



SEFRI, conférence d'automne sur la formation professionnelle,
15 septembre 2015

Projet QualiGastro (jan. 2012 - déc. 2016)



Peter Sutter
Responsable du projet QualiGastro
Office de l'enseignement secondaire du 2^e degré et de la formation
professionnelle du canton de Berne
Section de la formation en entreprise

Plan

- Contexte
- Objectifs du projet
- Mesures
- Bilan intermédiaire



Contexte

- Le taux de réussite à la procédure de qualification se situe entre 80 et 85 pour cent.
- Les documents de formation ne sont pas suffisamment utilisés.
- Le taux de résiliation des contrats d'apprentissage s'élevait à 30 pour cent avant le lancement du projet.



Objectifs du projet

- Faire en sorte que le taux de réussite à la procédure de qualification dans les professions de la restauration et de l'hôtellerie dépasse les 90 pour cent dans le canton de Berne
- Inciter les formateurs et formatrices à utiliser les documents de formation conformément à l'ordonnance sur la formation
- Résiliation contrat d'apprentissage < 20 %



Mesures

- Augmentation des visites d'entreprises par des spécialistes QualiGastro
- Offres de formation pour les formateurs et formatrices
- Elaboration d'une brochure d'information et de conseil concernant la branche de la restauration et de l'hôtellerie



Bilan intermédiaire après trois ans

- En 2015, le taux de réussite se situait pour la première fois au-dessus des 90 pour cent pour toutes les professions de la restauration et de l'hôtellerie.
- En 2014, 180 contrats d'apprentissage (15 %) ont été résiliés, contre 211 (14 %) en 2013.
- Le SEFRI a prolongé le projet jusqu'à fin 2016.
- Une collaboration a été mise en place avec les cantons du Jura et de Neuchâtel.



Visites d'entreprises QualiGastro 2014

- 20 spécialistes ont effectué des visites d'entreprises pour QualiGastro. Ils sont issus des domaines suivants :
 - 13 spécialistes de la cuisine
 - 2 spécialistes de la restauration
 - 1 spécialiste de l'hôtellerie
 - 2 spécialistes de la restauration et de l'hôtellerie
 - 1 spécialiste de la cuisine et de la restauration
 - 1 spécialiste de la cuisine, de la restauration et de l'hôtellerie



Visites d'entreprises QualiGastro dans le canton de Berne entre 2012 et 2014



Année	Nombre de visites
2014	245
2013	306
2012	97



QualiGastro

SEFRI, conférence d'automne sur la formation professionnelle,
15 septembre 2015

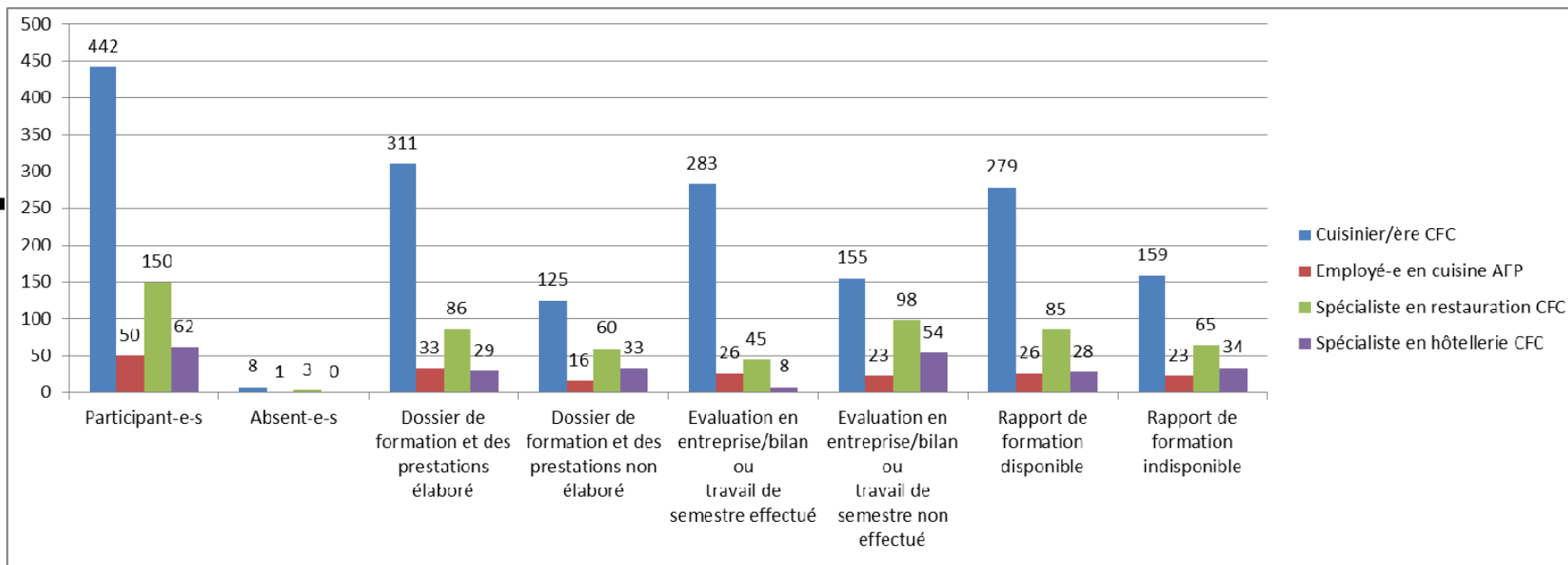
Procédure de qualification

Aperçu du nb de candidat-e-s à la proc. de qualif. dont le lieu d'appr. est dans le canton BE						
Profession/année	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Spécialiste en hôtellerie	58	65	61	48	64	61
Employé-e en hôtellerie	8	12	9	5	4	10
Cuisinier/ère	340	331	329	274	297	284
Employé-e en cuisine	41	38	42	38	39	52
Spécialiste en restauration	106	122	141	112	109	94
Employé-e en restauration	28	29	22	16	23	17
Tx de réussite à la proc. de qualif. des candidat-e-s dont le lieu d'appr. est dans le canton BE						
Profession/année	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Spécialiste en hôtellerie	91.53 %	93.85 %	98.39 %	93.88 %	96.88 %	96.82 %
Employé-e en hôtellerie	100 %	91.67 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Cuisinier/ère	89.88 %	91.89 %	90.03 %	90.84 %	93.88 %	94.01 %
Employé-e en cuisine	87.80 %	92.31 %	86.67 %	95.12 %	97.44 %	84.61 %
Spécialiste en restauration	90.65 %	90.24 %	88.97 %	87.61 %	94.44 %	91.48 %
Employé-e en restauration	63.33 %	55.17 %	85.71 %	88.24 %	95.45 %	100 %





Retours concernant les CIE en 2014 pour l'ensemble du canton de Berne (état au 22.12.2014)





Résiliations de contrats dans les professions de la restauration et de l'hôtellerie, canton de Berne (état au 19.12.14)



Motifs	Total 2012	Total 2013	Total 2014
Aucun motif, avant le début de l'apprentissage	5	0	5
Autres manquements au devoir de la part de l'apprenti-e	0	0	1
Autres motifs communs	0	0	11
Autres motifs relatifs à l'état de santé de l'apprenti-e	0		0
Changements d'ordre économique et structurel	6	20	10
Choix de la profession et de la place d'apprentissage	21	39	32
Conflit entre les parties au contrat	41	45	42
Entourage privé	7	9	9
Etat de santé	22	19	21
Fermeture de l'entreprise formatrice	0	0	0
Manquement au devoir	25	40	18
Motifs d'ordre technique	0	1	2
Nouveau contrat d'apprentissage	1	0	1
Performances	25	38	24
Performances insuffisantes dans l'entreprise de la part de l'apprenti-e	0	0	1
Période d'essai	0	0	1
Perte d'intérêt pour l'apprentissage	0	0	2
Total des résiliations de contrats	153	211	180

Obstacle dans le projet

- Recrutement de personnes bénévoles ayant suffisamment de temps à consacrer aux tâches de spécialiste QualiGastro



Perspectives et objectifs 2016 pour QualiGastro dans le canton de Berne

- Nouvelles offres de formation continue
- Maintien des visites d'entreprises
- Mise en œuvre des propositions du groupe de pilotage et de l'équipe de projet
- Prise de contact avec les cantons intéressés à mener un tel projet





SEFRI, conférence d'automne sur la formation professionnelle,
15 septembre 2015

Merci de votre attention et de votre intérêt pour le
projet QualiGastro.



Vous pouvez me contacter aux coordonnées suivantes :
Tél. : +41 31 633 87 93
Courriel : peter.sutter@erz.be.ch
www.erz.be.ch/qualigastro (en allemand)



SEFRI, conférence d'automne sur la formation professionnelle,
15 septembre 2015

