

Formation initiale du commerce de détail

# Concept pour le plan d'études national CULTURE GENERALE

Gestionnaire du commerce de détail CFC

## **Situation initiale, procédure et concept général**

12 octobre 2020

## Table des matières

1	Situation initiale .....	3
2	Objectif et conditions cadres.....	3
3	Procédure pour l'élaboration du concept .....	4
4	Concept de base .....	4
5	Vue d'ensemble des contenus du concept .....	6
6	Littérature .....	7

## 1 Situation initiale

Dans le cadre de la réforme « vente 2022+ », la formation initiale professionnelle de « Gestionnaire du commerce de détail CFC » a été conçue sous l'angle de l'action tout en se basant sur des analyses prévisionnelles et du champ professionnel détaillées. En raison du chevauchement des compétences opérationnelles avec les compétences du plan d'études cadre pour l'enseignement de la culture générale, celle-ci est en grande partie dispensée de manière intégrée. Un concept pour une transmission intégrée de la culture générale a été développé afin de garantir une mise en œuvre uniforme dans toute la Suisse et remplir ainsi les exigences, aussi bien du plan de formation que du plan d'études cadre, relatives à l'enseignement en culture générale.

Ce concept est soutenu par l'organe national de coordination des réformes « Employé-e-s de commerce 2022 », « vente 2022+ » et « Nouvelle orientation assistant-e de bureau AFP », composé de délégués des divers partenaires et mandaté par le comité de la CSFP. En tant qu'outil de mise en œuvre, il ne fait pas partie de la consultation nationale « vente 2022+ ». Les explications ci-dessous devraient rendre la procédure ainsi que le concept de base visibles. Les plans d'études nationaux pour les formations initiales de gestionnaires du commerce de détail CFC et des assistant-e-s du commerce de détail AFP seront distribués en allemand, français et italien aux cantons aussitôt qu'ils seront disponibles.

## 2 Objectif et conditions cadres

Le plan d'études national de « culture générale - gestionnaires du commerce de détail CFC » est un instrument de pilotage pour la transmission intégrée de la culture générale dans la formation professionnelle initiale des gestionnaires du commerce de détail CFC. Il atteste que toutes les conditions cadres (légales) sont respectées, en particulier la transmission de tous les contenus du plan d'études cadre pour l'enseignement de la culture générale.

Le concept est basé sur l'ordonnance du SEFRI concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale (ordonnance ECG) et au plan d'études cadre pour l'enseignement de la culture générale (PEC CG). Le concept poursuit les objectifs fondamentaux de l'enseignement en culture générale selon l'art. 2 de l'ordonnance ECG :

<sup>1</sup> L'enseignement en culture générale transmet des compétences fondamentales permettant aux personnes en formation de s'orienter sur les plans personnel et social et de relever des défis tant privés que professionnels.

<sup>2</sup> Il vise notamment les objectifs suivants :

- a. le développement de la personnalité;
- b. l'intégration de l'individu dans la société;
- c. l'encouragement des aptitudes à l'apprentissage et à l'exercice d'une profession;
- d. la promotion de connaissances et d'aptitudes économiques, écologiques, sociales et culturelles qui rendent les personnes en formation capables de contribuer au développement durable;

- e. la concrétisation de l'égalité des chances pour les personnes en formation des deux sexes dont le parcours scolaire et le vécu culturel sont différents.

### 3 Procédure pour l'élaboration du concept

Le présent concept a été élaboré entre des représentant-e-s de l'organisation du monde du travail (FCS), Ectaveo AG en tant qu'accompagnant pédagogique de la réforme « vente 2022+ », l'école supérieure pédagogique de Zurich (PHZH) ainsi que l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP). Les résultats ont été présentés au Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et aux cantons qui les ont examinés et approuvés.

Grâce à une comparaison des objectifs de formation du PEC CG avec les compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs du plan de formation des gestionnaires du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC), les chevauchements des compétences opérationnelles à atteindre dans l'enseignement de la culture générale et les compétences et objectifs évaluateurs fixés dans le plan de formation ont été identifiés. Des compétences de culture générale du PEC CG, non intégrées dans le plan de formation, ont également été identifiées.

Un concept détaillé pour l'enseignement de culture générale intégrée a été élaboré sur la base de ces constatations. Il concrétise les contenus et la structure de l'enseignement ainsi que la procédure de qualification. Aussi, il a été démontré dans quelle mesure la culture générale est déjà intégrée dans les domaines de compétences opérationnelles visées. Les compétences opérationnelles du PEC CG manquantes ont été ajoutées.

Le concept a été discuté à plusieurs reprises avec les représentant-e-s du SEFRI et des cantons. Il a ainsi pu évoluer pour finalement être jugé par ces derniers comme étant cohérent et réalisable. Les derniers travaux auront lieu dans le cadre du projet national de mise en œuvre lequel contiendra, par analogie, également l'élaboration d'un concept national pour la culture générale dans la formation initiale des assistant-e-s du commerce de détail AFP.

### 4 Concept de base

Le concept de base met en œuvre la combinaison entre l'enseignement orienté vers une pédagogie active, l'enseignement thématique ainsi que l'apprentissage tout au long de la vie.

#### **Enseignement orienté vers une pédagogie active**

La réforme est entièrement fondée sur l'orientation vers les compétences opérationnelles (pédagogie active). Une personne dispose des compétences opérationnelles requises si elle est capable d'exécuter des tâches et des activités professionnelles de manière ciblée, adéquate, autonome et flexible (voir SEFRI, 2020). Outre la maîtrise de son métier, en tant que personne mûre, elle prend ses responsabilités tant dans le domaine personnel que dans les domaines professionnel et social.

De nombreux objectifs de formation du PEC CG sont étroitement liés à la vie professionnelle des personnes en formation dans le commerce de détail. Les personnes en formation acquièrent ces compétences en parallèle aux compétences opérationnelles tout en poursuivant un processus de développement ciblé. Afin de ne pas « figer » les connaissances apprises, il est important de combiner les notions théoriques avec la pratique et donc d'intégrer des modèles typiques de réflexion et de comportement. Par l'application de ces compétences dans les divers contextes des domaines personnel, professionnel et social, les personnes en formation acquièrent de l'expérience et gagnent ainsi une routine et une confiance, tout en construisant un répertoire d'actions possibles. Ce sont en particulier ces expériences qui permettent aux personnes en formation d'acquérir les compétences opérationnelles requises. Les forces ainsi que les difficultés de l'action individuelle sont identifiés par le reflet de ses propres expériences et c'est sur cette base que les objectifs et mesures de développement personnelles peuvent être déduites.

### **Enseignement thématique**

S'agissant des objectifs de formation du PEC CG non intégrés et qui ne peuvent, dès lors, être atteints en parallèle aux compétences opérationnelles, l'enseignement thématique offre une forme essentielle d'acquisition de compétences ciblées (ci-après nommé domaine de compétences opérationnelles « culture générale »). Les personnes en formation peuvent être guidées vers le thème ou un comportement face à une thématique complexe par le biais de leurs propres expériences (voir Fauser et al., 2015). Les thèmes se rapportent à une réalité personnelle, professionnelle et sociale des personnes en formation et, dans le PEC CG, leur contenu est scindé en deux domaines : « Langue et communication » et « Société ». Les personnes en formation prennent leurs responsabilités en matière de formation, organisent la progression de leur apprentissage de manière autonome et élaborent elles-mêmes des produits tangibles.

La promotion linguistique est réglée dans le concept linguistique qui est mis en œuvre à la fois dans l'enseignement thématique et dans l'enseignement orienté vers une pédagogie active.

### **Compétences pour l'apprentissage tout au long de la vie**

Le domaine de compétences opérationnelles « Culture générale » vise également à préparer les personnes en formation à un apprentissage tout au long de leur vie. Il est important de faire évoluer leur compétence d'apprentissage avec suffisamment d'exercices tout en acquérant des expériences. C'est pourquoi les thèmes sont accompagnés de techniques d'apprentissage favorisant l'apprentissage autonome. L'application de différentes techniques et la réflexion sur son propre processus d'apprentissage, ses expériences personnelles, professionnelles et sociales, permettent de construire les compétences pour un apprentissage tout au long de la vie. Le processus d'apprentissage est soutenu par une analyse personnelle et régulière de son propre potentiel de développement ainsi que la formulation de ses objectifs, visions et étapes de développement personnels.

Grâce à un apprentissage actif, réfléchi, autonome et combiné avec leurs expériences personnelles dans *tous* les domaines de compétences opérationnelles, les personnes en formation sont appelées à devenir des professionnels, des personnalités et membres de la

société aguerris qui agissent de façon réfléchie et avec responsabilité tout en étant disposés de se remettre en question et d'évoluer.

## 5 Vue d'ensemble des contenus du concept

Les contenus du concept sont expliqués ci-dessous.

### **Lignes directrices pédagogiques**

Les lignes directrices pédagogiques transposent les éléments du concept de base. Les lignes directrices du PEC CG constituent la base.

### **Objectifs de formation**

Etant donné que les objectifs de formation des domaines « Langue et communication » et « Société » du PEC CG sont également directives, ils ont été repris explicitement dans le concept national. Le lien entre les domaines d'apprentissage est assuré par le concept linguistique.

### **Concept linguistique**

Les compétences linguistiques et de communication sont essentielles pour les gestionnaires du commerce de détail. C'est pourquoi l'acquisition de ces compétences est d'une importance capitale dans les domaines de compétences opérationnelles. Cependant, l'acquisition de la langue ne doit pas être limitée au domaine professionnel, elle doit s'étendre également sur les activités personnelles et sociales. Vu l'étroite liaison des domaines, un concept linguistique global a été défini. Celui-ci est expliqué dans le présent chapitre.

### **Domaines des compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs**

Ce chapitre comprend les objectifs évaluateurs inclus, selon le plan de formation, dans les domaines de compétences opérationnelles et ayant un rapport avec la culture générale. Il est également établi de quelle manière les objectifs de formation du domaine « Langue et communication » sont fixés. Pour savoir de quelle manière les objectifs évaluateurs correspondent aux objectifs de formation du domaine « Société », il faut consulter l'annexe (voir ci-dessous).

### **Thèmes et objectifs évaluateurs**

Ce chapitre présente les objectifs évaluateurs pour le domaine de la culture générale, non intégrés dans les compétences opérationnelles. Il fait également ressortir le rapport des objectifs évaluateurs avec le domaine « Langue et communication » alors que l'annexe présente la correspondance des objectifs évaluateurs avec les objectifs de formation du domaine « Société ».

Les objectifs évaluateurs sont structurés par thème : « début d'apprentissage et portefeuille », « mode de vie et relations sociales », « méga-tendances », « possibilités de contribuer à la démocratie », « art », « apprentissage tout au long de la vie et portefeuille », « autonomie et finances ».

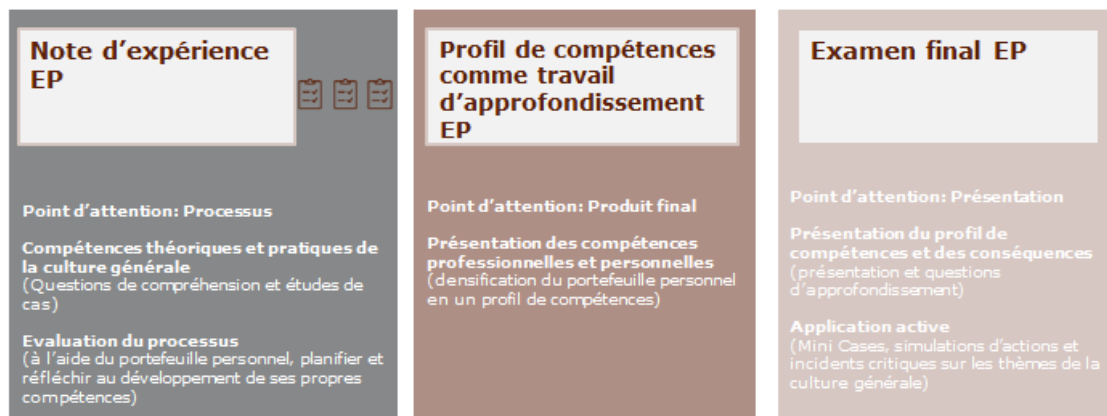
## Structure de l'enseignement

La structure de l'enseignement met en évidence les domaines de compétences opérationnelles dans lesquels la culture générale est enseignée ainsi que dans quelle mesure. Elle fait également ressortir qu'une grande partie de l'enseignement de la culture générale est intégrée dans l'enseignement dédié aux domaines de compétences opérationnelles.

## Procédure de qualification

La procédure de qualification examine les contenus d'apprentissage du domaine de la culture générale, soit les compétences de la culture générale non intégrées dans les domaines de compétences opérationnelles. Les éléments de cette procédure de qualification et leur conception sont présentés dans le schéma suivant :

Image : Procédure de qualification culture générale – éléments et contenus



## Annexe

L'annexe met en évidence la correspondance entre les objectifs de formation du domaine « Société » du PEC CG et les objectifs évaluateurs du plan de formation « gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC) » et pouvant de ce fait être atteints.

## 6 Littérature

Fauser, P., Heller, F., & Waldenburger, U. (Hrsg.). (2015). Verständnisintensives Lernen. Seelze: Kallmeyer in Verbindung mit Klett.

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI (2020). Orientation vers les compétences opérationnelles :

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/formation/formation-professionnelle-initiale/developpement-des-professions/aspects/orientation-vers-les-competences-operationnelles.html>

(accès au 21 janvier 2020).