



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

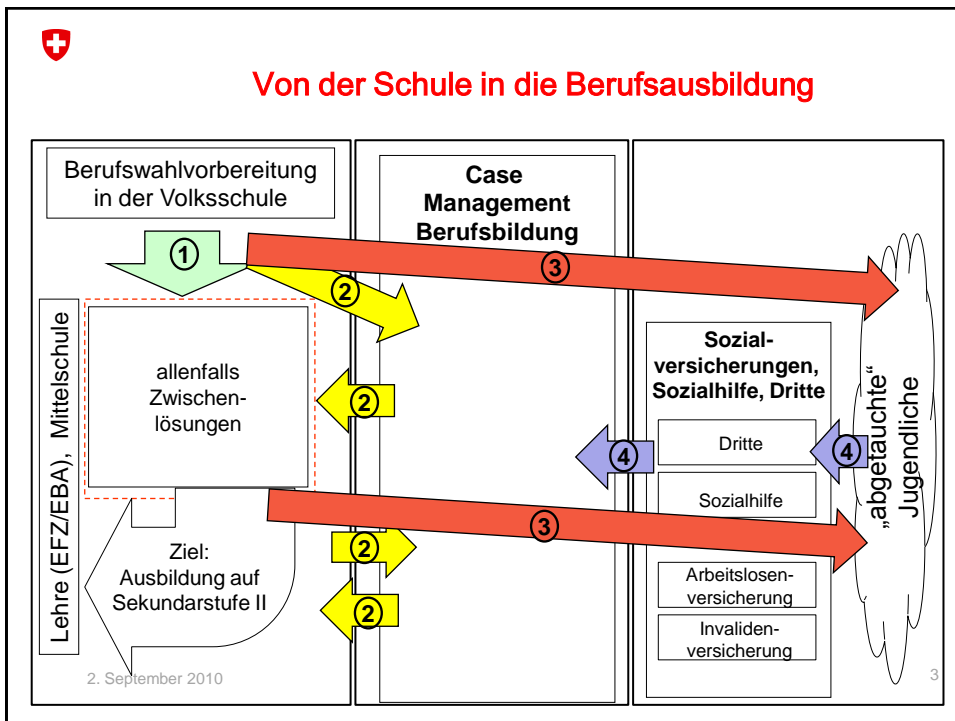
Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD  
Bundesamt für Berufsbildung und Technologie BBT

# Coaching und Case Management – Ergänzung oder Rollenkonflikt?

Moderation: Sabina Schmidlin BBT



- Ausgangslage – Übergang I
- Was verstehen wir unter Case Management?
- Was verstehen wir unter Coaching?
- Fragen & Diskussion



**Case Management BB richtet sich an...**

- ...Jugendliche, die den Einstieg in eine Ausbildung der Sekundarstufe II oder ins Erwerbsleben **dauerhaft** nicht schaffen.
- ...Jugendliche, die grosse schulische Defizite, **Mehrfachprobleme** haben und oft **unmotiviert** sind.
- **Aber:** nicht jeder Jugendliche, der ein Problem hat, ist gefährdet!
- Gemäss diversen Studien sind dies jährlich schweizweit ca. 2'000 bis 2'500 **(3% - 5%)** Schulabgänger und Schulabgängerinnen.

1. September 2010 Praxistag: Wie gelingt der Einstieg?



## Case Management ist ...



- ...bedarfsorientierte Lösungssuche und längerfristige Unterstützung.
- ...ein systemisches Verfahren, das auf Unterstützung, Koordination und Kooperation angelegt ist.
- ...ein dynamischer Prozess, in dem regelmässig mehrere Akteure (Jugendliche, Eltern, Fachpersonen, Kostenträger etc.) involviert sind.
- ...strebt die Überwindung von institutionellen und fachspezifischen Grenzen an.

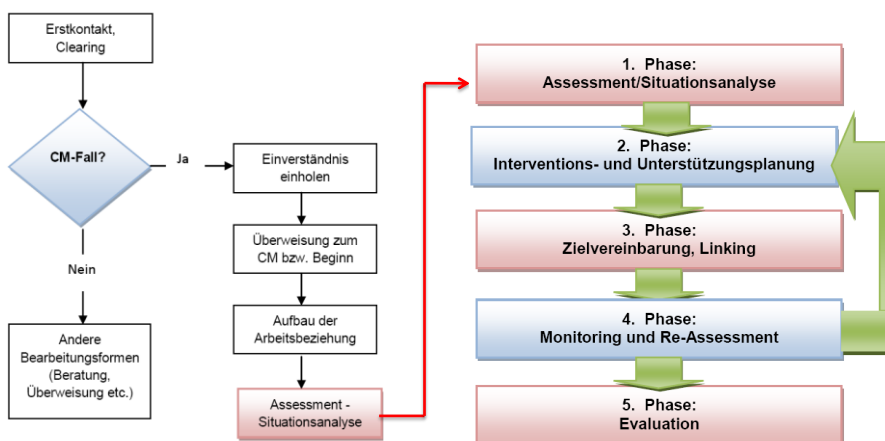
1. September 2010

Praxistag: Wie gelingt der Einstieg?

5



## Die Verfahrensschritte des Case Management



P. Pantucek (2007)

1. September 2010

Praxistag: Wie gelingt der Einstieg?

6



## Coaching ist...



- ...findet in mehreren Sitzungen statt und ist zeitlich begrenzt.
- ...ein interaktiver, personenzentrierter Beratungs- und Begleitungsprozess.
- ...Förderung von Selbstreflexion und –wahrnehmung.
- ...die Verbesserung der Lern- und Leistungsfähigkeit unter Berücksichtigung der Ressourcen des Jugendlichen.
- ...ist ein konzeptuelles Vorgehen, welches den Rahmen für Intervention und Methode festlegt.

1. September 2010

Praxistag: Wie gelingt der Einstieg?

7



## Coaching in der Berufsbildung

- Unterstützung bei der **Lehrstellensuche** (kurz- und längerfristig).
- **Frühintervention** – Jugendliche mit erhöhtem Risiko frühzeitig erkennen.
- Unterstützung von **Migrant/innen** bei der Lehrstellensuche.
- **Übergreifendes** Coaching mit längerfristiger und umfassender individueller Begleitung.
- Unterstützung bei der **Bewerbung**.

1. September 2010

Praxistag: Wie gelingt der Einstieg?

8



Was unterscheidet Case Management und Coaching?

Wo gibt es Schnittstellen?

Wo gibt es Doppelspurigkeiten?

An welche Zielgruppe richtet sich die jeweilige Intervention?

Wann ist Coaching sinnvoll und wann CM?