Bref aperçu de la méthode de type DACUM

Souvent, après avoir investi un temps considérable pour le développement et la réalisation d'un programme de formation professionnelle, on a pu s'apercevoir que le résultat ne correspondait pas vraiment aux besoins réels du marché du travail !
L'utilisation d'une méthode de type DACUM permet d'éviter ce risque et de parvenir au résultat recherché : aboutir à des actions de formation qui correspondent aux besoins réels identifiés dans le marché du travail.

DACUM (Developing a Curriculum) est une méthode / un instrument pour effectuer **l'analyse d'une activité professionnelle**.

L'efficacité de cette méthode a fait ses preuves lorsqu'il s'agit de déterminer assez rapidement, et à un coût relativement bas, l'**ensemble des tâches / activités** constituant une occupation ou un métier donnés.
Par conséquent, le résultat de cette analyse au niveau des tâches / activités est en même temps une mise en évidence des compétences qui doivent être maîtrisées pour effectuer ces tâches.

Compétences [1]
Aptitude à mettre en œuvre les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être dans une situation de travail habituelle ou nouvelle. Elles sont définies en termes d'objectif, d'autonomie, de prise d'initiative, de responsabilité, du contexte relationnel ou de coopération, des ressources utilisées, des performances exigées. La compétence comprend 1) la compétence cognitive, qui implique l'utilisation de théories et de concepts, ainsi que des connaissances informelles et tacites acquises par la voie de l'expérience 2) la compétence fonctionnelle (savoir-faire), les choses que l'on devrait savoir faire quand elles se situent dans un cadre professionnel, d'apprentissage ou d'activité sociale donné 3) la compétence personnelle qui implique de savoir comment se comporter dans une situation spécifique et 4) la compétence éthique qui implique de posséder certaines valeurs personnelles et professionnelles.

Kompetenz [1]
Sie bezeichnen die Fähigkeit zur Anwendung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Know-how in einem gewohnten oder neuen Arbeitsumfeld. Eine Kompetenz setzt sich zusammen aus Wissen (savoir) Fachkompetenz (savoir-faire) und Verhalten (savoir-être). Sie wird definiert durch Zielorientiertheit, Selbständigkeit, Ergreifen von Initiative, Verantwortung, durch das Beziehungs- oder Kooperationsumfeld, die verwendeten Mittel und das Anforderungsprofil. Kompetenz umfasst 1) kognitive Kompetenz, die den Gebrauch von Theorien/Konzepten einschliesst, aber auch implizites Wissen (tacit knowledge), das durch Erfahrung gewonnen wird; 2) funktionale Kompetenz (Fertigkeiten, Know-how), die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit erforderlich ist; 3) personale Kompetenz, die das Verhalten/den Umgang in/mit einer gegebenen Situation betrifft; 4) ethische Kompetenz, die bestimmte persönliche/soziale Werte umfasst.

[1] Glossaire OFFT

Le résultat d'une analyse de type DACUM, « le tableau des compétences professionnelles », est une matrice qui présente l'inventaire des compétences requises pour exercer une fonction, réaliser un projet ou accomplir un travail donné.

Le tableau des compétences professionnelles peut-être utilisée comme base pour :

- L'analyse des besoins en formation
- Le développement d'un programme de formation, d'un curriculum, de modules de formation
- Le développement de tests pour l'évaluation de la compétence (à divers niveaux)
- L'évaluation de la performance d'un travailleur
- L'établissement d'un descriptif des tâches.

DACUM est ainsi utilisé avec succès pour analyser une profession (ou un métier) à différents niveaux de qualification professionnelle.

Une méthode de type DACUM est basée sur les **principes** suivants :

- Des professionnels qualifiés sont les experts les plus compétents pour décrire et pour définir leur travail avec précision.
- Un moyen efficace de décrire un métier est de définir les tâches accomplies par des professionnels qualifiés et expérimentés.
- Toutes les tâches, afin de les exécuter correctement, requièrent des connaissances, du savoir-faire, une attitude professionnelle, ainsi qu'un équipement et/ou des outils.

Un groupe de 8 à 10 experts dans la profession à analyser, soigneusement sélectionnés, forme le **comité d'analyse**. Les membres du comité proviennent directement de l'industrie, d'entreprises et d'institutions concernées ou de la profession en question.

Le comité travaille sous la direction d'un **facilitateur spécialisé** afin de développer l'inventaire des activités professionnelles. Travaillant en sous-groupes, on utilise une technique proche du «brainstorming» pour recueillir l'expertise collective ainsi que pour obtenir un consensus quant au résultat atteint par le comité.

Le facilitateur guide le comité DACUM tout au long des étapes suivantes :

- Introduction, orientation
- Revue de la description (définition) de la profession ou de l'activité professionnelle à analyser
- Identification des domaines principaux de responsabilité au travail
- Revue et perfection de la formulation des tâches
- Détermination de la séquence des tâches
- Identification des connaissances générales et des compétences inhérentes au métier que l'on analyse, des outils, de l'équipement, des fournitures et du matériel nécessaire, ainsi que des traits de caractère et de l'attitude souhaités pour le professionnel dans ce métier
- Accessoirement et si cela est désiré, des indications supplémentaires, telles que les tâches accessibles à un débutant dans la profession, etc. (« niveaux de compétence »).

Grâce à leur solide expertise dans le métier analysé, les membres du comité n'ont besoin d'aucune préparation particulière pour participer à un atelier DACUM.

L'expérience montre que tous les participants dans un atelier d'analyse de type DACUM jugent cette expérience stimulante et enrichissante du point de vue professionnel. Ils s'« approprient » le principal produit de l'analyse DACUM, le tableau des compétences professionnelles, qui devient de ce fait un résultat qui appartient à l'organisation du monde du travail concernée.
Ceci entraîne que, par la suite, les membres de l'association professionnelle s'identifieront aisément avec les programmes de formation qui découleront de leur tableau des compétences professionnelles.