



**IFFP**

INSTITUT FÉDÉRAL DES  
HAUTES ÉTUDES EN  
FORMATION PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse  
en formation professionnelle*

# REGARD SUR L'AVENIR QUELLES COMPÉTENCES REQUISES POUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE DEMAIN ?

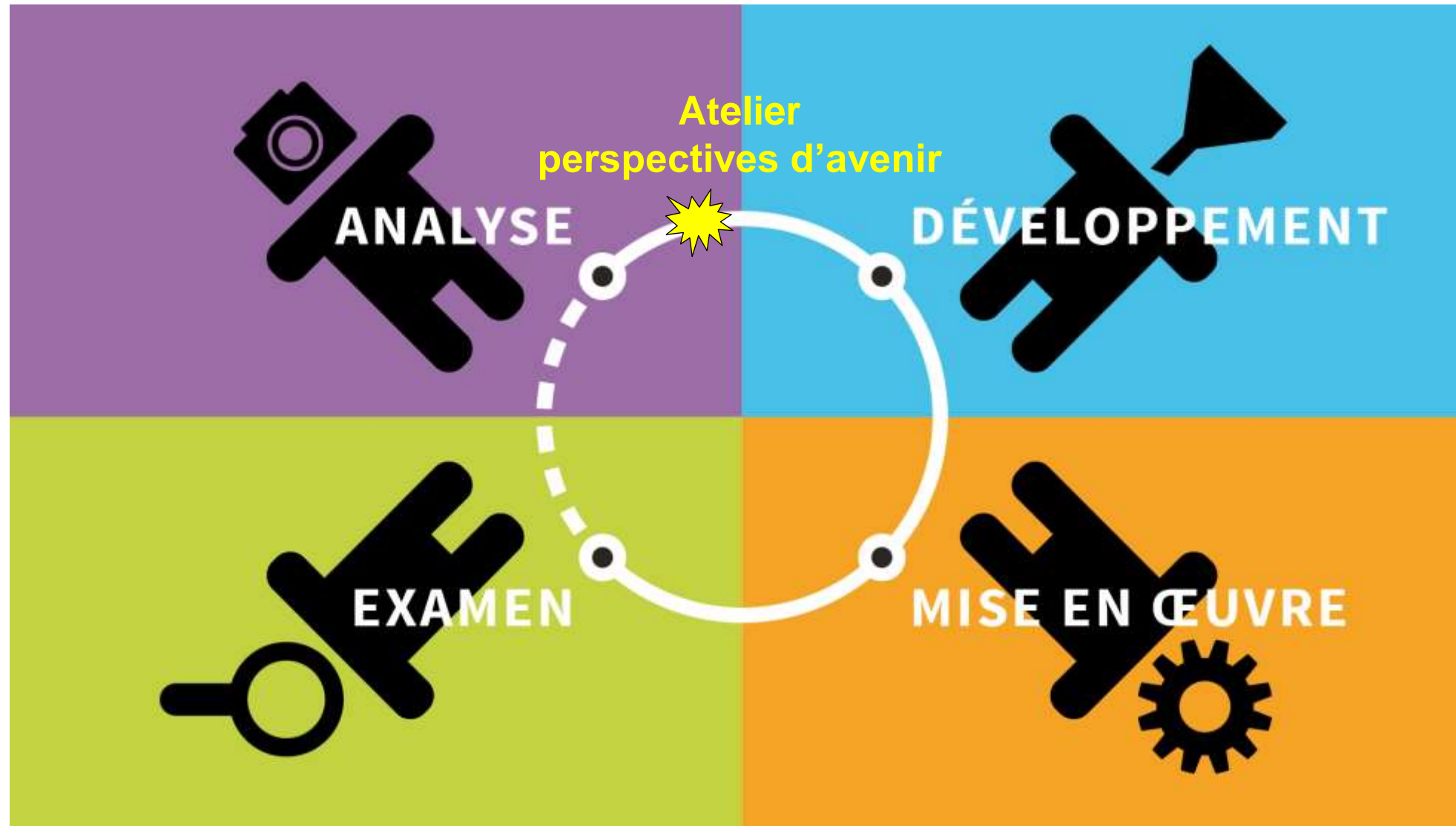
Centre pour le développement des métiers  
Barbara Petrini / Serge Chobaz

Novembre 2016

# Généraliste vs spécialiste ?

- **Généraliste** (allrounder): personne aux intérêts variés, bénéficiant de **connaissances** et d'**aptitudes** dans de multiples domaines
- **Spécialiste** : personne possédant des **aptitudes** et des **connaissances** spécifiques dans un domaine précis

# Développement des professions



# Déroulement de l'atelier

## Perspectives d'avenir

- **1<sup>ère</sup> étape : définir les facteurs**

Par exemple : **Développement économique et conjoncturel**

Baisse des salaires

Accroissement de la concurrence d'entreprises étrangères

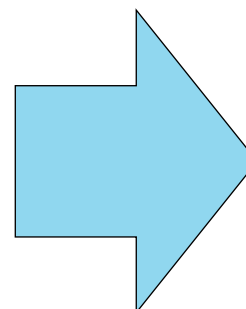
**Développement technologique**

Utilisation croissante des smartphones

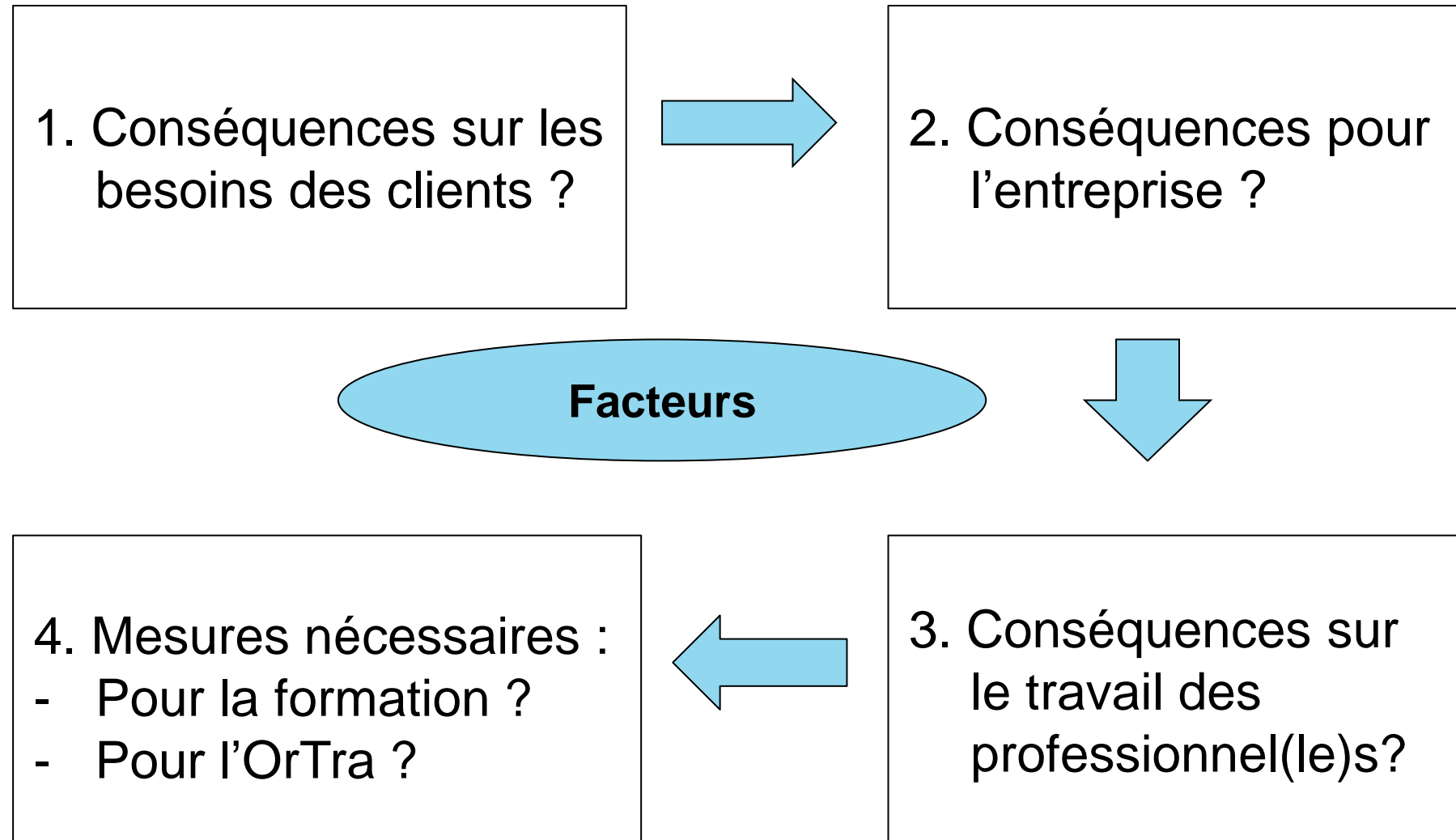
Réduction des processus grâce à l'utilisation de logiciels

- **2<sup>ème</sup> étape : décrire les facteurs**

# Aperçu de l'atelier perspectives d'avenir



# Description des facteurs





# Exemple : Garde-faune EP

Facteurs	Conséquences sur les clients Conséquences sur les personnes et sur l'environnement	Conséquences pour l'entreprise Conséquences pour l'autorité cantonale	Conséquences sur le travail du / de la garde-faune	Mesures envisagées pour la formation
6. Attitude face à la chasse toujours plus critique (3 points)	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'avis de la population être influencé dans une certaine mesure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration de l'information sur l'importance de la chasse pour la biodiversité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de l'information «positive» de la population sur la question de la chasse</li> <li>Garder les yeux et les oreilles ouverts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonnes connaissances fondamentales sur l'importance de la chasse</li> <li>Contexte biologique du gibier</li> <li>Argumenter dans un langage simple et adapté</li> </ul>

# Résultats de l'atelier perspectives d'avenir

Opticien(ne) en instruments  
de précision:  
(CFC)

- Normes et nouvelles technologies
- gestion du stress
- aptitudes à communiquer et travailler en équipe

Garde-Faune:  
(EP)

- contexte biologique du gibier
- gestion de situations difficiles
- argumenter dans un langage adapté

ICT Security Expert:  
(EPS)

- Security by Design
- renforcement des compétences sociales
- communication



# Avantages et limites de la méthode

Avantages	Limites
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implication des professionnels dans les développements futurs</li><li>• Anticipation des développements importants</li><li>• Transparence dans le développement</li><li>• Possibilité de définir des mesures et d'envisager des suites pour la formation</li><li>• Grâce aux mesures proposées, la formation est développée de façon proactive et orientée vers l'avenir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Composition des participant-e-s à l'atelier cruciale pour la qualité – marge de manœuvre limitée</li><li>• Difficulté de détecter certaines tendances ou certains développements (prédiction limitée)</li><li>• Conséquences de certaines évolutions pas forcément solubles à travers des mesures de formation</li></ul>

# Résultats de l'atelier perspectives d'avenir

Opticien(ne) en instruments de précision:  
(CFC)

- Normes et nouvelles technologies

- gestion du stress

- aptitudes à communiquer et travailler en équipe

Garde-Faune:  
(EP)

- contexte biologique du gibier

- gestion de situations difficiles

- argumenter dans un langage adapté

ICT Security Expert:  
(EPS)

- Security by Design

- renforcement des compétences sociales

- communication

# Généraliste ou spécialiste ?

Réponses possibles...

- Varie en fonction du champ professionnel ou de la branche
- Les deux sont nécessaires (et complémentaires)
- Dépend du niveau de formation concerné (AFP, CFC, EP, EPS, Dipl.ES)

**Question posée en d'autres termes :**

De quelles compétences les professionnel-le-s doivent-ils/elles disposer ?

# Merci de votre attention.

Serge Chobaz

Centre pour le développement des métiers  
Responsable de domaine

Tel. +41 58 458 22 00  
serge.chobaz(at)iffp.swiss

[www.iffp.swiss](http://www.iffp.swiss)

Barbara Petrini

Centre pour le développement des métiers  
Senior responsable de projet

Tel +41 58 458 27 00  
barbara.petrini(at)iffp.swiss

[www.iffp.swiss](http://www.iffp.swiss)