



## **Erfahrungsaustausch vom 24.06.2009 zum Thema Fallbeispiele** ***Echanges d'expériences du 24.06.2009 sur le thème études de cas***

### **Quintessenz aus den Gruppenarbeiten** ***Quintessence du travail du groupe***

#### **1. Welche Aspekte müssen bei der Formulierung eines Falles berücksichtigt werden?** ***Quels aspects doivent être pris en considération lors de la formulation d'une étude de cas ?***

- Gruppe Führungsfachleute:**
- Fallbeispiel sollte mit Bewertungsraster übereinstimmen.
  - Der Fall sollte in der vorgegebenen Zeit „machbar“ sein.
  - Niveaugerecht (realitätsnah).
  - Klare und verständliche Formulierung.

- Gruppe Bestatter:**
- Klar, verständlich.
  - Praxisorientiert.
  - Reglements- und wegleitungskonform.
  - Handlungskompetenz.
  - Realistischer Umfang.

- Groupe spécialistes en relations publiques**
- Formulation précise, détaillée, claire.
  - Fiabilité de l'énoncé.
  - Formulation en fonction du temps disponible.
  - Orientée sur le style et la forme de la réponse.

#### **2. Welches sind die Anforderungskriterien an die Kandidaten bei der Bearbeitung des Falls?** ***Quels sont les critères d'exigences pour le traitement de l'étude de cas par les candidat(e)s ?***

- Gruppe Führungsfachleute:**
- Fachkompetenz.
  - Personalkompetenz.
  - Sozialkompetenz.
  - Methodekompetenz.



**Gruppe Bestatter:**

- Strukturiertes Vorgehen.
- Berufs- und Handlungskompetenz.
- Kommunikationsfähigkeit.
- Vernetztes Denken.

**Groupe spécialistes en relations publiques**

- Fiabilité de l'évaluation.
- Compétences des experts.
- Définition des compétences du domaine sollicité – consensus entre experts.
- Transparence des critères d'évaluation.
- Grille prédéfinie.

**3. Welche beruflichen Kompetenzen kann man mit einer Fallstudie/einem Fallbeispiel oder Rollenspiel prüfen?  
Quelles compétences professionnelles peut-on évaluer par une étude de cas ou un jeu de rôle ?**

<p><b>Fallstudien / Fallbeispiele und Rollenspiele</b> ----- <b>Etudes de cas / jeux de rôles</b></p>	<p><b>Fachkenntnisse sowie theoretische und rechtliche Grundlagen</b> ----- <b>Connaissances (professionnelles) :</b> <i>Théorie, bases légales, économiques, scientifiques et sociales, etc.</i></p>	<p><b>Kennen und Können von fachlichen Methoden und Verfahren (know-how), routinierter Umgang damit (Planung, Beratung, Projektierung, Kalkulation, Analyse, Entwicklung, etc.)</b> ----- <b>Savoir-faire et méthodes :</b> <i>maîtrise des procédures, des processus de travail, des outils et des machines</i> → <b>Pratique professionnelle</b></p>	<p><b>Angemessenes, korrektes Verhalten entsprechend der Berufsrolle (Fachlichkeit, Berufsethik, etc.)</b> ----- <b>Comportement par rapport à sa profession :</b> <i>Présentation et fierté professionnelles, responsabilité sur le plan technique et en matière de gestion</i></p>	<p><b>Reflexionsfähigkeit: Fähigkeit, aus Fehlern zu lernen; Qualitätssicherung: das Richtige tun und es richtig tun</b> ----- <b>Analyse de son expérience professionnelle :</b> <i>Apprendre de ses expériences, continuer à se développer, agir dans les règles de l'art.</i></p>
<p><b>Mündlich</b> Führungsfachleute ----- <b>Épreuve orale</b> <i>Spécialistes de la conduite d'un groupe</i></p>	(X)	(X)	X	X



<b>Schriftlich</b> PR-Fachleute ----- <i>Epreuve écrite</i> <i>Spécialistes en</i> <i>relations publiques</i>	X	X	-	En partie
<b>Rollenspiel</b> Bestatter, Führungsfachleute ----- <i>Jeu de rôle</i> <i>Entrepreneur de</i> <i>pompes funèbres,</i> <i>spécialiste de la</i> <i>conduite d'un groupe</i>	X	X	X	?

**4. Weitere prüfbare Kompetenzen:**

***Autres compétences professionnelles*** qui peuvent également être évaluées par une étude de cas ou un jeu de rôle :

**Gruppe Bestatter**

- Soziale Kompetenzen.

**Groupe spécialistes en relations publiques**

- Résistance au stress – maîtrise de soi.
- Compétences humaines – sociales.