



odA **Bewegung und Gesundheit**
Dachverband der Bewegungsberufe Schweiz

Plan de formation

Assistante/Assistant en promotion de l'activité physique et de la santé CFC



**Fachfrau / Fachmann Bewegungs- und Gesundheitsförderung
EFZ**

**Assistante / Assistant en promotion de l'activité physique et
de la santé CFC**

**Operatrice / Operatore per la promozione dell'attività fisica e
della salute AFC**

OrTra Activité physique et santé

Version approuvée du 16 août 2011 (état au)

Sommaire

Introduction		4
1	Profil de qualification	5
1.1	Dénomination de la profession	5
1.2	Profil de la profession	5
1.3	Compétences opérationnelles professionnelles	8
1.4	Niveau d'exigence de la profession	9
2	Partie A: compétences opérationnelles	10
3	Partie B: Tableau des cours	76
4	Partie C: Organisation, répartition et durée des cours interentreprises	77
4.1	But	77
4.2	Organes responsables	77
4.3	Commissions des cours	77
4.4	Durée, dates et contenus	77
5	Partie D: Procédure de qualification	81
5.1	Organisation	81
5.2	Domaines de qualification et note d'expérience	81
5.3	Evaluation	81
6	Approbation et entrée en vigueur	83
6.1	Modification du plan de formation	84
7	Annexe	86
7.1	Documents importants	86
7.2	Programme cadre de formation sport et objectifs évaluateurs activité physique et santé	88
7.3	Indications méthodologiques	94

Introduction¹

Le présent plan de formation décrit les compétences que les personnes en formation doivent acquérir pour pouvoir exercer leur profession. Il s'appuie sur le profil de la profession conformément à l'art. 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale. Le plan de formation est structuré en fonction des secteurs d'activité professionnels des personnes en formation. L'objectif est en effet d'être au plus près de la pratique de l'activité. Ce lien avec la pratique est volontairement souligné dans tous les lieux de formation.

La pratique d'une activité physique, une condition d'admission à la formation professionnelle

Les menaces les plus importantes pesant sur la santé humaine se sont considérablement modifiées au cours de ces 40 à 60 dernières années, notamment dans les pays industrialisés et de haute technicité. Les maladies transmissibles ne sont plus seulement la menace principale pour la santé humaine et, par conséquent, pour le bien-être, mais aussi pour le financement de l'assurance maladie. Conséquences des progrès de la médecine et, par voie de conséquence, de l'espérance de vie plus élevée, mais surtout des changements rapides et profonds affectant notre style de vie, ce sont plutôt les maladies liées au mode de vie qui ont une influence négative sur la santé, le bien-être et sur les coûts de l'assurance maladie. Dans le style de vie moderne, le manque de mouvements dû à la motorisation, l'automatisation et l'informatisation croissantes pèse lourd dans la balance, pour les deux sexes et toutes classes d'âge confondues.

La prévention, en particulier la prévention primaire, n'est actuellement plus concevable sans des mesures et des interventions en faveur d'un mode de vie physiquement actif et «en mouvement». Ces faits conjugués aux effets, bénéfiques sur la santé, de l'activité physique et de l'entraînement sont largement attestés sur le plan scientifique et pris en compte dans les recommandations et les mesures formulées par toutes les institutions* nationales et internationales de premier plan. L'activité physique et l'entraînement jouent un rôle clé dans la prévention et le suivi post-thérapeutique. Les professions qui se consacrent à l'activité physique et à l'entraînement ne peuvent plus faire l'économie de compétences dans les secteurs «activité physique / entraînement – santé» et «changements pour un style de vie actif sur le plan physique». Les acquis scientifiques et les obligations de santé publique le requièrent et le marché l'exige également.

Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé doivent identifier les risques de santé existants et choisir la sollicitation en conséquence. Le développement des capacités des assistants à induire chez les clients des changements durables de mode de vie et de comportement est un élément important de la formation. Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé transmettent à leurs clients leurs compétences en la matière.

* WHO / American Heart Association / American Cancer Society / American Diabetes Association / Swissheart / Association Suisse du Diabète /

¹ Version du, en vigueur depuis le

1 Profil de qualification³

1.1 Dénomination de la profession

Fachfrau / Fachmann Bewegungs- und Gesundheitsförderung EFZ

Assistante / Assistant en promotion de l'activité physique et de la santé CFC

Operatrice / Operatore per la promozione dell'attività fisica e della salute AFC

1.2 Profil de la profession

Groupes cibles / clients

Toutes les personnes en bonne santé qui, guidées et encadrées, pratiquent une activité physique et de relaxation bénéfique et souhaitent préserver leur santé constituent des groupes cibles. Les clients sont des personnes seules et des groupes de tous âges, qui s'intéressent à l'activité physique, **à l'alimentation⁴**, à la relaxation et, de manière générale, à la promotion de la santé. Les groupes cibles sont considérés comme des clients et non comme des patients.

Compétences opérationnelles

Les compétences opérationnelles des assistants en promotion de l'activité physique et de la santé sont réparties en sept domaines.

- 1 Identification et encouragement d'un mode de vie sain
- 2 Collecte des données, définition des objectifs et conception d'un système de procédures
- 3 Mise en œuvre, évaluation et adaptation de systèmes de procédures axées sur l'activité physique
- 4 Communication avec les clients et respect des processus de l'entreprise
- 5 Recommandation et vente de produits et de services
- 6 Exécution des tâches de gestion de l'entreprise dans le respect des bases légales
- 7 Maintien de la propreté, garantie du fonctionnement, respect de l'environnement et sécurité du cadre professionnel.

Lieu de travail

Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé réalisent des prestations dans le domaine de la promotion de la santé par l'activité physique et la relaxation. Leur domaine d'activité concerne les institutions publiques et privées telles que les centres de santé et de remise en forme, les salles de gymnastique, **les centres de mouvement⁴**, les associations et fédérations qui proposent des offres très variées dans le secteur de l'activité physique et de la relaxation (ex. sport pour handicapés, sport de haut niveau, sport de masse et sport pour adultes, promotion de l'activité physique en âge préscolaire), les offices des sports, les entreprises dotées de salles de sport, les hôtels, les spas, les centres de bien-être, etc.

Exercice de la profession

² Version du, en vigueur depuis le

³ Ajouté le, en vigueur depuis le

⁴ Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé possèdent des connaissances appropriées dans leurs domaines de spécialité et encouragent leurs clients à adopter un mode de vie sain.

Le style de vie sain qu'ils donnent eux-mêmes en exemple est un argument de poids. Tout en tenant compte du cadre de vie et des habitudes de leurs clients, ils les aident à réaliser leurs objectifs et leurs souhaits. Ils établissent des programmes d'entraînement simples, utilisant pour cela leur vaste savoir technique et le traduisant dans un langage accessible. Ils tiennent compte de l'individualité de chacun et leur transmettent les qualités positives d'un style de vie sain de manière compréhensible et convaincante.

Les activités de ces assistants comportent, d'une part, des tâches essentielles telles que l'identification des besoins et des souhaits des clients dans le secteur santé et activité physique, la collecte de leurs données suivant les directives standard, mais aussi, selon des consignes définies, l'harmonisation des méthodes d'activité physique et de relaxation aux clients et l'initiation à celles-ci, sans oublier le soutien et l'encouragement dans la mise en œuvre de leurs programmes et méthodes. Les assistants ont, d'autre part, au sein des entreprises des fonctions comme l'information et le conseil clientèle, la vente de produits et de services, la gestion des marchandises, l'entretien des appareils et l'exécution consciencieuse de tâches administratives.

Dans l'exercice de leurs fonctions, les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé agissent en interaction avec leurs clients, leurs collaborateurs, leurs supérieurs hiérarchiques, des collègues dans d'autres services spécialisés, leurs fournisseurs, etc. Ils entretiennent des relations courtoises et motivantes avec les intéressés, les clients, les fournisseurs et autres parties prenantes et possèdent également de bonnes capacités de communication dans la langue nationale, mais aussi dans une langue étrangère.

Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé connaissent les directives d'entreprise et les prescriptions légales dans leur domaine d'activité et veillent à leur respect systématique. Ils travaillent souvent sur la base de programmes et de méthodes standard et sont autonomes au sein de structures et de processus donnés ainsi que dans leur mise en œuvre de ces derniers. Leurs tâches correspondent en majorité à des activités connues et bien structurées qu'ils effectuent de manière expérimentée, autonome et fiable dans un environnement familier. Les tâches autorisées uniquement sous surveillance, avec possibilité de demande de précisions, sont plutôt rares. Dans l'exercice de leur fonction, les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé gardent toujours à l'esprit les limites dans lesquelles ils peuvent exercer leurs compétences, savent quand ils doivent s'adresser à un autre service et agissent en conséquence.

Importance de la profession pour la société, l'économie, la nature et la culture (développement durable)

Cette profession joue un rôle social important en motivant les personnes, en leur apprenant à exercer une activité physique bénéfique pour la santé et donc à agir en adoptant un comportement responsable. D'un point de vue scientifique, la rentabilité de la prévention et de la promotion de la santé n'est plus à démontrer.

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Les exercices d'activité physique bénéfiques pour la santé contribuent grandement à préserver les ressources naturelles et environnementales. La nature n'est pas affectée: aucune construction de grandes installations, une consommation d'énergie très réduite, bref, le développement durable est indéniable.

1.3 Compétences opérationnelles professionnelles⁵

La formation comprend les compétences opérationnelles ci-après dans les 7 domaines de compétences opérationnelles suivants:

Domaine de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles								
A	Identifier et encourager un mode de vie sain	A1: Conformément aux directives, transmettre aux clients les connaissances fondamentales acquises	A2: Aider les clients à atteindre leur objectif personnel	A3: Interroger, suivant une procédure standardisée, les clients sur leurs habitudes en matière de santé	A4: Conseiller les clients sur des questions d'alimentation et les aider à avoir un mode de vie équilibré					
B	Collecter des données, déduire des objectifs et établir un système de procédures	B1: Enregistrer des données personnelles pertinentes en fonction des objectifs	B2: Déduire des objectifs à partir des données collectées	B3: Planifier des mesures en fonction des directives						
C	Mettre en œuvre, évaluer et adapter les systèmes de procédures axées sur l'activité physique	C1: Etayer approche et action propres à la profession par des connaissances théoriques	C2: Avoir une image crédible vis-à-vis des clients grâce à la capacité de perception de son propre corps et à sa compétence motrice	C3: Etayer méthodiquement la procédure axée sur l'activité physique.	C4: Noter les changements dans les performances et adapter le programme existant	C5: Mettre en place la procédure et la relation avec le client selon des principes éthiques et de physiologie de l'apprentissage	C6: Utiliser outils et moyens auxiliaires en fonction de l'objectif	C7: Créer globalement une atmosphère motivante au sein de l'entreprise	C8: Réfléchir de manière autonome et en permanence à ses actions	C9: Encourager la réflexion personnelle de la clientèle sur l'organisation de sa vie quotidienne et son comportement en matière d'activité physique
D	Communiquer avec les clients et respecter les processus d'entreprise	D1: Développer les processus clients conformément aux directives de l'entreprise, sonder en particulier les besoins des intéressés et de la clientèle conquise.	D2: Montrer l'entreprise aux intéressés en suivant les directives de cette dernière	D3: Renseigner correctement les clients sur les produits et les services	D4: Collecter, traiter et/ou transmettre avec courtoisie et professionnalisme réclamations, questions et autres retours d'information	D5: Montrer courtoisie, professionnalisme et souci du service à l'accueil/lors de la prise de congé des clients et des personnes intéressées	D6: Adapter de façon autonome son comportement et son mode de communication aux clients et intéressés et aux situations	D7: Mener des entretiens clients dans une langue étrangère		
E	Conseiller et vendre produits et services	E1: Convenir de rendez-vous avec les intéressés	E2: Aider, en étant guidé, à des événements réservés aux clients	E3: Aligner sa présentation sur les stratégies, objectifs et conceptions de l'entreprise	E4: Conseiller et vendre aux clients des offres de base et des offres complémentaires	E5: Se tenir informé des nouveautés, tendances et produits dans sa profession et son entreprise				
F	Exécuter les tâches de gestion d'entreprise dans le respect des principes légaux	F1: Utiliser les ressources, les systèmes informatiques et les logiciels de l'entreprise	F2: Utiliser en toute autonomie les systèmes de rapports périodiques	F3: Effectuer correctement la correspondance standard suivant les directives de l'entreprise	F4: Respecter dans tous les cas les directives de l'entreprise concernant les opérations administratives	F5: Traiter et contrôler l'arrivée des marchandises et le stockage	F6: Respecter dans tous les cas les dispositions sur la protection des données	F7: Respecter les consignes de sécurité au travail et de protection de la santé		
G	Veiller à la propreté, au bon état de marche, au respect de l'environnement et à la sécurité du cadre professionnel	G1: Pratiquer une gestion écologique et économique des produits et des marchandises	G2: Suivre et garantir correctement et à tout moment les normes d'hygiène instaurées dans l'entreprise	G3: Etablir et garantir l'état de service	G4: Vérifier et entretenir les fonctions et les outils conformément aux directives de l'entreprise	G5: Traiter en toute indépendance les urgences suivant les directives de l'entreprise et participer régulièrement aux exercices de simulation	G6: Gérer, seul, la pharmacie de secours			

⁵ Version du, en vigueur depuis le

1.4 Niveau d'exigence de la profession⁶

Le niveau d'exigence de la profession est décrit sur les trois lieux de formation dans le plan de formation avec les objectifs évaluateurs comptant dans les compétences opérationnelles. En plus des compétences opérationnelles, la culture générale est transmise au sens de l'ordonnance du SEFRI du 27 avril 2006 sur les conditions générales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale (RS 412.101.241).

⁶ Ajouté le, en vigueur depuis le

2 Partie A: compétences opérationnelles

Vous trouverez dans cette partie du plan de formation toutes les informations importantes concernant les compétences opérationnelles. Celles-ci ont été élaborées en s'appuyant sur l'analyse de l'activité, en recourant à la méthode Triplex définissant des objectifs de formation. Vous trouverez les commentaires méthodologiques à l'annexe du présent plan de formation.

Domaine de compétences opérationnelles A: Identifier et favoriser un mode de vie sain
A1. Compétences opérationnelles: Permettre, selon les directives, le transfert aux clients de connaissances fondamentales acquises
1.1. Objectif général: L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé dispose d'un éventail complet de connaissances et a l'expérience des problèmes de santé. Il apprend aux clients à surveiller leur santé et à procéder à des aménagements afin d'avoir un style de vie sain, dans la vie quotidienne comme dans la vie active. Il les aide à veiller à faire suffisamment d'exercice, à se détendre et à acquérir de bonnes habitudes alimentaires. A l'aide d'astuces et de conseils concrets, il les incite à se libérer de mauvais schémas récurrents en matière d'activité physique et de nutrition et à recouvrer ainsi progressivement une meilleure santé.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.1.1 Les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé possèdent des connaissances complètes concernant les thèmes de la santé et du mode de vie.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.1.1.1.	... est capable d'expliquer de façon imagée le programme d'activité physique taillé sur mesure pour le client.	C2	x		
1.1.1.2.	... peut donner, de manière claire, à un profane des astuces en matière de diététique et d'activité physique (au moins 5 par discipline) et expliquer leur action positive sur le bien-être corporel.	C2	x		
1.1.1.3.	... est capable de commenter pour un profane les risques (3 au minimum) d'un style de vie négatif et leurs répercussions sur le corps, le tout de manière claire et imagée.	C2	x		
1.1.1.4.	... est capable de commenter pour un client les options complémentaires et consécutives d'activité physique et d'entraînement.	C5		x	
1.1.1.5.	... est à même de décrire, d'après ses expériences, comment intégrer, dans l'organisation de sa vie quotidienne, des actions ayant un impact sur la performance ou des pratiques de relaxation.	C2	x		
1.1.1.6.	... peut présenter, à l'aide d'images faciles à mémoriser au moins deux conséquences négatives de stress préjudiciable pour la santé.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à avoir spontanément avec son client des entretiens de transfert en fonction de la situation.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.1.2.1.	... est capable d'organiser son travail de manière à avoir un contact régulier avec le client.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer la situation d'un client et de lui prodiguer, de manière appropriée, astuces et conseils afin qu'il se libère de mauvais schémas récurrents.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.1.3.1.	... est capable de découvrir, lors d'un premier entretien, les points négatifs de la situation du client et d'exposer de façon plausible les possibilités d'amélioration en lui prodiguant des conseils touchant au mode de vie.	C5			x
1.1.3.2.	... peut, à l'aide de la description d'un cas, établir de manière autonome un programme concret de mesures visant à améliorer le mode de vie de la personne concernée.	C5			x

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut réfléchir à ses propres habitudes de vie saine et, si nécessaire, procéder à des aménagements, donnant ainsi le bon exemple à ses clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.1.4.1.	... peut commenter pour un assistant son programme de mode de vie et justifier avec pertinence la manière dont il l'a établi.	C2 ⁷	x ⁷		x
1.1.4.2.	... peut décrire à un assistant au moins deux de ses habitudes diététiques et sportives et commenter la manière dont il peut les améliorer.	C2	x ⁷		x

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.1.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'aider le client, lors du transfert des acquis fondamentaux, à mettre en œuvre un mode de vie sain dans sa vie quotidienne.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.1.5.1.	... est capable, en s'appuyant sur les informations fournies lors de l'entretien, de donner	C5	x		

⁷ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	par écrit (programme, notes, etc.) un exemple concret de conseils pertinents en matière de mode de vie (activité physique, relaxation, alimentation).				
1.1.5.2.	... est capable, dans le cadre d'un entretien avec le client, de prodiguer des conseils de mode de vie du client en intégrant les facteurs personnels.	C5		x	
1.1.5.3.	... peut, avec le client, discuter des mesures de transfert dans le quotidien de celui-ci.	C5		x	

A2. Compétences opérationnelles:

Aider les clients à atteindre leur objectif personnel

1.2. Objectif général:

Dans son encadrement de la clientèle, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé adopte une attitude volontairement positive, réconfortante et motivante pour tout ce qui a trait à un mode de vie sain. Tout en tenant compte d'éléments liés à la théorie de la motivation, il instaure avec les clients une relation de confiance qui reste centrée sur leurs besoins et leurs objectifs individuels. Il possède une certaine force de conviction et repère le moment où ses interventions sont nécessaires ainsi que leur nature. Il encourage la responsabilité individuelle de son interlocuteur. Son souci permanent est de permettre aux clients de vivre le plus possible d'expériences positives; il les incite donc à poursuivre dans cette voie.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'instaurer une relation de confiance avec son client pour tout ce qui touche aux questions de style de vie.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.2.1.1.	... est capable, grâce à un entretien avec le client, de mettre en place – sous forme de documents – un programme personnel global (activité physique, alimentation et relaxation) comportant différents objectifs intermédiaires.	C5		x	
1.2.1.2.	... est capable de vérifier les objectifs intermédiaires du client à partir du programme de mode de vie, de réagir de manière autonome si un écart se dessine par rapport aux objectifs intermédiaires ou si ceux-ci ne sont pas atteints et, pour finir, de compléter et d'ajuster le programme après concertation avec le client.	C5		x	
1.2.1.3.	... est capable de formuler de manière positive et réconfortante pour le client les résultats du contrôle des objectifs intermédiaires (dépistages, tests, etc.).	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.2.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances sur la théorie de la motivation.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.2.2.1.	... peut décrire avec ses propres mots les principaux fondements de la théorie de la	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	motivation.				
--	-------------	--	--	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.2.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance des expériences réussies et les encourage.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.2.3.1.	... peut accroître pour le client la visibilité des expériences réalisées grâce au retour ciblé d'informations de la part de celui-ci.	C5		x	
1.2.3.2.	... peut, en avançant des exemples personnels, exposer au moins quatre conséquences positives d'une apparence motivante et réconfortante.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.2.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'identifier les interventions nécessaires auprès du client, le moment où il doit les effectuer auprès du client et agit en conséquence.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.2.4.1.	... est capable de décrire trois situations exigeant une intervention et les étapes successives de sa mise en œuvre.	C3	x		
1.2.4.2.	... peut obtenir des résultats grâce à ses interventions pertinentes auprès du client.	C5		x	

A3. Compétence opérationnelle⁸:

Interroger, suivant la procédure normalisée, les clients sur leurs habitudes en matière de santé

1.3. Objectif général:

Lors de l'entretien, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé interroge le client sur les facteurs influençant sa santé. Il utilise les procédures d'entretien et de questionnement prévues à cet effet et fait preuve, à cette occasion, de tact.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable, au cours de l'entretien, d'identifier avec tact les facteurs influençant la santé.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.3.1.1.	... peut formuler par écrit (avec tact et respect) une question adaptée à la situation concernant deux problèmes relevés lors de l'entretien préliminaire.	C5	x		
1.3.1.2.	... est capable de décrire, à l'aide de trois situations tirées de son environnement professionnel, le comportement respectueux qu'il doit adopter à l'égard des clients.	C3	x		

⁸ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

1.3.1.3.	... peut relever avec tact dans sa pratique quotidienne du métier les facteurs influençant la santé des clients.	C3		x	
----------	--	----	--	---	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable, au cours de l'entretien, d'identifier avec tact les facteurs influençant la santé.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.3.2.1.	... peut, grâce à un formulaire de santé pré-établi, formuler éventuellement une question pour tout facteur influençant la santé. Cette question permet de consulter ce facteur de manière ciblée.	C5	x		
1.3.2.2.	... est capable de différencier trois techniques de questionnement différentes grâce à leurs caractéristiques spécifiques.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à aborder le client avec intérêt, respect et tact.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.3.3.1.	... peut décrire au moins trois répercussions essentielles sur le comportement du client, induites par sa propre attitude.	C2	x		
1.3.3.2.	... est capable, à partir des réactions des clients, de mener l'entretien en faisant preuve de respect.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de vérifier la crédibilité de l'information clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
1.3.4.1.	... peut vérifier, sur la base de situations données, la crédibilité des informations clients.	C5	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

A4. Compétence opérationnelle professionnelle: ⁹

Conseiller les clients sur des questions relatives à l'alimentation et les aider à avoir un mode de vie équilibré

1.4. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé dispose d'un savoir de base solide et global sur la question de l'alimentation saine et naturelle. Il aide les clients à conseiller et à coordonner l'alimentation en lien avec son plan d'activité physique pour un mode de vie équilibré.

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé doit avoir des repères dans le marché actuel des compléments alimentaires et peut conseiller ses clients individuellement et de manière intelligible sur ses objectifs.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 1.4.1⁹

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé dispose d'un savoir complet sur la question de l'alimentation saine et ses applications pour un mode de vie sain.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé ...				
1.4.1.1 ⁹	... est en mesure de décrire de manière intelligible aux clients les avantages d'une alimentation saine et naturelle et d'en décrire les effets sur le corps humain.	C3	x		x
1.4.1.2 ⁹	... peut classer au moins 4 concepts alimentaires disponibles sur le marché et en énumérer leurs bénéfices.	C2	x		
1.4.1.3 ⁹	... en mesure de coordonner la physiologie de l'alimentation au regard des principes de quantité et de composition des aliments et des éléments nutritifs à ingérer dans l'organisme pour qu'il bénéficie d'une alimentation optimale selon l'âge, le sexe et les conditions de vie.	C5	x		x
1.4.1.4 ⁹	... est en mesure d'expliquer de façon intelligible et ciblée à ses clients les offres propres à l'entreprise dans le domaine de l'alimentation saine et naturelle et des compléments alimentaires.	C4	x		

⁹ Ajouté le:, en vigueur depuis:.....

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles B:

Collecter des données, déduire des objectifs et établir un système de procédures

B1. Compétences opérationnelles:

Enregistrer des données personnelles pertinentes en fonction des objectifs

2.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît le sens et l'objectif de la collecte relative aux données personnelles et aux composantes biopsychosociales et en tient compte. Il prend en considération les procédures internes à l'entreprise, connaît les points à respecter en particulier ainsi que le lieu et le moment où il doit se renseigner auprès du client. Si les données que ce dernier lui a fournies sont exhaustives et ne posent aucun problème, il opte pour des programmes standard ou des offres traditionnelles d'activités physiques. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut aider utilement les clients à remplir leur fiche d'identification. Il s'aperçoit rapidement si les clients n'ont pas compris certaines questions, et à quel moment, ou s'ils les ont omises en remplissant la fiche. Il propose alors discrètement son aide. Il sait argumenter et justifier l'importance de cette formalité pour le client et l'entreprise. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé crée une atmosphère agréable et confidentielle pour procéder à cet état des lieux personnel. Enfin, il juge nécessaire de faire signer sa fiche au client afin que celui-ci confirme les données fournies.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de recueillir des données biopsychosociales importantes et peut donc utiliser les outils de l'entreprise pour consigner les données collectées.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.1.1.1.	... est capable de se servir avec compétence des outils de l'entreprise pour consigner les données collectées.	C3		x	
2.1.1.2.	... peut demander et vérifier de manière détaillée la situation personnelle, familiale et professionnelle ainsi que des données importantes concernant la condition physique du client.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies en matière de collecte des données.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.1.2.1.	... peut expliquer clairement à un client le sens et l'objectif de la collecte des données.	C2	x		
2.1.2.2.	... est capable de mettre en pratique différentes méthodes de questionnement selon la situation.	C3	x	x	
2.1.2.3.	... peut énumérer les données biopsychosociales importantes pour la collecte des données.	C1	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce, lors du premier contact, d'effectuer la collecte des données dans une atmosphère agréable et confidentielle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.1.3.1.	... est capable de nommer et de justifier de manière compréhensible les facteurs essentiels à une atmosphère agréable et confidentielle pour une collecte de données.	C2	x		
2.1.3.2.	... est capable de créer une atmosphère de collecte de données agréable et confidentielle pour le client (lieu, durée et comportement).	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de constater l'absence de données importantes et d'indiquer aux clients qu'il leur faut encore les transmettre.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.1.4.1.	... est capable d'analyser l'exhaustivité des données collectées et de recueillir auprès des clients celles qui font encore défaut en présentant des arguments convaincants.	C5		x	

B2. Compétences opérationnelles:

Déduire des objectifs à partir des données collectées

2.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé vérifie la faisabilité des besoins du client qu'il a identifiés au préalable. Cette vérification lui permet de définir, en toute autonomie, des objectifs pour le client concerné, objectifs qu'il lui communique de manière intelligible. Si les données fournies par le client font état de risques de santé, il le met en contact avec l'expert compétent.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable, conjointement avec le client, de formuler des objectifs réalistes.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.2.1.1.	... peut formuler, conjointement avec le client, des objectifs à court, moyen et long terme.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.2					
L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies concernant la définition d'objectifs.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.2.2.1.	... est capable de distinguer des objectifs à court, moyen et long terme à l'aide de leurs caractéristiques spécifiques.	C2	x		
2.2.2.2.	... est capable de formuler correctement et intelligiblement des objectifs par écrit.	C5	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.3					
L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce de transmettre de manière claire aux clients les programmes de procédures.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.2.3.1.	... peut expliciter un programme de procédures à un client en s'appuyant sur toutes les phases intermédiaires.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.4					
L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a à cœur d'élaborer des objectifs en commun avec les clients pour que ceux-ci puissent s'identifier à eux.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.2.4.1.	... est capable pour le client d'illustrer, grâce à des exemples, les résultats et les conséquences positifs en cas de réalisation des objectifs.	C3		x	
2.2.4.2.	... est capable de nommer au moins trois avantages des objectifs définis avec le client.	C1	x		
2.2.4.3.	... est capable, au cours de l'entretien avec le client, de circonscrire les points importants et de les traduire en objectifs pour que le client puisse s'identifier à eux.	C5	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer le moment où un client doit être adressé à un assistant et où il peut mettre en place les mesures afférentes.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.2.5.1.	... peut, à partir de situations données, décrire ses capacités et ses limites professionnelles et nommer les assistants de l'entreprise susceptibles de prendre le relais.	C2			X
2.2.5.2.	... est capable d'analyser les potentialités et les risques inhérents à la situation d'un client et de l'adresser en toute confiance au service spécialisé correspondant.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.2.6¹⁰

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est en mesure d'évaluer et de réaliser des tests prédéfinis d'endurance et de musculation sur des outils adaptés de manière judicieuse et avec compétence.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	École	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé ...				
2.2.6.1	... peut sur la base du savoir acquis à l'école réaliser, évaluer et interpréter de manière adéquate un test Astrand, Conconi et PWC sur l'ergonmètre/tapis de course dans l'entreprise et sous surveillance.	C6		x	
2.2.6.2	... est en mesure de réaliser, d'évaluer et d'interpréter de manière adéquate un test Astrand, Conconi et PWC sur l'ergonmètre/tapis de course.	C4	x		
2.2.6.3	...est en mesure d'assister un test de niveau de lactate et d'en interpréter correctement et sans aide les résultats du test et de délivrer des recommandation en matière d'entraînement.	C6	x		

B3. Compétences opérationnelles:

Planifier des mesures en fonction des directives

2.3. Objectif général:

Sur la base de ses propres offres et des offres de l'entreprise, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé instaure un système de procédures à partir de propositions ciblées. Il attire l'attention des clients sur les possibilités de tests et d'évaluations permettant de vérifier leur niveau d'entraînement ou leurs progrès en matière d'activité physique et d'action. En cas de besoin (et uniquement pour les programmes standardisés), il met à jour les documents contenant les données de la clientèle.

¹⁰ Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'établir de manière autonome un programme de procédures sur la base des données collectées et des objectifs formulés ainsi que de définir des critères de performances.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.3.1.1.	... est capable, à partir des données collectées, d'établir un programme de procédures pour un client.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies concernant les contenus des concepts usuels des programmes d'activité physique et de relaxation.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.3.2.1.	... est capable de décrire la nature et le mode opératoire des offres de l'entreprise en matière d'activité physique et de relaxation.	C2			X
2.3.2.2.	... est capable de décrire de manière intelligible à un néophyte les concepts usuels des programmes d'activité physique et de relaxation.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est prêt à élaborer ses actions en se fondant sur des connaissances méthodologiques.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.3.3.1.	... est capable de montrer les progrès réalisés lors de l'entraînement et d'expliquer leur utilité et leur but.	C4		x	
2.3.3.2.	... est capable de décrire clairement au moins deux méthodes permettant d'évaluer un système de procédures.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 2.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'appréhender de manière systématique les progrès réalisés à l'entraînement et de les formuler de manière claire pour le client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
2.3.4.1.	... peut formuler de manière autonome les critères permettant de mesurer les progrès réalisés à l'entraînement.	C5		x	
2.3.4.2.	... est capable de consigner par écrit, en termes simples, les progrès d'un client à l'entraînement.	C3	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles C:

Mettre en œuvre, évaluer et adapter des systèmes de procédures axés sur l'activité physique

C1. Compétences opérationnelles:

Etayer approche et action spécifiques à la profession par des connaissances théoriques

3.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé initie ses clients à leurs exercices physiques et de relaxation conformément aux directives de l'entreprise, s'appuyant à l'occasion sur ses connaissances théoriques en anatomie, en bases de la physiologie et en physiologie appliquée ainsi qu'en théorie de l'entraînement et du mouvement. Il s'en tient ici aux programmes standardisés ou aux processus méthodologiques. Il exprime ses consignes sous une forme très intelligible, adaptée à la clientèle. Il intensifie l'effet de ses instructions en choisissant bien ses mots et décuple par là même l'effet de sa démarche.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'initier ses clients dans les règles de l'art à leurs programmes et de les accompagner dans le processus.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.1.1.1. ¹¹	... est capable d'initier clairement un client au programme qu'il a choisi pour lui et de lui dévoiler progressivement le reste de la procédure à l'aide d'un concept/plan mis par écrit.	C3	x	x	
3.1.1.2. ¹¹	... est capable d'expliquer clairement au client les principes ergonomiques du concept/plan créé par lui et de lui transmettre leur mise en pratique.	C5	x	x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies en anatomie, en physiologie ainsi qu'en théorie de l'entraînement et du mouvement.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.1.2.1.	... est capable d'expliquer correctement la structure et les fonctionnalités de l'appareil locomoteur, de la régulation hormonale et du métabolisme.	C2	x		
3.1.2.2.	... peut expliquer l'aptitude à l'entraînement de tout le système locomoteur grâce à l'importance de la sollicitation (des muscles, des ligaments, des os et du cartilage).	C2	x		
3.1.2.3.	... peut expliquer l'importance de l'activité physique, principe d'entraînement fondamental, sur la régulation du métabolisme.	C2	x		

¹¹ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

3.1.2.4 ¹²	... en mesure d'expliquer correctement et de façon plausible le principe de la théorie de l'entraînement dans tous les facteurs de condition et à l'aide d'exemples concrets (exemples de cas tirés de son entreprise).	C2	x		
-----------------------	---	----	---	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé tient à adapter sa méthode d'enseignement à chaque client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.1.3.1.	... est capable de nommer les répercussions importantes qui constituent un obstacle aux effets visés par les instructions.	C1		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de reconsidérer l'effet de ses instructions et d'en tirer d'éventuelles mesures.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.1.4.1.	... est capable de décrire, à l'aide d'exemples personnels, la procédure à ses clients, de l'analyser phase par phase et de détailler les mesures d'amélioration.	C4			X

C2. Compétences opérationnelles:

Présenter une image crédible à l'égard des clients en ayant la perception de son propre corps et de sa compétence motrice

3.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé renvoie à tout moment une image crédible à ses clients. Il est, pour cela, formé à percevoir son propre corps et à adopter des mouvements parcimonieux, harmonieux et, si besoin, ciblés. Il appuie son approche et son action sur sa capacité à percevoir son propre corps et sur sa compétence motrice. Sa condition physique (coordination et énergie) lui confère de bonnes capacités de performance physique et de coordination neuromusculaire ainsi qu'une bonne mobilité et une puissance musculaire.

¹² Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut être un modèle pour ses clients en matière d'activité physique, d'endurance et de force.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.2.1.1.	... est capable, grâce à son activité physique régulière, de se déplacer avec harmonie, parcimonie et en fonction de son objectif.	C3	x	x	x ¹³
3.2.1.2.	... peut, grâce à son entraînement régulier, passer les tests habituels de puissance et d'endurance.	C3	x	x	x ¹³
3.2.1.3.	... est capable de manifester une mobilité totale dans les exercices d'assouplissement donnés grâce à son entraînement régulier dans le cadre de la formation.	C3	x	x	x ¹³
3.2.1.4	... est capable, en qualité de membre d'un groupe, de prendre des mesures élémentaires, tous sports confondus, et de les intégrer dans ses cours.	C5	x	x	x ¹³
3.2.1.5	... est capable, grâce à ses exercices réguliers, de prendre, de manière indépendante ou en qualité de membre d'un groupe, des mesures favorisant l'objectif de l'entraînement, en intérieur comme en extérieur, puis de les intégrer à ses cours.	C5		x	
3.2.1.6	... est capable, en gardant à l'esprit l'objectif de l'entraînement, d'exploiter les facteurs de sociabilité des disciplines sportives en matière de coopération, de compétition, de dynamisme et de divertissement.	C5		x	x ¹³
3.2.1.7	... est capable, grâce aux expériences régulièrement acquises lors de son entraînement, de prendre des mesures visant à développer des critères de condition physique tels qu'endurance cardiorespiratoire, effort submaximal, adresse et souplesse dans le secteur de norme.	C5	X	x	x ¹³

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.2.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances théoriques et pratiques sur la position du corps, la réalisation des mouvements et les états de la musculature.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.2.2.1.	... peut rendre concrètes les connaissances théoriques des actions de forces (ex. la gravité) sur son propre corps et varie leur utilisation pendant l'activité physique régulière lors de la formation.	C3	X		X

¹³ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

3.2.2.2 ¹⁴	... peut diriger et mener avec motivation une heure d'entraînement en groupe avec une chorégraphie qu'il a constituée sur le count phrasing (taille 1 incl.).	C6	x	x	x
-----------------------	---	----	---	---	---

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.2.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce de maintenir et de développer en permanence sa compétence motrice.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.2.3.1.	... est capable d'établir et de mettre en pratique, en toute autonomie, un programme d'entraînement visant à améliorer sa compétence motrice.	C5	X		X
3.2.3.2	... est capable d'intégrer des éléments de rythme et de danse dans son activité physique.	C3	X		X
3.2.3.3	... peut volontairement varier ses mouvements par périodes et intensifier de manière ciblée les priorités sur certaines parties du corps.	C3	x		x
3.2.3.4	... peut utiliser ses capacités motrices comme forme d'expression de son état d'esprit et de ses relations avec autrui.	C3	X		X
3.2.3.5	... est capable de découvrir les lois du mouvement les plus importantes sur son propre corps et de les utiliser (impulsion, rotation, pression et énergie cinétique).	C3	X		X
3.2.3.6	... peut, dans son activité physique, pratiquer des mouvements fondamentaux tels que marcher, courir, sauter, tourner, sautiller, lancer, grimper, rouler et se tenir en équilibre.	C3	X		X
3.2.3.7	... peut exécuter des phases motrices concrètes fonctionnelles qui modèlent le corps.	C3	X		X
3.2.3.8	... peut varier ses programmes d'activité physique, leur ajouter des éléments ludiques et les adapter aux performances.	C5	X		X

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.2.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de percevoir, d'analyser et de développer son corps et ses mouvements.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.2.4.1.	... peut percevoir l'état de sa musculature (tension et longueurs), l'analyser et indiquer des possibilités d'action motrice novatrices.	C5	X		X
3.2.4.2.	... est capable de prendre conscience de la position de son corps et des parties de son corps dans l'espace et les adapter à la situation.	C5	X		X
3.2.4.3	... est capable de prendre conscience de son comportement quotidien en matière de préservation de la santé et de le modifier si nécessaire.	C5	X		X

¹⁴ Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

3.2.4.4	... est capable d'analyser et d'exploiter les potentialités et les limites de l'environnement comme éléments ludiques d'activité physique.	C3	X		X
---------	--	----	---	--	---

C3. Compétences opérationnelles:

Etayer la procédure axée sur l'activité physique par la méthodologie

3.3. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé applique, de manière correcte, des méthodes d'activité physique, d'entraînement et de relaxation. Il les présente conformément aux directives de l'entreprise. Il est alors à l'écoute des souhaits et des objectifs de la clientèle. Dans sa démarche, il tient compte des normes de performances et de leurs écarts les plus importants.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'exposer à ses clients la procédure méthodologique correcte de ses programmes.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.3.1.1.	... est capable de guider pas à pas le client dans la réalisation du programme, selon la méthode choisie.	C3	X	x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies des concepts méthodologiques d'activité physique, d'entraînement et de relaxation.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.3.2.1.	... peut nommer les objectifs d'aménagement des différentes méthodes d'entraînement physique.	C1	x		
3.3.2.2.	... peut citer les potentialités de la méthode en termes d'entraînement de la perception et d'accroissement de la performance physique, psychique et sociale.	C1	x		
3.3.2.3.	... peut expliquer l'action de la méthode d'entraînement sur la capacité de développer sa force musculaire.	C2	x		
3.3.2.4.	... peut nommer au moins trois critères de diminution du tonus musculaire.	C1	x		
3.3.2.5.	... peut décrire l'influence de la respiration sur la régulation du tonus musculaire et de l'hypertension artérielle.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce de saisir les besoins et les objectifs des clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
--------------	---------------------	-----------	-------	------------	-----

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.3.3.1.	... est capable de décrire une situation où il lui est impossible d'accepter le besoin du client et de justifier cette impossibilité.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'identifier les écarts entre les résultats des clients dans la réalisation de leur programme et les méthodes et procédures données.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.3.4.1.	... est en mesure de juger les erreurs dans l'exécution méthodologique et de présenter une stratégie adaptée à la situation.	C6		x	

C4. Compétences opérationnelles:

Noter les changements dans les performances et adapter le programme existant

3.4. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé observe ses clients réaliser les programmes d'activité physique et de relaxation. Il contrôle régulièrement, dans les règles de l'art et suivant les directives de l'entreprise, si les clients sont satisfaits de leurs programmes et offres d'activités physiques ou de relaxation et s'ils enregistrent des succès. Il connaît les possibilités de contrôle de réussite et les applique. Il identifie les mouvements erronés et relève les variations de performance et d'état notables, modulant, si besoin, le programme en question. Si le besoin s'en fait également sentir, il donne aux clients des indications de correction en leur fournissant des comptes rendus individuels, personnalisés et appropriés. Les démarches énumérées sont menées en tenant compte des connaissances nécessaires des programmes et des guides d'activité physique.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.4.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'analyser les phases motrices des clients et d'y apporter des modifications éventuelles tout en restant à l'écoute des besoins du client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.4.1.1.	... est capable d'appréhender les phases motrices d'un client grâce à l'enregistrement concret d'une performance.	C3		x	
3.4.1.2.	... peut, grâce à son analyse, exposer clairement au client les démarches susceptibles d'accroître ses performances.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.4.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les différents groupes de clients et leurs normes de performances spécifiques.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

3.4.2.1.	... peut différencier les normes de performances des facteurs physiques concernant le sexe, l'âge et l'état d'entraînement.	C2	x		
3.4.2.2.	... peut énumérer les principaux risques des méthodes d'activité physique, d'entraînement et de relaxation choisies à l'aide de leurs indicateurs spécifiques.	C1	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.4.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à indiquer aux clients, de manière correcte et adaptée, leurs erreurs et leurs défauts.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.4.3.1.	... peut indiquer au client, de manière systématique et utile, ses erreurs et ses défauts dans la réalisation des programmes.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.4.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer quels clients doivent être corrigés et de quelle manière.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.4.4.1.	... est capable de conclure avec le client une nouvelle convention de prestations.	C3		x	
3.4.4.2.	... peut, en se fondant sur les situations données, attribuer à différents clients différentes procédures avec les corrections qui s'imposent.	C4			X

C5. Compétences opérationnelles:

Mettre en place la procédure et la relation avec le client selon des principes éthiques et de physiologie de l'apprentissage

3.5. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les directives culturelles, éthiques et de l'entreprise à appliquer dans les relations avec la clientèle. Il peut formuler une juste évaluation de la situation des clients et choisir les formes relationnelles conformes à leurs besoins et à la situation. Il est conscient des risques et des conséquences qui peuvent l'affecter, lui et l'entreprise, s'il négocie mal les relations avec les clients. Il s'efforce de leur permettre de vivre les expériences les plus positives possible et oriente donc sa démarche en fonction des groupes cibles et de la physiologie d'apprentissage.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.5.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'entretenir des relations professionnelles avec le client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.5.1.1.	... peut, en tenant compte des principes éthiques, de physiologie d'apprentissage et de l'entreprise, instaurer un système personnalisé pour l'élaboration de relations clients et le	C5	X	x	X

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	mettre en pratique.				
--	---------------------	--	--	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.5.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède les connaissances nécessaires – de l'entreprise, de la culture, de l'éthique et de la physiologie de l'apprentissage – à un contact correct avec le client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.5.2.1.	... peut nommer au moins quatre principes éthiques concernant le contact avec la clientèle.	C1	x		
3.5.2.2.	... peut décrire les normes éthiques courantes en citant des exemples.	C2	x		
3.5.2.3.	... peut nommer des facteurs de variation pour l'apprentissage de l'activité physique et l'entraînement.	C1	x		
3.5.2.4.	... peut décrire l'importance d'exigences de performance adéquates par les termes de louange, critique constructive, corrections, rencontre empathique et aménagement agréable de l'environnement.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.5.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé tient à mettre en place de manière réfléchie les contacts avec la clientèle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.5.3.1.	... est capable de nommer d'éventuelles conséquences pour lui et l'entreprise, causées par une mauvaise relation avec le client.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.5.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de reconnaître l'importance des contacts interpersonnels dans l'entreprise et de prendre les mesures nécessaires.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.5.4.1.	... peut, à l'aide d'exemples, identifier les situations à risque et citer une stratégie de solutions constructive.	C5			X

C6. Compétences opérationnelles:

Utiliser outils et moyens auxiliaires en fonction de l'objectif

3.6. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé initie ses clients au maniement correct des outils et des moyens auxiliaires. Il identifie rapidement les erreurs de manipulation qu'ils commettent et intervient en conséquence, répondant ainsi à leurs besoins. Il connaît l'utilité, l'action, les possibilités d'utilisation et les dangers des outils et des moyens auxiliaires dans son domaine d'action. Il sait ainsi les employer de manière ciblée pour encourager les performances des clients. Enfin, il sait aussi les mettre en œuvre avec inventivité et souplesse.

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.6.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'utiliser lui-même les outils et les moyens auxiliaires dans les règles de l'art et avec flexibilité et d'initier ses clients dans ce sens.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.6.1.1.	... peut mettre en œuvre outils et moyens auxiliaires de l'entreprise de manière économique et créative.	C3		x	
3.6.1.2.	... peut mettre en œuvre outils et moyens auxiliaires pour encourager la motivation, l'animation sportive, la variété et une forme ludique d'entraînement.	C3	X	x	
3.6.1.3.	... est capable d'intégrer le rythme comme un élément favorable à la performance dans l'enseignement de l'activité sportive.	C3	X	x	
3.6.1.4	... est capable aussi, dans son entraînement régulier, de gérer de manière parcimonieuse, soigneuse et correcte les ressources extérieures tels les outils.	C3		x	
3.6.1.5 ¹⁵	... est capable d'instruire de manière adaptée les personnes avec un handicap physique sur l'utilisation des outils et des moyens auxiliaires de l'entreprise avec économie et créativité.	C5		x	x

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.6.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances sur l'effet et les possibilités d'utilisation des outils, des moyens auxiliaires, de la musique et des instruments rythmiques.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.6.2.1.	... peut nommer les effets motivants et favorisant le contact d'au moins trois outils ou moyens auxiliaires.	C1	x		
3.6.2.2.	... peut nommer les limites d'utilisation des outils ou des moyens auxiliaires de l'entreprise.	C1		x	X
3.6.2.3.	... peut nommer les types les plus importants d'outils ou de moyens auxiliaires et commenter leur effet ainsi que l'augmentation et la réduction de la pression, les moments de rotation, les impulsions, l'énergie cinétique, les résistances, le travail et la performance.	C2	x		
3.6.2.4.	... peut expliquer l'importance de la musique sur l'état biopsychosocial et la promotion de l'activité physique.	C2	x		
3.6.2.5 ¹⁵	... est en mesure d'attribuer de façon adaptée et pour chaque groupe musculaire le bon outil de musculation (anatomie fonctionnelle), d'instruire correctement sur l'outil et si nécessaire, d'introduire des mesures de correction éventuelles.	C4	x		
3.6.2.6 ¹⁵	... peut, sur la base du savoir appris à l'école en matière d'anatomie fonctionnelle, attribuer	C5		x	

¹⁵ Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	au client le bon outil de musculation et si nécessaire, transmettre des mesures de correction éventuelles aux clients.				
--	--	--	--	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.6.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance de l'utilisation correcte des différents outils et moyens auxiliaires.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.6.3.1.	... peut décrire des scénarios types dans lesquels les outils et moyens auxiliaires ne sont pas correctement utilisés.	C2			X

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.6.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'évaluer la situation et d'intervenir, rapidement et conformément aux besoins du client, en cas d'erreurs de manipulation de ce dernier.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.6.4.1.	... peut, à partir d'exemples, trouver quand il y a maniement incorrect d'outils et adapter son intervention au groupe cible donné.	C5	X	x	X

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

C7. Compétences opérationnelles:

Créer globalement une atmosphère motivante au sein de l'entreprise

3.7. Objectif général:

Dans ses relations avec sa clientèle et ses collaborateurs, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé adopte une attitude amicale, positive, réconfortante et motivante. Prenant en compte des éléments de théorie de la motivation, il crée une atmosphère de travail constructive, adaptée au groupe ou aux individus. Il intègre les aspects temporels dans les relations humaines. Il encourage également la responsabilité individuelle du client. Dans la mesure du possible, il assure un aménagement agréable de l'espace en termes d'éclairage, de couleurs, de température, d'insonorisation et de protection de la vie privée.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.7.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable, dans les relations avec autrui, de créer une atmosphère motivante au sein de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.7.1.1.	... peut créer une atmosphère de motivation dans l'entreprise en tenant compte du contexte spatial et des potentialités existantes.	C5		x	
3.7.1.2.	... est capable de maintenir un contact visuel et une écoute empathique avec le client pendant la communication.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.7.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances en théorie de la motivation et connaît les éléments qui contribuent à créer une atmosphère agréable au sein de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.7.2.1.	... peut nommer les éléments essentiels qui contribuent à créer une atmosphère agréable au sein de l'entreprise.	C1	x		
3.7.2.2.	... est capable de décrire les éléments importants et leur mise en pratique visant à protéger la sphère privée des individus.	C2	x		
3.7.2.3.	... peut décrire, à l'aide d'exemples, les conséquences des interruptions et des perturbations durant le contact visuel.	C2	x		
3.7.2.4.	... peut expliquer la notion de mal-être en faisant référence aux facteurs de surmenage, de sollicitation insuffisante, de bruit, d'élaboration et exécution simultanées de tâches multiples et d'attitude de compensation préjudiciable pour la santé.	C2	x		
3.7.2.5.	... peut, à l'aide d'exemples, commenter les notions de motivation extrinsèque et intrinsèque.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.7.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce d'encourager et de préserver la responsabilité personnelle des clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.7.3.1.	... sait, en fonction de la situation, adopter un comportement réservé à l'égard du client.	C3		x	
3.7.3.2.	... est capable d'aborder la clientèle grâce à sa disponibilité, de créer une base de confiance solide et d'encourager la responsabilité personnelle du client.	C5		x	

C8. Compétences opérationnelles:

Réfléchir de manière autonome et en permanence à ses actions

3.8. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les méthodes de réflexion personnelle pour les programmes d'interventions en activité physique. La vérification régulière de ses actes professionnels sur la base de son bien-être personnel fait partie du quotidien de son métier. Il progresse en montrant lui-même le bon exemple et surveille en permanence la qualité de ses phases de mouvement et de relaxation ainsi que son apparence. Si besoin, il modifie également ses structures comportementales habituelles en menant une réflexion personnelle.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.8.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de vérifier régulièrement sa démarche de physiologie d'apprentissage ainsi que la qualité de ses phases de mouvement et de relaxation et de les modifier si besoin.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.8.1.1.	... est capable de décrire, à l'aide d'un exemple concret, sa propre réflexion et les conséquences qui en découlent.	C5	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.8.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances en méthodes de réflexion personnelle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.8.2.1.	... est capable de nommer au moins trois critères de qualité lui permettant de juger ses connaissances et son comportement en matière d'activité physique.	C1	x		
3.8.2.2.	... est capable de citer au moins quatre critères d'évaluation grâce auxquels il peut vérifier l'efficacité de son action.	C1	x		
3.8.2.3.	... peut décrire clairement des méthodes de réflexion personnelle.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.8.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance d'une réflexion personnelle permanente et d'une formation

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

professionnelle continue.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.8.3.1.	... peut décrire l'avantage de l'offre de formation continue qu'il choisit, pour lui comme pour l'entreprise.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.8.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut évaluer à un méta-niveau sa démarche de physiologie d'apprentissage et ses phases de mouvement et de relaxation et en déduire les étapes nécessaires.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.8.4.1.	... est capable, par sa réflexion personnelle, de procéder à une auto-évaluation appropriée et, partant de là, d'établir son propre dispositif de formation continue.	C5	x		

C9. Compétences opérationnelles:

Encourager la réflexion personnelle du client sur l'organisation de sa vie quotidienne et son comportement en matière d'activité physique

3.9. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé encourage la réflexion personnelle de ses clients sur la manière dont ils organisent leur vie quotidienne et sur leur comportement en termes d'activité physique afin que la démarche soit la plus viable possible dans la durée. Il les encourage et les incite à se contrôler et se remettre en question régulièrement et à passer leurs progrès au même crible, pour pouvoir procéder, en toute indépendance, aux aménagements qui s'imposent en cas de besoin. En favorisant la réflexion individuelle, l'assistant laisse la place chez son client au développement de son potentiel d'amélioration.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.9.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de guider et d'accompagner la clientèle dans sa réflexion personnelle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.9.1.1.	... est capable de modeler sa démarche pour que les éléments favorables à la santé soient bien perçus par la clientèle et transmis.	C5		x	
3.9.1.2.	... est capable, par des suggestions répétées et des questions régulières, d'inciter son client à l'informer en retour de ses perceptions.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.9.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît l'importance que revêt la réflexion personnelle dans l'exploitation du potentiel personnel d'amélioration.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.9.2.1.	... est capable de nommer au moins trois éléments de processus de perception.	C1	x		
3.9.2.2.	... peut énumérer les aspects principaux des déclenchements moteurs et des situations d'inhibition de l'action.	C1	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.9.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce de laisser au client la place nécessaire à la réflexion.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.9.3.1.	... est capable de décrire la manière dont il crée les conditions de réflexion personnelle des clients.	C2	X		X

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 3.9.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'identifier et de tirer parti de moments appropriés pour soutenir la réflexion personnelle de la clientèle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
3.9.4.1.	... peut, à l'aide d'exemples, expliquer à quels moments il soutiendrait les clients dans leur réflexion personnelle.	C4			X

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles D:

Communiquer avec les clients et respecter les processus d'entreprise

D1. Compétences opérationnelles:

Développer les processus clients conformément aux directives de l'entreprise, sonder en particulier les besoins des intéressés et de la clientèle conquise

4.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé suit de manière systématique les processus clients de l'entreprise et leur déroulement. Il gère en toute autonomie ceux qui relèvent de sa compétence (ex. enregistrer les nouvelles inscriptions, les changements d'adresse, renouer d'anciens contacts, etc.). En cas de difficultés dans le traitement des processus clients, il manifeste aussi de la persévérance et une mise en œuvre rigoureuse. L'assistant observe les formalités internes à l'entreprise, les conditions cadres et les dispositions légales. Il règle de façon autonome les formalités des contrats d'adhésion avec la clientèle et utilise dans ce dessein les bons formulaires, les complétant avec les données exactes. Les procédures de l'entreprise enclenchées lors de la réception des appels téléphoniques sont chose courante pour lui; Il les applique à tout moment et de manière autonome. Il mène aussi sur le même mode les entretiens téléphoniques. Il prête une oreille attentive aux souhaits des clients, des personnes intéressées et de la clientèle conquise, les interroge habilement si nécessaire et fait la synthèse des entretiens. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé collecte des informations importantes et décide de la personne à informer et de la manière de le faire ou de l'endroit où consigner et classer ces renseignements.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable, en mettant ses connaissances des formalités de l'entreprise en pratique, de gérer les processus clients de manière autonome et rigoureuse.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.1.1.	... peut, à partir d'une description de cas, expliquer de manière claire et systématique, en recourant à une liste de vérification, un plan opérationnel concret de procédure téléphonique avec une personne intéressée.	C2		x	
4.1.1.2.	... est capable de remplir correctement un contrat d'adhésion.	C3		x	
4.1.1.3.	... peut réceptionner un appel téléphonique avec amabilité, écouter avec attention, noter les souhaits du client et décrire les phases de la procédure pertinente.	C3		x	
4.1.1.4.	... est capable de gérer dans leur intégralité et de manière correcte les processus clients mis en œuvre pour le conseil téléphonique et les ventes dans l'entreprise.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances sur les processus clients, les formalités et les conditions cadres dans l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.2.1.	... peut énumérer quatre processus clients réalistes.	C1	x		
4.1.2.2.	... peut expliciter un processus client de manière claire et avec ses propres mots.	C2	x		
4.1.2.3.	... peut citer par cœur les types de formalités d'entreprise importants.	C1	x		
4.1.2.4.	... peut, dans le jeu de rôles lors la signature du contrat, expliquer au client les conditions cadres internes à l'entreprise et les illustrer dans un langage intelligible.	C3			X
4.1.2.5.	... peut décrire de façon claire, avec ses propres mots, le déroulement méthodique d'un entretien téléphonique avec une personne intéressée.	C2	x		
4.1.2.6.	... est capable d'être d'un abord amical et prévenant au téléphone avec un client.	C3		x	
4.1.2.7.	... peut citer les caractéristiques les plus importantes des relations avec les clients lors d'un entretien au téléphone.	C1	x		
4.1.2.8.	... peut énumérer quatre clauses issues des documents contractuels d'entreprise.	C1	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à sonder les besoins du correspondant et à conclure l'entretien suivant les instructions de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.3.1.	... est capable de nommer les besoins importants des correspondants.	C1	x		
4.1.3.2.	... est capable de justifier clairement sa procédure au téléphone.	C4	x		
4.1.3.3.	... peut cerner le besoin principal d'une personne intéressée en l'interrogeant méthodiquement.	C3		x	
4.1.3.4.	... est capable d'établir clairement, à partir d'un entretien téléphonique avec un nouveau client, s'il peut mener lui-même l'entretien ou s'il doit l'adresser à un assistant.	C3			X

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'engage à agir avec conviction et persévérance en cas de difficultés dans le traitement des processus clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.4.1.	... est capable de décrire clairement, à l'aide d'un exemple, la procédure à adopter en cas de difficulté survenant dans un processus client.	C5	x		
4.1.4.2.	... peut nommer un interlocuteur approprié si les souhaits du client ne sont pas de son ressort.	C1		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé évalue avec justesse la situation et met en pratique sa bonne connaissance des formalités de l'entreprise et des dispositions légales afin de remplir correctement ou de conclure de nouveaux contrats d'adhésion et/ou d'autres formulaires.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.5.1.	... est capable, dans un jeu de rôles, d'explicitier sans erreurs et dans un langage compréhensible les éventuelles questions du client sur les conditions contractuelles.	C3		x	
4.1.5.2.	... est capable, à l'aide d'un exemple, d'analyser les éventuelles questions du client lors de la signature de contrat et de décrire de manière méthodique et claire le reste de la procédure.	C4			X

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.1.6

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut, lors d'un entretien téléphonique, analyser les besoins du client et poursuivre la procédure en les intégrant.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.1.6.1.	... est capable de classer, en recourant à des techniques de questionnement bien choisies, la personne au téléphone dans la catégorie nouveaux clients ou clients existants.	C5		x	
4.1.6.2.	... est capable d'extraire systématiquement de l'entretien avec une personne intéressée au moins l'un des besoins spécifiques de celle-ci en matière de santé, grâce à sa propre liste de vérification téléphonique ou à la liste pré-établie de l'entreprise.	C3		x	
4.1.6.3.	... est capable, dans un jeu de rôles, d'explicitier sans erreurs et dans un langage compréhensible les éventuelles questions du client sur les conditions contractuelles.	C3			X
4.1.6.4.	... est capable d'analyser les éventuelles questions du client lors de la signature du contrat et de décrire de manière méthodique et claire le reste de la procédure.	C5		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

D2. Compétences opérationnelles:

Montrer l'entreprise aux intéressés en suivant les directives de cette dernière

4.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé sonde tout d'abord les intérêts et les besoins spécifiques de chaque client. Autonome, compétent, aimable et capable de susciter l'enthousiasme, il lui montre les équipements, les outils et les offres essentiels de l'entreprise susceptibles de correspondre à ses objectifs et à ses souhaits. Si le client vient pour la première fois, il répond à ses demandes les plus importantes. Il agit selon les directives de l'entreprise et distribue prospectus, brochures et listes, instructions ou informations. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé fait également usage de dossiers de présentation ou de tout autre support écrit s'il en a à sa disposition.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de sonder les intérêts des clients (conquis), de leur montrer les équipements de l'entreprise en fonction de ce qui les motive et d'utiliser pour cela la documentation présente.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.2.1.1.	... est capable de découvrir le besoin principal des clients conquis en les interrogeant méthodiquement.	C3	x		
4.2.1.2.	... est capable, au cours d'une visite, de démontrer concrètement, d'exposer et de décrire au client les spécificités de l'entreprise pertinentes pour ses besoins.	C3		x	
4.2.1.3.	... est capable de décrire 3 sources susceptibles de lui fournir les informations nécessaires concernant toute l'entreprise.	C2		x	
4.2.1.4.	... peut détailler à un client conquis les spécificités de l'entreprise axées sur le client et expliquer avec pertinence l'avantage que celui-ci peut en tirer.	C4		x	
4.2.1.5.	... peut faire comprendre à un client l'intérêt d'une documentation adaptée à ses besoins et à son profit.	C4		x	
4.2.1.6.	... peut expliquer toutes les offres en se servant de la liste de l'entreprise, tout en citant un avantage pertinent pour le client.	C2		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.2.2					
L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances dans l'art de sonder les intérêts et les besoins des clients.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.2.2.1.	... peut découvrir par un questionnement méthodique les 3 intérêts ou besoins importants du client.	C3	x		
4.2.2.2.	... peut faire comprendre, grâce à une liste de vérification, la manière dont on procède pour sonder les intérêts et les besoins du client.	C2	x		
4.2.2.3.	... peut nommer au moins 5 intérêts et besoins réalistes.	C1	x		
4.2.2.4.	... peut décrire avec ses propres mots une technique/méthode servant à sonder les intérêts du client.	C2	x		
4.2.2.5.	... est capable de s'adapter au style de comportement du client et d'avoir avec lui des échanges convenables et courtois.	C5		x	
4.2.2.6.	... peut décrire correctement deux styles de comportement relevés chez les clients.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.2.3					
L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à faire visiter l'entreprise aux clients conquis et à dévoiler les outils et les offres d'activité physique en se montrant compétent, aimable et en suscitant l'enthousiasme.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.2.3.1.	... est capable de convaincre le client conquis en déployant un fort pouvoir de persuasion.	C5		x	
4.2.3.2.	... peut, grâce à son savoir spécialisé et à une argumentation fondée sur l'utilité, présenter et expliquer au client conquis, en fonction de son objectif, les outils ou les offres d'activité physique importants.	C3		x	
4.2.3.3.	... est capable de remarquer très rapidement un client qui pénètre tout juste dans l'entreprise et de l'accueillir aimablement.	C3		x	
4.2.3.4.	... est capable dans le jeu de rôles, grâce à son savoir spécialisé en matière d'offres d'activité physique, d'exposer au client l'avantage qu'il y a à atteindre son objectif personnel et à agir ce faisant de manière crédible et compétente.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.2.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'évaluer quelle documentation peut être utilisée et pour quels intérêts et besoins.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.2.4.1.	... peut citer 3 documents compréhensibles et expliquer quels sont ceux qui correspondent à l'intérêt du client.	C2	x		
4.2.4.2.	... est capable de décrire la manière dont il réussit à recueillir à tout instant, lors d'une nouvelle offre proposée par l'entreprise, des informations nouvelles auprès du bon interlocuteur, et ce en toute autonomie.	C2		x	
4.2.4.3.	... est capable, pour cinq offres proposées par l'entreprise, de nommer au moins une personne cible éventuelle susceptible, avec cette offre, d'atteindre un objectif personnel.	C2	x		
4.2.4.4.	... est capable de décrire deux avantages pour son entreprise découlant de la remise de documentation aux clients.	C1	x		

D3. Compétences opérationnelles:

Renseigner correctement les clients sur les produits et les services

4.3. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de renseigner correctement la clientèle, et ce à tout moment. En cas d'ambiguïtés ou de questions de détail spécifiques, il s'informe auprès de l'expert compétent ou redirige directement le client, générant ainsi un accès direct à l'information. Les désinscriptions sont transmises dans les délais.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de renseigner le client sur les produits, les services, les offres et les conditions de l'entreprise et de l'adresser à la personne compétente en cas d'ambiguïtés ou de questions de détail.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.3.1.1.	... est capable, lors de l'entretien avec le client, de donner des renseignements compétents et corrects sur l'offre globale de l'entreprise et l'ensemble des services.	C5		x	
4.3.1.2.	... est capable d'identifier, dans le jeu de rôles avec un client, à partir de quel moment les connaissances spécialisées font défaut et qu'il est judicieux de l'adresser avec amabilité et prévenance à une personne compétente.	C4		x	
4.3.1.3.	... peut citer trois questions récurrentes de la part des adhérents ou des clients.	C1	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances sur les produits, les services, les offres et les conditions de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.3.2.1.	... est capable, à l'aide d'un prospectus de l'entreprise, de donner trois explications correctes sur les produits, les services, les offres et les conditions proposés.	C3	x		
4.3.2.2.	... est capable de décrire deux situations où il s'avère judicieux, en cas d'ambiguïtés sur l'offre, de consulter directement la personne responsable au sein de l'entreprise.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à informer la clientèle de manière proactive.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.3.3.1.	... est capable de renseigner un client sur un nouveau produit de manière proactive et motivée.	C3		x	
4.3.3.2.	... peut, en étant motivé, citer à un client un avantage concernant les nouveaux produits et le présenter comme un atout pour le client.	C4		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer la situation et d'adresser, si nécessaire, le client à la personne responsable.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.3.4.1.	... peut identifier les limites de sa connaissance des détails et adresser, directement et avec fiabilité, le client à la personne compétente responsable.	C4		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

D4. Compétences opérationnelles:

Collecter, traiter et/ou transmettre avec courtoisie et professionnalisme réclamations, questions et autres retours d'information

4.4. Objectif général:

Pour ce qui est des souhaits des clients, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé agit en fonction de sa marge de manœuvre. Il règle lui-même les cas standard de réclamations. Il identifie ceux où les souhaits des clients doivent être transmis à l'instance supérieure. Il dispose pour cela d'un répertoire de base recensant les personnes susceptibles d'intervenir en cas de questions ou de réclamations de la part des clients. Dans les situations de communication difficiles, il se comporte en permanence avec courtoisie et compétence, mais aussi avec détermination. Il manifeste de la compréhension pour les divers problèmes des clients et cherche, dans un état d'esprit constructif et soucieux de trouver des solutions, une issue positive à ces défis.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.4.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer sa marge de manœuvre par rapport aux souhaits du client, d'évaluer le moment où il doit transmettre la demande de ce dernier à l'instance supérieure et, dans les situations de communication difficiles, de réagir avec objectivité et compétence afin d'aboutir à une solution.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.4.1.1.	... est capable de résoudre les réclamations de manière autonome au moyen d'une liste de vérification.	C5		x	
4.4.1.2.	... peut décrire correctement les étapes d'une gestion personnalisée des réclamations.	C2	x		
4.4.1.3.	... est capable, à l'aide d'exemples donnés, de justifier à partir de quel moment une réclamation est trop complexe et qu'il est judicieux d'adresser le client à un assistant.	C5	x		
4.4.1.4.	... peut, dans les situations difficiles, répondre objectivement aux clients et soumettre des suggestions concrètes de solutions en vue d'une issue positive de l'entretien.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.4.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances en matière de communication et d'intervention dans les conflits.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.4.2.1.	... est capable de décrire correctement quatre styles de comportement humain lors de situations conflictuelles.	C2	x		
4.4.2.2.	... est capable de décrire trois possibilités d'intervention.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.4.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît l'offre de l'entreprise afin de pouvoir réagir de manière appropriée aux questions et aux retours d'information.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.4.3.1.	... est capable de décrire de manière exhaustive et complète l'offre de son entreprise.	C2		x ¹⁶	x ¹⁶

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.4.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'engage à avoir, même dans les situations difficiles, une attitude courtoise envers les clients et à trouver, dans un esprit constructif, une issue positive en vue d'un règlement du cas de figure.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.4.4.1.	... est capable, dans le jeu de rôles, de réagir de manière courtoise et calme à une situation difficile avec le client.	C3			X
4.4.4.2.	... peut donner trois exemples de règlement positif d'une situation difficile.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.4.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut analyser les conflits avec objectivité et réagir de manière à assurer un bon déroulement de l'affaire.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.4.5.1.	... est capable d'identifier et d'analyser correctement une situation conflictuelle.	C3			X
4.4.5.2.	... peut énumérer trois exemples d'entretiens conflictuels qui se sont finalement bien déroulés.	C1	x		

¹⁶ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

D5. Compétences opérationnelles:

Montrer courtoisie, professionnalisme et souci du service à l'accueil et lors de la prise de congé des clients et des personnes intéressées

4.5. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé applique les normes d'accueil et de prise de congé des clients en vigueur dans l'entreprise. Il les met en pratique de façon autonome et aborde les clients, les personnes intéressées, les visiteurs et les fournisseurs en restant ouvert, courtois et professionnel. Il les accueille et prend congé d'une poignée de main (si l'entreprise et le client l'autorisent), mentionne son nom et sa fonction lors de nouveaux contacts et s'enquiert poliment et courtoisement du nom et du souhait de son interlocuteur. Avant une prise de contact, il recherche si possible les données principales existantes (par exemple, dans un agenda, une liste de participants, etc.). L'impression qu'il laisse à l'accueil ou lors de la prise de congé est toujours positive.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.5.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'appliquer de manière correcte et autonome les normes de l'entreprise lors de l'accueil et de la prise de congé et de se procurer si nécessaire les données existantes d'un client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.5.1.1.	... est capable d'accueillir un client et de prendre congé de lui avec courtoisie, conformément au processus qu'il a appris.	C3		x	
4.5.1.2.	... peut accéder aux données des clients / personnes intéressées / visiteurs et fournisseurs grâce au système de gestion des adhérents.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.5.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les normes d'accueil et de prise de congé des clients en vigueur dans l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.5.2.1.	... est capable de décrire les processus d'accueil et de prise de congé en vigueur dans l'entreprise ainsi que toutes les phases intermédiaires.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.5.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce d'accueillir et de prendre congé des clients, personnes intéressées, visiteurs ou fournisseurs en se montrant ouvert, courtois, aimable et professionnel.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.5.3.1.	... est capable d'énumérer cinq actes importants dans l'accueil et la prise de congé professionnels.	C1	x		
4.5.3.2.	... est capable de mettre en pratique cinq phases respectives d'accueil et de prise de congé.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

D6. Compétences opérationnelles:

Adapter de façon autonome son comportement et son mode de communication aux clients et intéressés et aux situations.

4.6. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé évite d'utiliser un langage technique avec les clients et les personnes intéressées. Il adapte sa manière de s'exprimer aux savoirs implicites et aux habitudes de son interlocuteur. Il évite également d'employer, dans ses explications, des termes techniques, des abréviations et tout autre mot spécifique à la profession. Enfin, il identifie les clients qui préfèrent être tranquilles et adopte avec eux un ton volontairement concis et précis.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.6.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'adapter sa manière de s'exprimer aux savoirs implicites et aux habitudes du client.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.6.1.1.	... peut expliquer, avec des mots simples, dix termes techniques donnés.	C2	x		
4.6.1.2.	... est capable d'observer un entretien avec le client et de justifier si celui-ci a besoin de soutien et pour quelle raison.	C2		x	
4.6.1.3.	... est capable d'adapter son langage au comportement et à la situation du client.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.6.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé sait comment s'exprimer de manière adaptée aux clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.6.2.1.	... est capable de différencier et d'expliquer quatre types différents de clients à partir de leur manière spécifique de s'exprimer.	C4	x		
4.6.2.2.	... peut, à l'aide d'exemples, expliquer comment il adapte son langage aux savoirs implicites et au niveau du client.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.6.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'évaluer avec exactitude les savoirs implicites du client et d'adapter en conséquence sa manière de s'exprimer.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.6.3.1.	... est capable de poser 5 questions ouvertes permettant d'évaluer les savoirs implicites du client.	C3		x	
4.6.3.2.	... peut, dans le jeu de rôles, adapter sa manière de s'exprimer aux savoirs implicites du client et vérifier par des questions ciblées si celui-ci a compris toutes les formulations.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

4.6.3.3.	... peut adapter son style de communication à celui du client.	C5		x	
----------	--	----	--	---	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.6.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut évaluer un client et identifier s'il souhaite être encadré et de quelle manière.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.6.4.1.	... peut, à partir d'entretiens donnés, argumenter si un client souhaite être encadré et exposer clairement la suite des étapes concrètes avec lui.	C5		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

D7. Compétences opérationnelles:

Mener des entretiens simples avec le client dans une langue étrangère

4.7. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé mène des entretiens simples avec les clients dans la langue standard et dans au moins une langue étrangère. Il s'efforce de s'exprimer, à tout moment, dans un langage très compréhensible pour les clients, passe si besoin à la langue standard, et les oriente, si nécessaire, vers des collègues compétents parlant la langue appropriée.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.7.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'utiliser, en situation, un langage très compréhensible pour le client et de mener des entretiens simples dans la langue standard et dans une autre langue standard.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.7.1.1.	... est capable de parler la langue standard de manière très compréhensible.	C3	x		
4.7.1.2.	... est capable de mener des entretiens (présentiels et téléphoniques) simples (avec le client) dans une autre langue standard.	C3	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.7.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède les compétences linguistiques nécessaires dans la langue standard et dans au moins une autre langue standard.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.7.2.1.	... peut rédiger un texte simple sans erreurs (de grammaire, de ponctuation et d'orthographe).	C3	x		
4.7.2.2.	... peut rendre les assertions principales dans un texte ou un entretien.	C3	x		
4.7.3.3.	... peut élaborer un entretien simple et cohérent (présentiel et téléphonique).	C3	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 4.7.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à communiquer, avec prévenance et sans exigence spécifique, avec les clients dans la langue standard ou dans une autre langue standard.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
4.7.3.1.	... est capable, pour une meilleure compréhension pour le client, de parler la langue standard ou, pour les entretiens simples, une autre langue standard.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles E:

Conseiller et vendre des produits et des services

E1. Compétences opérationnelles:

Convenir de rendez-vous avec les intéressés.

5.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé prend en permanence des rendez-vous avec les personnes intéressées ou reçoit des prises de rendez-vous que lui transmettent ses collègues de travail et qu'il doit enregistrer ou tenir à jour. Les intéressés se manifestent par des canaux de communication très divers. Pour les rendez-vous, il existe plusieurs possibilités. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé recherche des dates disponibles et, au mieux, un expert précis pour la prise de rendez-vous avec les personnes intéressées. Il définit la nature du rendez-vous et, éventuellement, sa durée. Il fournit les premières informations nécessaires telles que les descriptions d'itinéraires, les possibilités de stationnement, la tenue d'entraînement, la nature de l'offre, etc.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de gérer les rendez-vous de manière autonome et globale et de répondre aux premières demandes de renseignement en fournissant les informations supplémentaires nécessaires.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.1.1.1.	... est capable, pour le bien de l'entreprise, de donner de manière autonome des rendez-vous aux clients.	C3		x	
5.1.1.2.	... est capable de communiquer de manière intelligible au client les informations concernant le rendez-vous.	C3		x	
5.1.1.3.	... est capable de se servir correctement de l'agenda mis à disposition.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances sur les canaux de communication ainsi que sur les systèmes de gestion de rendez-vous de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.1.2.1.	... peut, à l'aide d'exemples, illustrer la bonne utilisation des canaux de communication de l'entreprise.	C3 ¹⁷	✖ ¹⁷	x ¹⁷	
5.1.2.2.	... est capable d'illustrer les systèmes de gestion de rendez-vous de l'entreprise en recourant	x ¹⁷	✖ ¹⁷	x ¹⁷	

¹⁷ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	à des exemples.				
--	-----------------	--	--	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient que la gestion des rendez-vous doit être maintenue en permanence selon l'état de l'art et s'engage activement en ce sens.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.1.3.1.	... est capable d'actualiser de manière autonome les rendez-vous selon l'état de l'art grâce aux systèmes de l'entreprise.	C3		x	
5.1.3.2.	... est capable, de sa propre initiative, d'établir un contrôle permanent des rendez-vous grâce aux systèmes de l'entreprise.	C4		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'estimer quelles informations doivent être fournies à chaque client et procède en conséquence.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.1.4.1.	... est capable de se procurer, en toute autonomie, auprès de son supérieur ou de ses collaborateurs les informations nécessaires correspondant aux besoins des clients (programmes des cours, tarifs).	C3		x	
5.1.4.2.	... est capable de cerner globalement les souhaits et les besoins du client et de lui communiquer clairement les informations appropriées.	C5		x	
5.1.4.3.	... peut, de manière correcte et globale, décrire le contenu des supports publicitaires destinés aux clients.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

E2. Compétences opérationnelles:

Aider tout en étant guidé lors des événements réservés aux clients

5.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé prend part aux événements et aux manifestations où son entreprise s'expose ou qu'elle organise et met en place. Il représente, personne et comportement confondus, les valeurs et les standards de son entreprise. Il est au courant des objectifs et du déroulement de l'événement en question et aide de façon dynamique et autonome, avec ses supérieurs et ses collègues, à effectuer les tâches qui lui incombent. Lors de ces manifestations, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé aborde les gens avec dynamisme et communique avec assurance et aisance. En fonction de l'événement, il s'habille en respectant les recommandations, affichant ainsi son appartenance à l'entreprise et à ses valeurs.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de prendre part, de manière autonome et dynamique, aux événements de l'entreprise en tenant systématiquement compte des directives.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.2.1.1.	... est capable de développer et d'apporter, de manière proactive, des idées concernant les événements organisés par l'entreprise.	C5		x	
5.2.1.2.	... est capable de se renseigner de manière complète sur les instructions données de l'entreprise pour un événement clients, sur les tâches dévolues, l'identité visuelle, etc. et de s'y conformer.	C3		x	
5.2.1.3.	... est capable de mettre en pratique, en toute autonomie, les instructions de l'entreprise.	C3		x	
5.2.1.4.	... est capable de décrire comment il s'adapte concrètement aux instructions de l'entreprise.	C3		x	
5.2.1.5.	... peut décrire clairement deux avantages à s'identifier en tant qu'individu à l'entreprise.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.2.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une bonne compréhension des objectifs, des arrière-plans et du déroulement des événements de l'entreprise ainsi que des tâches qui lui sont assignées à ces occasions.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.2.2.1.	... est capable d'explicitier, de manière globale et en fonction de l'objectif, la signification et le but des événements organisés par l'entreprise.	C2	✕ ¹⁸		✕ ¹⁸

¹⁸ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

5.2.2.2.	... peut montrer avec logique toutes les étapes de l'organisation des événements mis en place par l'entreprise.	C2	X ¹⁹		X ¹⁹
5.2.2.3.	... est capable de maîtriser, de manière autonome et complète, les tâches de l'événement client, tâches qu'on lui a déléguées.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.2.3

Lors d'événements, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est tout disposé à aborder les personnes de manière proactive.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.2.3.1.	... est capable, à l'aide d'au moins deux exemples, d'expliquer quelles répercussions sur l'entreprise peut avoir un comportement inadapté lors d'événements.	C2	x		
5.2.3.2.	... est capable, avec l'aide de ses supérieurs et de ses collaborateurs, de réaliser entièrement les objectifs visés d'un événement client.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.2.4

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.2.4.1.	... est capable de procéder à une remise en question critique de son propre comportement concernant les événements de l'entreprise, et ce avec le soutien de ses supérieurs.	C4		x	
5.2.4.2.	... peut, de manière indépendante, adapter aux directives de l'entreprise les connaissances qu'il a acquises concernant son comportement lors d'un événement client.	C5		x	

E3. Compétences opérationnelles:

Aligner sa présentation sur les stratégies, objectifs et conceptions de l'entreprise

5.3. Objectif général:

Tous les jours, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé représente en personne son entreprise ainsi que les conceptions et l'identité de celle-ci. Il est conscient que son apparence, son langage et ses manières doivent s'accorder avec les déclarations de l'entreprise sur la qualité des produits, des services, le sérieux et la discrétion. Il s'aligne ici d'une part sur ses supérieurs et ses collègues et, d'autre part, se conforme aux dispositions formulées par l'entreprise (modèles, conceptions, principes, manuels de l'entreprise, descriptions de postes, etc.) pour tout ce qui a trait à la tenue de travail, au comportement, à la fiabilité et autres critères similaires.

¹⁹ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'aligner systématiquement son comportement et son identité visuelle sur les directives de l'entreprise et de représenter ainsi l'entreprise de manière convaincante.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.3.1.1.	... est capable de s'aligner sur les directives de l'entreprise et de s'identifier ainsi avec cette dernière.	C3		x	
5.3.1.2.	... peut adapter, de manière authentique, son comportement individuel et son identité visuelle selon les lignes directrices de l'entreprise.	C5		x	
5.3.1.3.	... est capable de représenter de manière convaincante l'entreprise formatrice, sa conception générale et son image.	C5		x	
5.3.1.4 ²⁰	... est en mesure d'expliquer avec des mots simples la philosophie, le modèle, les valeurs et la vision de son entreprise.	C2			x

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une vaste connaissance du discours de l'entreprise sur la qualité des produits, des services, le sérieux ou la discrétion ainsi que des dispositions concernant la tenue de travail, le comportement et la fiabilité.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.3.2.1.	... peut dresser une liste complète de la gamme de produits et de l'éventail de services de son entreprise.	C3	x		
5.3.2.2.	... est capable de respecter le secret professionnel prescrit par l'entreprise et par la loi.	C3		x	
5.3.2.3.	... est capable de représenter, avec compétence, par un graphique ou un dessin la structure de l'entreprise (organigramme / hiérarchie)	C2	x		
5.3.2.4.	... est capable de faire preuve de rigueur et de méthode dans son domaine de compétences.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient qu'il doit, par son langage et ses manières, représenter à tout instant son entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.3.3.1.	... est capable d'adapter ses manières de façon adéquate à l'entreprise.	C3		x	
5.3.3.2.	... est capable de s'approprier élocution et terminologie des services afin de représenter parfaitement l'entreprise.	C3		x	

²⁰ Ajouté le....., en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de réfléchir de manière ciblée sur son comportement en termes de langage et de civilité en regard des dispositions de l'entreprise et, si besoin est, de procéder à des améliorations.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.3.4.1.	... peut décrire ses acquis sur le plan du langage et de la civilité en regard des dispositions de l'entreprise et mettre ceux-ci en pratique dans son travail quotidien.	C3			
5.3.4.2.	... est capable d'accepter le compte rendu que lui font ses supérieurs, de l'affronter et d'améliorer son comportement si besoin est.	C5		x	

E4. Compétences opérationnelles:

Conseiller et vendre aux clients des offres de base et des offres complémentaires

5.4. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de comprendre les besoins des clients. Il a une attitude proactive à leur égard, prodigue, avec professionnalisme et compétence, ses conseils en matière de services et propose les offres de base et les offres complémentaires de l'entreprise. Ces dernières ainsi que les prestations, les services et les conditions s'y rapportant n'ont plus de secret pour lui; il est du reste constamment informé des dernières nouveautés. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de présenter clairement ces offres à la clientèle. Il écoute attentivement les personnes intéressées et tente de découvrir quel(le) pourrait être la meilleure offre ou le meilleur produit pour le client concerné. Il fournit les informations supplémentaires nécessaires et répond patiemment aux questions et aux souhaits des intéressés. Enfin, il apporte un support aux entretiens de vente grâce aux moyens auxiliaires de présentation (ex. dossiers de présentation, brochures, etc.). Et si des clients ont besoin de conseils plus pointus, dépassant l'offre de base, il les adresse à l'assistant compétent de l'entreprise.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.4.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'informer les personnes intéressées et les clients des offres de l'entreprise et de vendre activement ces dernières.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.4.1.1.	... est capable d'interpréter les besoins des clients et de leur prodiguer des conseils adaptés.	C3		x ²¹	x ²¹
5.4.1.2.	... est capable d'informer avec compétence et crédibilité la clientèle des offres proposées par l'entreprise.	C3		x	
5.4.1.3.	... peut renseigner, en toute autonomie, sur les nouveautés et les changements intervenus dans l'entreprise et les restituer de manière intelligible au client.	C3		x	

²¹ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.4.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède un savoir fondamental en matière de clarté de l'information adaptée au public et sait utiliser efficacement les moyens auxiliaires de présentation pour les entretiens de vente.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.4.2.1.	... est capable d'acquérir seul les connaissances fondamentales concernant l'offre de l'entreprise à l'aide des moyens auxiliaires de présentation (brochure, dossiers de présentation, etc.).	C3		x	
5.4.2.2.	... peut rassembler seul les différentes offres de l'entreprise et les restituer de manière intelligible à son supérieur ou ses collaborateurs sous forme de prospectus complet et représentatif.	C5		x	
5.4.2.3.	... est capable d'utiliser efficacement les moyens auxiliaires de présentation.	C3	x		x ²²

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.4.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est désireux d'aborder les clients avec patience et amabilité.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.4.3.1.	... est capable de vendre au client à chaque fois l'offre ou le produit optimal en se manifestant prévenance et forte mobilisation.	C3		x	x ²²
5.4.3.2.	... peut faire preuve, de manière ciblée, de patience et d'amabilité afin de pouvoir vendre l'offre ou le produit.	C5		x	x ²²
5.4.3.3.	... est capable de soumettre au client des informations ciblées sur les offres de l'entreprise et leurs conditions.	C5		x	x ²²

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.4.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut identifier les situations propices aux entretiens de vente et les exploiter activement.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.4.4.1.	... peut, à partir d'exemples donnés, décrire s'il décide de conseiller les clients en question et la manière dont il procède, décrire les offres qu'il leur soumet et s'il décide de les rediriger vers un assistant ainsi que les raisons pour lesquelles il le fait.	C5			X
5.4.4.2.	... est capable, au cours de l'entretien avec le client, de déduire avec précision s'il s'agit d'une situation propice à un entretien de vente et de mener celui-ci de manière fiable et compétente.	C5		x	

²² Ajouté le, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

E5. Compétences opérationnelles:

Se tenir informé des nouveautés, tendances et produits de la profession et de l'entreprise

5.5. Objectif général:

Via les canaux pertinents pour son secteur (Internet, littérature spécialisée, conférences, formations continues, manifestations, expositions, association, etc.), l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé recueille les informations nécessaires sur les tendances de sa profession, afin de se tenir en permanence au courant de l'état de l'art des connaissances techniques. Il intègre alors ce nouveau savoir dans sa pratique professionnelle.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.5.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de rester, constamment et de sa propre initiative, au fait de l'actualité de sa profession, de combler par là même en permanence ses lacunes dans ses connaissances techniques et d'intégrer ce nouveau savoir dans sa pratique professionnelle.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.5.1.1.	... est capable de nommer, en s'appuyant sur les recommandations de son supérieur hiérarchique en matière de livres, de littérature spécialisée, etc. trois informations spécifiques pour la poursuite de sa formation.	C1		x	
5.5.1.2.	... est capable de transmettre aux clients, de manière experte et adaptée, ses connaissances acquises dans la pratique quotidienne.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.5.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances sur les canaux et les sources d'information qui concernent une discipline donnée.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.5.2.1.	... est capable de bien s'orienter dans les canaux et les sources d'informations à l'aide d'Internet, de la littérature spécialisée, des conférences, etc. et d'expliquer avec exactitude à un collaborateur ou un supérieur les termes techniques les plus courants en s'appuyant sur ses recherches Internet.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 5.5.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé tient à rester au courant des tendances professionnelles.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
5.5.3.1.	... est capable d'expliquer à ses supérieurs ou à son supérieur pour quelle raison il est important de se tenir informé, dans son métier, des dernières tendances et de justifier cette prise de position en citant au moins trois avantages pour l'entreprise ou pour les clients.	C2		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles F:

Exécuter les tâches de gestion d'entreprise dans le respect des principes légaux

F1. Compétences opérationnelles:

Utiliser les ressources, les systèmes informatiques et les logiciels de l'entreprise

6.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a besoin d'un grand nombre d'outils de travail tels qu'ordinateur, télécopie, téléphone, imprimante, scanner, etc. pour accomplir ses tâches administratives. Il en fait un usage ciblé et efficace au cours de son activité quotidienne. Il utilise les systèmes informatiques et les logiciels de l'entreprise et connaît les opérations et les processus nécessaires pour cela. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé recourt également aux équipements mis à sa disposition (intranet, Internet, extranet, classement de données/structure de documents) pour son travail. Il exploite ces ressources pour répondre aux impératifs de sa mission et de l'entreprise. Sa tâche consiste à mettre à jour les données les plus importantes des clients. Il utilise en toute autonomie les systèmes d'archivage de l'entreprise et modifie, sans avoir reçu d'ordre particulier, les entrées des clients. Il obtient les changements d'adresse ou autres modifications par différents biais (directement des clients, par écrit ou par oral, par ses supérieurs, ses autres collègues de travail, etc.). Enfin, il veille à procéder à un traitement rapide et irréprochable des données et à respecter la discrétion et le secret professionnel de rigueur dans la manipulation des données des clients. Ces dernières sont classées et archivées conformément aux directives en vigueur au sein de l'entreprise.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'effectuer avec professionnalisme et efficacité les tâches administratives (ex. gestion des données des clients) en tenant compte de l'infrastructure de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.1.1.1.	... peut mettre en service l'équipement informatique et les logiciels de l'entreprise en toute autonomie et travailler avec eux de manière productive.	C3		x	
6.1.1.2.	... peut, en se basant sur le questionnaire de santé/carnet d'adresses, mettre à jour, modifier, archiver et classer de manière indépendante les données des clients.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances sur les outils de travail administratifs et l'équipement informatique.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.1.2.1.	... est capable de décrire, à l'aide de ses atouts spécifiques, l'utilisation qui est faite de l'équipement informatique courant pour les activités administratives.	C2	x		
6.1.2.2.	... est capable de démontrer à un nouveau collaborateur l'utilisation économique des moyens auxiliaires de l'entreprise (photocopieuse, imprimante, scanner, téléphone/fax).	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

6.1.2.3.	... est capable d'exécuter correctement la correspondance commerciale en utilisant les outils de travail adéquats.	C3		x	
----------	--	----	--	---	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède une compréhension fondamentale du traitement des données des clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.1.3.1.	... peut expliquer de manière compréhensible à un néophyte les différentes phases du processus de traitement des données clients (saisie, mise à jour, archivage, classement).	C2	x		
6.1.3.2.	... est capable de décrire clairement, à partir des données clients données, les phases successives et de quelle manière le processus de traitement se clôt.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé tient à effectuer ses tâches administratives avec tout le soin nécessaire.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.1.4.1.	... est capable d'exposer au moins 4 sources d'erreurs et leurs répercussions pour la gestion des données de clients.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.1.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance de la discrétion et du secret professionnel dans la manipulation des données de clients.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.1.5.1.	... est capable de commenter les directives légales concernant la protection des données et d'assumer de manière conséquente la responsabilité de la protection des données à l'égard du client.	C3	x		

F2. Compétences opérationnelles:

Utiliser en toute autonomie les systèmes de rapports périodiques

6.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut, sur instruction, enregistrer les statistiques et les estimations de l'entreprise (ex. chiffres de la fréquentation, saisie des heures, évolution des abonnements, distribution par âge, etc.). A cet effet, il reçoit des instances supérieures les données, les faits et les chiffres nécessaires et connaît les logiciels et les modèles permettant de traiter ces données. Il est au fait des stratégies et activités marketing de la société et peut situer les données à collecter ou à évaluer dans un contexte plus large.

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de rédiger, en toute indépendance, statistiques et estimations au moyen de logiciels et de modèles.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.2.1.1.	... peut réunir les données importantes de l'entreprise et les enregistrer sur les formulaires donnés.	C3		x	
6.2.1.2.	... peut, à partir des données, établir de manière autonome des statistiques sur un formulaire de l'entreprise.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.2.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a développé une compréhension pour la manipulation ciblée de logiciels et de modèles en vue de l'établissement de statistiques et d'évaluations.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.2.2.1.	... peut énumérer au moins 5 chiffres importants utilisés dans l'entreprise pour des statistiques.	C1	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.2.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut replacer statistiques et évaluations dans un contexte d'entreprise plus vaste et en déduire les conséquences possibles.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.2.3.1.	... est capable, à l'aide d'exemples, de commenter l'importance de statistiques établies sur l'entreprise.	C4	x		
6.2.3.2.	... est capable, en recourant aux moyens auxiliaires propres à l'entreprise (et/ou aux présentations) de fournir en toute indépendance à un nouveau collaborateur une explication compréhensible sur la saisie des heures.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

F3. Compétences opérationnelles:

Effectuer correctement la correspondance standard suivant les directives de l'entreprise

6.3. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé effectue, sur instruction, la correspondance standard de l'entreprise, de manière autonome et irréprochable. Comme dans toute entreprise, une part de tâches administratives lui incombe tous les jours (ex. envoi de supports publicitaires, courrier des adhérents, confirmations des caisses d'assurance maladie, factures, lettres de rappel, etc.). Il sait donc les exécuter avec efficacité, soin et exactitude conformément aux processus et aux directives.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'expédier de façon autonome et irréprochable la correspondance standard de l'entreprise et de l'assurer avec efficacité, soin et exactitude conformément aux processus et aux directives.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.3.1.1.	... est capable d'effectuer de manière efficace les opérations de correspondance standard (rédaction, colis, affranchissement), de la mise en place à l'expédition postale.	C3		x	
6.3.1.2.	... est capable d'effectuer avec soin et exactitude la correspondance de l'entreprise (courriers standard).	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une bonne compréhension de la correspondance correcte du point de vue formel et des directives de l'entreprise en matière de correspondance standard.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.3.2.1.	... est capable d'expliquer une simple structure de lettre en se fondant sur au moins 4 aspects (objet, formule d'appel, phrase d'introduction, souhait principal, conclusion).	C2	x		
6.3.2.2.	... peut montrer les phases de la correspondance standard et les expliquer de manière compréhensible à un tiers.	C2		x	
6.3.2.3.	... est capable d'exposer l'importance de la correspondance correcte en s'appuyant sur les répercussions positives de l'identité visuelle.	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

F4. Compétences opérationnelles:

Respecter dans tous les cas les directives de l'entreprise concernant les opérations administratives

6.4. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé respecte dans tous les cas les directives de l'entreprise concernant les opérations administratives. Qu'il s'agisse de fichiers de clients, de systèmes et d'interruptions d'abonnements, de plannings, d'archivage de pièces comptables bancaires, postales, de bons de caisse ou autres systèmes de classement, il utilise pour chaque opération administrative la procédure prévue ou la méthode de classification correspondante et travaille avec les modèles conçus à cet effet. Pour toute question ou incertitude, il consulte les éventuels manuels à sa disposition ou toute autre forme d'ouvrages de référence. Il sait dans quel cas (questions ou décisions) il doit s'adresser à l'instance supérieure (ex. personnel de direction, comptabilité ou similaire). Il recherche des offres, les étudie, les compare et en discute avec ses supérieurs, puis assigne, suite à cela, tout au plus des missions. Il passe commande auprès des fournisseurs. Sa tâche consiste également à gérer, de manière autonome, correcte et honnête, le compte de gestion de la société. Il procède à l'encaissement, examine l'appartenance à la catégorie, contre-passe les écritures et effectue aussi l'arrêté de caisse. L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé établit seul le calendrier mensuel en prenant en compte le planning des employés, ce qui permet d'avoir un aperçu utile pour chaque jour. Ce calendrier est constamment mis à jour et inclut les éventuels désistements des adhérents, des clients ou des entraîneurs qui décommandent leurs rendez-vous. Le calendrier est toutefois correctement transmis par ses soins aux personnes concernées, et ce conformément aux directives de l'entreprise.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.4.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'exécuter, de façon correcte, indépendante et fiable des processus administratifs spécifiques à l'aide des procédures prévues à cet effet.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.4.1.1.	... peut traiter des données (changements d'adresse, modifications d'abonnements, etc.) de manière impeccable et rapide et exposer leur évolution à l'aide d'un diagramme de flux.	C3		x	
6.4.1.2.	... peut, si besoin, passer seul des commandes via les moyens de communication internes à l'entreprise.	C3		x	
6.4.1.3.	... est capable, à partir d'une commande, d'expliquer le système d'archivage de l'entreprise (bon de commande, bon de livraison, contrats, quittances, etc.).	C3		x	
6.4.1.4.	... est capable de gérer de manière autonome, correcte et fiable, le système du compte de gestion de l'entreprise.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.4.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances en matière de missions administratives dans l'entreprise ainsi que de tâches et moyens auxiliaires s'y rapportant.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

6.4.2.1.	... est capable de décrire les phases du déroulement d'un travail (entretien préliminaire, entraînement d'introduction) et d'exposer dans les détails les tâches liées à ces phases.	C2			X
6.4.2.2.	... est capable de citer au moins 3 avantages de la communication écrite par rapport à la communication orale.	C1		x	
6.4.2.3.	... peut montrer, étape par étape, les tâches administratives de l'entreprise avec les reçus de banque, de poste et de caisse.	C2		x	
6.4.2.4.	... est capable de décrire la saisie des rendez-vous à l'aide d'exemples visuels.	C3		x	
6.4.2.5.	... peut gérer, totalement et dans les détails, l'archivage des documents propres à l'entreprise.	C3		x	
6.4.2.6.	... est capable de présenter de manière détaillée la gestion de comptes et les commandes de l'entreprise à partir de chaque étape et tâche de travail.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.4.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une bonne compréhension des limites de son domaine de compétences et sait à quel moment et quelles informations ou tâches il doit relayer.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.4.3.1.	... est capable d'expliquer le déroulement d'un processus (arrêté de caisse) en 4 étapes intermédiaires au moins et de montrer par quelles interfaces il doit informer ses supérieurs.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.4.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé met tout en œuvre pour s'aligner à tout moment sur les directives de l'entreprise en ce qui concerne les processus administratifs.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.4.4.1.	... est capable de détailler avec compétence les tarifs lors d'un entretien de conseil à une personne intéressée et de soumettre une offre en fonction de ses besoins.	C5		x	
6.4.4.2.	... peut, à partir d'un arrêté des comptes journalier, expliquer le déroulement correct de l'archivage des documents.	C2		x	
6.4.4.3.	... peut expliquer clairement les instructions les plus importantes de l'entreprise ainsi que leur signification.	C2		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.4.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé évalue son propre domaine de compétences et redirige, si nécessaire, informations et tâches aux services concernés.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.4.5.1.	... est capable d'établir par écrit un plan de répartition/prise de rendez-vous de suivi (entraînements d'introduction, traitements, post-encadrements) et de l'expliquer à un collaborateur.	C5		x	
6.4.5.2.	... est capable de décrire les limites de ses compétences en regard des travaux administratifs et de nommer la personne ou le service concerné.	C2		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

F5. Compétences opérationnelles:

Traiter et contrôler l'arrivée des marchandises et le stockage

6.5. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé agit en toute indépendance dans ses relations avec les fournisseurs et les livreurs de courrier et de colis. Il réceptionne les marchandises livrées, contrôle et signe les justificatifs. Il vérifie les factures et les archive à l'endroit prévu à cet effet ou les fait suivre à la personne compétente. Il contrôle la livraison sur place: la quantité livrée correspond-elle à la quantité commandée, est-ce la bonne marchandise et celle-ci est-elle arrivée dans un état impeccable ? Sur ordre de ses supérieurs, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé dresse de temps en temps un inventaire des stocks effectué suivant les directives de l'entreprise et au moyen des formulaires prévus pour cet usage. Il s'occupe de faire régner un ordre rigoureux dans le magasin. Il vérifie les dates de péremption et remplit les consommables. Il juge également du niveau des stocks et avertit si besoin ses supérieurs si des commandes supplémentaires doivent être passées.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.5.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de traiter, vérifier et le cas échéant d'optimiser le flux des marchandises, de la commande au stockage en passant par la livraison, selon les instructions de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.5.1.1.	... peut, à partir d'un inventaire ou d'une liste des stocks, contrôler de manière autonome le magasin de l'entreprise et, le cas échéant, passer des commandes.	C3		x	
6.5.1.2.	... peut, en faisant le recoupement entre le bon de commande et le bon de livraison, vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de la livraison et prendre les mesures qui s'imposent s'il y a éventuellement des divergences.	C4		x	
6.5.1.3.	... est capable de stocker la marchandise livrée en prêtant attention à l'ordre et à la qualité (ranger, déposer, installer, entreposer provisoirement).	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.5.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances en matière de contrôle des marchandises (livraison complète et contrôle qualité), de stockage conforme des produits et d'inventaire.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.5.2.1.	... peut illustrer la procédure, spécifique à l'entreprise, du contrôle des marchandises et du contrôle qualité au moyen d'un diagramme de flux.	C2	x		
6.5.2.2.	... est capable de décrire au complet les tâches de stockage conformes des produits et d'inventaire.	C2	x		
6.5.2.3.	... est capable de citer au moins trois conséquences négatives sur son entreprise si les	C2	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	commandes ne sont pas exécutées au moyen des formulaires pré-établis.				
--	---	--	--	--	--

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.5.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce de maintenir un ordre rigoureux dans l'entrepôt.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.5.3.1.	... peut énumérer au moins trois avantages d'une gestion et d'une organisation rigoureuse du magasin.	C1	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.5.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut analyser l'exhaustivité et les défauts de qualité des stocks, en tirer des mesures et en parler à ses supérieurs.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.5.4.1.	... est capable, en s'appuyant sur le manuel de l'entreprise, d'analyser l'ensemble des qualités d'au moins trois produits/marchandises extraits des stocks et de lancer, suivant ses compétences, le reste de la procédure en cas d'irrégularités.	C5		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

F6. Compétences opérationnelles:

Respecter dans tous les cas les dispositions sur la protection des données.

6.6. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît l'importance du respect des dispositions concernant la sécurité et la protection des données. Ses tâches quotidiennes incluent l'observance des dispositions légales et d'entreprise. A chaque nouvelle saisie de données, il identifie les clients et les intéressés concernés. Il est conscient des conséquences (risques commerciaux) qui peuvent survenir en cas de manipulation incorrecte de données.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.6.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de mettre en pratique de manière fiable et systématique, dans son activité quotidienne, les dispositions légales et d'entreprise concernant la sécurité et la protection des données.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.6.1.1.	... est capable de mettre en pratique de façon correcte et systématique, dans le cadre de ses tâches quotidiennes, les dispositions légales relatives à la protection des données.	C3		x	
6.6.1.2.	... peut, à partir des processus opérationnels donnés (flux de diagramme, formulaires, etc.), gérer de manière fiable, l'ensemble des données (données des clients, documents internes, etc.) grâce au système de sécurité interne à l'entreprise.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.6.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances concernant la sécurité et la protection des données légales et d'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.6.2.1.	... est capable de décrire, en se basant sur des processus internes concrets, l'article – pertinent pour l'entreprise – de la loi fédérale sur la protection des données.	C2	x		
6.6.2.2.	... est capable d'énumérer par cœur trois solutions pour assurer la sécurité des données.	C1	x		
6.6.2.3.	... est capable, à l'aide de cinq exemples personnels, de justifier clairement la protection des données de l'entreprise.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.6.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient des conséquences (ex. risques commerciaux) que peut provoquer une manipulation incorrecte des données.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

6.6.3.1.	... peut détailler au moins deux scénarios négatifs engendrés par une mauvaise utilisation des données (données des clients, documents internes, etc.).	C2	x		
----------	---	----	---	--	--

F7. Compétences opérationnelles:

Respecter les consignes de sécurité au travail et de protection de la santé

6.7. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé exécute ses activités en tenant compte et en respectant en permanence les instructions, directives, projets et notices de sécurité au travail et de protection de la santé, et ce avec un sens accru des responsabilités. Pour sa propre protection (taux de stress) et sa santé (du point de vue psychique, physique et ergonomique), il suit les indications et recommandations de l'entreprise, de l'association, de la CNA, etc. Il est conscient de ces impératifs et veille aux manquements et erreurs. Il prend, si besoin est, les mesures qui s'imposent et/ou fait parvenir ses observations et ses remarques aux instances supérieures.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.7.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de mettre en pratique, avec un grand sens des responsabilités et de manière autonome, les directives légales et celles de l'entreprise relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.7.1.1.	... est capable, grâce aux notices ou aux règlements existants, de mettre en pratique en toute autonomie et en fonction des objectifs les directives et les consignes de l'entreprise ainsi que les prescriptions concernant la sécurité au travail et la protection de la santé.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.7.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les directives légales et d'entreprise relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé (entreprise, association, CNA, etc.).

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.7.2.1.	... peut, lors d'une visite dans l'entreprise, exposer au moins cinq facteurs de risques/d'accidents et décrire la manière dont son entreprise se prémunit contre ces dangers.	C2		x	
6.7.2.2.	... peut énumérer quatre situations imposant l'application effective de mesures de protection de la santé au sein de son entreprise.	C1		x	
6.7.2.3.	... est capable d'énumérer cinq facteurs permettant la réduction du taux de stress personnel.	C1	x		
6.7.2.4.	... est capable de nommer les aspects importants dans les secteurs de la sécurité au travail et de la protection de la santé et d'en illustrer les conséquences sur le quotidien de l'entreprise.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.7.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance de la sécurité au travail et de la protection de la santé et

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

s'efforce d'aborder ses thèmes avec un grand sens de la responsabilité.					
Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.7.3.1.	... peut à l'aide d'un exemple, décrire sa démarche concrète lors d'une infraction à la sécurité au travail.	C3	x		
6.7.3.2.	... peut, à partir d'une situation donnée de manquement à la sécurité au travail, décrire clairement au moins deux conséquences négatives.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 6.7.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut évaluer sa situation actuelle en termes de sécurité au travail et de protection de la santé, en tirer des mesures d'amélioration et s'adresser, le cas échéant, aux instances supérieures.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
6.7.4.1.	... est capable d'analyser son propre poste de travail en se référant aux directives légales en matière de sécurité du travail et de protection de la santé et de formuler au moins cinq mesures d'amélioration possibles.	C5		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Domaine de compétences opérationnelles G:

Veiller à la propreté, au bon état de marche, au respect de l'environnement et à la sécurité du cadre professionnel

G1. Compétences opérationnelles:

Pratiquer une gestion écologique et économique des produits et des marchandises

7.1. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une connaissance approfondie des produits et des marchandises de l'entreprise. D'une part, il sait comment les présenter sous un jour favorable et, d'autre part, il connaît la manière de les traiter en tenant compte des coûts et en préservant l'environnement. Il raisonne en termes de rentabilité et reconnaît ou évite le gaspillage d'énergie et des ressources au sein de la société. Il fait suivre ses observations et ses suggestions d'économie à ses supérieurs hiérarchiques concernés.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.1.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de présenter les produits et les marchandises de l'entreprise sous un jour favorable et de les utiliser en se souciant des coûts, de l'environnement et de la rentabilité.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.1.1.1.	... est capable de présenter les produits et les marchandises sous un aspect engageant, dans un but lucratif, tout en respectant les critères de coûts et de respect de l'environnement.	C5		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.1.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances étendues sur les produits et les marchandises de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.1.2.1.	... peut énumérer par cœur dix produits issus de l'entreprise et expliquer leurs traits caractéristiques.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.1.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé a une bonne compréhension de l'approche économe, écologique et rentable des produits et marchandises de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.1.3.1.	... peut, sur trois produits sélectionnés au hasard, expliquer avec ses propres termes au moins deux critères d'une approche économe et écologique de ces produits.	C2		x	
7.1.3.2.	... est capable d'énumérer au moins trois techniques de présentation, génératrices de chiffres d'affaires, des produits et des marchandises.	C1	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.1.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce d'éviter tout gaspillage d'énergie et de ressources au sein de son entreprise et de s'adresser aux services concernés en cas d'écarts.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.1.4.1.	... peut, dans l'optique de la préservation des ressources et de l'énergie, décrire pour son entreprise au moins trois avantages axés sur cet objectif.	C2	x		

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.1.5

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'analyser l'utilisation actuelle de l'énergie et des ressources dans le cadre de la gestion des produits et des marchandises et d'en tirer, le cas échéant, des mesures d'amélioration.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.1.5.1.	... est capable d'analyser, en toute autonomie, les possibilités d'optimisation des stocks de l'entreprise en termes de préservation de l'énergie et des ressources, et de les transmettre par écrit à son supérieur.	C4		x	
7.1.5.2.	... est capable, à partir d'une notice abordant le sujet, de procéder à une analyse de son entreprise en termes de gaspillage des ressources (eau, électricité, déchets, etc.) et de présenter clairement à son supérieur d'éventuelles mesures d'amélioration pertinentes.	C5		x	

G2. Compétences opérationnelles:

Suivre et garantir correctement et à tout moment les normes d'hygiène instaurées dans l'entreprise

7.2. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé règle son action sur les dispositions édictées par la loi et l'entreprise en matière d'hygiène. Il manipule les produits et le matériel de nettoyage dans les règles de l'art, avec parcimonie et en respectant l'environnement. Il connaît l'action et les dangers des produits de nettoyage et d'hygiène utilisés et n'expose la clientèle, l'environnement et lui-même à aucun risque. Il se conforme aux instructions, aux processus et aux normes. Bien entendu, l'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est également soucieux de sa propre hygiène. Il veille à donner une image propre et soignée de sa personne.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.2.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'utiliser les produits et le matériel de nettoyage de l'entreprise dans les règles de l'art, avec parcimonie et en respectant l'environnement.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.2.1.1.	... est capable, en s'aidant des listes de produits, de commenter un programme de nettoyage tout en tenant compte du matériel de l'entreprise.	C2		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.2.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît les effets et les risques des produits de nettoyage et d'hygiène.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.2.2.1.	... peut énumérer par cœur au moins 3 foyers de risques relatifs aux produits de nettoyage et d'hygiène utilisés par l'entreprise.	C1		x ²³	x ²³
7.2.2.2.	... est capable, en s'appuyant sur le programme de nettoyage de l'entreprise, d'expliquer à un nouveau collaborateur l'utilisation et l'action des produits de nettoyage et d'hygiène.	C2		x ²³	x ²³

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.2.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède de vastes connaissances sur les dispositions légales et d'entreprise en matière d'hygiène.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.2.3.1.	... est capable, à l'aide d'un exemple tiré de l'entreprise, de décrire 3 dispositions légales en matière d'hygiène.	C2		x ²³	x ²³
7.2.3.2.	... peut établir, étant guidé, un programme de nettoyage d'une zone humide, en tenant compte des dispositions en matière d'hygiène.	C3		x ²³	x ²³

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.2.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient des dangers que peuvent receler les produits de nettoyage et d'hygiène.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.2.4.1.	... peut, dans une courte documentation écrite, décrire 3 produits de nettoyage donnés en se basant sur leurs propriétés spécifiques, leur mode opératoire et les éventuelles répercussions négatives de manipulations erronées.	C3		x ²³	x ²³

G3. Compétences opérationnelles:

Etablir et garantir l'état de service

7.3. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est pleinement informé des processus de travail pour l'ordre de marche de l'entreprise et sait dans quel ordre celle-ci ouvre et ferme. Il connaît également le système de fermeture et l'utilise. Il connaît enfin les emplacements des issues de secours, leur fonctionnement en cas d'urgence, la mise en passe et utilise sa propre clé dans un esprit responsable.

²³ Version du, en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.3.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'appliquer, en toute autonomie, les dispositions en matière d'ouverture et de fermeture de l'entreprise et, dans les situations d'urgence, de se servir en toute sécurité des issues de secours.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.3.1.1.	... est capable de procéder lui-même à l'ouverture et à la fermeture de l'entreprise en respectant l'ensemble des processus opérationnels.	C3		x	
7.3.1.2.	... peut, en cas de simulation de situation d'urgence, se servir en toute sécurité de toutes les issues de secours existantes au sein de l'entreprise.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.3.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances approfondies concernant les processus opérationnels de l'entreprise (ouverture, fermeture de l'entreprise, système de fermeture, mise en passe) et les scénarios d'urgence.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.3.2.1.	... peut montrer à un nouveau collaborateur toutes les issues de secours ainsi que les endroits où se trouvent les extincteurs de l'entreprise.	C2		x	
7.3.2.2.	... est capable d'expliquer à son supérieur hiérarchique le système de fermeture de l'entreprise en détaillant toutes les étapes intermédiaires.	C2		x	
7.3.2.3.	... peut, à l'aide de la notice interne relative aux opérations d'ouverture, décrire de manière compréhensible à une tierce personne les tâches correspondantes.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.3.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé s'efforce d'avoir un usage responsable de sa clé.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.3.3.1.	... est capable de décrire de manière crédible les conséquences négatives générées par un usage irresponsable de sa clé personnelle.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.3.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut évaluer avec justesse les situations d'urgence et réagir en conséquence.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.3.4.1.	... est capable de bien réagir, dans son entreprise, à une alerte au feu donnée.	C4		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

G4. Compétences opérationnelles:

Vérifier et entretenir les fonctions et les outils conformément aux directives de l'entreprise

7.4. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé effectue des rondes régulières dans l'entreprise à la fin des processus de production. Il estime lui-même quelles sont les fonctions particulièrement importantes qui doivent, donc, être vérifiées avec soin. Si des problèmes surviennent, il décide, en fonction des directives en vigueur, de façon autonome ou après concertation, des mesures nécessaires à prendre: il les met en place ou en avise ses supérieurs. Il contrôle régulièrement et en toute indépendance les installations et appareils de la société, procédant à leur nettoyage et entretien périodique. Il améliore, si besoin est, les processus opérationnels et/ou fait parvenir ses observations et ses remarques aux instances supérieures.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.4.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'effectuer des rondes, de vérifier soigneusement, nettoyer et entretenir les fonctions, installations et appareils de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.4.1.1.	... peut, de manière autonome, effectuer des rondes dans son entreprise et en attester de façon exhaustive au moyen de formulaires spécifiques.	C3		x	
7.4.1.2.	... est capable, en s'aidant d'un programme de maintenance de l'entreprise, de nettoyer et d'entretenir correctement les outils.	C3		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.4.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est pleinement au courant des opérations relatives aux rondes et des tâches de nettoyage et de maintenance s'y rapportant.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.4.2.1.	... est capable d'énumérer au moins 3 options différentes de travaux de nettoyage et de maintenance dans l'entreprise.	C1		x	
7.4.2.2.	... peut, en toute autonomie et par étapes progressives, initier un nouveau collaborateur aux opérations de rondes.	C3		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.4.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'analyser la situation lors des rondes, d'effectuer de manière fiable les travaux à échoir et d'optimiser les processus.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.4.3.1.	... est capable d'établir lui-même un outil de travail (ex. liste de vérification) à l'aide duquel il vérifie régulièrement et optimise ses rondes.	C5		x	

G5. Compétences opérationnelles:

Traiter en toute indépendance les urgences suivant les directives de l'entreprise et participer régulièrement aux exercices de simulation.

7.5. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé doit être équipé en permanence pour les cas d'urgence se déclarant dans l'entreprise. Il est à cet effet titulaire d'un certificat BLS valide (Basic-Life-Support = gestes simples de secours, anciennement CPR = Cardio Pulmonale Reanimation). Il est conscient qu'une intervention rapide et correcte revêt une grande importance pour la vie humaine et l'entreprise dans les situations d'urgence. Dans ces rares cas de figure, il s'aligne sur les directives de l'entreprise (ex. systèmes d'urgence), sur les consignes de ses supérieurs ou des secours. Il connaît et comprend ces dispositions internes et les applique avec précision et célérité. Il a également connaissance des processus et outils locaux (par exemple la pharmacie de secours, l'extincteur, etc.) pour les urgences. Il est informé des gestes de secours élémentaires et peut les mettre en œuvre de manière rapide et réfléchie. Enfin, il prend part aux exercices de simulation qui ont lieu régulièrement et entretient ainsi son savoir.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.5.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'agir avec une maîtrise souveraine dans les situations d'urgence et de mettre en œuvre des mesures de secours précises et rapides.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.5.1.1.	... est capable de lancer correctement les phases d'alerte et d'évacuation conformément au dispositif d'urgence lors d'une alerte au feu dans l'entreprise.	C3			X
7.5.1.2.	... peut effectuer correctement des interventions de premier secours et déclencher une autre alerte conformément aux directives de l'entreprise.	C5			x

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.5.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances appropriées sur les interventions de secours.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.5.2.1.	... peut énumérer au moins 4 points concernant le déroulement d'un cas d'urgence lors d'une intervention de secours.	C1		x	

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

7.5.2.2.	... est capable de réciter par cœur le numéro d'un médecin d'urgence.	C1		x	
7.5.2.3.	... est capable d'expliquer de manière compréhensible les dispositifs d'urgence à une tierce personne.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.5.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est conscient de l'importance de gestes appropriés dans les situations d'urgence et est prêt à agir avec rapidité et sécurité en se conformant aux directives.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.5.3.1.	... est capable d'expliquer clairement et en toute autonomie, par écrit, le déroulement d'une situation d'urgence donnée (infarctus, insolation, etc.).	C2			X
7.5.3.2.	... peut nommer au moins 3 conséquences positives sur l'entreprise d'un exercice d'urgence correctement mené et les justifier.	C3			X

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.5.4

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable d'évaluer rapidement une situation d'urgence et d'agir de façon précise et réfléchie.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.5.4.1.	... est capable de juger, en toute autonomie, une situation d'urgence donnée, de fixer et d'expliquer de manière compréhensible la suite de la procédure sous forme écrite (ex. esquisse, diagramme de flux) jusqu'au transport à l'hôpital.	C6			X

G6. Compétences opérationnelles:

Gérer, seul, la pharmacie de secours

7.6. Objectif général:

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé connaît la(les) pharmacie(s) de secours de son entreprise. Il la contrôle régulièrement et seul à l'aide d'une liste de vérification. Il remplace le matériel manquant et élimine les médicaments périmés. Il s'efforce de maintenir un ordre clair dans cette pharmacie et transmet au service concerné les commandes destinées à la pharmacie.

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.6.1

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé est capable de procéder à un entretien régulier et correct de la pharmacie de secours de l'entreprise.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.6.1.1.	... est capable d'établir, en toute autonomie, une liste de vérification pour la pharmacie de	C5	x		

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

	secours, y compris un contrôle périodique documenté par écrit de son contenu.				
7.6.1.2.	... peut, à l'aide d'un calendrier qu'il a établi lui-même, contrôler la date de péremption de tous les produits (contenu) d'une pharmacie de secours et les remplacer si besoin.	C4		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.6.2

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé possède des connaissances exactes sur le contenu nécessaire d'une pharmacie de secours.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.6.2.1.	... est capable de citer par cœur au moins 5 des articles très importants d'une pharmacie de secours.	C1		x	
7.6.2.2.	... peut expliquer correctement par oral au moins 3 conséquences négatives d'une pharmacie de secours mal gérée.	C2		x	

Objectifs évaluateurs de l'objectif particulier 7.6.3

L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé peut contrôler la pharmacie d'urgence de l'entreprise à l'aide d'une liste de vérification, en déduire des mesures appropriées et, le cas échéant, les mettre en œuvre.

Numérotation	Objectif évaluateur	Taxonomie	Ecole	Entreprise	CIE
	L'assistant en promotion de l'activité physique et de la santé...				
7.6.3.1.	... est capable de vérifier, en toute autonomie, le contenu de la pharmacie de secours, de remplacer et/ou de commander, de sa propre initiative, les articles périmés ou manquants.	C4		x	

3 Partie B: Tableau des cours²⁴

La formation professionnelle initiale est une mission commune de trois lieux de formation: entreprise formatrice, école professionnelle et spécialisée et cours interentreprises. Ces trois lieux contribuent ensemble à la mise en place du profil de compétences sous forme d'objectifs particuliers. Une première division des tâches a été instaurée sur la base des objectifs évaluateurs. Elle se concrétise dans le cadre de la coopération entre les lieux de formation.

Le tableau des cours ci-dessous présente d'autres informations importantes pour cette coopération. Il montre à quel rythme l'école professionnelle et spécialisée traite l'ensemble des domaines opérationnels. Les indications détaillées sont commentées dans le programme d'études, dans le plan de formation pour le cours interentreprises et dans le programme de formation pour les entreprises.

On part du principe qu'1 journée d'école = 9 leçons:

1^{re} année d'études – 80 jours d'école

2^e année d'études - 80 jours d'école

3^e année d'études - 40 jours d'école

Pour l'enseignement des connaissances professionnelles, on attribue une note par trimestre.

Domaines d'enseignement	1 ^{re} AE	2 ^e AE	3 ^e AE	Total des cours
Identifier et favoriser un mode de vie sain	80	60	40	180
Collecter des données, déduire des objectifs et instaurer des systèmes de procédures.	80	60	40	180
Mettre en œuvre, évaluer et adapter des systèmes de procédures axés sur l'activité physique	160	160	40	360
Communiquer avec les clients et respecter les processus d'entreprise.	80	80	40	*200
Conseiller et vendre produits et services	80	80	40	*200
Exécuter les tâches de gestion d'entreprise dans le respect des principes légaux	40	40	0	80
Veiller à la propreté, au bon état de marche, au respect de l'environnement et à la sécurité du cadre professionnel	0	40	0	40
Total enseignement des connaissances professionnelles	520	520	200	1240
Enseignement de la culture générale	120	120	120	360
Gymnastique et sport	80	80	40	**200
Total	720	720	360	1800

* Les deux domaines de compétences opérationnelles 4 et 5 englobent au moins 120 cours d'apprentissage d'une langue étrangère. On recommande au moins 1 cours de langue étrangère par semaine. Les cours sont répartis en blocs de 40 (40/40/40) par an.

** Les compétences sélectionnées à partir des domaines de compétences opérationnelles «Identifier et favoriser un mode de vie sain», «Collecter des données, déduire des objectifs et instaurer des systèmes de procédures», «Mettre en œuvre, évaluer et adapter des systèmes de procédures axés sur l'activité physique» sont acquises lors des cours de gymnastique & de sport.

²⁴ Version du....., en vigueur depuis le

4 Partie C: Organisation, répartition et durée des cours interentreprises

4.1 But

Les cours interentreprises (CIE) complètent la formation pratique professionnelle et la formation scolaire. Ils doivent contribuer avant tout à approfondir le travail pratique. La fréquentation des cours est obligatoire pour toutes les personnes en formation.

4.2 Organes responsables

Les organes responsables des cours sont l'Association suisse des professions du mouvement, en collaboration avec la Fédération Suisse des Centres Fitness (FSCF) et l'Association professionnelle pour le mouvement et la santé en Suisse (BGB)²⁵.

4.3 Commissions des cours

Les commissions des cours sont:

- a. la commission de surveillance,
- b. les commissions des cours.

4.4 Durée, dates et contenus

4.4.1 Les cours interentreprises durent 15 jours au total:

Pendant la première année: cours I: 5 jours de 8 heures; cours II: 2 jours de 8 heures.

Durant la seconde année (cours III, IV): 2 jours de 8 heures chacun.

Au cinquième semestre (cours V, VI): 2 jours de 8 heures chacun.

Les cours interentreprises doivent servir en premier lieu à la mise en réseau des connaissances.

4.4.2 Les cours interentreprises englobent²⁶:

Cours I Thème principal:

- La personne en formation est informée du déroulement des cours (droits et devoirs, délivrance des notes, organes responsables/environnement professionnel, service d'accueil)
- La personne en formation sait communiquer avec les clients (domaine de compétences opérationnelles (DCO D))
- La personne en formation connaît les produits et les services (DCO E)
- La personne en formation connaît les tâches administratives qui l'attendent (DCO F)
- «Identifier et favoriser un mode de vie sain» (DCO A)
- «Relever des données, en déduire des objectifs et instaurer des systèmes de procédure» (DCO B)

²⁵ Version du....., en vigueur depuis le

²⁶ Version du....., en vigueur depuis le

Contenus:

- Déroulement de l'enseignement, droits et devoirs de la personne en formation, associations et organes responsables du secteur et leurs missions, charte-éthique/philosophie de l'entreprise, image
- Communication avec les clients et leurs gestions
- Conseil en matière d'offre de la clientèle, tâches administratives dans l'entreprise
- Il dispose d'un ensemble de connaissances globales sur les problématiques de santé. Il guide les clients à veiller à leur état de santé et à s'adapter pour arriver à un mode de vie sain, que ce soit au quotidien et dans la vie professionnelle.
- Il aide les clients à veiller à pratiquer suffisamment une activité physique, la relaxation et à leurs habitudes alimentaires.
- Il motive les clients, avec des astuces et des conseils concrets, à surmonter leurs mauvaises habitudes-types en matière d'activité physique et d'alimentation et à se rapprocher d'une meilleure santé.
- Il se comporte dans l'accompagnement des clients relatif à la question du mode de vie sain avec une attitude délibérément positive, constructive et motivante.
- En prenant en compte des aspects théoriques basés sur la motivation, il construit une relation-client s'appuyant sur la confiance qui reste focalisée sur les besoins et les objectifs individuels du client.
- Il se présente d'une manière convaincante et identifie quand il est nécessaire de procéder à tels types d'interventions.
- Il encourage la responsabilité personnelle de chaque client.
- Il veille constamment à donner aussi souvent que possible aux clients des expériences de succès positives et les encourage en conséquence:

Ces éléments correspondent à l'OG:

1.1/1.2/2.3/2.2.5.1/4.1.2.4./4.1.3.4./4.1.5.2./4.1.6.3/4.4.4.1./4.4.5.1
5.3.1.4/5.4.1.1/5.4.1.2/5.4.1.3/5.4.3.1/5.4.3.2/5.4.3.3/6.4.2.1

b. Cours II Thème principal

- Contenus et déroulements Emergency Manager (CPR-BLS) (DCO G)
- Identifier et favoriser un mode de vie sain» (DCO A)
- La personne en formation connaît des programmes d'entraînement approfondis destinés aux groupes-cibles correspondants (DCO C)
- La personne en formation «Relever des données, en déduire des objectifs et instaurer des systèmes de procédure» (DCO B)

Contenus:

- Il sait comment comment traiter en autonomie des cas d'urgence selon les déroulements de l'entreprise
- Il interroge le client sur les facteurs influençant sa santé lors d'un entretien.
- Il utilise les procédures d'entretien et de questionnement prévues à cet effet et fait preuve à cette occasion de tact.
- Il apprend des exercices dans le parc d'appareils élargi et dans l'espace contenant des haltères, ainsi que leurs possibilités d'utilisation

Ces éléments correspondent à l'OG:

2.2.5.1./ 4.4.3.1/5.2.2.1 / 5.2.2.2 /5.4.1.1 / 5.4.2.3 /7.5.1.1./7.5.1.2./
7.5.3.1./ 7.5.3.2./7.5.4.1.

c. Cours III Thème principal

- Conseiller les clients sur des questions alimentaires et les aider à avoir un mode de vie équilibré (HKA) Partie 1

- La personne en formation connaît les produits tendance et d'activité physique de la branche et peut les donner à des groupes de clients (DCO E)
- Les contrôles de leçons des semestres 1 et 2 sont discutés avec les personnes en formation. Le directeur du CIE fait le cas échéant des remarques pour une amélioration qualitative des cours fréquentés et leurs déroulements.

Contenus:

- Il peut identifier des erreurs d'alimentation en pratiquant une anamnèse et faire des propositions d'amélioration
- Il a des connaissances en physiologie alimentaire et peut les transmettre au client de façon ciblée.
- Il identifie les tendances et les programmes d'activité physique pertinents pour la branche et peut les accompagner.
- Il peut accompagner selon les directives des méthodes de cours et identifier des corrections.

Ces éléments correspondent à l'OG:

1.4.1.1/1.4.1.3

3.2.1.2/ 3.2.1.3/ 3.2.1.4/ 3.2.1.6/ 3.2.1.7

3.2.2.1/ 3.2.2.2/ 3.2.3.1/ 3.2.3.3/ 3.2.3.4/

3.2.3.5/ 3.2.3.6/ 3.2.3.7/ 3.2.3.8/ 3.2.4.1./ 3.2.4.2./

3.4.4.2/ 3.2.4.3/ 3.2.4.4/ 3.6.2.2./3.6.3.1./3.6.4.1.

d. Cours IV Thème principal

- Conseiller les clients sur des questions alimentaires et aider à un mode de vie équilibré (DCO A) Partie 2
- La personne en formation élabore correctement des méthodes d'entraînement élargies dans le domaine de la musculation en rapport à des tableaux cliniques de la branche fitness (DCO C)
- La personne en formation peut «réaliser, évaluer et adapter des systèmes de procédure orientés sur l'activité physique» (DCO C)
- Notations dans le domaine des compétences conformément aux prescriptions du CIE III

Contenus:

- Il travaille avec des concepts différents les problèmes courants des tableaux cliniques.
- La personne en formation élabore des stratégies alimentaires pour aider à un mode de vie sain.
- Il peut apprécier correctement les situations du client et choisit des formes de relation adaptées à la situation et au client.
- Il est conscient des risques et des conséquences pour lui-même et pour l'entreprise qu'il pourrait avoir avec une mauvaise relation-client.
- Il s'efforce de donner à la clientèle la possibilité d'avoir des résultats de réussite les plus positifs possible.
- Il est en mesure de réaliser en groupe une partie (échauffement ou cool down) d'une heure d'activité physique préparée et de mener un cours avec motivation sur l'arc de musique.

Ces éléments correspondent à l'OG:

1.4.1.1 / 1.4.1.3/ 3.1.4.1/ 3.2.1.2/ 3.2.1.3/ 3.2.1.4/ 3.2.1.6/ 3.2.1.7/ 3.2.2.1/

3.2.2.2/ 3.2.4.2/

3.2.4.3/ 3.2.4.4/ 3.4.4.2/ 3.6.2.2/ 3.6.3.1/ 3.6.4.1

e. Cours V Thème principal

- Contrôle de l'ensemble des connaissances dans le domaine d'un mode de vie sain et de sa mise en lien avec d'autres éléments pertinents (DCO A)
- Connaissance des méthodes d'autoréflexion et de leur contrôle sur la base de son professionnalisme (DCO C)
- La personne en formation élabore correctement des méthodes d'entraînement élargies dans le domaine de la musculation en lien avec des tableaux cliniques (DCO C)
- Notations du domaine «Identifier et favoriser un mode de vie sain», conformément aux prescriptions du CIE IV
- Les contrôles de leçons des semestres 3 et 4 sont discutés avec la personne en formation. Le directeur du CIE fait le cas échéant des remarques pour une amélioration qualitative des cours fréquentés et sur leurs déroulements.

Contenus:

- Il conçoit sa procédure spécifique au groupe et avec la psychologie de l'apprentissage.
- Il peut conseiller et aider un client avec ses connaissances globales sur le thème de la santé et du mode de vie.
- Il contrôle régulier de son professionnalisme sur la base de son état fait partie de son quotidien professionnel.
- Il avance en donnant son exemple personnel et contrôle continuellement la qualité de ses propres déroulements d'activité physique et de relaxation, ainsi que son apparence.
- Il peut transmettre au client ses connaissances globales dans le domaine «Identifier et favoriser un mode vie sain».
- En cas de besoin, il change ses structures habituelles en s'appuyant sur sa propre réflexion.

Ces éléments correspondent à l'OG:

1.1 / 1.2 / 1.3 et suivant de DCO A

3.9.3.1/ 3.9.4.1 /

f. Cours VI Thème principal

- Préparation sur le TPI avec des exemples de cas et des travaux pratiques
- La personne en formation peut «réaliser, évaluer et adapter des systèmes de procédure orientés sur l'activité physique» (domaine de compétence opérationnelle C)
- Notations du domaine des compétences d'activité physique conformément aux prescriptions du CIE V

Contenus:

- Il est préparé avec des jeux de rôle et des exemples de cas à tous les TPI prochains.
- Il élabore des exemples de cas différents des TPI passés
- Il est informé des déroulements du LAP à venir
- Il est en mesure de réaliser en groupe une partie d'une heure d'activité physique préparée et de mener un cours avec motivation sur l'arc de musique

Ces éléments correspondent à l'OG:

3.2.1.1/ 3.2.1.2/ 3.2.1.3/ 3.2.1.4/ 3.2.1.6/ 3.2.1.7/ 3.2.2.2

3.2.2.1 / 3.2.1.2 / 3.2.1.3 / 3.2.1.4/ 3.2.3.5/ 3.2.3.7/ 3.2.3.8

4.4.3.1/ 5.2.2.1 / 5.2.2.2 / 5.4.2.3 / 5.4.1.1

5 Partie D: Procédure de qualification

5.1 Organisation

La procédure de qualification a lieu dans l'entreprise formatrice. Un poste de travail et les installations indispensables, dans un état impeccable, sont mis à la disposition de la personne en formation.

Des directives relatives à l'examen sont reçues au préalable.

5.2 Domaines de qualification et note d'expérience²⁷

Le tableau ci-dessous montre en résumé les différents domaines de qualification et la pondération qui leur est affectée:

	Domaine de qualification	Pondération	Modalités d'examen
5.2.1	Travail pratique	20 %	TPI, 8-16 heures
5.2.2	Connaissances professionnelles	20 %	Examen écrit, 3 heures
5.2.3	Culture générale	20 %	Voir ordonnance OFFT
	Note d'expérience	Pondération 40%	
5.2.4	Formation en pratique professionnelle	25 %	
	Enseignement des connaissances professionnelles	50%	
	Cours interentreprises	25%	
	Total	100 %	

5.3 Evaluation

Les conditions de réussite, le calcul et la pondération des notes se conforment à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale pour les assistants en activité physique et santé CFC.

5.3.1 Travail pratique

Dans ce domaine de qualification, on contrôle pendant 8 à 16 heures si les objectifs évaluateurs de la formation en entreprise ont été atteints. Le domaine de qualification est conçu comme un TPI conformément aux directives de l'OFFT sur le travail pratique individuel du 22 octobre 2007.

5.3.2 Connaissances professionnelles

Dans ce domaine de qualification, on contrôle par écrit pendant 3 heures si les objectifs évaluateurs de l'enseignement des connaissances professionnelles ont été atteints. L'examen comprend les points d'appréciation suivants:

Point d'appréciation 1: domaines de compétences opérationnelles A-C; 2 heures et demie. Pondération DCO A-C: 75%²⁸

²⁷ Version du....., en vigueur depuis le

²⁸ Version du....., en vigueur depuis le

Point d'appréciation 2: domaines de compétences opérationnelles D et E; 30 minutes. **Pondération DCO D-E: 25%²⁹**

Les organes responsables fournissent leurs propres directives.

5.3.3 Culture générale

L'examen final du domaine de qualification «Culture générale» se conforme à l'ordonnance de l'OFFT sur les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale.

5.3.4 Notes d'expérience

Chaque semestre, le formateur propose à la personne en formation professionnelle un exercice tiré d'un catalogue de critères mis à disposition par les organes responsables.

La moyenne arrondie à une note entière ou à une demi-note correspond à la somme des notes des contrôles de compétence semestriels (semestres 1-5) et forme la note d'expérience «Formation à la pratique professionnelle».

La moyenne arrondie à une note entière ou à une demi-note correspond à la somme des notes des contrôles semestriels (semestres 1-6) et forme la note d'expérience «Enseignement des connaissances professionnelles».

La note aux cours interentreprises est la moyenne arrondie à une note entière ou à une demi-note de la somme des trois contrôles de compétence notés des cours IV, V, VI.³⁰

5.3.5 Délivrance des notes

Les organes responsables sont tenus de fournir la note d'expérience «Formation à la pratique professionnelle». Ils constituent et dirigent un secrétariat pour la formation à la pratique professionnelle.

²⁹ Version du....., en vigueur depuis le

³⁰ Ajouté le....., en vigueur depuis le

6 Approbation et entrée en vigueur

Le présent plan de formation entre en vigueur le 1^e janvier 2012.

OrTra Activité physique et santé

.....
P. Eigenmann, Président

OrTra Activité physique et santé

.....
R. Steiner, Vice-président

Ce plan de formation est approuvé par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie conformément à l'article 8, alinéa 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'Assistante / Assistant en promotion de l'activité physique et de la santé CFC du 16 août 2011

Berne, le 16 août 2011

OFFICE FEDERAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA
TECHNOLOGIE
La directrice

.....
Dr Ursula Renold

6.1 Modification du plan de formation

Le plan de formation du 16 août 2011 est modifié de la façon suivante:

Page	Modification
Page de couverture, Introduction et Partie A: compétences opérationnelles	
1	Nouvelle photo sur la page de couverture
4-5	La numérotation du chapitre a été adaptée. Précisions concernant les institutions nationales et internationales pertinentes (OFSP avec stratégie MNT)
5-9	Profil de qualification nouvellement défini, avec actualisation du profil professionnel, adaptation de la numérotation des domaines de compétences opérationnelles (A, B, etc.) et des compétences opérationnelles (A1, A2, etc.), nouvelle compétence opérationnelle A4 et précision du niveau d'exigence de la profession.
11	OG 1.1.4.1 et 1.1.4.2: Changement de lieu de formation CIE dans l'école professionnelle et spécialisée
13	Adaptation de la numérotation de la compétence opérationnelle 1.3 en A3
15	Nouveau OG professionnel A4, avec nouvel objectif particulier 1.4.1 et objectifs évaluateurs 1.4.1.1 - 1.4.1.4
19	Nouvel objectif particulier 2.2.6 et objectifs évaluateurs 2.2.6.1 - 2.2.6.3
21	OG 3.1.1.1 et 3.1.1.2: Nouvelle formulation et changement de lieu de formation de l'entreprise dans l'école professionnelle et spécialisée
22	Nouveau OG 3.1.2.4
23	OG 3.2.1.1 - 3.2.1.4 et 3.2.1.6 - 3.2.1.7: Diffusion aussi sur le lieu de formation CIE
24	Nouveau OG 3.2.2.2.
29	Nouveau OG 3.6.1.5 et 3.6.2.5 - 3.6.2.6
43	OG 4.4.3.1 : Changement de lieu de formation de l'entreprise dans CIE
48	OG 5.1.2.1.- 5.1.2.2 : Adaptation du niveau C et changement de lieu de formation de l'école professionnelle et spécialisée dans l'entreprise
50-51	OG 5.2.2.1 - 5.2.2.2: Changement de lieu de formation de l'école professionnelle et spécialisée dans CIE
52	Nouveau OG 5.3.1.4
53	OG 5.4.1.1: Changement de lieu de formation de l'entreprise dans CIE
54	OG 5.4.2.3 - 5.4.3.3: Transmission aussi sur le lieu de formation CIE
70	OG 7.2.2.1 - 7.2.4.1: Transmission aussi de CIE dans l'entreprise

Partie B: Tableau des cours

76	Tableau des périodes: nouvelle répartition en AE et domaines d'enseignement. Le nombre total de leçons dans le cours de connaissances professionnelles reste inchangé.
-----------	--

Partie C: Organisation, répartition et durée des cours interentreprises

77	4.2, Organes responsables: nouvelle dénomination de l'Association professionnelle pour le mouvement et la santé en Suisse (BGB)
77-80	4.4.2: Le programme CIE est redéfini via une nouvelle répartition des objectifs évaluateurs sur six cours.

Partie D: Procédure de qualification

81-82	5.2.4: Nouvelle composition des notes d'expérience avec nouvelle évaluation CIE; adaptation correspondante de la pondération de la formation dans la pratique professionnelle, cours de connaissances professionnelles et CIE 5.3.2 Connaissances de la profession: Nouvelle pondération des points d'appréciation 1 et 2 5.3.4, Note d'expérience: Nouvelle évaluation CIE IV, V et VI
--------------	---

7 Annexe

86-87	7.1, Documents importants: Actualisation de la liste
--------------	--

Le changement du plan de formation a été édicté par l'OrTra et entre en vigueur avec l'approbation du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) le 1^{er} janvier 2019. Les dispositions transitoires de l'ordonnance du SEFRI du [date de la mise à jour] sur la formation professionnelle initiale en assistant de la promotion de l'activité physique et de la santé CFC s'appliquent en ce sens.

[Lieu, Date]

[Nom de l'OrTra]

Le Président/La Présidente le Directeur/la Directrice
Claude Ammann, Co-Präsident

[Prénom, Nom, Président/dans OrTra] [Prénom/Nom, Directeur/dans OrTra]

Roland Steiner, Geschäftsführer und Vorstandsmitglied, Präsident der Kommission B & Q

Le changement du plan de formation sur l'ordonnance du SEFRI du 16 août 2011 relative à la formation professionnelle initiale en assistant de la promotion de l'activité physique et de la santé CFC est approuvé par le SEFRI.

Berne, [Date/Tampon]

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation

Rémy Hübschi

Chef de la division Formation professionnelle et continue

7 Annexe

La présente annexe contient des informations importantes concernant les documents ou les étapes de procédure essentiels à l'exécution et à l'assurance qualité sur les lieux de formation.

7.1 Documents importants³¹

Document	Source
Ordonnance sur la formation professionnelle initiale «Assistante / assistant en promotion de l'activité physique et de la santé»	- Version électronique: Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI http://www.sefri.admin.ch/ - Impression: Office fédéral des constructions et de la logistique http://www.bundespublikationen.admin.ch/
Plan de formation «Assistante / Assistant en promotion de l'activité physique et de la santé»	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Programme de formation standard pour l'entreprise	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Dossier de formation	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Instructions dossier de formation	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Equipements minimaux requis des entreprises formatrices	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Mémento de conseils-qualité destinés aux entreprises de formation et aux formateurs (mémento pour les cantons)	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Directives destinées aux entreprises de formation et aux formateurs pour la formation professionnelle initiale	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Programme de formation standard pour la notation d'entreprise	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Formulaire pour le travail de projet d'entreprise	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Formulaire pour la situation d'apprentissage d'entreprise	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Formulaire pour les contrôles de cours en groupe (contrôles de leçons)	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch

³¹ Version du....., en vigueur depuis le

OrTra Activité physique et santé

Association suisse des professions du mouvement

Règlement d'organisation pour les cours interentreprises	Association des professions du mouvement OrTra www.bewegung-und-gesundheit.ch
Programme du contenu pour le cours de connaissances professionnelles	OdA Bewegung und Gesundheit Verband der Bewegungsberufe Schweiz www.bewegung-und-gesundheit.ch
Directives sur la procédure de qualification	OdA Bewegung und Gesundheit Verband der Bewegungsberufe Schweiz www.bewegung-und-gesundheit.ch
Feuille des notes	SDBB/CSFO Centre suisse de services Formation professionnelle/orientation professionnelle, universitaire et de carrière Maison des cantons Case postale 583 300 Bern 7

7.2 Programme cadre de formation sport et objectifs évaluateurs activité physique et santé

Dans le tableau ci-dessous, les objectifs évaluateurs énumérés dans le plan de formation sont affectés aux 6 domaines d'apprentissage du programme cadre, évoqué au point 4.1, pour l'enseignement du sport dans les écoles professionnelles.

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Mouvement Représentation Danse	Eveiller la conscience pour un rapport fonctionnel au corps et au mouvement, élément d'une organisation de la vie quotidienne dans son ensemble. Encourager une relation consciente et habile avec le corps. Elaborations de mouvements figuratifs et de mise en forme du corps par...	3.2.3.2	... est capable d'intégrer des éléments de rythme et de danse dans son activité physique.
		3.2.3.3	... peut volontairement varier ses mouvements par périodes et intensifier de manière ciblée les priorités sur certaines parties du corps.
		3.2.3.4	... peut utiliser ses capacités motrices comme forme d'expression de son état d'esprit et de ses relations avec autrui.
		3.2.3.7	... peut exécuter des phases motrices fonctionnelles concrètes qui modèlent le corps.
		3.2.4.1	... peut percevoir l'état de sa musculature (tension et longueurs), l'analyser et indiquer des possibilités d'action motrice novatrices.
		3.2.4.2	... est capable de prendre conscience de la position et des parties de son corps dans l'espace et les adapter à la situation.
		3.3.2.1	... peut nommer les objectifs d'aménagement des différentes méthodes d'entraînement physique.
		3.6.1.3	... est capable d'intégrer le rythme comme un élément favorable à la performance dans l'enseignement de l'activité sportive.

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Equilibre Escalade Rotation	Tester et expérimenter volontairement la gravité dans son rapport au corps et aux outils.	3.2.2.2	... peut rendre concrètes les connaissances théoriques des actions de forces (ex. la gravité) sur son propre corps et varie leur utilisation pendant l'activité physique régulière lors de la formation.
	Découvrir les lois du mouvement et s'en servir.	3.2.3.5	... est capable de découvrir les principales lois du mouvement sur son propre corps et de les utiliser (impulsion, rotation, pression et énergie cinétique).
	Elargir les aptitudes et compétences motrices lors de...	3.2.3.6	... peut, dans son activité physique, pratiquer des mouvements fondamentaux tels que marcher, courir, sauter, tourner, sautiller, lancer, grimper, rouler et se tenir en équilibre.
Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Course Saut Lancer	Engranger des expériences élémentaires dans les activités de base telles que courir, sauter et lancer.	3.2.1.3	... est capable de manifester une mobilité totale dans les exercices d'assouplissement donnés grâce à son entraînement régulier dans le cadre de la formation.
	Acquérir des aptitudes et capacités fondamentales. Utiliser les aptitudes et compétences motrices pour...	3.2.1.7	... est capable, grâce aux expériences régulièrement acquises lors de son entraînement, de prendre des mesures visant à développer des critères de condition physique tels qu'endurance cardiorespiratoire, effort submaximal, adresse et souplesse dans le secteur de norme.
Jeu	Acquérir des aptitudes, capacités et comportements élémentaires interdisciplinaires (sport et jeu)	3.2.1.4	... est capable, en qualité de membre d'un groupe, de prendre des mesures élémentaires, tous sports confondus, et de les intégrer dans ses cours.
	Développer des aptitudes et de comportements interdisciplinaires et spécifiques dans les jeux de sports. Sélectionner et pratiquer quelques sports dont...		

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
En extérieur	Engranger des expériences diverses en matière de corps, de mouvement et de sport en extérieur. Développer des capacités et des aptitudes spécifiques. Pratiquer un sport en extérieur	3.2.1.5	... est capable, grâce à ses exercices réguliers, de prendre, de manière indépendante ou en qualité de membre d'un groupe, des mesures favorisant l'objectif de l'entraînement, en intérieur comme en extérieur, puis de les intégrer dans ses cours.
Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Souhaits globaux	Découvrir comment il est possible de pratiquer autrement activité physique, jeu et sport. Exemples de domaines: santé, sécurité, aspects sociaux, événements et festivités, camps, sports extrascolaires, etc.	1.1.1.2	... peut donner à un profane des astuces en matière de diététique et d'activité physique (au moins 5 par discipline) et expliquer de manière claire leur action positive sur le bien-être corporel.
		1.1.1.3	... est capable de commenter pour un profane les risques (3 au minimum) d'un style de vie préjudiciable et leurs répercussions sur le corps, le tout de manière claire et imagée.
		1.1.1.4	... est capable de commenter pour un client les options complémentaires et consécutives d'activité physique et d'entraînement.
		1.1.1.5	... est à même de décrire, d'après ses expériences, comment intégrer des actions ayant un impact sur la performance ou des pratiques de relaxation dans l'organisation de sa vie quotidienne.
		1.1.4.2	... peut décrire à un assistant au moins deux de ses habitudes diététiques et sportives et commenter la manière dont il peut les améliorer.
		2.3.2.2	... est capable de décrire de manière intelligible à un néophyte les concepts usuels des programmes d'activité physique et de relaxation.

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Souhaits globaux	Découvrir comment il est possible de pratiquer autrement activité physique, jeu et sport. Exemples de domaines: santé, sécurité, aspects sociaux, événements et festivités, camps, sports extrascolaires, etc.	3.1.1.2	... est capable d'expliquer clairement au client les principes ergonomiques et de lui transmettre leur mise en pratique.
		3.1.2.1	... est capable d'expliquer correctement la structure et les fonctionnalités de l'appareil locomoteur, de la régulation hormonale et du métabolisme.
		3.1.2.2	... peut expliquer l'aptitude à l'entraînement de tout le système locomoteur grâce à l'importance de la sollicitation (des muscles, des ligaments, des os et du cartilage).
		3.1.2.3	... peut expliquer l'importance de l'activité physique, principe d'entraînement fondamental, sur la régulation du métabolisme.
		3.2.1.1	... est capable, grâce à son activité physique régulière, de se déplacer avec harmonie, parcimonie et en fonction de son objectif.
		3.2.1.6	... est capable, en gardant à l'esprit l'objectif de l'entraînement, d'exploiter les facteurs de sociabilité des disciplines sportives en matière de coopération, de compétition, de dynamisme et de divertissement.
		3.2.3.1	... est capable d'établir et de mettre en pratique, en toute autonomie, un programme d'entraînement visant à améliorer sa compétence motrice.
		3.2.3.8	... peut varier ses programmes d'activité physique, leur ajouter des éléments ludiques et les adapter aux performances.
		3.2.4.3	... est capable de prendre conscience de son comportement quotidien en matière de préservation de la santé et de le modifier si nécessaire.

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Souhaits globaux	<p>Découvrir comment il est possible de pratiquer autrement activité physique, jeu et sport.</p> <p>Exemples de domaines: santé, sécurité, aspects sociaux, événements et festivités, camps, sports extrascolaires, etc.</p>	3.2.4.4	... est capable d'analyser et d'exploiter les potentialités et les limites de l'environnement comme éléments ludiques d'activité physique.
		3.3.2.2	... peut citer les potentialités de la méthode en termes d'entraînement de la perception et d'accroissement de la performance physique, psychique et sociale.
		3.3.2.3	... peut expliquer l'action de la méthode d'entraînement sur la capacité de développer sa force musculaire.
		3.3.2.4	... peut nommer au moins trois critères de diminution du tonus musculaire.
		3.3.2.5	... peut décrire l'influence de la respiration sur la régulation du tonus musculaire et de l'hypertension artérielle.
		3.4.1.1	... est capable d'appréhender les phases motrices d'un client grâce à l'enregistrement concret d'une performance.
		3.4.1.2	... peut, grâce à son analyse, exposer clairement au client les démarches susceptibles d'accroître ses performances.
		3.6.1.4	... est capable aussi, dans son entraînement régulier, de gérer de manière parcimonieuse, soigneuse et correcte les ressources extérieures, tels les outils.
		3.6.2.4	... peut expliquer l'importance de la musique sur l'état biopsychosocial et la promotion de l'activité physique.
		3.8.2.1	... est capable de nommer au moins trois critères de qualité lui permettant de juger ses connaissances et son comportement en matière d'activité physique.

Domaine d'apprentissage		Objectifs évaluateurs	
Souhaits globaux	Découvrir comment il est possible de pratiquer autrement activité physique, jeu et sport. Exemples de domaines: santé, sécurité, aspects sociaux, événements et festivités, camps, sports extrascolaires, etc.	3.9.1.1	... est capable de modeler sa démarche pour que les éléments favorables à la santé soient bien perçus par la clientèle et transmis.

7.3 Indications méthodologiques

Vous trouverez ci-dessous la description d'indications méthodologiques utiles à la mise en pratique du plan de formation.

7.3.1 Utilisation des objectifs de formation Triplex

Les compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs reposent sur une analyse détaillée des activités et sont présentés sous forme d'objectifs de formation Triplex.

Les **objectifs généraux** présentent le contexte complet de la situation professionnelle et donnent un aperçu des activités et des défis auxquels sont confrontés les professionnels dans la pratique. Ils sont obligatoires pour tous les lieux de formation et montrent de manière détaillée le lien avec la pratique.

Les **objectifs particuliers** décrivent les compétences opérationnelles que doivent posséder les professionnels pour pouvoir agir avec efficacité dans les situations de travail. Ces objectifs sont également obligatoires pour tous les lieux de formation et structurent la mise en place des compétences ainsi que leur contrôle.

Les **objectifs évaluateurs** structurent le processus d'apprentissage et sont attribués à tous les lieux de formation. Ils régulent ainsi également les responsabilités quant à la transmission des connaissances et des compétences. Chaque lieu de formation assume la responsabilité des objectifs évaluateurs qui lui ont été assignés. Ceux-ci sont aussi classés selon une taxonomie correspondante. Ci-dessous une brève initiation à ce sujet.

Description des taxonomies

Les six taxonomies renseignent sur la complexité de la performance cognitive décrite dans l'objectif évaluateur. Les indications des taxonomies concernant les objectifs évaluateurs servent à déterminer leur niveau d'exigence. On distingue six niveaux de compétence qui expriment des niveaux de performance différents. Dans le détail:

C1 – Connaissance Restituer les informations et les consulter dans une situation similaire.	Les personnes en formation énumèrent les huit accessoires essentiels de la pharmacie de secours de l'entreprise (compresses, sparadraps, bandages, ciseaux, désinfectant, bande de fixation, analgésiques, gants jetables).
C2 – Compréhension Ne pas restituer uniquement les informations, mais aussi les expliquer avec ses propres mots.	Les personnes en formation expliquent pour quels principaux incidents les huit accessoires essentiels de la pharmacie de secours de l'entreprise (compresses, sparadraps, ciseaux, désinfectant, bande de fixation, analgésiques, gants jetables) peuvent être utilisés.

C3 – Application Utiliser les informations concernant les faits dans différentes situations.	En cas d'urgence, les personnes en formation utilisent ce matériel de secours dans les règles de l'art.
C4 – Analyse Décomposer les faits en éléments individuels, découvrir le lien entre les éléments et cerner les caractéristiques structurelles.	Les personnes en formation identifient les instruments d'urgence nécessaires dans une situation professionnelle donnée et peuvent, avec leurs propres mots, décrire leur utilisation et leurs limites.
C5 – Synthèse Associer les éléments d'un fait et les réunir en un ensemble.	Les personnes en formation préservent la santé de leurs clients dans une situation professionnelle donnée en identifiant les risques d'accident qu'elle recèle, prenant et appliquant les mesures de protection appropriées.
C6 – Evaluation Juger certaines informations et certains faits d'après des critères précis.	Les personnes en formation sont capables, en toute autonomie, de développer un système de prévention des accidents pour une entreprise de leur choix et d'illustrer de manière intelligible ses avantages et ses inconvénients du point de vue de la santé et de la gestion d'entreprise.

7.3.2 Coopération entre les lieux de formation

Les responsabilités concernant la transmission de toutes les compétences opérationnelles énumérées à la partie A sont réparties entre les lieux de formation comme suit:

- les objectifs généraux et particuliers s'appliquent à tous les lieux de formation,
- des objectifs évaluateurs sont attribués à chaque lieu de formation. Exceptionnellement, plusieurs attributions par lieu de formation sont également possibles,
- si, dans quelques cas, plusieurs lieux de formation sont mentionnés pour des objectifs évaluateurs, il convient de se baser sur les compétences suivantes: le lieu de formation Ecole est compétent pour la transmission des savoirs théoriques illustrés d'exemples et ponctués d'entraînements. Le lieu de formation Entreprise s'occupe des entraînements, des applications, des mises en œuvre et de l'approfondissement dans un contexte pratique. Enfin, le lieu de formation Cours interentreprises prend en charge les initiations, les applications et la mise en réseau des connaissances,
- les responsables des trois lieux de formation harmonisent leurs programmes de formation.