

Evaluation avantageuse (économique en matière de ressources) et axée sur les compétences opérationnelles dans la formation professionnelle supérieure – une opposition ?

Eva Heinimann

Echange d'expériences des examens professionnels fédéraux et des examens professionnels fédéraux supérieurs

Bienne, le 4 mai 2012

L'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP)



Offres de formation professionnelle supérieure:

- Analyse des champs d'activité professionnels
- Développement d'un profil professionnel et d'un profil de qualification
- Elaboration de règlements d'examen et de guides
- Soutien à la structuration et à l'élaboration du programme de formation
- Soutien à la constitution de documents d'examen
- Formation des expert-e-s aux examens



Aperçu

1. Qu'entend-on par évaluation axée sur les compétences opérationnelles?

- Pourquoi les formes d'examens axées sur les compétences opérationnelles sont-elles particulièrement appropriées à la formation professionnelle supérieure?

2. Qu'entend-on par évaluation économique en matière de ressources?

- économique en matière de ressources et axée sur les compétences opérationnelles – une opposition

3. Changement de perspectives : pourquoi une évaluation axée sur les compétences opérationnelles est-elle économique en matière de ressources? – 4 arguments

Qu'entend-on par évaluation axée sur les compétences opérationnelles?



Définition de « compétence opérationnelle professionnelle »



La compétence opérationnelle professionnelle désigne la capacité d'une personne à réussir à surmonter des **situations opérationnelles professionnelles**.

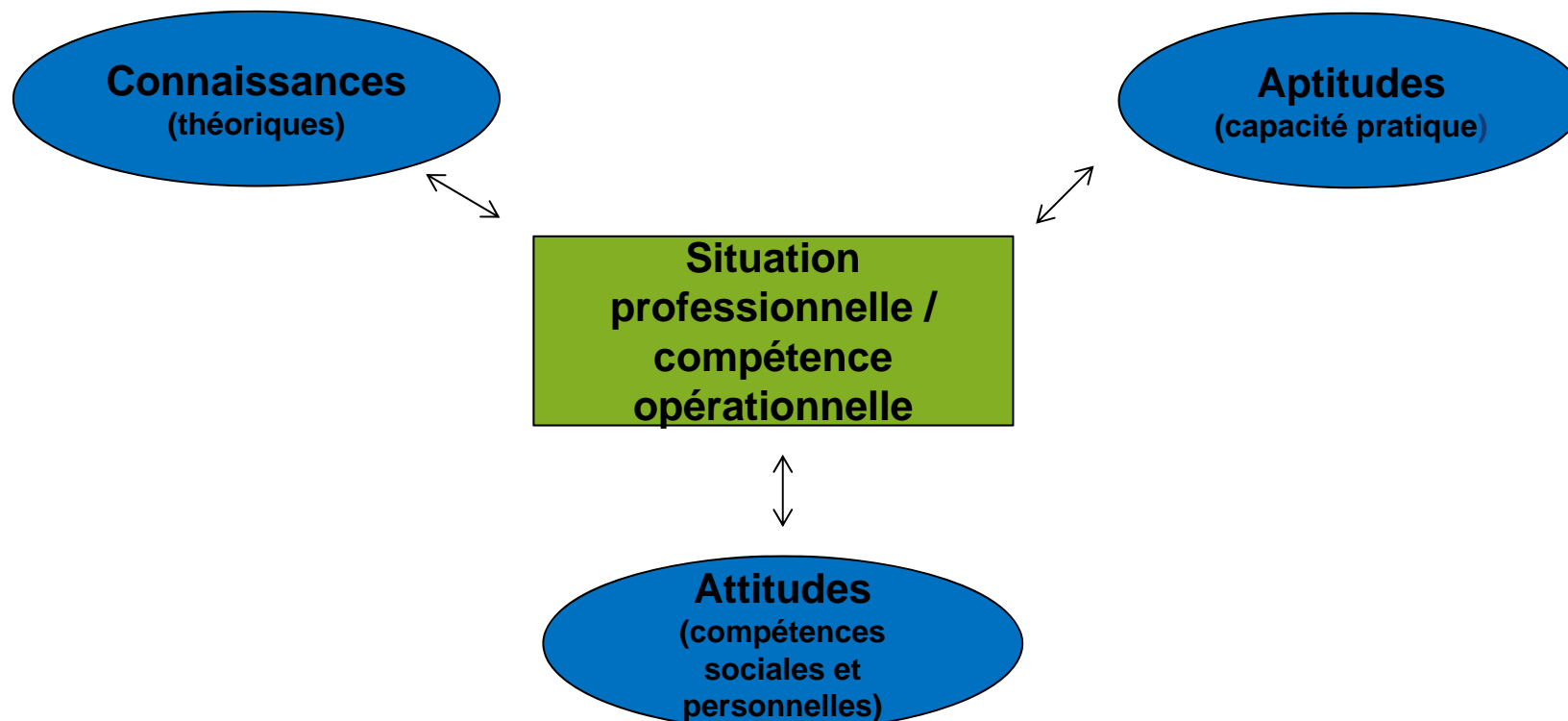
A cette fin, il faut trouver la juste **combinaison adaptée à une situation** des trois éléments suivants:

connaissances

aptitudes

attitudes

Compétence opérationnelle et ressources



Evaluation des ressources

L'évaluation axée sur les compétences opérationnelles professionnelles signifie que

- l'on privilégie des situations propres au monde du travail (réelles ou fictives)
- les trois types de ressources sont examinés

A cette fin, il faut

- des formes d'examen orientées sur les processus et les opérations
- Une compilation de méthodes appropriée

Formes d'examen possibles

Procédures d'examen axées sur les processus

- étude de cas
- portfolio
- dossier thématique
- Projet

Formes d'examen orales

- Discussion technique
- présentation
- jeu de rôle

Procédures d'examen pratiques

- TPI (travail pratique individuel)
- TPP (travail pratique prescrit)

Pourquoi les formes d'examen axées sur les compétences opérationnelles conviennent-elles particulièrement à la formation professionnelle supérieure ?

EHB
IFFP
IUFFP

EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

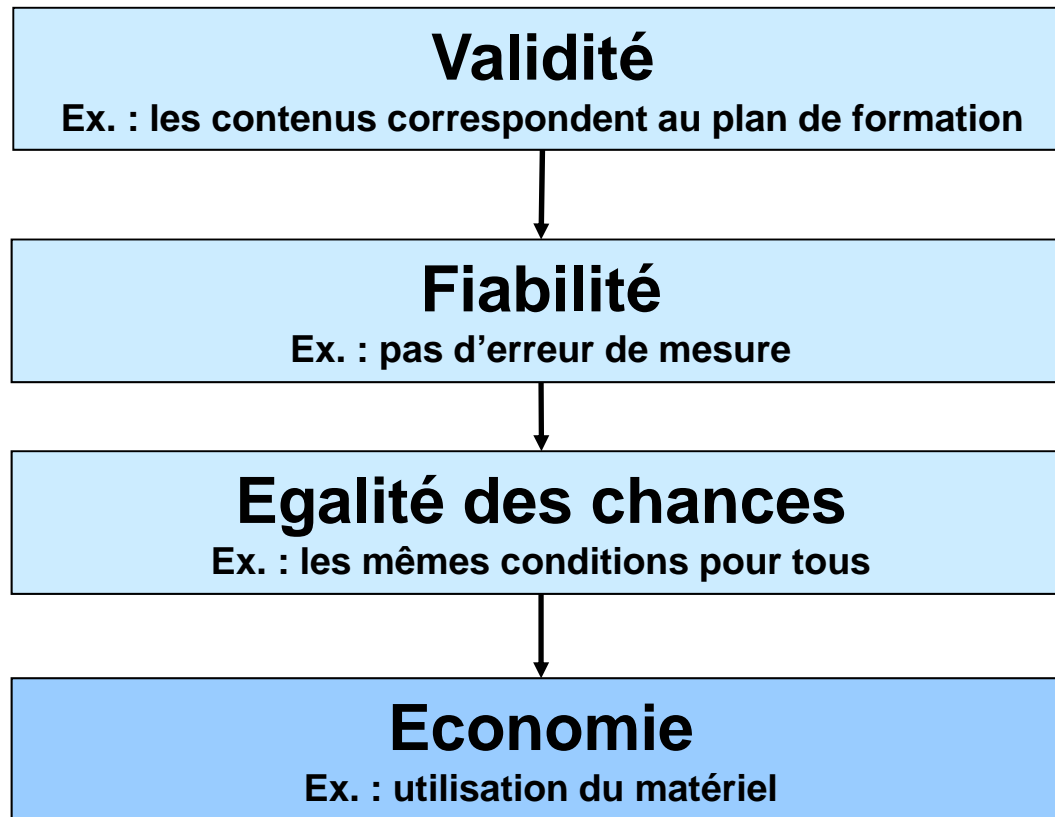
ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Situations opérationnelles professionnelles complexes
- Situations opérationnelles professionnelles exigeant un haut niveau de compétences cognitives (analyse, synthèse, évaluation)
- Situations opérationnelles professionnelles exigeant de bonnes compétences sociales et personnelles: p. ex. contact avec la clientèle, collaboration avec des partenaires externes, réalisation d'un travail de master
- Structure modulaire: cela permet de faire le lien entre différents contenus de module

Qu'entend-on par évaluation économique en matière de ressources?



L'économie comme critère légitime d'un « bon » examen



Un examen est donc économique ...



EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

- ... lorsque son organisation demande un minimum de dépenses,***
- ...lorsqu'il permet de faire passer simultanément un maximum de candidat-e-s,***
- ... lorsque les résultats peuvent être évalués le plus rapidement et aisément possible.***

(Obrist/Städeli (2010): «Prüfen und Bewerten in Schule und Betrieb»)

Economique en matière de ressources et axé sur les compétences opérationnelles – une opposition

> les formes d'examen axées sur les compétences opérationnelles sont considérées comme onéreuses, car l'organisation, la réalisation et l'évaluation ont lieu en situation et individuellement.

Aussi: exigences élevées demandées aux expert-e-s aux examens !

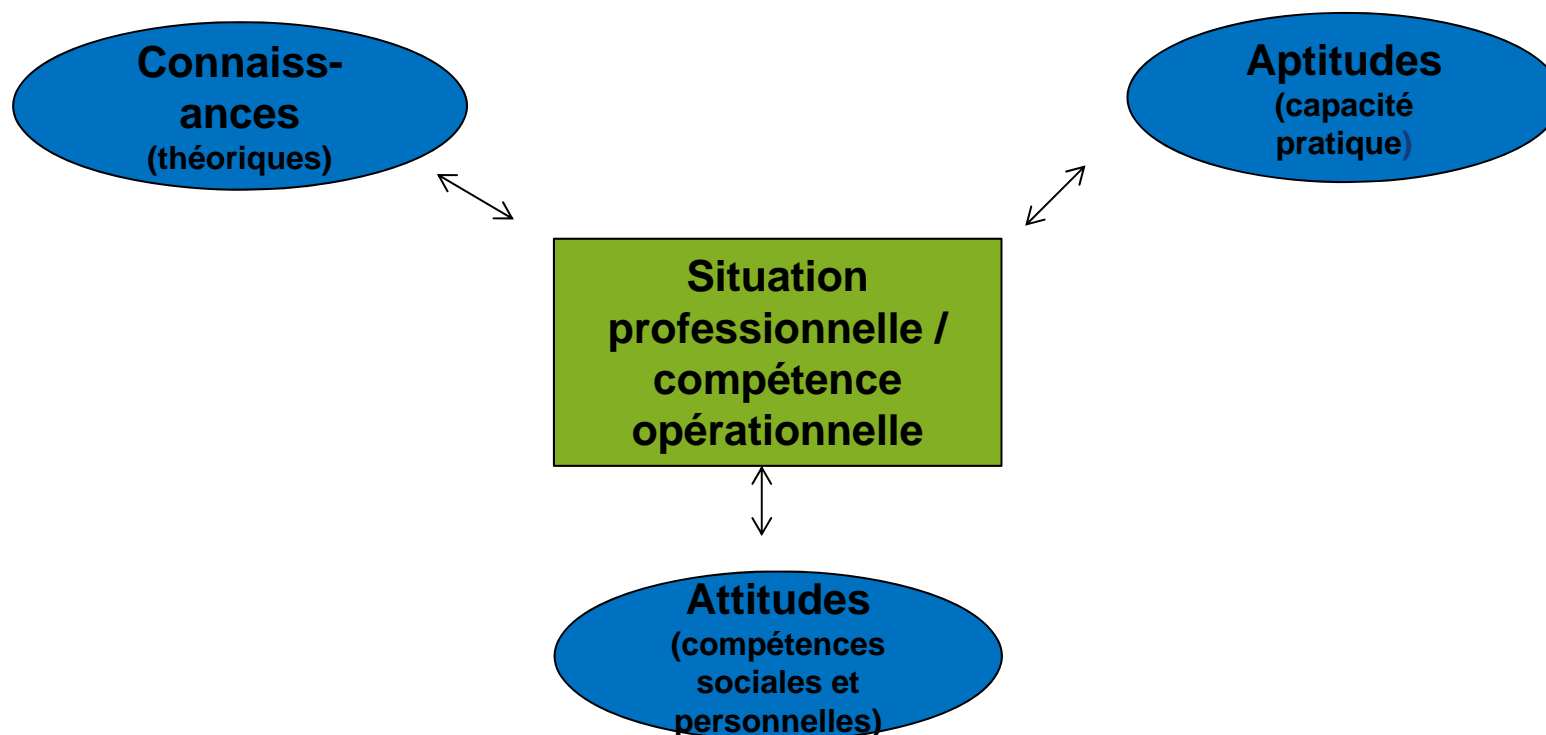
Changement de perspectives: pourquoi l'évaluation axée sur les compétences opérationnelles est-elle économique en matière de ressources? – 4 arguments



Argument 1: mettre en oeuvre une compilation de méthodes efficace

Objectif: couvrir tous les types de ressources

Un examen considéré dans son ensemble n'est pas économique lorsque toutes les parties de l'examen se rapportent à la même ressource (le plus souvent aux connaissances)



Condition préalable: tout le monde doit comprendre la notion de « compétence opérationnelle » de la même manière !

Argument 2: les formes d'examen axées sur les compétences opérationnelles sont en partie déjà établies



- Optimiser à partir des expériences précédentes (cas d'études, jeux de rôles...)
- Combiner les formes d'examen existantes (p. ex. examens écrits) avec de nouvelles formes : mieux cibler même avec peu de ressources, on atteint le même objectif avec une préparation sérieuse des expert-e-s en examen.
- Formation professionnelle initiale: le modèle TPI applicable aussi pour la formation professionnelle supérieure?

Argument 3: pour être économique en matière de ressources, il faut s'orienter sur les compétences opérationnelles depuis le début !

EHB
IFFP
IUFFP

EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

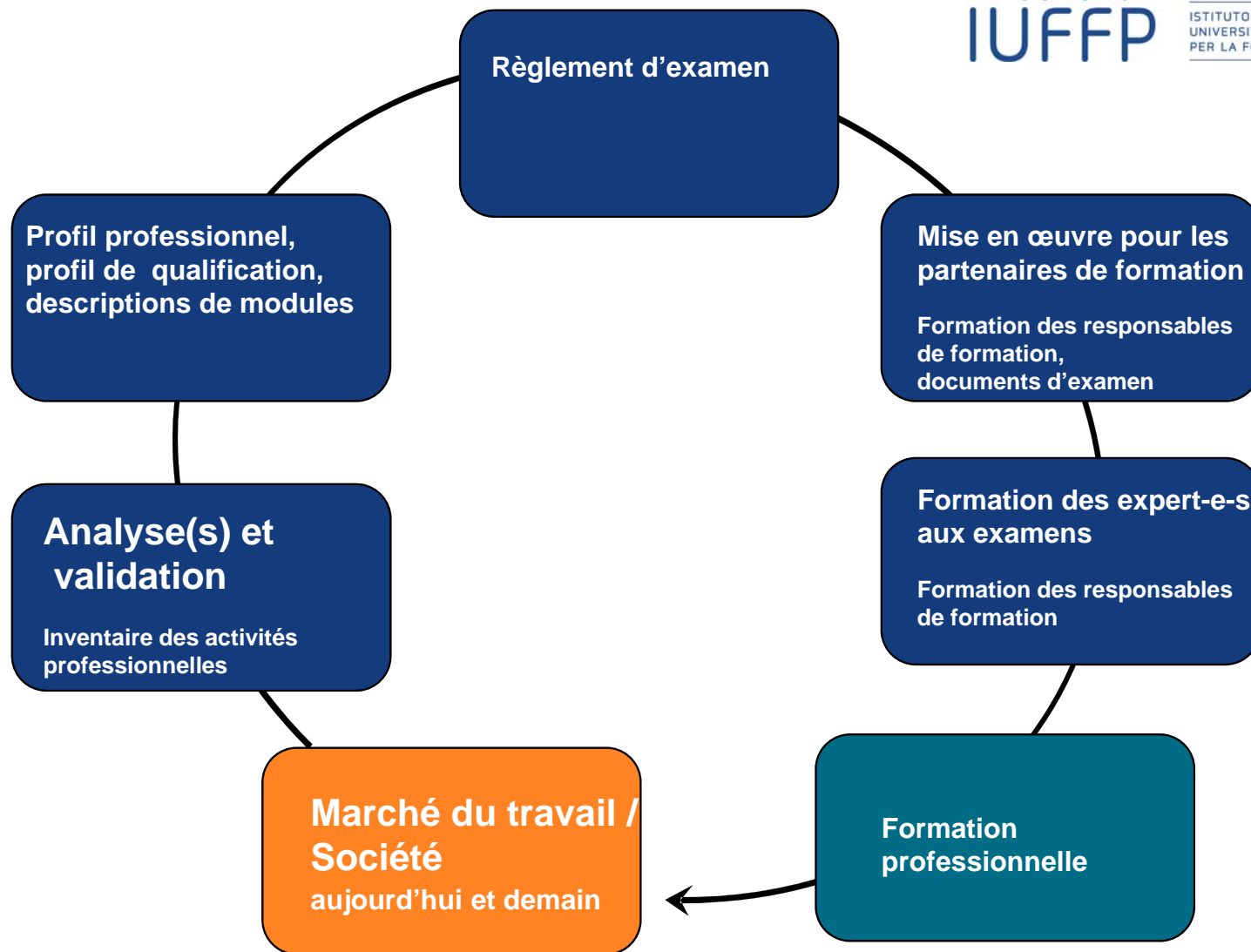
INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Sans bases axées sur les compétences opérationnelles, il n'y a pas d'examens axés sur les compétences opérationnelles !

- > Les bases (profil de qualification, descriptions de compétences) élaborées au début du processus de réforme peuvent servir par la suite à déterminer les épreuves d'examen et les critères d'évaluation.

Développer un nouveau règlement d'examen :



Exemple: spécialiste pharmaceutique avec brevet fédéral

Übersicht der beruflichen Handlungskompetenzen

Handlungs- kompetenz- bereiche	Berufliche Handlungskompetenzen						
	1	2	3	4	5	6	7
A Mit Fachpersonen im Gesundheitswesen Gespräche führen	Besuche gemäss Vorgaben planen	Gesprächsziele festlegen	Relevante Informationen und Dokumente für Gespräche aktualisieren	Bedürfnisse der Fachpersonen abklären	Fachpersonen über Arzneimittel umfassend und ausgewogen informieren	Den Fachpersonen den Beitrag des Arzneimittels zum Therapieerfolg aufzeigen	(Medizinische) Anfragen und Informationen entgegennehmen und vorschriftsgemäss handhaben
B Gruppierungen im Gesundheitswesen informieren und beraten	Zu Gruppierungen Kontakte knüpfen	Geeignete Massnahmen für die Pflege von Gruppierungen und Netzwerken entwickeln	Netzwerke und Gruppierungen pflegen	Verhandlungen mit Netzwerken und Gruppierungen initiieren und mitgestalten	Arzneimittel und Dienstleistungen vor Netzwerken und Gruppierungen präsentieren	Mit internen und externen Fachexpertinnen und -experten zusammenarbeiten	Netzwerke und Gruppierungen gewinnen
C Massnahmen im Arbeitsgebiet planen	Relevante Informationen, Daten und Entwicklungen regelmässig aktualisieren und interpretieren	Aktivitäten und Massnahmenplan aus Ziel- und Kontaktvorgaben und Kundenbedürfnissen erstellen und umsetzen	Reiseaktivitäten effizient und umweltbewusst planen	Fachwissen durch Studium von Studien und Fachliteratur sowie Teilnahme an Veranstaltungen auf den neusten Stand bringen			
D Administrative Arbeiten ausführen	Administrative Arbeiten gemäss internen/externen Richtlinien durchführen	Gewandt mit modernen Kommunikationsmitteln umgehen	Kundendatenbank und Aktivitäten regelmässig und vorschriftsgemäss aktualisieren	Mit Arzneimittelmustern vorschriftsgemäss umgehen	Aktuelle und gültige Unternehmensunterlagen einsetzen	Mit internen Stellen im Unternehmen zusammenarbeiten	

Décrivez une situation professionnelle typique: Définir les besoins du professionnel



EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ziele:	Erwartungen und Bedürfnisse des Kunden erfahren Produktepalette präsentieren
Handlung:	a) Ueberlegungen tätigen: Was will ich erfahren? Wie stelle ich mich als neuen Ansprechpartner beim Kunden vor? b) Inhalt des Gespräches bestimmen c) Welche Fragen werde ich stellen d) Welches Material brauche ich für das Gespräch e) Wie verbleibe ich mit dem Kunden f) Produkte Palette präsentieren und Folder abgeben
Produkt:	Bedürfnisse des Kunden habe ich erfahren Kunde ist über unsere Produkte Palette informiert Kunde wünscht einen weiteren Besuch um sich detaillierter zu informieren
Beteiligte:	keine, selbständig
Verantwortung:	Eigenverantwortung, Selbständige Planung des ganzen Besuches
Material:	CRM Daten analysieren falls vorhanden Internet Recherchen über den Arzt Evtl. Kollegen der das Gebiet vorher besucht hat, befragen Folder und Gesprächsleitfaden
Werkzeug:	CRM System auf dem PC Checkliste für 1. Besuch (falls vorhanden)
Arbeitsort:	Office, im Vorfeld des Besuches
Normen:	Einhaltung sämtlicher Codizes und Anweisungen der eigenen Unternehmung
Kompetenz:	(nicht zugeordnet)
Dauer:	weniger als 1 Stunde

Argument 4: pour être économique en matière de ressources, l'examen doit satisfaire votre but



- Les examens orientés sur les compétences opérationnelles sont très *efficaces*, car le résultat escompté d'une formation, l'aptitude opérationnelle et l'employabilité peuvent être évalués concrètement.
- Si l'objectif n'est pas atteint, du point de vue économique, cela engendre les coûts suivants:
 - Pour l'économie / le marché du travail: lorsque des spécialistes sont formés de manière inadaptée
 - Pour l'individu: un titre ne garantit pas l'employabilité