

## L'essenziale in breve

### Obiettivo dello studio e procedura metodologica

Alla luce della crescente complessità e della rapida trasformazione del mondo del lavoro, la formazione professionale continua ha acquisito una maggiore importanza nel dibattito sociale e politico. Il presente studio ha l'obiettivo di mostrare come le organizzazioni del mondo del lavoro (oml) di diversi settori valutano la loro situazione in relazione alla formazione professionale continua, quali sfide si trovano ad affrontare e quali soluzioni vedono per superarle.

Attraverso interviste semistrutturate, elaborate sulla scorta di specifiche linee guida e somministrate a 10 oml di diversi settori, sono state indagate la situazione attuale della formazione professionale continua, la valutazione dell'integrazione tra formazione formale e non formale, l'impegno e il ruolo delle oml e le sfide attuali. Nella successiva analisi si è cercato, partendo dalle interviste, di trarre affermazioni generali sul tema. Va precisato che, a causa del numero e della notevole eterogeneità degli intervistati e delle intervistate, le affermazioni generali sono spesso affermazioni di persone singole.

### Situazione nei diversi settori

Le interviste dimostrano che la situazione della formazione professionale continua nei vari settori è molto eterogenea. L'attività di formazione continua all'interno di un settore dipende in modo determinante da due aspetti:

- l'offerta di corsi di formazione continua, ossia l'approntamento di offerte di formazione continua da parte di istituti di formazione, oml o datori di lavoro
- la richiesta di corsi di formazione continua, ossia la fruizione delle offerte da parte dei lavoratori
- Entrambi gli aspetti sono a loro volta influenzati positivamente o negativamente da una serie di fattori specifici del rispettivo settore. Secondo le oml, per l'attività di formazione continua è cruciale
- che nel settore vi sia consapevolezza riguardo alla formazione continua,
- che nel settore la formazione continua sia considerata un investimento proficuo,
- che la formazione continua sia promossa dai datori di lavoro e/o dalle oml,
- che un settore sia specializzato o richieda l'acquisizione di conoscenze specialistiche,
- che nel settore sussista attualmente una carenza di personale qualificato,
- che vi siano obblighi di formazione continua o standard di settore,
- la situazione della formazione formale e
- il buon funzionamento dell'integrazione tra formazione formale e formazione non formale.

### Sfide

Le oml sono chiamate a fronteggiare diverse sfide per quanto riguarda la formazione professionale continua. Secondo le oml di settori con un basso tasso di formazione continua, la ragione principale della scarsa attività formativa risiede in primo luogo nella carente consapevolezza dei datori di lavoro circa l'utilità della formazione professionale continua. Alla mancata conoscenza dei benefici della formazione professionale si contrappongono costi spesso elevati, rappresentati dai costi dei corsi veri e propri, ma anche dai costi-opportunità per i datori di lavoro. Secondo le oml, i costi-opportunità sono accentuati dalla carenza di personale qualificato: a causa dell'elevato carico di lavoro, meno aziende sono disposte a promuovere la partecipazione a corsi di formazione continua in quanto i lavoratori sono indispensabili. Al contempo è possibile che i lavoratori, avendo una situazione confortevole sul mercato del lavoro, reputino i corsi di formazione continua meno urgenti.

Secondo le oml un'ulteriore sfida è rappresentata dal fatto che l'offerta di formazione continua disponibile non sempre è di qualità elevata e adeguata alle esigenze. Ciò può dipendere, tra le altre

cose, dal numero ridotto di offerte di formazione continua specialistiche e quindi rispondenti al fabbisogno oppure dalla scarsa conoscenza delle esigenze del settore da parte degli enti di formazione. Secondo le oml, spesso i datori di lavoro non conoscono l'offerta esistente, oppure, nell'ampia e poco chiara offerta di formazione continua, gli interessati non trovano il corso che fa per loro. A complicare le cose sono anche le condizioni d'ammissione che secondo le oml limitano in modo inutilmente eccessivo la cerchia dei partecipanti.

### **Conclusione**

La nostra analisi mostra che le esigenze e le sfide nei diversi settori sono molto eterogenee. Alla luce di questa notevole diversità, è possibile trarre conclusioni generali solo in misura limitata. Ciononostante, lo studio offre un primo quadro delle attività e della concezione che le oml hanno della formazione professionale continua e mostra, tramite alcuni esempi, come le oml rispondono alle sfide attuali.