

# Scheda informativa per l'indagine conoscitiva concernente l'ordinanza sulla formazione professionale di base e il piano di formazione di Impiegata di commercio CFP/Impiegato di commercio CFP

Termine per l'indagine conoscitiva: 31 maggio 2021

<b>Numero della professione:</b> 68104	<b>Titolo protetto:</b> Impiegata di commercio CFP/Impiegato di commercio CFP	
<b>Numero degli indirizzi professionali:</b> --	--	
<b>Orientamento:</b>	--	
<b>Campo professionale:</b> <input type="checkbox"/> sì <input checked="" type="checkbox"/> no	Se sì, quali professioni di diritto previgente sono state raggruppate? --	
<b>Durata della formazione:</b>	<b>Nuova formazione:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 2 anni <input type="checkbox"/> 3 anni <input type="checkbox"/> 4 anni	<b>Vecchia formazione:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 2 anni <input type="checkbox"/> 3 anni <input type="checkbox"/> 4 anni
<b>Professione/i da abrogare:</b>	<b>Numero/i della/e professione/i:</b> 68103	<b>Professione:</b> Assistente d'ufficio CFP/Assistente d'ufficio CFP
<b>Dati statistici sui contratti di tirocinio:</b>	<b>Anno:</b> 2019	<b>Totale contratti di tirocinio:</b> 832

## Profilo professionale

Gli impiegati di commercio di livello CFP svolgono in particolare le attività seguenti e si contraddistinguono per le conoscenze, capacità e attitudini sotto indicate:

- a. svolgono processi lavorativi economico-aziendali all'interno del team e dietro istruzioni;
- b. comunicano con persone appartenenti a diversi gruppi d'interesse, esaminano le richieste dei clienti o dei fornitori e conducono semplici colloqui informativi e di consulenza;
- c. organizzano e gestiscono infrastrutture e utilizzano applicazioni secondo le istruzioni ricevute;
- d. utilizzano gli strumenti digitali per la ricerca e l'elaborazione di dati e informazioni;
- e. il loro atteggiamento è contraddistinto da apertura, affidabilità e precisione, come pure dall'orientamento ai servizi e dalla disponibilità all'apprendimento permanente.

**CFP:** ☒ sì / ☐ no      Se no: ☐ spiegazione / ☐ nessuna richiesta / ☐ più tardi

**Osservazioni:** --

## Organizzazione responsabile

CIFC Svizzera  
Schwanengasse 9, 3001 Berna, E-Mail: info@igkg.ch

## Formazione professionale pratica

In media per tutta la durata della formazione professionale di base	3.5 giorni a settimana
---	------------------------

## Formazione scolastica

Numero di lezioni:	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
Conoscenze professionali e cultura generale:	840	740
Educazione fisica:	<u>120</u>	<u>80</u>
<b>Totale:</b>	<b><u>960</u></b>	<b><u>820</u></b>
<b>Modello standard:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Modello regressivo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modello progressivo:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Lezioni a blocchi:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Corsi specializzati intercantionali:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Osservazioni:</b> La cultura generale è integrata.		

## Corsi interaziendali

<b>Numero di giornate:</b>	<b>Nuova formazione:</b> 8	<b>Vecchia formazione:</b> 7
<b>Osservazioni:</b> --		

## Procedura di qualificazione

Campi di qualificazione	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
<b>Esame parziale:</b>	<input type="checkbox"/> sì / <input checked="" type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì / <input checked="" type="checkbox"/> no
<b>Lavoro pratico:</b>	40 minuti <input checked="" type="checkbox"/> caso di studio (orale)	30 minuti <input checked="" type="checkbox"/> Colloquio di qualificazione
<b>Conoscenze professionali e cultura generale:</b>	110 minuti <input checked="" type="checkbox"/> orale / <input checked="" type="checkbox"/> scritto	60 minuti <input type="checkbox"/> orale / <input checked="" type="checkbox"/> scritto
<b>Osservazioni:</b> Il lavoro d'approfondimento della cultura generale è valutato nel campo di qualificazione «conoscenze professionali e cultura generale». Per il resto, conformemente all'ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base, la cultura generale non è oggetto di un esame finale.		

## Nota relativa all'insegnamento

	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
<b>Pratica professionale:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Conoscenze professionali e cultura generale:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Corsi interaziendali:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Osservazioni:</b> --		

## Altre osservazioni:

--

## Persona di contatto presso la SEFRI

Michel Fior, tel. 058 464 91 90, e-mail: michel.fior@sbfi.admin.ch