Versione 2014-1 del 31.01.2014 / **Strumento degli esperti**

**Ciclo di formazione SSS: Fase 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ciclo di formazione SSS/ Indirizzo / Specializzazione** |  |
| Data dell’approvazione del programma quadro d’insegnamento |  |
| Data della domanda (parere del cantone) |  |
| Numero della procedura di riconoscimento |  |
| **Istituto di formazione** |  |
| Indirizzo |  |
| Sede/i |  |
| Cantone principale |  |
| Persona di contatto |  |
| Tel. / Fax |  |
| E-mail |  |
| Sito Internet |  |
| **Esperto principale** |  |
| **Esperto specializzato** |  |
| Data della riunione d’avvio |  |
| Ciclo di riferimento/ riconoscimento retroattivo: si o no e quale? |  |
| Altri cicli di formazione SSS della scuola superiore |  |
| Riconoscimento secondo il diritto previgente? Riconoscimento cantonale? |  |
| **Data del rapporto** |  |
| **Elenco elettronico dei destinatari** | Esperti, direzione della scuola, referente CF SSS, rappresentante SEFRI |

**Panoramica dei risultati della valutazione della fase 1**

* Osservazioni preliminari?
* Impressione generale:
* Raccomandazioni

Per i criteri o le questioni di fondo seguenti sussiste un (grande) bisogno d'approfondimento:

* Sospesi: criteri della fase 1 che devono essere esaminati nella fase 2 :

Menzionare gli indicatori.

* Proseguimento della procedura, date:

**Risultati della valutazione: criteri di base**

[1 Contesto 4](#_Toc373325158)

[1.1 Cantone (non per SSS sostenute da oml nazionali) (Esperto principale) 4](#_Toc373325159)

[1.2 Integrazione nel sistema di formazione svizzero (Esperto principale ed esperto specializzato) 5](#_Toc373325160)

[2 Scuole specializzate superiori 6](#_Toc373325161)

[2.1 Struttura, organizzazione e finanziamento (Esperto principale) 6](#_Toc373325162)

[2.2 Comunicazione e procedura di ammissione (Esperto principale) 7](#_Toc373325163)

[2.3 Infrastruttura (Esperto principale ed esperto specializzato) 8](#_Toc373325164)

[2.4 Garanzia della qualità (Esperto principale e esperto specializzato) 9](#_Toc373325165)

[2.6 Qualificazione della direzione e dei docenti (Esperto principale ed esperto specializzato) 10](#_Toc373325166)

[3 Conformità formale 12](#_Toc373325167)

[3.1 Completezza del programma d’insegnamento (Esperto principale) 12](#_Toc373325168)

[3.2 Ore di studio, forme d’insegnamento, attività professionale (art. 3, art. 4 cpv. 1 e 2 OERic-SSS) (Esperto principale) 13](#_Toc373325169)

[3.3 Regolamento di promozione, procedure di qualificazione (art. 8 e 9 OERic-SSS) (Esperto principale) 14](#_Toc373325170)

[3.4 Diploma e titoli (art. 15 OERic-SSS) (Esperto principale) 16](#_Toc373325171)

[4 Conformità fra didattica e contenuti 17](#_Toc373325172)

[4.1 Conformità didattica degli obiettivi di formazione con il programma quadro d’insegnamento (art. 6 OERic-SSS) (Esperto specializzato) 17](#_Toc373325173)

[4.2 Unità didattiche e d’apprendimento (Esperto specializzato) 18](#_Toc373325174)

**Osservazione:**

I riferimenti a persone, espressi in forma maschile per una migliore leggibilità, vanno intesi sempre per entrambi i sessi.

# Contesto

## 1.1 Cantone (non per SSS sostenute da oml nazionali) (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 1.1.1**  **=Criterio di base** | **È stata rispettata la via formale per l’inoltro della domanda di riconoscimento ed esiste uno scambio di informazioni regolare?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 1.1.1.1 | Il Cantone (principale) si è espresso favorevolmente in merito alla domanda. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 1.1.1.2 | In caso di più sedi: gli altri Cantoni hanno avuto la possibilità di inviare al Cantone principale un parere relativo alla domanda di riconoscimento. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 1.1.1.3 | Il Cantone esercita la vigilanza sull’istituto di formazione (art. 29 cpv. 5 LFPr). (Osservazioni: rappresentanti cantonali negli organi di sorveglianza, commissioni d’esame, contratti di prestazione, sovvenzioni, regolamenti d’assunzione e del personale). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 1.1.1.4 | Gli organi cantonali competenti hanno la possibilità di consultare i risultati della valutazione (per esempio tramite la valutazione interna del ciclo di formazione). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 1.2 Integrazione nel sistema di formazione svizzero (Esperto principale ed esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 1.2.1**  **=Criterio secondario** | **L’operatore è sufficientemente integrato nel sistema ed è coinvolto nell’attuale dibattito sulla politica in materia di formazione?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 1.2.1.1 | L’operatore può attestare il proprio ruolo attivo in organizzazioni importanti che partecipano all’attuale discussione specialistica e sulla politica in materia di formazione (l’importanza è valutata dall’esperto specializzato). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 1.2.1.2 | È in corso una collaborazione con gli organi incaricati della formazione delle rispettive oml (p. es. tramite relatori specializzati). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

# Scuole specializzate superiori

## Struttura, organizzazione e finanziamento (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 2.1.1**  **=Criterio di base** | **La scuola specializzata superiore è strutturata, organizzata e finanziata in modo professionale (forma giuridica, finanziamento, strutture organizzative e gestionali, ecc.)?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.1.1.1 | Esiste un documento che comprova la forma giuridica dell’operatore della formazione. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.1.1.2 | Esiste una dichiarazione secondo cui la scuola è in grado di portare a termine ogni ciclo di studio iniziato. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.1.1.3 | Esistono adeguate strutture organizzative e gestionali capaci di garantire che il ciclo di formazione possa essere sviluppato e svolto con successo (art. 11 OERic SSS). (Osservazioni: la SSS offre già cicli di studio di livello terziario, organigramma, profili dei posti, diagramma di funzione, descrizioni dei processi, ecc.) |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.1.1.4 | La scuola specializzata superiore dispone di linee guida e di un programma pedagogico incentrati sulle competenze operative. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 

## 2.2 Comunicazione e procedura di ammissione (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 2.2.1**  **=Criterio di base** | **Il ciclo di formazione viene pubblicizzato in modo professionale?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.2.1.1 | La presentazione del ciclo di formazione (opuscoli, incontri informativi e sito web dedicato) contiene tutte le informazioni più importanti (criteri di ammissione, stato della procedura di riconoscimento, indicazioni sulle ore di studio previste, sistema di qualificazione). Le informazioni sono presentate in modo trasparente. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.2.1.2 | Nell’ambito della procedura d’iscrizione vengono rispettati i criteri d’ammissione che prevedono un titolo di livello secondario II per i cicli di formazione. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.2.1.3 | Se nel PQ o nel rispettivo allegato dell’OERic-SSS è previsto un esame attitudinale, la durata e i contenuti corrispondono ai requisiti del ciclo di formazione da riconoscere. Esiste un piano per l’esame attitudinale. I criteri di valutazione sono trasparenti. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.2.1.4 | Esiste un piano scritto ben strutturato che disciplina l’ammissione e il riconoscimento «su dossier». |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 2.3 Infrastruttura (Esperto principale ed esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 2.3.1**  **= Criterio di base** | **L’operatore dispone di un’infrastruttura adatta per lo svolgimento del ciclo di formazione? (art. 11 OERic-SSS)** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.3.1.1  Esperto principale | I locali sono adatti allo svolgimento di un ciclo di formazione (accoglienza centralizzata, fotocopiatrici, locali per la pausa, atmosfera piacevole, ecc.). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.3.1.2  Esperto principale | Le caratteristiche delle aule (illuminazione, aerazione, livello di isolamento acustico, dimensioni, mobili) e le infrastrutture (supporti mediatici, spazi per lavori di gruppo) sono adatte allo svolgimento di un ciclo di formazione. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.3.1.3  Esperto specializzato | Le infrastrutture disponibili per favorire il processo di apprendimento (biblioteca, mediateca, WLAN, laboratori, postazioni informatiche, ecc.) sono adatte a garantire un insegnamento di alto livello sia dal punto di vista specialistico che da quello della pedagogia professionale. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 2.4 Garanzia della qualità (Esperto principale e esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 2.4.1**  **= Criterio di base** | **Esiste un sistema standard di garanzia della qualità?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.4.1.1 | Viene applicata una procedura standard per la garanzia e lo sviluppo della qualità. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 2.6 Qualificazione della direzione e dei docenti (Esperto principale ed esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 2.6.1**  **=Criterio di base** | **La direzione del ciclo di formazione o dello studio postdiploma dispone delle necessarie qualifiche professionali e dirigenziali (art. 11 OERic-SSS)?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.6.1.1  Esperto principale | La direzione della scuola vanta comprovate qualifiche gestionali. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.6.1.2  Esperto principale | La direzione del ciclo di formazione vanta un diploma equipollente o superiore (livello minimo: SSS). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.6.1.3.  Esperto principale | La direzione del ciclo di formazione vanta comprovate qualifiche professionali. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.6.1.4  Esperto principale | La direzione vanta comprovate competenze nei seguenti campi: metodologia e didattica, sviluppo dei programmi d’insegnamento, gestione della qualità, valutazione di misure formative e gestione del sapere. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **(Esperto principale ed esperto specializzato)** |  | | |
| **Domanda chiave 2.6.2**  **= Criterio di base** | **I docenti rispondono ai requisiti stabiliti nell’articolo 12 OERic-SSS (tenuto conto delle disposizioni transitorie di cui all’art. 23 OERic-SSS) in materia di qualifiche professionali, pedagogico-professionali e didattiche?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 2.6.2.1 | I docenti possiedono un diploma universitario, un diploma di scuola specializzata superiore o una qualifica equipollente nei rispettivi ambiti d’insegnamento. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.6.2.2 | I docenti vantano una formazione pedagogico-professionale e didattica:   * di 1800 ore di studio se operano a titolo principale (di norma 400 lezioni all’anno); * di 300 ore di studio se operano a titolo accessorio (di norma da 150 a 400 lezioni all’anno).   (Se la media delle ore di insegnamento è inferiore a quattro ore settimanali non è richiesta alcuna formazione didattica). Sono determinanti le disposizioni cantonali. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 2.6.2.3 | La scuola specializzata superiore garantisce il regolare svolgimento di corsi interni ed esterni di perfezionamento in ambito professionale o didattico (piano, offerte, controllo, incentivi economici, ecc.) |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

# Conformità formale

## Completezza del programma d’insegnamento (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 3.1.1**  **= Criterio di base** | **Il programma d’insegnamento è concepito in modo tale da fungere da riferimento in tutti gli ambiti della formazione? (art. 2, art. 6 cpv. 1 e art. 7OERic-SSS)** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 3.1.1.1 | Il programma d’insegnamento contiene obiettivi di formazione relativi a tutti gli ambiti. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.1.1.2 | Il programma d’insegnamento contiene indicazioni sulla complessità delle prestazioni richieste  (p. es. tramite livelli tassonomici). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.1.1.3 | Il programma d’insegnamento contiene indicazioni sull’attuazione didattica delle prescrizioni del PQ per ogni ambito della formazione. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.1.1.4 | Laddove gli ambiti sono suddivisi in differenti materie o moduli, vi sono indicazioni riguardanti il collegamento dei relativi contenuti formativi. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.1.1.5 | Il programma d’insegnamento contiene indicazioni sul materiale didattico di base impiegato nei singoli ambiti della formazione. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicatore 3.1.1.6 | In conformità con le prescrizioni del PQ, il programma d’insegnamento riporta i seguenti campi tematici generali: pari opportunità, sfruttamento sostenibile delle risorse, competenza interculturale, sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell’ambiente. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 3.2 Ore di studio, forme d’insegnamento, attività professionale (art. 3, art. 4 cpv. 1 e 2 OERic-SSS) (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 3.2.1**  **= Criterio di base** | **L’offerta formativa è conforme alle condizioni di cui agli articoli 3 e 4 capoversi 1 e 2 OERic-SSS e alle prescrizioni del PQ riguardanti le ore di studio, le forme d’insegnamento, l’attività professionale svolta parallelamente a un ciclo di formazione e gli stage?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 3.2.1.1 | Le ore di studio soddisfano i requisiti minimi summenzionati e le prescrizioni del PQ. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.2.1.2 | Per i cicli di formazione paralleli all’esercizio di una professione, gli studenti dimostrano di svolgere un’attività professionale con un grado d’impiego minimo del 50%. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.2.1.3 | Per i cicli di formazione paralleli all’esercizio di una professione, l’attività professionale viene riconosciuta in base al PQ. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 3.3 Regolamento di promozione, procedure di qualificazione (art. 8 e 9 OERic-SSS) (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 3.3.1**  **= Criterio di base** | **Il regolamento di promozione e le procedure di qualificazione soddisfano le condizioni di cui agli articoli 8 e 9 OERic-SSS per quanto concerne la compresenza di tutti gli elementi necessari per la procedura di qualificazione?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 3.3.1.1 | Le procedure di qualificazione previste sono conformi alle prescrizioni del PQ. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.2 | Il regolamento di promozione o di qualificazione contiene indicazioni sul lavoro di diploma o di progetto orientato alla pratica e sugli esami finali orali e scritti ed è conforme a eventuali altri requisiti dell’OERic o del PQ. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.3 | Il regolamento di promozione o di qualificazione comprende i criteri di promozione per ogni unità formativa (anno scolastico, semestre) e per l’ottenimento del diploma. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.4 | Il regolamento di promozione o di qualificazione disciplina la procedura di ricorso. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.5 | Il regolamento di promozione o di qualificazione disciplina la ponderazione delle singole prestazioni d’esame. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicatore 3.3.1.6 | Il regolamento di promozione o di qualificazione comprende la scala delle note e dei criteri di valutazione per le singole prestazioni. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.7 | Il regolamento di promozione o di qualificazione definisce l’autorità di ricorso e ne descrive compiti e competenze. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.3.1.8 | Le oml partecipano alle procedure di qualificazione finale mettendo a disposizione i periti. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 3.4 Diploma e titoli (art. 15 OERic-SSS) (Esperto principale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 3.4.1**  **= Criterio di base** | **Il titolo previsto al termine della formazione o dello studio postdiploma è conforme ai requisiti dell’articolo 15 OERic-SSS e alle prescrizioni del PQ (se l’offerta formativa si basa su un PQ)?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 3.4.1.1 | Il titolo è conforme alle prescrizioni degli allegati dell’OERic-SSS. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.4.1.2 | Il diploma è conforme alle direttive della SEFRI e della Conferenza SSS. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.4.1.3 | Il diploma riporta la base legale vigente e rinvia alla decisione di riconoscimento della SEFRI (con la data del riconoscimento). |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 3.4.1.4 | Il diploma è accompagnato da un certificato che attesta le prestazioni e indica i requisiti e le note ottenute per ogni singolo esame. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

# Conformità fra didattica e contenuti

## 4.1 Conformità didattica degli obiettivi di formazione con il programma quadro d’insegnamento (art. 6 OERic-SSS) (Esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 4.1.1**  **= Criterio di base** | **Gli obiettivi dell’offerta di formazione soddisfano le indicazioni definite nel PQ concernenti il profilo professionale e le competenze da acquisire?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 4.1.1.1 | Tutte le competenze definite nel PQ sono contenute nel programma d’insegnamento. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 4.1.1.2 | Tutti gli obiettivi di formazione sono formulati come obiettivi d’apprendimento in grado di rendere operativi i comportamenti necessari a gestire con successo determinate situazioni lavorative. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 4.1.1.3 | Tutti gli obiettivi di formazione corrispondono al livello delle competenze definite nel PQ in tema di responsabilità gestionale e/o professionale e/o di complessità delle situazioni. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |

## 4.2 Unità didattiche e d’apprendimento (Esperto specializzato)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domanda chiave 4.2.2**  **= Criterio di base** | **Le unità didattiche e d’apprendimento permettono agli studenti di imparare in situazioni reali?** | **Valutazione** | | |
| Nessun elemento | Elementi insufficienti | Elementi sufficienti |
| Indicatore 4.2.2.1 | Le unità didattiche e d’apprendimento offrono agli studenti la possibilità di imparare basandosi su situazioni e problemi reali. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |
| Indicatore 4.2.2.2 | Le unità didattiche e d’apprendimento permettono agli studenti di assimilare gli stessi contenuti in situazioni diverse e di applicare quanto appreso ad altre problematiche. |  |  |  |
| Motivazione |  | | | |
| Raccomandazione |  | | | |