**Panoramica cantonale sulle misure di formazione riguardanti l’acquisizione e il mantenimento delle competenze di base degli adulti**

Cfr. capitolo 3 del documento programmatico «Promozione dell’acquisizione e del mantenimento delle competenze di base degli adulti»

Per rilevare le informazioni necessarie i Cantoni hanno a disposizione dei questionari da sottoporre agli operatori delle offerte riguardanti l’acquisizione e il mantenimento delle competenze di base degli adulti (moduli LS, SE, AM, IKT e KA).

I campi arancioni possono essere aggregati e riportati direttamente nelle tabelle della presente panoramica.

I campi verdi forniscono informazioni di tipo qualitativo sulle singole offerte che possono essere usate come valori indicativi per rispondere alle domande sottostanti.

I campi gialli forniscono indicazioni sul metodo di rilevamento, le buone pratiche o gli interventi necessari. Sono utili per rispondere alle domande sottostanti (campi con le conclusioni più valutazione del Cantone) e possono essere discussi in occasione di scambi di buone pratiche.

I campi bianchi contengono informazioni utili per i Cantoni.

**I dati devono riguardare l’anno civile 2017 oppure l’anno scolastico 2016/2017.**

|  |  |
| --- | --- |
| Cantone |  |
| Ufficio responsabile |  |
| Via / casella postale |  |
| Località |  |
| Nome e cognome della persona di contatto |  |
| E-mail |  |
| Telefono |  |

**Inviare entro il 31 dicembre 2018 a:**

Segreteria di Stato per la formazione,

la ricerca e l’innovazione SEFRI

Formazione continua e promozione di progetti

Priska Widmer

Einsteinstrasse 2

3003 Berna

1. **Domande generiche**
   1. Esiste una panoramica di tutte le offerte del Cantone? Quali servizi non hanno risposto?
   2. Quali servizi si occupano della sensibilizzazione, dell’informazione, della consulenza e dell’assegnazione dei partecipanti a misure di formazione adeguate? I loro gruppi target sono diversi? Se sì, come sono distribuiti?
   3. In che modo i diversi gruppi target vengono informati dell’offerta?
   4. Quali punti in comune sono stati identificati nel Cantone per quanto riguarda la promozione delle competenze di base e come sono state disciplinate le responsabilità?
2. **Ambito Lettura e scrittura (moduli LS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Cancellare il periodo non rilevante* |  | **2017 oppure 2016/17** |  |
| Numero di offerte all’anno |  |  |  |
| Numero di partecipanti |  |  |  |
| Numero di ore |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Numero di ore/partecipanti |  |  |  |
| Età media dei partecipanti  (valore stimato) |  |  |  |
| Donne  (in %, valore stimato) |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Onere finanziario annuo (totale) | CHF |  |  |
| *Finanziatori:* |  |  |  |
| Dipartimento competente (incl. LFCo) | CHF |  |  |
| Programma di integrazione | CHF |  |  |
| Terzi (enti pubblici) | CHF |  |  |
| Terzi (privati) | CHF |  |  |
| Partecipanti | CHF |  |  |
| Costi per i partecipanti (all’ora) | CHF |  |  |

* 1. Come valuta l’offerta nell’ambito Lettura e scrittura? Sufficiente / insufficiente
  2. Copertura territoriale: in quali zone le offerte coprono tutto il territorio? Ci sono regioni in cui non esiste nessuna offerta? Per quale motivo?
  3. Raggiungimento del gruppo target: quali sono i gruppi target definiti e interpellati? Ne manca uno? Quali sono le tipologie di offerte disponibili e quali si sono rivelate particolarmente efficaci?
  4. Si registrano tendenze chiare per quanto riguarda età, sesso, situazione lavorativa e livello di istruzione dei partecipanti alle offerte? Quali?
  5. Come valutate l’offerta?
  6. Quali sono gli aspetti positivi?
  7. Quali sono le difficoltà?
  8. Le offerte permettono di proseguire la formazione? Quali sono gli argomenti pro o contro la definizione di livelli o temi principali? Mancano livelli o temi principali?
  9. Nei prossimi anni avete intenzione di estendere / mantenere / ridurre l’offerta? Per quale motivo? In che modo?
  10. Altre osservazioni su questo ambito:

1. **Ambito Apprendimento della lingua (moduli SE)**

**Per rispondere alle domande dell’ambito Apprendimento della lingua i delegati all’integrazione hanno a disposizione molte informazioni utili.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Cancellare il periodo non rilevante* |  | **2017 oppure 2016/17** |  |
| Numero di offerte all’anno |  |  |  |
| Numero di partecipanti |  |  |  |
| Numero di ore |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Numero di ore/partecipanti |  |  |  |
| Età media dei partecipanti  (valore stimato) |  |  |  |
| Donne  (in %, valore stimato) |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Onere finanziario annuo (totale) | CHF |  |  |
| *Finanziatori:* |  |  |  |
| Dipartimento competente (incl. LFCo) | CHF |  |  |
| Programma di integrazione | CHF |  |  |
| Terzi (enti pubblici) | CHF |  |  |
| Terzi (privati) | CHF |  |  |
| Partecipanti | CHF |  |  |
| Costi per i partecipanti (all’ora) | CHF |  |  |

3.1 Come avviene la collaborazione con il servizio specializzato in materia d’integrazione?

3.2 A chi spetta il compito di mettere a disposizione un’offerta sufficiente?

3.3 Com’è disciplinato il finanziamento?

3.4 Come valutate l’offerta nell’ambito Apprendimento della lingua? Sufficiente / insufficiente

3.5 Copertura territoriale: in quali zone le offerte coprono tutto il territorio? Ci sono regioni in cui non esiste nessuna offerta? Per quale motivo?

3.6 Raggiungimento del gruppo target: quali sono i gruppi target definiti e interpellati? Ne manca uno? Quali sono le tipologie di offerte disponibili e quali si sono rivelate particolarmente efficaci?

* 1. Si registrano tendenze chiare per quanto riguarda età, sesso, situazione lavorativa e livello di istruzione dei partecipanti alle offerte? Quali?
  2. Come valutate l’offerta?
  3. Quali sono gli aspetti positivi?
  4. Quali sono le difficoltà?
  5. Le offerte sono impostate in maniera concatenata? Quali sono gli argomenti pro o contro la definizione di livelli o temi principali? Mancano livelli o temi principali?
  6. Nei prossimi anni avete intenzione di estendere / mantenere / ridurre l’offerta? Per quale motivo? In che modo?
  7. Altre osservazioni su questo ambito:

(È possibile rispondere alle domande da 3.4 a 3.11 anche tramite il rapporto relativo ai programmi cantonali d’integrazione).

1. **Ambito aritmetica di base (moduli AM)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Cancellare il periodo non rilevante* |  | **2017 oppure 2016/17** |  |
| Numero di offerte all’anno |  |  |  |
| Numero di partecipanti |  |  |  |
| Numero di ore |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Numero di ore/partecipanti |  |  |  |
| Età media dei partecipanti  (valore stimato) |  |  |  |
| Donne  (in %, valore stimato) |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Onere finanziario annuo (totale) | CHF |  |  |
| *Finanziatori:* |  |  |  |
| Dipartimento competente (incl. LFCo) | CHF |  |  |
| Programma di integrazione | CHF |  |  |
| Terzi (enti pubblici) | CHF |  |  |
| Terzi (privati) | CHF |  |  |
| Partecipanti | CHF |  |  |
| Costi per i partecipanti (all’ora) | CHF |  |  |

* 1. Come valutate l’offerta nell’ambito Aritmetica di base? Sufficiente / insufficiente
  2. Copertura territoriale: in quali zone le offerte coprono tutto il territorio? Ci sono regioni in cui non esiste nessuna offerta? Per quale motivo?
  3. Raggiungimento del gruppo target: quali sono i gruppi target definiti e interpellati? Ne manca uno? Quali sono le tipologie di offerte disponibili e quali si sono rivelate particolarmente efficaci?
  4. Si registrano tendenze chiare per quanto riguarda età, sesso, situazione lavorativa e livello di istruzione dei partecipanti alle offerte? Quali?
  5. Come valutate l’offerta?
  6. Quali sono gli aspetti positivi?
  7. Quali sono le difficoltà?
  8. Le offerte sono impostate in maniera concatenata? Quali sono gli argomenti pro o contro la definizione di livelli o temi principali? Mancano livelli o temi principali?
  9. Nei prossimi anni avete intenzione di estendere / mantenere / ridurre l’offerta? Per quale motivo? In che modo?
  10. Altre osservazioni su questo ambito:

1. **Ambito TIC (moduli IKT)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Cancellare il periodo non rilevante* |  | **2017 oppure 2016/17** |  |
| Numero di offerte all’anno |  |  |  |
| Numero di partecipanti |  |  |  |
| Numero di ore |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Numero di ore/partecipanti |  |  |  |
| Età media dei partecipanti  (valore stimato) |  |  |  |
| Donne  (in %, valore stimato) |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Onere finanziario annuo (totale) | CHF |  |  |
| *Finanziatori:* |  |  |  |
| Dipartimento competente (incl. LFCo) | CHF |  |  |
| Programma di integrazione | CHF |  |  |
| Terzi (enti pubblici) | CHF |  |  |
| Terzi (privati) | CHF |  |  |
| Partecipanti | CHF |  |  |
| Costi per i partecipanti (all’ora) | CHF |  |  |

* 1. Come valutate l’offerta nell’ambito TIC? Sufficiente / insufficiente.
  2. Copertura territoriale: in quali zone le offerte coprono tutto il territorio? Ci sono regioni in cui non esiste nessuna offerta? Per quale motivo?
  3. Raggiungimento del gruppo target: quali sono i gruppi target definiti e interpellati? Ne manca uno? Quali sono le tipologie di offerte disponibili e quali si sono rivelate particolarmente efficaci?
  4. Si registrano tendenze chiare per quanto riguarda età, sesso, situazione lavorativa e livello di istruzione dei partecipanti alle offerte? Quali?
  5. Come valutate l’offerta?
  6. Quali sono gli aspetti positivi?
  7. Quali sono le difficoltà?
  8. Le offerte permettono di proseguire la formazione? Quali sono gli argomenti pro o contro la definizione di livelli o temi principali? Mancano livelli o temi principali?
  9. Nei prossimi anni avete intenzione di estendere / mantenere / ridurre l’offerta? Per quale motivo? In che modo?
  10. Altre osservazioni su questo ambito:

1. **Nessuna offerta (moduli KA)**
   1. Quante offerte nei singoli ambiti nono sono state realizzate?

|  |  |
| --- | --- |
| Ambito | Numero di offerte non realizzate |
| Lettura e scrittura |  |
| Apprendimento della lingua |  |
| Aritmetica di base |  |
| TIC |  |

* 1. Quali sono le tipologie e le caratteristiche delle offerte che non è stato possibile realizzare (sede, gruppo target, temi principali/livelli, ecc.)?

**Ambito Lettura e scrittura**

**Ambito Apprendimento della lingua**

**Ambito Aritmetica di base**

**Ambito TIC**

* 1. Quali sono i costi generati dalle offerte che non è stato possibile realizzare?
  2. Quali sono secondo voi i motivi per cui non sono state realizzate?
  3. Altre osservazioni sulle offerte non realizzate:

1. **Osservazioni**

Firma: ………………………………………………………………………….

Luogo/data: ……………………………………………………………………………