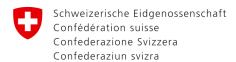


Konferenz der Berufs- und höheren Fachprüfungen Conférence des axamens professionnels et professionnels supérieur Conferenza degli esami professionali e professionali superiori





Programm 15. September 2011

Erfahrungsaustausch der eidg. Berufs- und höheren Fachprüfungen zum Thema

Rekurse und Beschwerden an eidg. Prüfungen

Ort:	Bildung-Formation Biel-Bienne
09:30 - 10:00	Eintreffen der Gäste / Willkommenskaffee
10:00 – 10:10	Begrüssung Urs Hofmann
10:10 – 10.45	Referat BBT, Philipp Thrier Ressort Recht (inkl. 10 min für Fragen)
	- Rechtliche Grundlagen
	- Häufigste Ursachen für Beschwerden
	- Ablauf einer Beschwerde
	- Empfehlungen zur Verhinderung und zur Bearbeitung von Beschwerden
	Aktuelle Beispiele aus der Praxis:
10:45 – 11:20	Human Resources Swiss Exams HRSE – Christoph Haenssler
11:20 – 11:35	Pause
11.20 - 11.33	i ausc
11:35 – 12:10	Eidg. Organisatorenprüfungen – Daniel Kneubühl
12:10 – 12:45	Auto Gewerbe Verband Schweiz AGVS – Arnold Schöpfer
12:45 – 12:55	Auftrag und Einteilung der Gruppenarbeiten
13:00 – 14:15	Mittagessen
14:15 - 15:30	Tischgespräche in Gruppen
	Gruppe 1: Zimmer 2.01 (Moderation BBT)
	Gruppe 2: Zimmer 2.10 (Moderation SQUF)
	Gruppe 3: Zimmer 3.05 (Moderation dualstark)
	Gruppe 4: Zimmer 3.10 (Moderation dualstark)
15:30 – 15:45	Pause
15:45 – 16:30	Zusammenfassung (Was wird bereits gemacht? Anliegen an den Rechts-
10.40 - 10.50	dienst, Schwierigkeiten bei der Behandlung von Beschwerden)
16:30 – 16:45	Schlusswort
ab 16:45	Verre de l'amitié