



## **C Conduire un groupe**

### **Description du domaine de compétences**

Lors d'une prestation, l'Accompagnateur de randonnée (AR) conduit ses clients dans le respect du programme fixé et les ramène à « bon port sains et saufs ».

Grâce à une communication claire, des techniques d'animation, il transmet ses connaissances et prestations d'animation.

Grâce à une écoute active, l'AR ajuste ses prestations pour répondre aux demandes spécifiques de ses clients.

L'AR, en tant que responsable du groupe, contribue à gérer les conflits.

### **Contexte**

La conduite d'un groupe commence à la prise en charge des clients et se termine à la fin de l'activité contractuelle définie par le programme.

Ce domaine de compétences *C – Conduire un groupe* est interconnecté avec les domaines suivants :

A - Assurer la gestion des risques en toute saison

D - Animer le groupe



Compétences professionnelles	Spécificités	Critères de performance
C1 - Assurer une communication claire et adaptée aux clients	Donner des explications claires et synthétiques. Donner des consignes précises et faire preuve d'autorité si la situation l'impose.	L'AR est capable de : <ul style="list-style-type: none"><li>– Communiquer de manière ciblée et adaptée aux circonstances et aux personnes, en appliquant les règles d'une communication verbale et non verbale efficace.</li><li>– Prendre des décisions appropriées à une situation particulière et faire preuve, le cas échéant, d'autorité afin de faire respecter ses consignes.</li><li>– Communiquer oralement dans une deuxième langue.</li><li>– Expliquer et démontrer l'utilisation du matériel.</li><li>– Décider en tenant compte des besoins et aptitudes du client.</li><li>– Contribuer au maintien d'un esprit positif au sein du groupe en cas de conflit.</li></ul>
C2 - S'exprimer dans au moins deux langues		
C3 - Instruire le client sur l'utilisation du matériel	Avant de partir.	
C4 - Démontrer une écoute active du client	Donner au groupe et aux individus le loisir de s'exprimer et de s'impliquer.	
C5 - Agir en fonction du client		
C6 - Gérer des conflits		
<b>Compétences personnelles / sociales</b> H3 - Etre respectueux des personnes et des lieux H4 - Pratiquer l'auto-évaluation H5 - Disposer de réserves psychiques et physiques H6 - Susciter l'enthousiasme H7 - Démontrer de la persévérance H8 - Assumer des responsabilités H9 - Prendre des initiatives H10 - S'adapter aux situations H11 - Faire preuve d'un caractère sociable H12 - Faire preuve de créativité H14 - Posséder un bon sens de l'observation H13 - Parler en public H14 - Posséder un bon sens de l'observation		