



**ICT Berufsbildung**  
**Formation professionnelle**  
**Formazione professionale**

Réglementation relative à la procédure de qualification avec

## **validation des acquis de l'expérience**

du 21 octobre 2020

pour la profession de

## **d'Opératrice / d'Opérateur en informatique CFC**

N° de la profession 88605

*ICT-Formation professionnelle Suisse ,*

*sur la base des art. 33 et 38 de la loi fédérale du 13 décembre 2002 sur la formation professionnelle (LFPr)<sup>1</sup>, des art. 30 à 33 de l'ordonnance du 19 novembre 2003 sur la formation professionnelle (OFPr)<sup>2</sup>, de l'ordonnance du SEFRI du 24 novembre 2017 sur la formation professionnelle initiale d'Opératrice / d'Opérateur en informatique<sup>3</sup> (ordonnance sur la formation), du plan de formation du 24 novembre 2017 qui s'y rapporte et du profil d'exigences pour la culture générale relatif à l'ordonnance du SEFRI du 27 avril 2006 concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale<sup>4</sup>,*

*définit ci-après la réglementation relative à la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience.*

---

<sup>1</sup> RS 412.10

<sup>2</sup> RS 412.101

<sup>3</sup> SR 412.101. .221.40

<sup>4</sup> SR 412.101.241

## **1 Objet**

La procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience vise à démontrer que les compétences opérationnelles décrites à l'art 4 de l'ordonnance sur la formation ont été acquises (art. 17 de l'ordonnance sur la formation) et que le profil d'exigences pour la culture générale est respecté.

## **2 Admission à la procédure de qualification**

Selon l'art. 16 let. c, de l'ordonnance sur la formation, toute personne peut être admise à la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience si elle a suivi la formation professionnelle initiale dans un autre cadre que celui d'une filière de formation réglementée et qu'elle:

- a acquis l'expérience professionnelle nécessaire visée à l'art. 32 OFPr;
- a effectué deux ans au minimum de cette expérience dans le domaine d'activité de l'opératrice / de l'opérateur en informatique, et
- démontre qu'elle satisfait aux exigences de la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience.

## **3 Etendue et organisation**

La procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience se déroule en plusieurs phases. L'acquisition des compétences opérationnelles au sens de l'art. 4 de l'ordonnance sur la formation et le respect des exigences en matière de culture générale sont évalués selon les modalités décrites ci-après.

### **3.1 Demande et dossier**

Après avoir été admis à la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience, le candidat remet au service compétent la demande de validation assortie d'un dossier dans lequel il a documenté les acquis de l'expérience requis. Selon l'art. 9, al. 2, LFPr, ces acquis peuvent avoir été obtenus dans le cadre d'expériences, professionnelles ou non, ou par le biais d'une formation spécialisée ou générale.

Le dossier est structuré comme suit:

- curriculum vitae sous forme de tableau incluant la liste des expériences professionnelles et extraprofessionnelles et des formations spécialisées ou générales;
- autoévaluation des compétences en lien avec le titre visé;
- preuves de la maîtrise des compétences opérationnelles décrites à l'art. [4] de l'ordonnance sur la formation et du respect des exigences en matière de culture générale conformément au profil d'exigences, et
- justificatifs attestant les expériences, professionnelles ou non, la formation spécialisée ou générale ainsi que la maîtrise des compétences opérationnelles et le respect des exigences en matière de culture générale.

### **3.2 Evaluation**

Deux experts du champ professionnel et au moins un expert de la culture générale évaluent les acquis de l'expérience tels qu'ils sont décrits dans le dossier. Ils vérifient si les justificatifs relatifs aux compétences opérationnelles et aux exigences en matière de culture générale sont adéquats, fiables et probants, et évaluent l'étendue et le niveau des compétences opérationnelles présentées et du respect des exigences en matière de culture générale.

Après l'évaluation du dossier, au moins deux experts mènent un entretien d'évaluation avec le candidat. Cet entretien porte sur le dossier déposé par le candidat et vise à clarifier les éventuelles questions concernant la pertinence du dossier.

En cas d'incertitudes quant à la pertinence du dossier ou au résultat de l'entretien, des méthodes de vérification supplémentaires peuvent être utilisées au cas par cas, telles que observation sur le lieu de travail, exercices concrets ou réalisation d'un travail pratique. Le recours à de telles méthodes est notifié à l'avance par écrit au candidat.

Les experts établissent un rapport d'évaluation qui renseigne sur la maîtrise des compétences opérationnelles et le respect des exigences en matière de culture générale. Les compétences opérationnelles et la culture générale doivent être évaluées dans une perspective globale. La pondération définie de 20% pour le cas particulier s'applique à ce contexte.

### **3.3 Validation**

Sur la base du rapport d'évaluation des experts, l'autorité cantonale compétente se prononce sur la validation des compétences opérationnelles et le respect des exigences en matière de culture générale en indiquant «acquis» ou non «non acquis» dans une attestation des acquis.

## **4 Conditions de réussite**

La procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience est réussie si dans leur ensemble, 80 % des compétences opérationnelles (c'est-à-dire au moins 11 compétences opérationnelles) sont acquises et les exigences en matière de culture générale sont remplies conformément au profil d'exigences. La pondération de la culture générale précisée à 20% est applicable.

## **5 Répétition**

La répétition de la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience est régie par l'art. 33 OFPr. Une nouvelle demande de validation des acquis de l'expérience peut être déposée au maximum deux fois après une premier non-réussite de la procédure de qualification.

Le dossier doit être complété avant d'être soumis une nouvelle fois. Les compétences opérationnelles considérées comme acquises et les exigences en matière de culture générale considérées comme remplies dans l'attestation des acquis sont prises en compte et ne doivent pas être évaluées une nouvelle fois.

## **6 Certificat et titre**

Selon les art. 38 LFPr et 21 de l'ordonnance sur la formation, la personne qui a réussi la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience reçoit [le certificat fédéral de capacité (CFC)]. Le CFC autorise son titulaire à porter le titre légalement protégé «d'opératrice en informatique»/«d'opérateur en informatique».

L'attestation des acquis mentionne l'appréciation relative aux compétences opérationnelles au sens de l'art. 4 de l'ordonnance sur la formation et à la culture générale.

## 7 Entrée en vigueur et reconnaissance

La présente réglementation relative à la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience entre en vigueur le 1 janvier 2021.

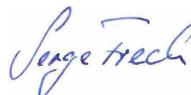
Berne, 1<sup>er</sup> décembre 2020

ICT-Formation professionnelle Suisse  
Président/e



Andreas Kaelin

Directeur/trice



Serge Frech

La Commission suisse pour le développement de la profession et la qualité de la formation des informaticien a pris position en date du 9 novembre 2020 sur la présente réglementation relative à la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience pour la profession d'opératrice en informatique/d'opérateur en informatique.

### Reconnaissance de la procédure de qualification

Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) reconnaît la procédure de qualification avec validation des acquis de l'expérience pour la profession d'opératrice en informatique/d'opérateur en informatique conformément à l'art. 33 LFPr et après audition des cantons.

Berne, le ...

Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation SEFRI

Rémy Hübschi  
Chef de la division Formation professionnelle et continue