Panoramica delle competenze operative professionali: **Accompagnatore / Accompagnatrice di escursionismo**

	Campi di competenze (A-G)	*Competenze operative professionali*								
A	**Garantire la gestione dei rischi in tutte le stagioni**	A1 - Ridurre i rischi al minimo in tutte le circostanze	A2 - Metrizzare i mezzi d'orientamento	A3 - Metrizzare il metodo 3x3, in particolare in inverno (vedi appendice)	A4 - Metrizzare i fattori di riduzione (gestione dei rischi)	A5 - Decisione sulla fattibilità della tratta in base alle condizioni	A6 - Prevedere le misure necessarie per un'azione di salvataggio	A7 - Metrizzare l'utilizzo del materiale tecnico (vedi lista allegata)	A8 - Metrizzare il primo soccorso	A9 - Messa in pratica delle conoscenze sulle cure mediche di base
B	**Pianificare un'escursione**	B1 - Pianificare un itinerario e delle varianti	B2 - Circoscrivere le difficoltà del percorso informandosi o riconoscendo il terreno	B3 - Scegliere l'itinerario più adatto al gruppo/cliente	B4 - Definire il gruppo target in funzione della tematica e delle difficoltà dell'itinerario	B5 - Incorporare gli aspetti essenziali della natura e della cultura nella pianificazione	B6 - Affinare se necessario le proprie competenze in funzione dell'escursione	B7 - Selezionare il materiale necessario	B8 - Metrizzare i principi di campo/bivacco	
C	**Condurre un gruppo**	C1 - Garantire una comunicazione chiara ed adattata ai clienti	C2 - Esprimersi in almeno due lingue	C3 - Istruire il cliente sull'uso del materiale	C4 - Dimostrare l'ascolto attivo al cliente	C5 - Agire in funzione del cliente	C6 - Gestire i conflitti			
D	**Animare il gruppo**	D1 - Disporre di differenti metodi di animazione	D2 - Privilegiare una pedagogia attiva	D3 - Adattare il metodo e la didattica alla situazione (gruppo, ambiente, territorio)						
E	**Trasmettere le proprie conoscenze sull'ambiente naturale**	E1 - Spiegare i meccanismi e le funzioni di ecosistemi tipici della regione	E2 - Riconoscere i 3 regni	E3 - Identificare i gruppi animali e alcune specie indigene	E4 - Determinare gli indizi di presenza animale	E5 - Identificare qualche associazione vegetale e le loro specie tipiche	E6 - Spiegare le funzioni diverse delle parti di una pianta	E7 - Utilizzare pubblicazioni di referenza	E8 - Mostrare qualche catena alimentare tipica	E9 - Collocare le roccie locali nel contesto geologico
		E10 - Spiegare il principio della formazione delle alpi, dell'altopiano svizzero e del Giura	E11 - Spiegare l'influenza dei ghiacciai sul paesaggio	E12 - Mostrare l'acqua come elemento strutturale del paesaggio (erosione, fenomeni carsici)	E13 - Spiegare i principali fenomeni meteorologici	E14 - Mostrare qualche pianeta, stella o costellazione				
F	**Trasmettere le proprie conoscenze sulle attività umane**	F1 - Favorire lo sviluppo sostenibile tramite un'etica ambientale, socio-culturale ed economica	F2 - Spiegare lo sviluppo economico regionale nel suo contesto	F3 - Valorizzare i prodotti del territorio e artigianali regionali/locali	F4 - Spiegare la storia regionale nel suo contesto (emigrazione, demografia, politica, ...)	F5 - Determinare l'influenza umana su di un paesaggio	F6 - Leggere un luogo costruito (edifici, muri, sbarramenti, vie di comunicazione, ...)	F7 - Differenziare i tipi di zone protette	F8 - Presentare le funzioni della foresta	
G	**Gestire il marketing e l'amministrazione**	G1 - Identificare il pubblico mirato	G2 - Creare un prodotto e/o un programma	G3 - Effettuare le riservazioni	G4 - Calcolare il budget	G5 - Elaborare una strategia promozionale per la diffusione dei prodottti	G6 - Valutare le esperienze fatte (prodotti)	G7 - Tenere aggiornati i prodotti	G8 - Creare una rete di collaborazioni	G9 - Consigliare il cliente (preparazione fisica e materiale)
		G10 - Fidelizzare il cliente	G11 - Disporre delle assicurazioni obbligatorie e necessarie	G12 - Informarsi sulle disposizioni legali per esercitare il proprio mestiere	G13 - Mantenere aggiornata la contabilità					
H	**Dimostrare delle competenze personali**	H1 - Interconnettere i diversi domini di competenza del mestiere	H2 - Dimostrare interesse per le persone, la natura e la cultura	H3 - Essere rispettoso delle persone e dei luoghi	H4 - Praticare l'autovalutazione	H5 - Disporre di riserve psichiche e fisiche	H6 - Suscitare entusiasmo	H7 - Dimostrare perseveranza	H8 - Assumere delle responsabilità	H9 - Prendere delle iniziative
		H10 - Adattarsi alle situazioni	H11 - Dare prova di un carattere socievole	H12 - Dare prova di creatività	H13 - Parlare in pubblico	H14 - Possedere un buon senso dell'osservazione				

Una precisione:
La struttura dei campi di competenze può essere definita secondo:
- i processi di lavoro, oppure
- i clienti / i fornitori, oppure
- i prodotti, oppure
- i servizi