

# CM-Online

Situation actuelle et développements projetés du logiciel

Marc Fuhrer, CSFO (marc.fuhrer@sdbb.ch)

Lucerne, le 26 janvier 2012

# Programme

- Accueil
- Mutations au sein du CSFO
- CaseNet – situation actuelle
- Groupe de pilotage «logiciel CM-Online»
- Contrat d'assistance technique Diartis
- Communication

## Mutations au sein du CSFO

- Départ de Matthias Bürki à fin août 2011
- Succession (domaine applications formation professionnelle):
  - Christoph Grottolo
  - Marc Fuhrer (chef de projet «logiciel CM-Online», marc.fuhrer@sdbb.ch)

## CaseNet – situation actuelle

- 21 cantons utilisent CaseNet. Cantons manquants: JU, AI, AR, GL et VD.
- La version 3.1 est opérationnelle ou le sera prochainement dans tous les cantons.
  - retours positifs concernant le journal et les listes d'erreurs
  - amélioration de la performance
- Questions en suspens:
  - gestion de la réouverture de dossiers
  - réaménagement du plan d'action

## Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (1)

- Convention sur les prestations OFFT – CSFO 2012-2015
  - mandat concernant la coordination et le développement du logiciel CaseNet
  - organisation au CSFO
    - gestion du projet (Marc Fuhrer)
    - groupe de pilotage «logiciel CM-Online»
- Organe incluant des spécialistes des cantons
- Dormant en 2011
- Nouveau mandat:
  - «L'objectif principal est de veiller à un développement national cohérent du software CM-Online.*
  - [Le champ d'activité comprend] un travail d'évaluation, de validation et de recommandation à l'égard du CSFO qui couvre toutes les activités de coordination du CSFO par rapport à l'utilisation du software CM-Online (Case-Net) par les cantons.»*

## Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (2)

- Tâches
  - fixer les priorités de développement du logiciel et valider les développements
  - évaluation de mesures extrabudgétaires et recommandations => demande à l'OFFT
  - mesures en matière de protection des données
  - évaluation des cours nécessaires pour assurer l'utilisation correcte de CM-Online par les Case Manager
- 3 à 4 séances par an

## Groupe de pilotage «logiciel CM-Online» (3)

- Membres
  - Benedikt Arnold, BL
  - Christian Kälin, AG
  - Christoph Salzmänn, BE
  - Marc Gander, ZH
  - Carmen Prandina, ZG
  - Rolf Ryser, TG
  - Annick Weizman, GE
  - Christel Müller, NE
  - Egon Maestri, TI
  - Sabina Schmidlin, OFFT

# Contrat d'assistance technique Diartis - CSFO

- Principes
  - l'OFFT finance CaseNet pour 4 années supplémentaires selon la convention avec le CSFO (2012 – 2015)
  - Diartis tient le CSFO informé des développements du logiciel au niveau cantonal
  - définition d'un budget d'assistance technique pour chaque canton => possibilité de controlling par le CSFO
  - le CSFO informe les cantons concernant le budget d'assistance technique, Diartis renseigne le CSFO sur l'état des budgets cantonaux mensuellement



## Communication

- L'OFFT confie la coordination de CM-Online au CSFO
- Le CSFO est l'interlocuteur des cantons à propos de CM-Online (marc.fuhrer@sdbb.ch / 031 320 29 71)
- Les souhaits des cantons / du groupe de pilotage sont examinés par le CSFO dans le cadre du budget et transmis à l'OFFT sous forme de demande
- L'aval du CSFO n'est pas nécessaire pour des développements du logiciel au niveau cantonal que les cantons financent eux-mêmes. Diartis tient l'OFFT informé de ces développements.