



# Marché des places d'apprentissage – Fonctionnement, mesures, chiffres

## Fonctionnement du marché places d'apprentissage

Le marché des places d'apprentissage rassemble les offres des entreprises et les demandes des jeunes. L'État joue ici un rôle d'intermédiaire: il veille à la mise en place de conditions générales optimales pour les entreprises, promeut l'offre de places d'apprentissage et aide les jeunes dans le choix de leur future profession.

Différents facteurs influencent l'offre et la demande sur le marché des places d'apprentissage:

### Offres de places d'apprentissage

Les entreprises ont elles-mêmes un intérêt à offrir des places de formation d'avenir et des perspectives professionnelles attrayantes aux jeunes. Elles garantissent ainsi leur relève de personnel correctement qualifié.

Parallèlement, l'offre de places d'apprentissage reflète les besoins à long terme du marché du travail. Les changements structurels se répercutent sur le marché des places d'apprentissage. Les fluctuations conjoncturelles exercent une influence dans la mesure où des commandes sont également nécessaires dans la formation professionnelle duale pour pouvoir former des apprentis.

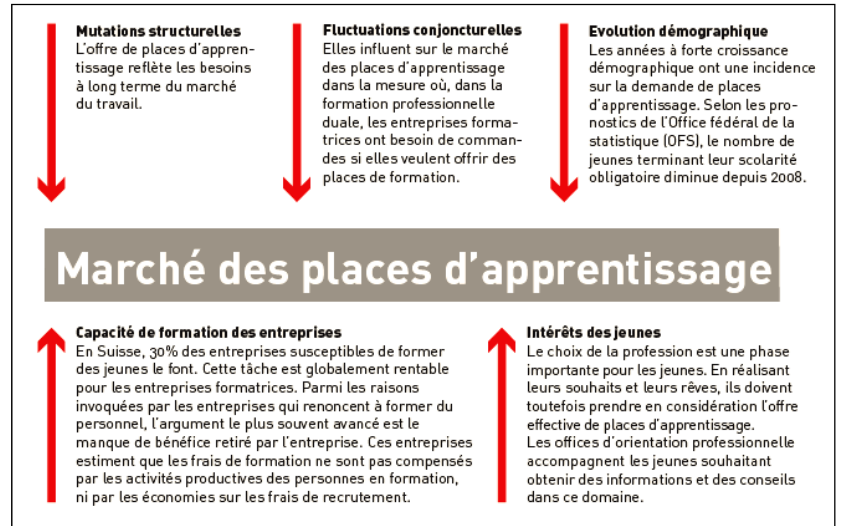
### Demande de places d'apprentissage

Pour les jeunes, le choix d'une profession est une étape cruciale. Pour réaliser leurs souhaits et leurs rêves, ils doivent tenir compte de l'offre actuelle de places d'apprentissage. En outre, le fait que les jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage soient nés dans une année à forte ou à faible natalité joue également un rôle.

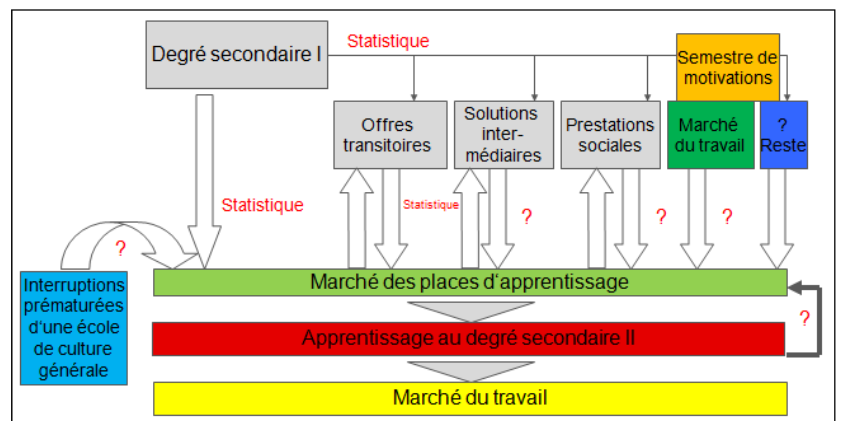
## Marketing des places d'apprentissage: une tâche cantonale

Les offices cantonaux de la formation professionnelle connaissent le contexte propre à leur région et entretiennent des contacts avec les entreprises locales. De ce fait, ils sont le mieux à même d'évaluer l'évolution de l'offre de places d'apprentissage, de prendre à temps des mesures et de soutenir les jeunes de manière individualisée dans leur recherche d'une place de formation. Lorsque la situation en matière de la Confédération propose un appui financier supplémentaire.

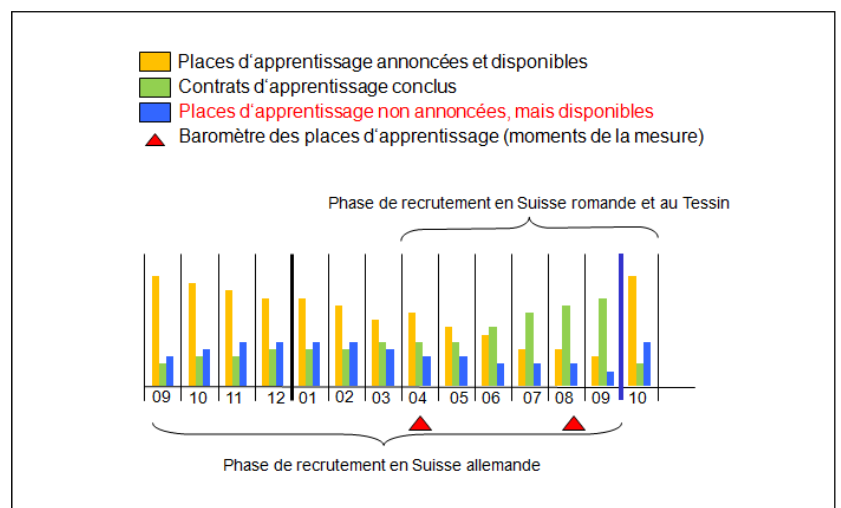
## Facteurs influencent le marché des places d'apprentissage



## Qui arrive sur le marché des places d'apprentissage?



## Comment évolue l'offre de places d'apprentissage?





## Principales mesures en matière de marketing des places d'apprentissage

	Bref descriptif	Exemples
Information et orientation professionnelle	Collaborant étroitement avec les écoles, les services cantonaux d'orientation professionnelle soutiennent les jeunes lors du choix d'une future profession et dans la recherche d'une place d'apprentissage.	CH : <a href="http://www.berufsbildungsreform.ch">www.berufsbildungsreform.ch</a> : informations sur des professions et des perspectives de carrière, conseils pour la recherche d'une place d'apprentissage, adresses des services cantonaux d'orientation professionnelle (informations générales en 14 langues)
Listes des places d'apprentissage	Les entreprises peuvent publier leurs places d'apprentissage dans les listes des places d'apprentissage élaborées par les cantons. Juste avant les vacances d'été, un certain nombre de services d'orientation professionnelle nouent, en vue d'une recherche de complémentarité ( <i>matching</i> ), des contacts ciblés entre les entreprises ayant des places d'apprentissage à pourvoir et les jeunes répondant au profil recherché.	CH: <a href="http://www.berufsberatung.ch/dyn/1235.aspx">www.berufsberatung.ch/dyn/1235.aspx</a>  Suisse romande: <a href="http://www.wikijob.ch">www.wikijob.ch</a>
Réseaux d'entreprises formatrices	Plusieurs entreprises ayant des activités complémentaires s'unissent au sein d'un réseau d'entreprises formatrices pour former ensemble des apprentis. Ainsi, les entreprises de petite taille ou hautement spécialisées peuvent également s'engager dans la formation professionnelle initiale.	CH: <a href="http://www.verbuende.ch">www.verbuende.ch</a> . Union suisse des réseaux d'entreprises formatrices Liste des membres, questions-réponses, manifestations
Offres transitoires	Les offres transitoires préparent les jeunes à effectuer une formation professionnelle initiale. Les cantons proposent divers profils en fonction du niveau et de l'orientation pratique et théorique des compétences transmises.	Dans tous les cantons
Promoteurs de places d'apprentissage	Les promoteurs de places d'apprentissage sont en contact avec les entreprises et y placent directement des jeunes. Ils encouragent les entreprises à créer des places d'apprentissage.	GE: campagne genevoise d'information et de prospection pour les formations initiales en 2 ans TI: PromoTir AG: Vitamin L et dans de nombreux autres cantons
Mentorat ( <i>mentoring</i> ) / Encadrement ( <i>coaching</i> )	Le mentorat et l'encadrement personnalisé facilitent le placement des jeunes n'ayant pas trouvé de places d'apprentissage	LU: Berufsintegrationscoaching NE: Coaching, formation et encadrement et dans de nombreux autres cantons

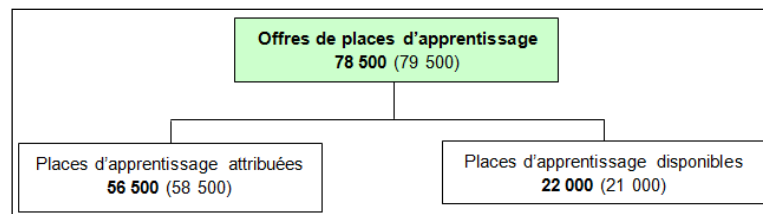
## Introduction au baromètre des places d'apprentissage 2009

La situation sur le marché des places d'apprentissage d'avril 2009 est comparable à celle d'avril 2008. Le rapport entre l'offre de places d'apprentissage proposées par des entreprises et la demande chez les jeunes est resté constant. En avril 2009, la demande (79 000 places d'apprentissage) a très légèrement dépassé l'offre des entreprises formatrices (78 500 places d'apprentissage): 500 demandes de plus (année précédente: idem).

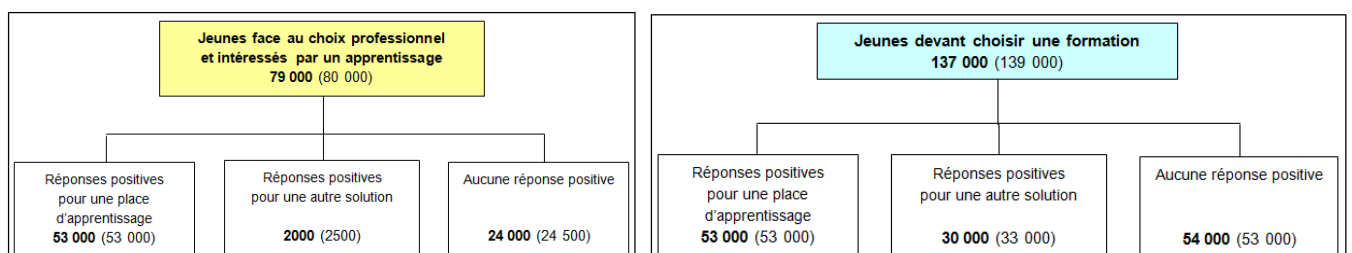
Compte tenu de la dynamique observée jusqu'ici sur le marché des places d'apprentissage, l'offre de places d'apprentissage du côté des entreprises devrait encore augmenter (en 2008: +8500 places d'apprentissage) au cours de l'été 2009, en plus d'un certain nombre de changements d'orientation chez les jeunes.

## Résultats tirés du baromètre des places d'apprentissage d'avril 2009

### Représentation de l'offre de places d'apprentissage (enquête auprès des entreprises)



### Représentation de la demande de places d'apprentissage (enquête auprès des jeunes)





## Liste des offices cantonaux de la formation professionnelle

(pour tout renseignement sur des projets et des mesures régionales concernant le marketing des places d'apprentissage)

### Aargau:

Kathrin Hunziker  
Vorsteherin Abteilung Berufsbildung  
und Mittelschule  
Tel. 062 835 21 91  
kathrin.hunziker@ag.ch

Abteilung Berufsbildung und  
Mittelschule  
Bachstrasse 15, 5001 Aarau  
Tel. 062 835 22 00  
Fax 062 835 21 99  
eveline.ackermann@ag.ch  
http://www.ag.ch/berufsbildung/

### Appenzell A. Rh.:

Martin Annen  
Leiter Amt für Mittel- und Hoch-  
schulen und Berufsbildung  
Tel. 071 353 67 40  
martin.annen@ar.ch

Amt für Mittel- und Hochschulen und  
Berufsbildung  
Regierungsgebäude, 9102 Herisau  
Tel. 071 353 61 11  
Fax 071 353 64 97  
martin.annen@ar.ch  
http://www.ar.ch/berufsbildung

### Appenzell I. Rh.:

Silvio Breitenmoser  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 071 788 93 67  
silvio.breitenmoser@ed.ai.ch

Amt für Berufsbildung  
Hauptgasse 51, 9050 Appenzell  
Tel. 071 788 93 61  
Fax 071 788 93 69  
silvio.breitenmoser@ed.ai.ch  
http://www.ai.ch/de/bildung/  
amtberufsbildungred/

### Basel Land:

Hanspeter Hauenstein  
Vorsteher Amt für Berufsbildung und  
Berufsberatung  
Tel. 061 927 28 00  
hanspeter.hauenstein@bl.ch

Amt für Berufsbildung und Berufsbe-  
ratung  
Rosenstrasse 25, 4410 Liestal  
Tel. 061 927 28 28  
Fax 061 927 28 30  
afbb@bl.ch  
http://www.afbb.bl.ch

### Basel Stadt:

Christoph Marbach  
Leiter Berufsberatung, Berufs- und  
Erwachsenenbildung  
Tel. 061 267 88 35  
christoph.marbach@bs.ch

Berufsberatung, Berufs- und  
Erwachsenenbildung (BBE)  
Postfach 27, Clarastrasse 13  
4005 Basel  
Tel. 061 267 88 12  
Fax 061 267 67 05  
afbb@bs.ch  
http://www.bbe-bs.ch/

### Bern:

Theo Ninck  
Vorsteher Mittelschul- und Berufs-  
bildungsamt  
Tel. 031 633 87 11  
theo.ninck@erz.be.ch

Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
Postfach, Kasernenstrasse 27,  
3000 Bern 22  
Tel. 031 633 87 00  
Fax 031 633 87 29  
mba@erz.be.ch  
http://www.erz.be.ch/  
berufsausbildung/

### Fribourg:

Fritz Winkelmann  
Chef du Service de la formation  
professionnelle  
Tél. 026 305 24 90  
winkelmannf@edufr.ch

Service de la form. professionnelle  
Ringmauern 1, 1701 Freiburg  
Tél. 026 305 25 00  
Fax 026 305 26 00  
sfp@edufr.ch  
http://www.admin.fr.ch/bba

### Fürstentum Liechtenstein:

Werner Kranz  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 00423 236 72 10  
werner.kranz@abb.llv.li

Amt für Berufsbildung  
PF 44, Postplatz 2, 9494 Schaan  
Tel. 00423 236 72 12  
Fax 00423 236 72 19  
werner.kranz@abb.llv.li  
http://www.abb.llv.li/

### Genève:

Grégoire Evéquoz  
Directeur général de l'office  
d'orientation et de formation  
professionnelle  
Tél. 022 388 44 25  
gregoire.evequoz@etat.ge.ch

Office pour l'orientation, la formation  
professionnelle et continue (OFPC),  
Case postale 192, Rue Prévost-  
Martin 6, 1211 Genève 4  
Tél 022 388 44 00, Fax 0223884420  
ofpc@etat.ge.ch, www.geneve.ch/ofpc

### Glarus:

Paul Kölliker  
Vorsteher Fachstelle Berufsbildung  
Tel. 055 646 62 51  
Paul.Koelliker@gl.ch

Fachstelle Berufsbildung  
Gerichtshausstrasse 25  
8750 Glarus  
Tel. 055 646 62 51  
Fax 055 646 62 70  
berufsbildung@gl.ch  
http://www.gl.ch/

### Graubünden:

Rita Wiesendanger  
Vorsteherin Amt für Berufsbildung  
Tel. 081 257 27 70  
Rita.Wiesendanger@afb.gr.ch

Amt für Berufsbildung  
Quaderstrasse 17, 7001 Chur  
Tel. 081 257 27 68  
Fax 081 257 21 65  
info@afb.gr.ch  
http://www.berufsbildung.gr.ch/

### Jura:

Olivier Tschopp  
Chef du Service de la formation des  
niveaux secondaire deux et tertiaire  
Tél. 032 420 71 62  
olivier.tschopp@jura.ch

Service de la formation des niveaux  
secondaire deux et tertiaire  
Rue du 24-Septembre 2  
2800 Delémont  
Tél. 032 420 71 60  
Fax 032 420 71 61  
sfp@jura.ch  
http://www.jura.ch

### Luzern:

Josef Widmer  
Leiter Dienststelle Berufs- und  
Weiterbildung  
Tel. 041 228 52 25  
josef.widmer@lu.ch

Dienststelle Berufs- und Weiter-  
bildung  
Obergrundstrasse 51  
6002 Luzern  
Tel. 041 228 52 45  
Fax 041 228 67 61  
info.dbw@lu.ch  
http://www.beruf.ch

### Neuchâtel:

Jacques-André Maire  
Chef de service  
Tél. 032 919 69 40  
JacquesAndre.Maire@ne.ch



Service de la formation professionnelle et des lycées  
case postale 2083, Espacité 1,  
2302 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 919 69 40  
Fax 032 919 60 52  
sfp@ne.ch  
<http://www.ne.ch/formapro>

**Nidwalden:**

Pius Felder  
Leiter Amt für Berufsbildung und  
ittelschule  
041 618 74 33  
pius.felder@nw.ch

Amt für Berufsbildung und Mittel-  
schule  
Robert Durrerstrasse 4  
6370 Stans  
Tel. 041 618 74 33  
Fax 041 618 74 51  
bwz@nw.ch  
<http://www.bwz.ch>

**Obwalden:**

Alois Schnellmann  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 041 666 64 90  
berufsbildung@ow.ch

Amt für Berufsbildung  
Grundacher, 6061 Sarnen  
Tel. 041 666 64 90  
Fax 041 666 64 88  
berufsbildung@ow.ch  
<http://www.beruf.ow.ch>

**Schaffhausen:**

Rolf Dietrich  
Vorsteher Berufsbildungsamt  
Tel. 052 632 72 54  
rolf.dietrich@ktsh.ch

Dienststelle Mittelschul- und Berufs-  
bildung  
Fachstelle Berufsbildung  
Ringkengässchen 18  
8201 Schaffhausen  
Tel. 052 632 72 56  
Fax 052 632 77 79  
info.berufsbildung-sh@ktsh.ch  
<http://www.berufsbildung-sh.ch/>

**Schwyz:**

Richard Hensel  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 041 819 19 25  
richard.hensel@sz.ch

Amt für Berufsbildung  
Postfach 2193, Kollegiumstrasse 28  
6431 Schwyz  
Tel. 041 819 19 25  
Fax 041 819 19 29  
afb.ed@sz.ch  
<http://www.sz.ch/berufsbildung>

**St. Gallen:**

Ruedi Giezendanner  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 058 229 38 75  
ruedi.giezendanner@ed-abb.sg.ch

Amt für Berufsbildung  
Davidstrasse 31, 9001 St. Gallen  
Tel. 058 229 38 76  
Fax 058 229 46 01  
info@ed-abb.sg.ch  
<http://www.sg.ch/home/bildung/Berufsbildung.html>

**Solothurn:**

Andreas Brand  
Amtsvorsteher ABMH  
Tel. 032 627 29 62  
andreas.brand@dbk.so.ch

Amt für Berufsbildung, Mittel- und  
Hochschulen  
Bielstrasse 102, 4502 Solothurn  
Tel. 032 627 28 70  
Fax 032 627 29 92  
abmh@dbk.so.ch  
<http://www.abmh.so.ch>

**Tessin:**

Paolo Colombo  
Direttore Divisione della formazione  
professionale  
Tel. 091 815 31 00  
paolo.colombo@ti.ch

Divisione della formazione  
professionale  
Casella Postale 367  
Via Vergiò 18, 6932 Breganzona  
Tel. 091 815 31 00  
Fax 091 815 31 09  
decs-dfp@ti.ch  
<http://www.ti.ch/decs/dfp/>

**Thurgau:**

Ueli Berger  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
und Berufsberatung  
Tel. 052 724 13 65  
ueli.berger@tg.ch

Amt für Berufsbildung und Berufs-  
beratung  
St. Gallerstrasse 11  
8510 Frauenfeld  
Tel. 052 724 13 70  
Fax 052 724 13 73  
renate.kramer@tg.ch  
<http://www.abb.tg.ch>

**Uri:**

Peter Tresoldi  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
und Mittelschulen  
Fax 041 875 20 60  
berufsbildung@ur.ch

Amt für Berufsbildung und Mittel-  
schulen  
Klausenstrasse 4, 6460 Altdorf  
Tel. 041 875 20 60  
Fax 041 875 20 87  
berufsbildung@ur.ch  
<http://www.ur.ch/berufsbildung>

**Valais:**

Claude Pottier  
Vorsteher Dienststelle für Berufs-  
bildung  
Tél. 027 606 42 55  
claud.pottier@admin.vs.ch

Dienststelle für Berufsbildung  
Postfach 405, Planta 3, 1951 Sitten  
Tél. 027 606 42 51  
Fax 027 606 42 54  
db@admin.vs.ch  
<http://www.vs.ch/Navig/navig.asp?MenuID=3458>

**Vaud:**

Severin Bez  
Directeur général de l'enseignement  
postobligatoire  
Tél. 021 316 63 06  
severin.bez@vd.ch

Direction général de l'enseignement  
postobligatoire  
case postale 405, Rue St-Martin 24  
1014 Lausanne  
Tel. 021 316 63 07  
Fax 021 316 63 17  
info.sfp@vd.ch  
<http://www.dfg.vd.ch>

**Zug:**

Beat Schuler  
Vorsteher Amt für Berufsbildung  
Tel. 041 728 51 51  
beat.schuler@vd.zg.ch

Amt für Berufsbildung  
Aabachstrasse 1, 6301 Zug  
Tel. 041 728 51 50  
Fax 041 728 51 59  
berufsbildung@vd.zg.ch  
<http://www.zug.ch/berufsbildung>

**Zürich:**

Marc Kummer  
Vorsteher Mittelschul- und Berufsbil-  
dungsamt  
Tel. 043 259 43 80  
marc.kummer@mba.zh.ch

Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
des Kantons Zürich  
Kaspar-Escher-Haus, 8090 Zürich  
Tel. 043 259 43 81  
Fax 043 259 43 69  
<http://www.mba.zh.ch/>

**Office fédéral de la formation  
professionnelle et de la technologie  
OFFT**

Dr. Hugo Barmettler  
Chef ressort questions de fond  
et politique, tél. 031 323 20 29  
hugo.barmettler@bbt.admin.ch

Helen Stotzer, Communication  
Tél. 031 322 21 24  
helen.stotzer@bbt.admin.ch

Effingerstrasse 27, 3003 Berne  
[www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)