


WS 3: examens sur ordinateur dans la pratique

Examens sur ordinateur pour le brevet fédéral délivré par l'AFA


Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione



Contenu

- Qui sommes-nous?
- Brevet fédéral de spécialiste en assurance
- Examens sur ordinateur
 - Types de questions
 - Avantages et inconvénients
- Démonstration en direct: élaboration de l'examen
- Démonstration en direct: organisation de l'examen
- Démonstration en direct: post-traitement de l'examen
- Questions

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Qui sommes-nous ?



Stephan Gut, responsable
du système de gestion
de l'apprentissage
(*Learning Management
System*)



Stefan Donatsch,
directeur d'examens de la
formation professionnelle
supérieure

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Brevet fédéral de spécialiste en assurance

Examen final sur l'un des processus centraux de l'assurance (examen fédéral)

Modules de processus (un module doit être choisi)

Underwriting, gestion des produits

Gestion de sinistres et de prestations, gestion des services

Vente, support

Modules facultatifs (3 modules doivent être achevés)

Assurance choses	Assurance de transport	Banking et finance	Médecine des assurances
Assurance de patrimoine	Assurance vie individuelle	Assurance maladie	AVS / AI et autres assurances sociales
Assurances techniques	Assurance vie collective	Assurance accidents	

Modules obligatoires

Gestion personnelle	Industrie de l'assurance	Droits des assurances	Marketing des assurances
---------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur

- Depuis 2008, organisation d'examens sur ordinateur pour le brevet fédéral (modules obligatoires et facultatifs)
- Logiciels: Cybertest et CLIX
- Près de 1750 examens sur ordinateur par an:
 - 750 modules obligatoires
 - 1000 modules facultatifs
- Répartition des points:
 - 60 % pour les questions fermées
 - 40 % pour les questions ouvertes

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Types de questions

Questions fermées

Question à choix unique (une seule réponse est correcte)

Aktiengesellschaft (AG)

Was bedeutet Liberierung?

Liberierung ist das Bezugsrecht des Aktionärs für neue Aktien bei einer Kapitalerhöhung.

Liberierung ist die öffentlich beurkundete Erklärung der Gründungsmitglieder einer Aktiengesellschaft.

Liberierung ist das Erbringen der Gegenleistung des Aktionärs für die erhaltenen Aktienanteile.

Klicken Sie die korrekte Umschreibung an.

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Types de questions

Questions fermées (suite 1)

Question à choix multiple (plusieurs réponses sont correctes)

Jennifer, Tobias, Björn und Anna diskutieren über die unterschiedlichen Vorschriften von Unternehmensformen. Im Zusammenhang mit dem Einzelunternehmen kommt der Eintrag ins Handelsregister zur Sprache.

Welche Behauptungen von Jennifer, Tobias und Anna stimmen?

- Jennifer: «Für alle Unternehmensformen gilt dieselbe Vorschrift. Der Eintrag ins Handelsregister ist obligatorisch! Also gilt diese Vorschrift auch für das Einzelunternehmen.»
 - Tobias: «Einzelunternehmen müssen sich nur dann ins Handelsregister eintragen lassen, wenn sie mehr als 100 000 Franken Bruttoumsatz pro Jahr erzielen.»
 - Björn: «Im Gegensatz zur AG oder zur GmbH ist bei Einzelunternehmen der Eintrag ins Handelsregister freiwillig.»
 - Anna: «Einzelunternehmen mit weniger als 100 000 Franken Umsatz können sich auch ins Handelsregister eintragen lassen, müssen aber nicht.»
- Klicken Sie alle korrekten Aussagen an.

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Types de questions

Questions fermées (suite 2)

Matrice (questions à choix unique ou multiple)

Wirtschaftssektoren

In welchem Wirtschaftssektor sind die beschriebenen Unternehmen tätig?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Sektor
2. Sektor
3. Sektor

Vera Schmid und Monika Meier haben gemeinsam ein Kosmetikstudio eröffnet und beschäftigen eine Lehrtochter.

Lukas Tanner betreibt einen Naturkostladen.

Die Dachdeckerei Schweizer Co. erwirtschaftet einen Grossteil ihres Umsatzes mit Flachdächern.

Urban Giezendanner betreibt einen Biobauernhof im Berner Seeland.

Die Stadler Rail Group ist ein international bedeutender Produzent von Schienenfahrzeugen.

Die Johann Müller AG in Scherikon ist auf den Kiesabbau spezialisiert.

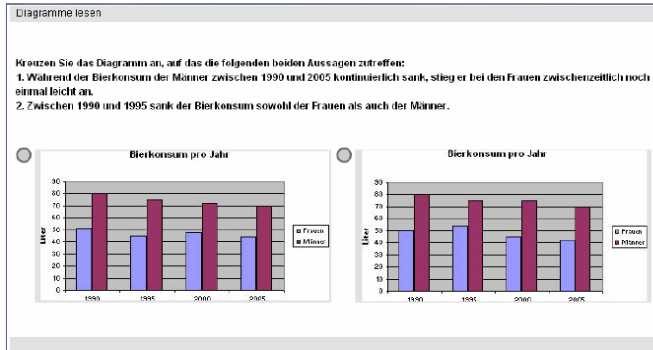
Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Types de questions

Questions fermées (suite 3)

Figure (questions à choix unique ou multiple)



Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Types de questions

Questions ouvertes

Formulation de la réponse par le candidat

Die staatliche Sachversicherung.

0 / 0

Wie sind die Verhältnisse bezüglich Obligatorium und Versicherungsträger in der Fahrhabe-Feuer-Versicherung?

Erfüllen Sie für jeden Kanton:
- ob die Fahrhabe-Feuerversicherung obligatorisch ist
- welches die Versicherungsträger sind

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Examens sur ordinateur Avantages et inconvénients

Avantages:

- le système est capable de dépouiller automatiquement les questions fermées
- la consommation de papier est moindre
- l'archivage et la gestion de l'organisation des examens peuvent s'effectuer sur ordinateur
- la collaboration en ligne est possible lors de la formulation des questions et lors des examens
- les réponses aux questions ouvertes peuvent être aisément déchiffrées
- les candidats apprécient cette forme d'examen

Désavantages:

- la stabilité du système reste précaire (pannes d'internet durant les examens, etc.)
- cette forme d'examen est coûteuse
- les salles d'examen doivent être équipées d'ordinateurs

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Démonstration en direct: élaboration de l'examen

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Démonstration en direct: organisation de l'examen

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014




Démonstration en direct: post-traitement de l'examen

Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014



Questions



Stephan Gut / Stefan Donatsch
17 avril 2014

