Panoramica delle competenze operative professionali: **Accompagnatore / Accompagnatrice di escursionismo**

Campi di competenze (A-G)	*Competenze operative professionali*								
A	**Garantire la gestione dei rischi in tutte le stagioni**	A1 - Ridurre i rischi al minimo in tutte le circostanze	A2 - Metrizzare i mezzi d'orientamento	A3 - Metrizzare il metodo 3x3, in particolare in inverno (vedi appendice)	A4 - Metrizzare i fattori di riduzione (gestione dei rischi)	A5 - Decisione sulla fattibilità della tratta in base alle condizioni	A6 - Prevedere le misure necessarie per un'azione di salvataggio	A7 - Metrizzare l'utilizzo del materiale tecnico (vedi lista allegata)	A8 - Metrizzare il primo soccorso	A9 - Messa in pratica delle conoscenze sulle cure mediche di base
B	**Pianificare un'escursione**	B1 - Pianificare un itinerario e delle varianti	B2 - Circoscrivere le difficoltà del percorso informandosi o riconoscendo il terreno	B3 - Scegliere l'itinerario più adatto al gruppo/cliente	B4 - Definire il gruppo target in funzione della tematica e delle difficoltà dell'itinerario	B5 - Incorporare gli aspetti essenziali della natura e della cultura nella pianificazione	B6 - Affinare se necessario le proprie competenze in funzione dell'escursione	B7 - Selezionare il materiale necessario	B8 - Metrizzare i principi di campo/bivacco	
C	**Condurre un gruppo**	C1 - Garantire una comunicazione chiara ed adattata ai clienti	C2 - Esprimersi in almeno due lingue	C3 - Istruire il cliente sull'uso del materiale	C4 - Dimostrare l'ascolto attivo al cliente	C5 - Agire in funzione del cliente	C6 - Gestire i conflitti			
D	**Animare il gruppo**	D1 - Disporre di differenti metodi di animazione	D2 - Privilegiare una pedagogia attiva	D3 - Adattare il metodo e la didattica alla situazione (gruppo, ambiente, territorio)						
E	**Trasmettere le proprie conoscenze sull'ambiente naturale**	E1 - Spiegare i meccanismi e le funzioni di ecosistemi tipici della regione	E2 - Riconoscere i 3 regni	E3 - Identificare i gruppi animali e alcune specie indigene	E4 - Determinare gli indizi di presenza animale	E5 - Identificare qualche associazione vegetale e le loro specie tipiche	E6 - Spiegare le funzioni diverse delle parti di una pianta	E7 - Utilizzare pubblicazioni di referenza	E8 - Mostrare qualche catena alimentare tipica	E9 - Collocare le roccie locali nel contesto geologico
		E10 - Spiegare il principio della formazione delle alpi, dell'altopiano svizzero e del Giura	E11 - Spiegare l'influenza dei ghiacciai sul paesaggio	E12 - Mostrare l'acqua come elemento strutturale del paesaggio (erosione, fenomeni carsici)	E13 - Spiegare i principali fenomeni meteorologici	E14 - Mostrare qualche pianeta, stella o costellazione				
F	**Trasmettere le proprie conoscenze sulle attività umane**	F1 - Favorire lo sviluppo sostenibile tramite un'etica ambientale, socio-culturale ed economica	F2 - Spiegare lo sviluppo economico regionale nel suo contesto	F3 - Valorizzare i prodotti del territorio e artigianali regionali/locali	F4 - Spiegare la storia regionale nel suo contesto (emigrazione, demografia, politica, …)	F5 - Determinare l'influenza umana su di un paesaggio	F6 - Leggere un luogo costruito (edifici, muri, sbarramenti, vie di comunicazione, …)	F7 - Differenziare i tipi di zone protette	F8 - Presentare le funzioni della foresta	
G	**Gestire il marketing e l'amministrazione**	G1 - Identificare il pubblico mirato	G2 - Creare un prodotto e/o un programma	G3 - Effettuare le riservazioni	G4 - Calcolare il budget	G5 - Elaborare una strategia promozionale per la diffusione dei prodottti	G6 - Valutare le esperienze fatte (prodotti)	G7 - Tenere aggiornati i prodotti	G8 - Creare una rete di collaborazioni	G9 - Consigliare il cliente (preparazione fisica e materiale)
		G10 - Fidelizzare il cliente	G11 - Disporre delle assicurazioni obbligatorie e necessarie	G12 - Informarsi sulle disposizioni legali per esercitare il proprio mestiere	G13 - Mantenere aggiornata la contabilità					
H	**Dimostrare delle competenze personali**	H1 - Interconnettere i diversi domini di competenza del mestiere	H2 - Dimostrare interesse per le persone, la natura e la cultura	H3 - Essere rispettoso delle persone e dei luoghi	H4 - Praticare l'autovalutazione	H5 - Disporre di riserve psichiche e fisiche	H6 - Suscitare entusiasmo	H7 - Dimostrare perseveranza	H8 - Assumere delle responsabilità	H9 - Prendere delle iniziative
		H10 - Adattarsi alle situazioni	H11 - Dare prova di un carattere socievole	H12 - Dare prova di creatività	H13 - Parlare in pubblico	H14 - Possedere un buon senso dell'osservazione				

Una precisione:
La struttura dei campi di competenze può essere definita secondo:
- i processi di lavoro, oppure
- i clienti / i fornitori, oppure
- i prodotti, oppure

compilazione: Patrick Leu, UFFT al formato A4: **dossier pagina 4**

Responsabili e persone di risorsa :

- Armin Christen, ASAM, responsabile di progetto, organizzatore e scrittore degli ateliers
- Patrick Leu, UFFT, accompagnamento alla procedura, animazione dei 2 primi ateliers
- Clo Gregori, UFFT, responsabile per il dossier presso l'Ufficio Federale della Formazione Professionale
- Elias Welti, UFFT, gestione della sovvenzione accordata dall'UFFT
- Roland Bachmann, consulente, appoggio tecnologico & metodico agli attori (2e fase del progetto)

Lista dei membri del comitato d'analisi
Questo comitato di esperti-praticanti ha analizzato la professione e sviluppato il progetto di panoramica delle competenze operative professionali «Accompagnatore/-trice di escursionismo» durante l'atelier del 7 e 8 maggio, Thun 2007.

François Boinay	ASGIP Association Suisse des Guides-Interprètes du Patrimoine
Pius Faehndrich	SBV Schweizer Bergführerverband
Pascale Haegler	ASAM, Association Suisse des Accompagnateurs en Montagne
Rachel Man	ASAM, Association Suisse des Accompagnateurs en Montagne
Andy Niedermann	BWL, Bündner Wanderleiter Verband
Patricia Pitteloud	ASAM, Association Suisse des Accompagnateurs en Montagne
Urs Tinner	SBV Schweizer Bergführerverband
Roger Welti	Guide OTM, Associazione Operatori Turistici di Montagna
Markus Zürcher	indipendente, WeitWandern

Questo comitato rappresenta un totale di oltre 90 anni d'esperienza nella professione.

Lista dei membri del comitato di revisione
Questo comitato ha verificato, modificato, completato e approvato la panoramica delle competenze operative professionali «Accompagnatore/-trice di escursionismo» durante l'atelier del 7 e 8 maggio, Thun 2007.

Fabio Bella	Guide OTM, Associazione Operatori Turistici di Montagna
Pierre Caloz	ASAM, Association Suisse des Accompagnateurs en Montagne
Pius Faehndrich	SBV, Schweizer Bergführerverband
Pascale Haegler	ASAM, Association Suisse des Accompagnateurs en Montagne
Jean-Pierre Lauener	ASGIP, Association Suisse des Guides-Interprètes du Patrimoine
Andy Niedermann	BWL, Bündner Wanderleiter Verband
Adolf Schlunegger	SBV, Schweizer Bergführerverband
Markus Zürcher	indipendente, WeitWandern
Stephan Zürcher	indipendente, WeitWandern

Questo comitato rappresenta un totale di oltre 96 anni d'esperienza nella professione.
Nota: concernente il metodo 3x3 (vedi **A3**), il comitato di revisione ha deciso di completare la scheda di riferimento finché possa essere applicata in tutte le stagioni.

Il titolo scelto alla fine della procedura d'analisi-revisione è:

- Wanderführer/Wanderführerin (SBV ha espresso una riserva)
- Accompagnateur/Accompagnatrice en montagne
- Accompagnatore / Accompagnatrice di escursionismo
- Hiking Leader (raccomandato)

Lista dei membri del comitato Guide Interpreti del Patrimonio (GIP)
Questo comitato ha verificato, modificato e approvato la panoramica delle competenze operative professionali «Accompagnatore/-trice di escursionismo» durante l'atelier del 9 ottobre, Neuchâtel 2007. Il documento risultante comprende pochissime modifiche.

Yves Bilat	ASGIP	Association Suisse des Guides-Interprètes du Patrimoine
Estelle Divorne	ASGIP	
Renaud Du Pasquier	ASGIP	
Pierre Gigon	AFGIP	Association pour la Formation de Guide-Interprète du Patrimoine
Jean-Pierre Lauener	ASGIP	
Corinne Nicaise Marcacci	ASGIP	

Lista del materiale / equipaggiamento tecnico di base necessario alla pratica della professione (vedi **A7**):

- ARVA (*)
- Pala (*)
- Sonda (*)
- Farmacia
- Materiale di riparazione
- Materiale d'orientamento
- Cordini
- Moschettoni
- Radio o telefono portabile

Note:
Lista elaborata il 7-8 maggio 2007 dai membri del comitato d'analisi, poi completato il 25 giugno 2007 dai membri del comitato di revisione.
I punti marcati con l'asterisco **(*)** non fanno parte della lista di materiale/equipaggiamento delle Guide interpreti del patrimonio (atelier GIP del 9 ottobre 2007).

25.6.2007 P. Leu

Panoramica delle competenze operative professionali

Accompagnatore di escursionismo
Accompagnatrice di escursionismo