- reicht	Nicht er- reicht	er- reicht	Gut er- reicht
Die Fallanalyse ist verständlich und nachvollziehbar.	Verständlichkeit und Nachvollziehbarkeit bezogen auf die ganze Antwort.		(Stichworte zur Note und insbesondere Begründung für Abzüge)				
Die Fallanalyse berücksichtigt die erworbenen Kompetenzen angemessen	Alle unter Punkt 1 der Aufgabe genannten Aspekte sind berücksichtigt. Die Darstellung ist vollständig und inhaltlich stimmig.						
	Zu Punkt 3 der Aufgabe: Mind. ein theoretisches Modell ist erwähnt, erläutert und in Zusammenhang mit dem Vorgehen gebracht.						
	Zu Punkt 4 der Aufgabe: Realistische Einschätzung der Chancen und Risiken						
Die abgeleiteten Handlungsstrategien sind begründet. Die Bewertung der Handlungsstrategien ist nachvollziehbar.	Die unter Punkt 2 der Aufgabe geforderte Begründung liegt vor und ist nachvollziehbar und - so weit <u>beurteilbar</u> – korrekt.						
Positionsnote 1	Bemerkungen und Begründungen für Abzüge:			Positionsnote 1 (ganze oder halbe Note)			

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Erfahrungen und Herausforderungen

- Umsetzung der Beurteilung in 4-er-Skala in Noten schwierig. Noten hinterlegen?
- Gliederung der Kriterien verbessern (Aufgabenstellung und Beurteilungskriterien in derselben Reihenfolge würde Bewertung einfacher machen)
- Verfälschung der Antworten durch Nutzung der Lehrgangsmaterialien

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Fall 1

Kriterium	Aspekte	Beurteilung (Stichworte zur Note und insbesondere Begründung für Abzüge)	Un- brauch- bar	klar nicht er- reicht	nicht er- reicht	Er- reicht	gut er- reicht	sehr gut er- reicht
Die Fallanalyse ist verständlich und nachvollziehbar.	Verständlichkeit und Nachvollziehbarkeit bezogen auf die ganze Antwort (Gesamteindruck)							
Die Fallanalyse berücksichtigt die erworbenen Kompetenzen angemessen	Alle unter Punkt 1 der Aufgabe genannten Aspekte sind berücksichtigt. Die Darstellung ist vollständig und inhaltlich stimmig.							
Die abgeleiteten Handlungsstrategien sind begründet und nachvollziehbar.	Die unter Punkt 2 der Aufgabe geforderte Begründung liegt vor und ist nachvollziehbar und - so weit <u>beurteilbar</u> – korrekt.							
Die Fallanalyse berücksichtigt die erworbenen Kompetenzen angemessen	Zu Punkt 3 der Aufgabe: Mind. ein theoretisches Modell ist erwähnt, erläutert und in Zusammenhang mit dem Vorgehen gebracht.							
Die Fallanalyse berücksichtigt die erworbenen Kompetenzen angemessen	Zu Punkt 4 der Aufgabe: Realistische Einschätzung der Chancen und Risiken							
Positionsnote 1	Bemerkungen und Begründungen für Abzüge:		Positionsnote 1 (ganze oder halbe Note)*					

* Zur Eruierung der Positionsnote

6	sehr gut:	Alle Kriterien sehr gut erreicht, keine Abzüge	3	ungenügend:	Kriterien mehrheitlich nicht erreicht, aber nicht unbrauchbar
5	gut:	Kriterien insgesamt gut erreicht, wenig Abzüge	2	deutlich ungenügend:	Kriterien zwischen unbrauchbar und nicht erreicht
4	genügend:	Kriterien zwischen nicht erreicht und erreicht, mehrheitlich erreicht	1	unbrauchbar:	Kriterien mehrheitlich unbrauchbar

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG

Eidgenössische Berufsprüfung Teamleiter/in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

www.fachausweis-teamleitung.ch

Trägerschaft:

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Schweiz • INSOS Schweiz • Tertianum AG