

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Partage d'expériences sur les examens professionnels fédéraux

Jeudi 19 novembre 2009, Berne

Contenu

- Profil de la profession de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales
- Associations responsables
- Bases
- Modèle d'examen
- Appréciation et évaluation des analyses écrites de cas types 2009
- Expériences et défis
- Appréciation et évaluation dès 2010

Gérard Kahn, président de la commission de l'assurance de la qualité

Tanja Wicki, directrice d'examens

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Profil de la profession

- Cadres inférieurs travaillant dans des institutions sociales et médico-sociales (homes pour personnes âgées, homes médicalisés, institutions pour personnes avec handicap, institutions socio-pédagogiques, etc.)
- Lien entre les tâches professionnelles et managériales
- Conduite en milieux interculturels et interdisciplinaires

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Associations responsables

- Agogis – Berufliche Bildung im Sozialbereich
- Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz
- Curahumanis Fachverband für Pflege und Betreuung
- CURAVIVA Association des homes et institutions sociales suisses
- **INSOS Institutions sociales suisses** pour personnes handicapées
- Tertianum AG

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Bases

Règlement d'examen et directives
(tous deux entrés en vigueur en 2007)

1. Examen en avril 2009 avec 37 candidats
2. Examen en juin 2010

Planification d'examens annuels

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertium AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Modèle d'examen

L'examen professionnel fédéral compte cinq modules de préparation avec contrôles des compétences et examen final. L'examen final se compose de trois parties :

Parties de l'examen final	Type	Durée
Présentation du projet managérial	oral	15 min.
Entretien d'examen	oral	30 min.
Analyse d'un cas type	écrit	4 h

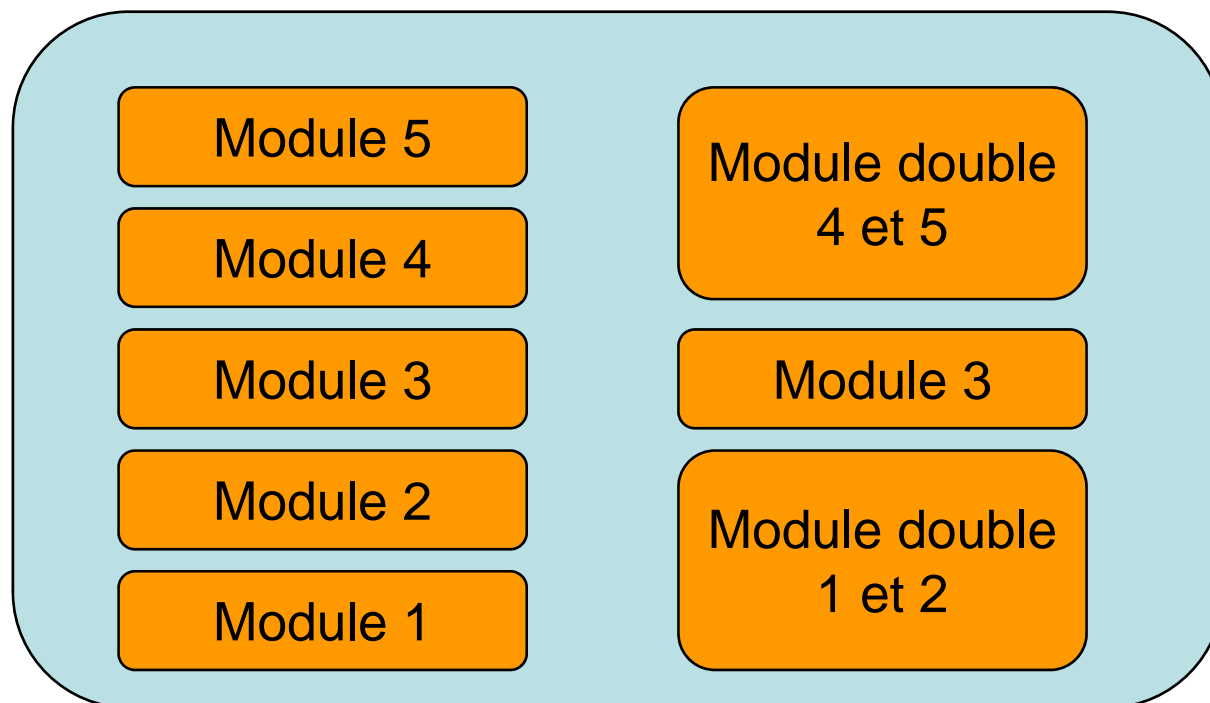
Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Examen final

- Présentation orale du projet managérial 15 min.
- Entretien d'examen (oral) : 30 min.
- Analyse écrite d'un cas type : 4 h



Organes responsables :

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Analyses écrites de cas types

Les analyses écrites de cas types permettent, d'une part, d'étudier des situations professionnelles prédéfinies proches de la pratique avec prise en compte des compétences acquises dans les modules et, d'autre part, de déduire et d'évaluer les stratégies opérationnelles afférentes

Critères d'appréciation (conformément aux directives)

- a. L'analyse de la situation est compréhensible et logique
- b. L'analyse de la situation prend en considération de manière appropriée les compétences acquises
- c. Les stratégies opérationnelles qui en découlent sont fondées
- d. L'appréciation des stratégies opérationnelles est logique

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Exemple de cas type

- Vous dirigez une équipe de collaborateurs
- Parallèlement, vous travaillez dans le domaine des soins ou de l'assistance
- La collaboratrice A vient chez vous se plaindre de ses collègues B et C. Celles-ci ne cessent de discuter durant le travail et n'accomplissent pas leurs tâches de manière correcte
- Du coup, elle (collaboratrice A) doit gérer un surplus de travail

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Tâche

- 1a. **Examinez la situation de l'équipe et réfléchissez à votre rôle en tant que responsable d'équipe** : présentez tout d'abord brièvement l'équipe dans laquelle vous travaillez. Exposez la manière dont vous comprenez votre rôle de responsable d'équipe.
- 1b. **Analysez** ensuite la situation décrite précédemment : que s'est-il passé ? quelles sont vos possibilités dans la situation concrète ?
2. **Choisissez** la solution la plus judicieuse et **justifiez** votre choix.
3. Quels **modèles théoriques** vous ont été utiles dans la situation décrite ? Expliquez brièvement le ou les modèles mentionnés et en quoi ils vous ont été utiles.
4. Quelle **tournure** la situation peut-elle prendre ? Où se situent les chances et les risques ?

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Cas n° 1

Critère	Aspects	Notes	Evaluation	Clairement non réussi	Non réussi	Réussi	Bien réussi
L'analyse de la situation est compréhensible et logique	La clarté et la logique concernent toute la réponse		(mots-clés relatifs à la note et surtout justification des déductions)				
L'analyse de la situation prend en considération de manière appropriée les compétences acquises	Tous les aspects mentionnés au point 1 de la matière d'examen sont pris en compte. La présentation est complète et correcte quant au fond						
	En ce qui concerne le point 3 de la matière d'examen : un modèle théorique au moins est mentionné, expliqué et relié à la procédure utilisée						
	En ce qui concerne le point 4 de la matière d'examen : les chances et les risques sont évalués de manière réaliste						
Les stratégies opérationnelles qui en découlent sont fondées L'appréciation des stratégies opérationnelles est logique	En ce qui concerne le point 2 de la matière d'examen, la justification a été donnée et est correcte pour autant qu'on puisse en juger						
Note 1	Remarques et justifications des déductions :			Note 1 (note entière ou demi-note)			

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Expériences et défis

- Recourir à des notes ? (mettre en œuvre de l'évaluation avec une échelle comportant 4 notes est difficile)
- Améliorer la structure des critères (mettre la tâche et les critères d'évaluation dans le même ordre simplifierait l'appréciation)
- Répondre en se servant du matériel de la filière d'études fausse les réponses

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Cas n° 1

Critère	Aspects	Évaluation (mots-clés relatifs à la note et surtout justification des déductions)	Inutilisable	Clairement non réussi	Non réussi	Réussi	Bien réussi	Très bien réussi
L'analyse de la situation est compréhensible et logique	La compréhensibilité et la logique concerne toute la réponse (impression générale)							
L'analyse de la situation prend en considération de manière appropriée les compétences acquises	Tous les aspects mentionnés au point 1 de la matière d'examen sont pris en compte. La présentation est complète et correcte quant au fond							
Les stratégies opérationnelles qui en découlent sont fondées et logiques	En ce qui concerne le point 2 de la matière d'examen, la justification a été donnée et est correcte pour autant qu'on puisse en juger							
L'analyse de la situation prend en considération de manière appropriée les compétences acquises	En ce qui concerne le point 3 de la matière d'examen : un modèle théorique au moins est mentionné, expliqué et relié à la procédure utilisée							
L'analyse de la situation prend en considération de manière appropriée les compétences acquises	En ce qui concerne le point 4 de la matière d'examen : les chances et les risques sont évalués de manière réaliste							
Note 1	Remarques et justifications des déductions :		Note 1 (note entière ou demi-note)*					

* Explications concernant la note

6	<i>Très bon</i>	<i>Tous les critères sont remplis avec succès, aucune déduction</i>
5	<i>Bon</i>	<i>Les critères sont majoritairement remplis avec succès, avec quelques déductions</i>
4	<i>Satisfaisant</i>	<i>Les critères sont tantôt remplis, tantôt pas remplis, mais majoritairement remplis</i>
3	<i>Insuffisant</i>	<i>Les critères ne sont majoritairement pas remplis, mais les réponses sont utilisables</i>
2	<i>Tout à fait insuffisant</i>	<i>Les critères ne sont pas remplis (entre inutilisables et non atteints)</i>
1	<i>Inutilisable</i>	<i>Les critères sont dans l'ensemble inutilisables</i>

Organes responsables :

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Merci de votre attention

www.fachausweis-teamleitung.ch

Organes responsables :

Agogis • Berufsverband Fachperson Betreuung Schweiz • Curahumanis • CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG