

# Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion sur le portail en ligne



## Remarque à l'attention des prestataires de cours (non pertinente pour les candidats)

L'enregistrement dans CH-Login doit être effectué par une **personne habilitée** à agir. On entend par là une personne habilitée à accomplir tous les actes juridiques qu'implique habituellement l'exploitation du commerce ou l'exécution d'une opération déterminée dans ce commerce.

La personne autorisée à agir signe la déclaration d'engagement (disponible sur le portail en ligne) au nom du prestataire de cours et est le premier interlocuteur du SBFI en cas de problème. Après réception de la déclaration d'engagement, les données sont vérifiées. Si toutes les conditions sont remplies et que toutes les indications sont correctes et complètes, le prestataire de cours est autorisé à accéder au portail en ligne. Après l'activation, la personne autorisée à agir peut ajouter dans le portail en ligne des **personnes de contact** qui annoncent et gèrent les cours. Le cas échéant, la personne de contact peut également être dotée d'une autorisation d'agir.

Le prestataire de cours désigne la personne habilitée à agir. Le SBFI ne donne pas de directives à ce sujet. Une adresse e-mail générale ou impersonnelle du prestataire de cours (p. ex. info@xxx.ch) est également acceptée pour l'enregistrement de la personne habilitée à agir.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation SEFRI**

## Enregistrement sur le portail en ligne

L'enregistrement sur le portail en ligne et la connexion s'effectuent via la page « eIAM CH-LOGIN ».

**Important :** Prière de suivre la procédure jusqu'à la dernière étape.

### Étape 1 : Sélection des procédures de connexion

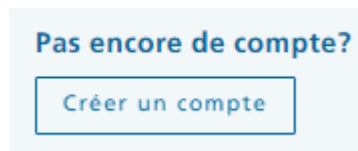
Ouvrez le lien <https://www.becc.admin.ch/becc/app/sufi/> pour accéder au portail en ligne. Sélectionnez l'option « CH-LOGIN & AGOV ».



### Étape 2 : Créer un compte

Sélectionnez l'option « Créer un compte ».

**Important :** Un nouvel enregistrement est uniquement nécessaire si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN. Votre compte CH-LOGIN est indépendant de l'application et peut être réutilisé pour se connecter à une grande variété d'applications de l'administration fédérale.



### Étape 3 : Enregistrer

Veillez remplir tous les champs, suivre les règles de mot de passe et n'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation. Cliquez sur « Continuer » lorsque vous êtes prêt. Un code de confirmation à six caractères est envoyé à votre adresse e-mail indiquée.

**Important :** Le compte eIAM est personnel. Pour les **mandataires** : Veuillez saisir  **votre nom et votre adresse e-mail**.

Veillez éviter les adresses e-mail collectives telles qu'info@ + adresse e-mail.

## Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion sur le portail en ligne

### Enregistrer

Utilisez au moins 10 caractères, dont une (1) majuscule A-Z, une (1) minuscule (a-z) et au moins deux (2) chiffres (0-9) ou caractères spéciaux (~!@#%&\* 0+\_-{}:;?'/<>.)

J'accepte les conditions d'utilisation.

Annuler

Continuer

### Étape 4 : Entrée code de confirmation

Entrez le code de confirmation reçu par e-mail dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur « Continuer ».

### Entrer code de confirmation

Veillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu et cliquez sur Continuer.



Entrez le code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse suivante:

[Demander un nouveau code de confirmation](#)

Retour

Continuer

**Étape 5 : Compte d'utilisateur créé**

Vous avez maintenant créé votre login personnel. Cliquez maintenant sur « **Enregistrer l'authentification à deux facteurs** ».

Compte d'utilisateur créé



Bienvenue

Vous vous êtes enregistré avec succès.

Comme l'application à laquelle vous voulez accéder nécessite cette authentification pour des raisons de sécurité, vous devez enregistrer une authentification à deux facteurs. Cliquez sur le bouton «Enregistrer l'authentification à deux facteurs» pour accéder à l'assistant qui vous guidera dans le processus d'enregistrement. Veuillez noter que vous devez d'abord saisir des questions de sécurité supplémentaires à des fins de récupération.

Avec MyAccount, vous pouvez ultérieurement enregistrer d'autres méthodes d'authentification et/ou modifier vos paramètres d'authentification à deux facteurs à tout moment.

[Enregistrer l'authentification à deux facteurs](#)

**Étape 6 : Questions de sécurité**

Les questions de sécurité doivent être saisies afin qu'une option de récupération soit disponible à l'avenir. Vous aurez ainsi la possibilité de modifier vos données d'accès à tout moment. Veuillez sélectionner les questions de sécurité en fonction de vos besoins et y répondre. Cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

## Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion sur le portail en ligne

### Questions de sécurité

Veillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.

Question de sécurité 1 \*

Réponse 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse 3 \*

Continuer

### Étape 7 : Sélection d'une authentification à deux facteurs

Sélectionnez l'une des options suivantes et cliquez ensuite sur « **Continuer** » :

- Application d'authentification
- Numéro de téléphone portable (mTAN) → numéros de portables **suisses** (+41) uniquement

#### Sélection d'une authentification à deux facteurs

Veillez sélectionner l'option d'authentification à deux facteurs que vous souhaitez enregistrer.

**Application d'authentification**  
S'authentifier au moyen de codes générés à usage unique.



**Numéro de téléphone portable (mTAN)**  
S'authentifier au moyen d'un code envoyé à votre téléphone.  
Numéros de portables suisses (+41) uniquement



**Passkey (FIDO)**  
S'authentifier au moyen d'une passkey. Vous pouvez ajouter 4 passkey(s) supplémentaire(s).



Continuer

**Étape 8 : Application d'authentification ou numéro de téléphone portable (mTAN)**

Si vous avez choisi l'option « **Application d'authentification** », vous devez installer une application d'authentification sur votre téléphone et scanner le code QR.

Applications d'authentification possibles (recommandées par l'[OFIT](#)) :

- [Microsoft Authenticator](#)
- [Google Authenticator Android](#) / [Google Authenticator iPhone](#)

### Application d'authentification

1. Si vous n'avez pas encore installé d'application d'authentification sur votre téléphone, veuillez en télécharger une.
2. Ouvrez l'application sur votre appareil et créez un compte.
3. Scannez le code QR ou tapez la clé ci-dessous.
4. Appuyez sur «Continuer» une fois que votre compte a été créé.



Saisissez le code qui s'affiche dans l'application d'authentification et cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

### Application d'authentification

Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.

Code de confirmation \*

[Retour](#)

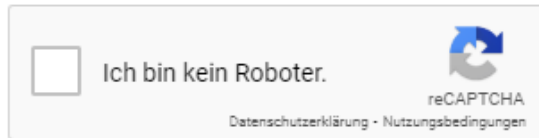
[Enregistrer](#)

Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion sur le portail en ligne

Si vous avez choisi l'**option « Numéro de téléphone portable (mTAN) »**, vous devez saisir votre numéro de téléphone portable suisse et confirmer le Captcha. Cliquez ensuite sur **« Continuer »**.

### Numéro de téléphone portable (mTAN)

Veillez saisir votre numéro de téléphone portable suisse.  
Vous recevrez un SMS pour continuer.



[Changer la méthode](#)

**Continuer**

Entrez le code qui a été envoyé par SMS au numéro de téléphone indiqué. Cliquez ensuite sur **« Enregistrer »**.

### Numéro de téléphone portable (mTAN)

Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant

[Retour](#)

**Enregistrer**

Vous n'avez pas reçu de code?

[Nouveau code](#)

**Étape 9 : Demande d'accès**

Votre compte CH-LOGIN a été créé avec succès. Avec cette étape, vous demandez l'accès au portail en ligne.

Le champ « **Le numéro de votre carte d'identité ou de votre passeport** » ne doit pas être rempli.

Lisez puis acceptez les conditions d'utilisation. Cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

Demande d'accès

Veuillez remplir tous les champs nécessaires. Pour de plus amples renseignements, veuillez utiliser le champ de commentaires. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation. Puis cliquez sur "Continuer".

Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Organisation	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text"/>
Commentaire	<input type="text"/>
Le numéro de votre carte d'identité ou de votre passeport	<input type="text" value="n/a"/>

[Afficher les conditions d'utilisation](#)

J'accepte les conditions d'utilisation.

Annuler

**Continuer**



## Étape 10 : Finalisation de la demande d'accès

Votre demande d'accès a été enregistrée avec succès et l'accès au portail en ligne vous a été accordé(e).


Cliquez sur « **Retour à l'application** » et connectez-vous à nouveau.

### Finalisation de la demande d'accès

Vous avez maintenant accès à l'application souhaitée.

Les nouvelles autorisations d'accès ne sont actives que lorsque vous vous reconnectez à l'application.

Avec "Retour à l'application", vous redémarrez le processus de connexion.

 Votre demande d'accès à l'application 'Centre de compétence (pour la) formation professionnelle' a été soumise avec succès.

[Retour à l'application](#)

### Déconnecté

 Vous avez été déconnecté avec succès.

[Connectez-vous à nouveau](#)

**Important :** L'enregistrement de votre compte CH-LOGIN ainsi que l'accès au portail en ligne sont terminés.

Rencontrez-vous des difficultés lors de l'enregistrement ou de la connexion à eIAM ? Alors contactez l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) : +41 58 465 88 88

**Veillez suivre les instructions sur les pages suivantes.**

## Connexion au portail en ligne

### Étape 1 : Connexion avec CH-LOGIN

Ouvrez le lien <https://www.becc.admin.ch/becc/app/sufi/> pour vous connecter au portail en ligne.

Sélectionnez l'option « **CH-LOGIN & AGOV** ».



---

**CH-LOGIN & AGOV (eGovernment)**

### Étape 2 : Saisir l'adresse e-mail

Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur « **Continuer** ».

**Saisissez votre adresse électronique pour continuer**

[Annuler](#)

[Continuer](#)

### Étape 3 : Saisir mot de passe

Saisissez votre mot de passe et cliquez ensuite sur « **Login** ».

**Saisissez maintenant votre mot de passe**

[Mot de passe oublié?](#)

[Annuler](#)

[Login](#)

**Étape 4 : Code de confirmation par SMS**

Veillez entrer le code de confirmation que vous voyez dans l'App Authenticator ou que vous avez reçu par SMS, puis cliquez sur « **Continuer** ».

## Authentification à deux facteurs


Entrez le code de confirmation à 6 chiffres que vous voyez dans l'App Authenticator.

Annuler

Continuer

## Authentification à deux facteurs

Veillez saisir le code de confirmation reçu par SMS pour vous connecter.

 Nous vous avons envoyé un code de confirmation au numéro de téléphone suivant:

Annuler

Continuer

## Étape 5: Enregistrement en tant que requérant ou prestataire de cours

Vous êtes maintenant **connecté** au portail en ligne.

**Les diplômés** peuvent désormais demander des subventions fédérales pour les frais de cours engagés "S'enregistrer en tant que demandeur".

**Les prestataires de cours** peuvent saisir leurs cours pour la liste des cours préparatoires (liste d'inscription) et gérer leur offre **«S'inscrire en tant que prestataire de cours»**.

**Les personnes de contact** ajoutées par les prestataires de cours accèdent directement à une page où elles peuvent saisir leurs coordonnées. L'enregistrement est ensuite vérifié. Les personnes de contact reçoivent une notification par e-mail dès qu'elles ont été activées.

The screenshot shows the top navigation bar with the following elements:

- Left navigation: Le Conseil fédéral > DEFR > SEFRI
- Right navigation: Page d'accueil, Plan du site, Compte d'utilisateur, Déconnexion, DE, FR, IT
- Logo: Schweizerische Eidgenossenschaft / Confédération suisse / Confederazione Svizzera / Confederaziun svizra
- Text: Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
- Search bar: Chercher

The main content area is titled "Portail en ligne «Cours préparatoires aux examens fédéraux»". On the left, there is a sidebar with links: "Portail en ligne «Cours préparatoires aux examens fédéraux»", "Liste des cours préparatoires", and "Support".

The main content features a yellow warning banner: "Nous recevons à l'heure actuelle un très grand nombre de demandes, raison pour laquelle le délai de traitement peut être plus long. Nous vous remercions de votre compréhension." Below this, it says "Bienvenue sur le portail en ligne." and provides two main sections:

- Participants aux cours:** "Les participants aux cours peuvent demander sur le portail en ligne une subvention fédérale pour les frais de cours payés pris en considération." with a button "S'enregistrer comme requérant".
- Prestataires de cours:** "Les prestataires de cours peuvent saisir leurs cours préparatoires et gérer leur offre de cours sur le portail en ligne. Veuillez s.v.p. tenir compte des informations pour les prestataires de cours qui figurent sur le site internet du SEFRI." with a button "S'enregistrer comme prestataire de cours".

At the bottom, there is a footer with "Version 1.89.6 (27.05.2024 10:40)", "Début de la page", and "Informations juridiques Support".