

Projet de la HRSE concernant l'examen de certificats en ligne

Max Becker
Chef de projet et
président de la commission
d'examen de certificats

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Contenu

1. Introduction/contexte
2. Objectifs visés par le projet
3. Méthodologie relative à l'examen de certificats en ligne
4. Avancement du projet
5. Partenaires externes
6. Chances et risques
7. Conclusions
8. Questions et thèmes de discussion pour l'atelier

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

1^{er} atelier FPS | 30 avril 2014

2

Introduction/Contexte

Contexte

- Plus de 3500 candidats par an; environ 18 000 candidats depuis 1996

Organes responsables des examens de certificats

- HRSE (env. 50 % du marché) / écoles avec équivalence (env. 50 % du marché)

Objectifs visés par le projet WebExam

- Application d'une nouvelle technologie
- Reflet du monde du travail dans le contexte des examens professionnels
- Amélioration des exigences envers les examens: fiabilité, efficacité, uniformité des conditions pour tous les candidats.

Le projet ne vise pas une adaptation des directives d'examen, mais une adaptation du règlement d'examen.

Candidats au certificat HRSE 2013

| | Candidat | Examen réussi | Examen non réussi | Taux de réussite |
|--------------------------------|----------|---------------|-------------------|------------------|
| HRSE | 1672 | 1372 | 300 | 82% |
| Ecoles avec équivalence | 1967 | 1753 | 214 | 89% |
| Total | 3639 | 3125 | 514 | 86% |

Total des candidats HRSE 1996-2013

| Examen | Candidat examiné | Candidat ayant réussi l'examen | Taux moyen de réussite |
|--|------------------|--------------------------------|------------------------|
| Certificat d'assistant-e en gestion du personnel (HRSE) | 7355 | 6371 | 87% |
| Certificat d'assistant-e en gestion du personnel (écoles avec équivalence) | 10 575 | 9315 | 88% |
| Brevet de spécialiste en RH | 16 203 | 10 853 | 67% |
| Diplôme de responsable en RH | 330 | 189 | 57% |

Objectifs visés par le projet

Les **objectifs** du projet sont de trois ordres:

- mettre à la disposition des utilisateurs une plateforme conviviale et efficace en vue de la préparation et de l'organisation de l'examen de certificats en ligne,
- prendre les mesures organisationnelles requises,
- définir les processus afférents.

Méthodologie relative à l'examen de certificats en ligne

Types de questions

- Questions oui/non, questions single choice et multiple choice, questions de correspondance, questions de séquence chronologique et questions ouvertes (rédaction libre)

Degré de difficulté

- Simple (1-2 points), moyenne (3-4 points), difficile (5-6 points), rédaction libre (max. 12 points)

Ampleur

- Près de 80 questions

Durée

- 120 minutes

Structure

- alternance des questions posées (pour limiter la fraude)

Nombre de sessions

- autant de sessions et d'emplacements d'examen que souhaité
- organisation de 2 périodes d'examens d'une semaine par an à des emplacements définis (après audition)

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exams

1^{er} atelier FPS | 30 avril 2014

7

Avancement du projet

- La plateforme informatique (e-tutor) est opérationnelle et fonctionne bien.
- Des experts travaillent continuellement à l'élaboration du pool de questions d'examens (nombre approximatif actuel: 400 questions); la traduction en français et en italien est assurée.
- Les processus d'élaboration, d'organisation et de post-traitement de l'examen sont en cours de développement.
- Les deux examens pilotes se sont déroulés avec succès.
- La procédure de sélection et d'audition des lieux des examens est engagée.
- Le premier «véritable» examen aura lieu au Tessin en septembre 2014.
- Les examens de certificats en ligne auront lieu dans les trois régions linguistiques dès le 1^{er} janvier 2015.

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exams

1^{er} atelier FPS | 30 avril 2014

8

Partenaires externes



Prof. Robert Zaugg

Professeur en gestion du personnel, organisation et leadership à l'Université de Fribourg (Suisse) et entrepreneur.

Robert Zaugg soutient le projet sur les plans méthodologiques et techniques. Au sein de l'équipe de projet, il est chargé également de l'assurance de la qualité et de la composition des séquences d'examens.



Steag & Partner AG, St-Gall

- Partenaire technologique
- Fournisseur de solutions d'entraînement spécifiquement conçues pour les entreprises
- Firma spécialisée dans les examens en ligne gérés à partir d'une plateforme d'apprentissage et d'examen:



Chances et risques

Chances

- La firme HRSE dispose d'une plateforme d'examen moderne, conviviale et efficace, en correspondance avec le profil professionnel.
- La charge de travail engendrée par la correction des épreuves est fortement réduite.
- Le confort pour les candidats est considérablement accru, puisqu'ils évoluent sur une plateforme adaptée à notre époque.
- Cette innovation technologique rehausse l'image de l'examen de certificats.
- La qualité intrinsèque de l'examen et des corrections s'améliore, du fait que les appréciations subjectives sont fortement réduites et que l'assurance systématique de la qualité est garantie.
- Les possibilités de fraude («copie») sont grandement réduites, ce qui accroît l'égalité de traitement durant l'examen.

Risques/défis

- La charge liée à l'élaboration et au post-traitement des questions d'examens est très élevée et nécessite un changement de profil des experts aux examens.
- Le soin à apporter à la logistique pour organiser des examens de certificats est grand, du fait que chaque candidat doit disposer d'une place équipée d'un ordinateur.

Conclusions

- La firme HRSE est convaincue que cette **innovation en matière de processus** la conduit dans la bonne direction, et cela malgré la charge considérable liée au projet et à l'ampleur des défis concernant l'élaboration et l'organisation des examens.
- L'attention des experts peut dorénavant être détournée de la correction fastidieuse des épreuves pour se porter sur l'élaboration et le développement continus des questions d'examens. Les experts peuvent ainsi se défaire d'une activité très répétitive et se concentrer sur la **partie noble de leur travail**.
- Cette plateforme peut servir **aussi à d'autres examens** (spécialiste en RH, responsable en RH), à condition que les objectifs d'apprentissage portent sur un niveau taxonomique moins élevé (1+2 pour les questions fermées et 3+4 pour les questions ouvertes).

Questions et thèmes de discussion

1. En tant qu'organe responsable d'examens, pouvez-vous envisager de recourir à une forme d'examen en ligne?
2. A votre avis, quels sont les principaux avantages et chances d'une forme d'examen en ligne?
3. Où voyez-vous les plus grands défis et risques?
4. Comment devrait-on procéder pour l'élaboration continue du pool de questions?
5. A quoi faut-il penser lors du développement de la plateforme?
6. Sur quels points faudrait-il porter son attention lors de la conception des processus d'élaboration, de l'organisation et du post-traitement des examens?
7. De quelles ressources doit-on disposer pour mener à bien un tel projet? Comment devrait-on procéder concrètement (planification et organisation du projet)?
8. Quels sont les facteurs de réussite critiques d'un tel projet?