

Scheda informativa per l'indagine conoscitiva concernente l'ordinanza sulla formazione professionale di base e il piano di formazione di Impiegata del settore alberghiero-economia domestica AFC/Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC

Termine per l'indagine conoscitiva: 06.02.2023

Numero della professione: 78404	Titolo protetto: Impiegata del settore alberghiero-economia domestica AFC/ Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC	
Numero degli indirizzi professionali:	-	
Orientamento:	a. settore alberghiero; b. economia domestica.	
Campo professionale: <input type="checkbox"/> sì <input checked="" type="checkbox"/> no	Se sì, quali professioni di diritto previgente sono state raggruppate?	
Durata della formazione:	Nuova formazione: <input type="checkbox"/> 2 anni <input checked="" type="checkbox"/> 3 anni <input type="checkbox"/> 4 anni	Vecchia formazione: <input type="checkbox"/> 2 anni <input checked="" type="checkbox"/> 3 anni <input type="checkbox"/> 4 anni
Professione/i da abrogare:	Numero/i della/e professione/i: 78403 79615	Professione: Impiegata/o d'albergo AFC Impiegata/o d'economia domestica AFC
Dati statistici sui contratti di tirocinio:	Anno: 2021	Totale contratti di tirocinio: Alberghiero 673 / economia domestica 955

Profilo professionale

Gli impiegati del settore alberghiero-economia domestica con attestato federale di capacità (AFC) svolgono in particolare le attività seguenti e si contraddistinguono per le conoscenze, capacità e attitudini sotto indicate:

- assistono gli ospiti e i clienti nelle strutture ricettive, nelle organizzazioni sanitarie o in altre imprese e si adoperano per il loro benessere;
- lavorano nel settore della ristorazione e si occupano dell'accoglienza di ospiti e clienti;
- svolgono lavori e compiti di pulizia e manutenzione della struttura, di lavanderia, di organizzazione e di logistica;
- forniscono servizi, lavorano in modo orientato alle esigenze di ospiti e clienti e sono in grado di comunicare in una seconda lingua nazionale o in inglese;
- tengono conto dei requisiti aziendali, lavorano per lo più in modo indipendente ma anche in team;
- applicano i principi di igiene, di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute.

CFP: sì / no Se no: spiegazione / nessuna richiesta / più tardi

Osservazioni:

Organizzazione/i responsabile/i

- oml economia domestica svizzera, www.hauswirtschaft.ch
- Hotel & Gastro formation svizzera, www.hotelgastro.ch

Formazione professionale pratica

In media per tutta la durata della formazione professionale di base	4 giorni a settimana
---	----------------------

Formazione scolastica

Numero di lezioni:	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
Conoscenze professionali:	600	600
Cultura generale:	360	360
Educazione fisica:	<u>120</u>	<u>120</u>
Totale:	<u>1080</u>	<u>1080</u>
Modello standard:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Modello regressivo:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modello progressivo:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lezioni a blocchi:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corsi specializzati intercantionali:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni:		

Corsi interaziendali

Numero di giornate:	Nuova formazione: 19	Vecchia formazione: 12-20
Osservazioni:		

Procedura di qualificazione

Campi di qualificazione	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
Esame parziale:	<input type="checkbox"/> sì / <input checked="" type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì / <input checked="" type="checkbox"/> no
Lavoro pratico:	6 ore <input type="checkbox"/> LPI / <input checked="" type="checkbox"/> LPP	6-7 ore <input type="checkbox"/> LPI / <input checked="" type="checkbox"/> LPP
Conoscenze professionali:	ore <input type="checkbox"/> orale / <input type="checkbox"/> scritto	3-4 ore <input type="checkbox"/> orale / <input checked="" type="checkbox"/> scritto
Osservazioni:		

Nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali dei luoghi di formazione

	Nuova formazione:	Vecchia formazione:
Formazione professionale pratica:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoscenze professionali:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Corsi interaziendali:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni:		

Altre osservazioni:

Persona di contatto presso la SEFRI

Florian Berset, tel. 058 463 75 22, e-mail: florian.beret@sbfi.admin.ch