

CM-Online

Situation actuelle et développements projetés du logiciel

Marc Fuhrer, CSFO (marc.fuhrer@sdbb.ch)

Lucerne, le 26 janvier 2012

Programme

- Accueil
- Mutations au sein du CSFO
- CaseNet – situation actuelle
- Groupe de pilotage «logiciel CM-Online»
- Contrat d'assistance technique Diartis
- Communication

Mutations au sein du CSFO

- Départ de Matthias Bürki à fin août 2011
- Succession (domaine applications formation professionnelle):
 - Christoph Grottolo
 - Marc Fuhrer (chef de projet «logiciel CM-Online», marc.fuhrer@sdbb.ch)

CaseNet – situation actuelle

- 21 cantons utilisent CaseNet. Cantons manquants: JU, AI, AR, GL et VD.
- La version 3.1 est opérationnelle ou le sera prochainement dans tous les cantons.
 - retours positifs concernant le journal et les listes d'erreurs
 - amélioration de la performance
- Questions en suspens:
 - gestion de la réouverture de dossiers
 - réaménagement du plan d'action

Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (1)

- Convention sur les prestations OFFT – CSFO 2012-2015
 - mandat concernant la coordination et le développement du logiciel CaseNet
 - organisation au CSFO
 - gestion du projet (Marc Fuhrer)
 - groupe de pilotage «logiciel CM-Online»
- Organe incluant des spécialistes des cantons
- Dormant en 2011
- Nouveau mandat:
 - «L'objectif principal est de veiller à un développement national cohérent du software CM-Online.*
 - [Le champ d'activité comprend] un travail d'évaluation, de validation et de recommandation à l'égard du CSFO qui couvre toutes les activités de coordination du CSFO par rapport à l'utilisation du software CM-Online (Case-Net) par les cantons.»*

Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (2)

- Tâches
 - fixer les priorités de développement du logiciel et valider les développements
 - évaluation de mesures extrabudgétaires et recommandations => demande à l'OFFT
 - mesures en matière de protection des données
 - évaluation des cours nécessaires pour assurer l'utilisation correcte de CM-Online par les Case Manager
- 3 à 4 séances par an

Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (3)

- Membres
 - Benedikt Arnold, BL
 - Christian Kälin, AG
 - Christoph Salzmänn, BE
 - Marc Gander, ZH
 - Carmen Prandina, ZG
 - Rolf Ryser, TG
 - Annick Weizman, GE
 - Christel Müller, NE
 - Egon Maestri, TI
 - Sabina Schmidlin, OFFT

Contrat d'assistance technique Diartis - CSFO

- Principes
 - l'OFFT finance CaseNet pour 4 années supplémentaires selon la convention avec le CSFO (2012 – 2015)
 - Diartis tient le CSFO informé des développements du logiciel au niveau cantonal
 - définition d'un budget d'assistance technique pour chaque canton => possibilité de controlling par le CSFO
 - le CSFO informe les cantons concernant le budget d'assistance technique, Diartis renseigne le CSFO sur l'état des budgets cantonaux mensuellement

Communication

- L'OFFT confie la coordination de CM-Online au CSFO
- Le CSFO est l'interlocuteur des cantons à propos de CM-Online (marc.fuhrer@sdbb.ch / 031 320 29 71)
- Les souhaits des cantons / du groupe de pilotage sont examinés par le CSFO dans le cadre du budget et transmis à l'OFFT sous forme de demande
- L'aval du CSFO n'est pas nécessaire pour des développements du logiciel au niveau cantonal que les cantons financent eux-mêmes. Diartis tient l'OFFT informé de ces développements.