PROFILO PROFESSIONALE

Struttura

Esempio:

Accompagnatore / Accompagnatrice di escursionismo

1	**Campo d'attività** Categoria di destinatari, interlocutori, clienti	L'Accompagnatore di escursionismo è un professionista prestatore di servizi nel dominio del turismo, dell'educazione e del tempo libero. I suoi clienti sono individui o gruppi (famiglie, istituzioni, ditte, scuole, …).

2	**Principali competenze operative professionali**
	
	Processo di lavoro: responsabilità
	
	(specializzazioni)
		È capace di
		• sviluppare e offrire un programma d'attività per dei clienti (escursioni, racchette da neve, visite di luoghi, trekking, senza ricorso a mezzi tecnici di progressione nella montagna);
		• organizzare, gestire, animare e guidare:
		  o nel rispetto delle usuali norme di sicurezza
		  o in paesi, in campagna, dalla pianura alla media montagna
		  o appoggiandosi su tecniche pedagogiche d'animazione, di conoscenze naturalistiche, culturali, storiche ed economiche regionali e locali
		  o in maniera autonoma o appoggiandosi su altre risorse
		• apportare un valore aggiunto alle sue prestazioni correlando i differenti domini di competenza del mestiere, parlando in pubblico almeno in due lingue, suscitando l'entusiasmo, adattandosi alle situazioni per come si presentano, prendendo iniziative che motivano i suoi clienti;
		• gestire una situazione d'incidente.

3	**Pratica professionale** Autonomia Creatività / Innovazione Contesto di lavoro Condizioni di lavoro	L'accompagnatore di escursionismo sviluppa le sue attività professionali a tempo parziale o a tempo pieno, in tutte le stagioni, in Svizzera o all'estero, all'esterno e interno (musei, centri natura, scuole, …). Per preparare le sue attività professionali l'accompagnatore di escursionismo stabilisce regolarmente un «business plan». Su questa base, prepara la sua offerta di prodotti come pure i supporti promozionali e ne assicura la diffusione tramite la sua rete di collaborazioni ed i suoi contatti. In funzione del prodotto, consiglia giudiziosamente i suoi potenziali clienti. Tenendo conto delle sue esperienze acquisite sul terreno, adatta periodicamente la sua offerta di prodotti, mantiene e sviluppa le sue competenze. Realizza in maniera regolare il lavoro amministrativo e contabile inerente la sua ditta. È al beneficio di tutte le assicurazioni e autorizzazioni necessarie alla sua attività professionale.
4	**Contributo della professione a beneficio della società, dell'economia, della natura e della cultura** Sostenibilità	L'accompagnatore di escursionismo costituisce una maglia importante nella catena dei servizi turistici. I suoi prodotti valorizzano il patrimonio naturale e culturale di una regione e coinvolgendono di frequente altri prestatori di servizi turistici (albergatori, ristoranti, impianti di risalita, artigiani,…). Le sue attività sono fortemente iscritte nello spirito dello sviluppo sostenibile mostrando le interconnessioni di aspetti economici, sociali ed ambientali. L'accompagnatore di escursionismo conosce le specificità regionali relativa alla protezione della natura e del paesaggio, elabora dei prodotti turistici sostenibili e con il suo gruppo si comporta di conseguenza, in special modo in aree protette.