



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie DFE
Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT

« **Vivre la qualité** »

Journées des partenaires de la formation
professionnelle des 19 et 20 mars 2012



Programme du lundi 19 mars 2012

- 10 h 15 Mots de bienvenue et présentation du programme
- 10 h 30 Informations actuelles
- 11 h 30 Etat du projet « Vivre la qualité »
- 12 h 00 Explications sur la documentation relative aux ateliers

- 12 h 45 Dîner*

- 14 h 00 Atelier 1 : Processus

- 16 h 15 Pause*

- 16 h 45 Charte sur le développement de la qualité

- 18 h 00 Apéro*

- 19 h 30 Souper*



Programme du mardi 20 mars 2012

8 h 15 Mots de bienvenue et présentation du programme

8 h 30 Atelier 2 : Concrétisation des domaines spécifiques 2012

10 h 00 *Pause*

10 h 30 Synthèse et clôture :

- Présentation des résultats des ateliers
- Evaluation des domaines spécifiques 2012
- Conclusion

12 h 15 *Dîner (facultatif)*



Informations administratives

- Chambre d'hôtel
- Repas
- Documentation
- Bureau
- Internet/réseau local sans fil (WLAN)

Animation et administration :

- Peter Seiler, animateur, Res Publica Consulting AG - RPC
- Danielle Jeanneret, organisatrice des journées 2012, OFFT



Informations actuelles

Objectifs

Les partenaires de la formation professionnelle :

- informent sur les thèmes d'actualité

Intervenant-e-s :

- Belinda Walther Weger, OFFT
- Theo Ninck, VSFP
- Jürg Zellweger, UPS
- Isabelle Zuppiger, CDOPU
- Dalia Schipper, IFFP
- Véronique Polito, USS



Projet « Vivre la qualité » : Où en est le développement de la qualité dans la formation professionnelle en Suisse ?

Objectifs

L'OFFT :

- effectue un état des lieux par rapport au processus « Vivre la qualité »
- explique sa conception en matière de répartition des rôles
- informe sur la promotion du projet

Intervenant

- Dani Duttweiler, suppléant de la responsable du centre de prestations Formation professionnelle, responsable du secteur Questions de fond et politique



Explication sur la documentation relative aux ateliers

Objectifs

L'OFFT :

- fournit un triple récapitulatif :
 - carte des processus
 - responsabilités en matière de qualité réglementées sur le plan légal
 - descriptifs de processus
- indique les questions à traiter durant les ateliers

Intervenante

- Katrin Frei, responsable suppléante du secteur Questions de fond et politique, responsable du projet « Vivre la qualité »



Atelier 1: Processus

Objectifs

Les participant-e-s aux ateliers :

- complètent la documentation présentée (carte des processus, descriptifs des processus)
- établissent un catalogue des forces et des faiblesses
- fixent les priorités en matière de thèmes à traiter le lendemain

Remarques

- 14 h 15 – 16 h 15

Travail en 9 groupes mixtes, avec animation prédéterminée

Lieu : Groupe 1 : B102 Groupe 2 : B103 Groupe 3 : B104

Groupe 4 : B105 Groupe 5 : B106 Groupe 6 : B107

Groupe 7 : B108 Groupe 8 : B109 Groupe 9 : B110



Charte

« Développement de la qualité dans la formation professionnelle en Suisse »

Objectif

- Présentation de la charte

Remarques

- L'élaboration de la charte a été suggérée lors de la journée des partenaires de la formation professionnelle 2011
- La charte présentée aujourd'hui se fonde sur la consultation effectuée à l'automne 2011



Charte

« Développement de la qualité dans la formation professionnelle en Suisse »

Contenus essentiels

Base : des objectifs communs et une compréhension commune de ce qu'est le développement de la qualité

Quatre principes régissant le développement de la qualité :

- Responsabilité personnelle
- Collaboration
- Libre choix des méthodes
- Echange d'informations

Christian Bischoff, illuma – illusion management



Programme de la journée

Mardi 20 mars 2012

8 h 15 Mots de bienvenue et présentation du programme

8 h 30 Atelier 2 : Concrétisation des domaines spécifiques 2012

10 h 00 Pause

10 h 30 Synthèse et clôture :

- Présentation des résultats des ateliers
- Evaluation des domaines spécifiques 2012
- Conclusion

12 h 15 Dîner (facultatif)



Atelier 2: Concrétisation des domaines spécifiques 2012

Objectif

Les participant-e-s aux ateliers :

- concrétisent environ deux éventuels domaines spécifiques 2012

Remarques

- 8 h 30 – 10 h 00
Travail en 9 groupes (même composition que pour l'atelier I),
animation prédéterminée

Lieu : Groupe 1 : B102 Groupe 2 : B103 Groupe 3 : B104
 Groupe 4 : B105 Groupe 5 : B106 Groupe 6 : B107
 Groupe 7 : B108 Groupe 8 : B109 Groupe 9 : B110



Synthèse

Objectif

Echange et discussion en plénum :

- Les animateurs présentent les résultats obtenus par leurs groupes respectifs lors des deux ateliers
- Questions/discussions en plénum sur divers aspects
- Le plénum s'exprime sur les domaines spécifiques 2012

Remarques sur les modalités de sélection :

- Evaluation des domaines spécifiques
- Chaque personne dispose de 3 voix
- → Publication du classement après décomptage des voix



Clôture

Informations sur la marche à suivre :

- Préparation et publication des résultats des deux journées
- Publication des exemples dans le pool pratique
- Poursuite du traitement des domaines spécifiques 2012
- Préparation des journées des partenaires de la formation professionnelle 2013