



**EHB**  
**IFFP**  
**IUFFP**

EIDGENÖSSISCHES  
HOCHSCHULINSTITUT  
FÜR BERUFSBILDUNG  
INSTITUT FEDERAL  
DES HAUTES ETUDES  
EN FORMATION PROFESSIONNELLE  
ISTITUTO  
UNIVERSITARIO FEDERALE  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

# IFFP

## Echange d'expériences sur les examens fédéraux

Willy Obrist, conférencier IFFP,  
co-auteur de l'ouvrage *Handbuch für Prüfungsexpertinnen und Experten*,  
président des procédures de qualification à la commission d'examen du canton de Berne

**Agenda**

**Examiner et apprécier**  
**Candidats ayant obtenu des résultats insuffisants aux examens**

- Bases légales
- Raison d'être des examens fédéraux
- Modèle de compétences
- Pédagogie des examens: exigences concernant des examens de qualité
- Exigences envers les experts aux examens
- Diagnostic des compétences
- Biais d'appréciation
- Causes fréquentes d'échec aux examens
- Evaluation d'examens
- Comment prévenir les résultats insuffisants?

April 2014

2

# Bases légales relatives à la formation professionnelle supérieure

**LFPPr**

## **Art. 26 Objet**

- <sup>1</sup> La formation professionnelle supérieure vise à transmettre et à faire acquérir, au niveau tertiaire, les qualifications indispensables à l'exercice d'une activité professionnelle complexe ou impliquant des responsabilités élevées.

## **Art. 27 Types**

La formation professionnelle supérieure s'acquiert:

- a. par un examen professionnel fédéral ou par un examen professionnel fédéral supérieur;
- b. par une formation reconnue par la Confédération et dispensée par une école supérieure.

# Bases légales relatives à la formation professionnelle supérieure

**LFPPr**

## **Art. 28 Examens professionnels fédéraux et examens professionnels fédéraux supérieurs**

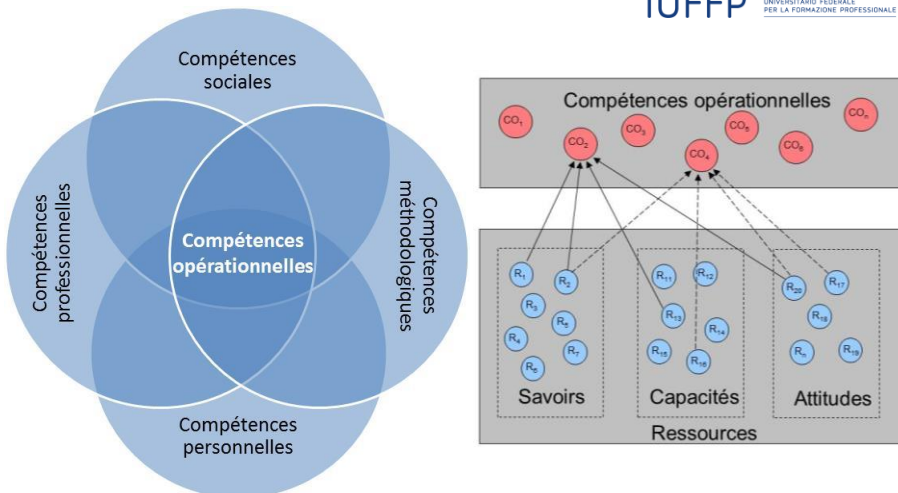
- <sup>1</sup> La personne qui souhaite se présenter aux examens professionnels fédéraux ou aux examens professionnels fédéraux supérieurs doit disposer d'une expérience professionnelle et de connaissances spécifiques dans le domaine concerné.
- <sup>2</sup> Les organisations du monde du travail compétentes définissent les conditions d'admission, le niveau exigé, les procédures de qualification, les certificats délivrés et les titres décernés. Leurs prescriptions sont soumises à l'approbation du SEFRI.

## Raisons d'être des examens fédéraux

Le but des examens fédéraux dans le cadre de la formation professionnelle supérieure est d'établir avec pertinence si les candidats sont aptes à répondre aux  **futures exigences de leur profession**.

- ➔ **Evaluation de leur employabilité**
- ➔ **Adéquation aux exigences du marché du travail**
- ➔ **Rôle supplétif des examens fédéraux («tient lieu de procédure de candidature»)**

## Modèle de compétences



Sources: Frey, 2003; Kaiser 2008

## Conséquences pour les examens fédéraux

Les compétences opérationnelles sont toujours le fruit d'un foisonnement de compétences partielles propres à une situation donnée. **De ce fait, leur examen constitue en soi une tâche complexe.**

**La diversité des tâches** permet une vérification fiable des compétences: les compétences clés sont examinées plusieurs fois au lieu d'une. Il faut combiner les examens écrits, oraux, pratiques et exiger des attestations de compétences comme condition d'admission aux examens (reflet de la matière apprise, documentation des cas pratiques, etc.).

**Les tâches à accomplir sont proches de la réalité professionnelle:** travail de projet et de diplôme, cas d'étude, entretien professionnel, présentations, jeux de rôle, etc.

Les examinateurs recourent à **des critères d'évaluation** et à **des indicateurs** clairement formulés.

Les évaluations et les appréciations sont faites par **deux experts**; elles sont donc **impartiales**. Les évaluations doivent en outre être **compréhensibles**.

## Pédagogie des examens: exigences concernant des examens de qualité

### Objectivité des experts

- indépendance par rapport à des valeurs et des normes personnelles
- reproductibilité et comparabilité des évaluations

### Fiabilité et précision des instruments

- exigences et attentes transparentes
- accent mis sur les critères et les indicateurs

### Validité des épreuves

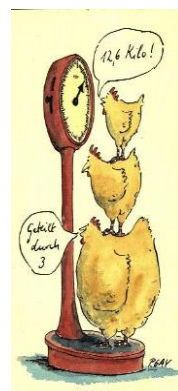
- accent mis sur des situations professionnelles types (à titre d'objectifs de formation)
- degré de difficulté correct (niveau taxonomique)

### Economie en matière d'organisation des examens

- adaptation des ressources utilisées (matériel, personnel, temps)

### Egalité des changes pour tous les candidats

- exigences posées à l'examen en accord avec la formation reçue
- exigences posées à l'examen applicables dans la pratique

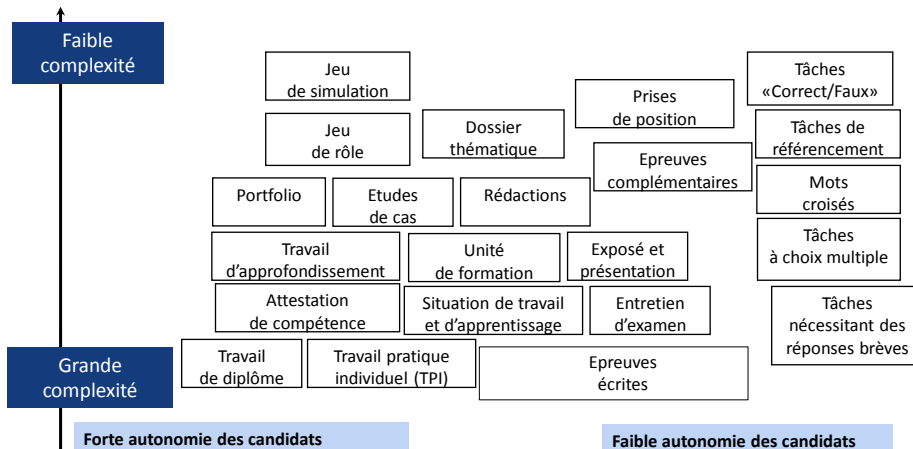


# Exigences envers les experts aux examens

<p><b>Compétences professionnelles</b></p> <p>En tant qu'expert aux examens, je connais ...          ... les contenus de formation, les réglementations (législation), la matière, le déroulement, la procédure, les formes d'examens, les autorités, les responsables des examens, les chefs experts aux examens</p>	<p><b>Compétences méthodologiques</b></p> <p>En tant qu'expert aux examens, je sais ...          ... planifier, organiser et évaluer des examens, utiliser des formes d'examen de manière différenciée, justifier les résultats des examens</p>
<p><b>Compétences sociales</b></p> <p>En tant qu'expert aux examens, je suis ...          ... compétent sur le plan professionnel et confiant en mes capacités, autocritique, responsable, sociable, respectueux des personnes et des valeurs, conscient de ma faillibilité, motivé, posé, structuré</p>	<p>Les procédures de qualification sont des procédures administratives fondées sur des bases légales!</p> <p>Adopter un <b>«comportement administratif conforme»</b>, c'est agir dans le respect de la Constitution, du droit, de l'adéquation et de la proportionnalité</p>

# Diagnostic des compétences Méthodologie des examens

Source: Obrist, W., Städeli, Ch., Prüfen und Bewerten in Schule und Betrieb, 2010, Hep-verlag



## Biais d'appréciation

- Imprécision des critères d'évaluation et des indicateurs
- Corrigés pas assez concrets ou mal interprétés
- Correction inadéquate des épreuves (pas de correction transversale)
- Effet Pygmalion
- Effet halo
- Effet de série
- Ecriture, présentation
- Débit de la parole
- «Fautes préférées» de l'examineur
- ...

Source: G. Thomann, *Ausbildung der Ausbildenden*, Bern: h.e.p.

## Trac de l'examen: définition

«Anxiété sensible et durable en situation d'examen et/ou pendant la période de préparation; stress qui est en inadéquation avec les conditions de la préparation et de l'examen proprement dit. L'angoisse se manifeste au niveau comportemental, émotif, cognitif et physiologique. Les états d'anxiété ont une incidence clinique lorsqu'ils ont un effet notable sur la vie quotidienne, les études ou la carrière professionnelle.»

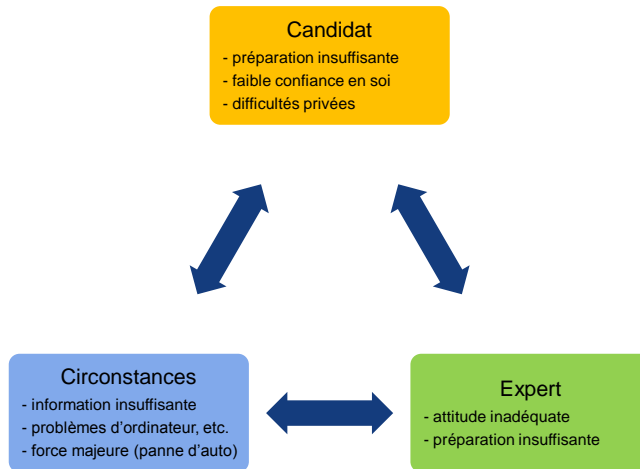
### Bibliographie:

Lydia Fehm, Fydrich Thomas, *Prüfungsgangst*, Göttingen - Hogrefe, 2011, p. 6.

→ **La nervosité est normale en situation d'examen**

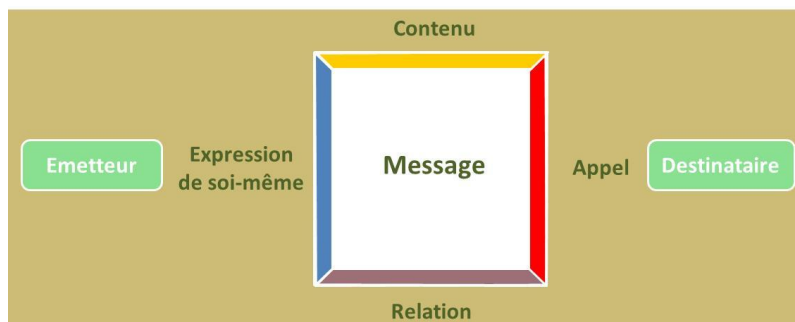
→ **Le trac se manifeste à plusieurs niveaux**

## Trac de l'examen: causes possibles



## Trac de l'examen

Que pouvons-nous faire pour désangoisser le candidat?



Source: F. Schultz von Thun, Die vier Seiten einer Nachricht

## Causes fréquentes d'échec aux examens

1. Préparation insuffisante
2. Trac, anxiété
3. Exposé du problème mal lu ou mal compris
4. Fautes d'inadvertance

Source: P. Vollmer & G. Hoberg, 2000

## Comment prévenir les résultats insuffisants?

### *Niveau commissions d'examen et commissions de qualité*

- Formation des experts
- Respect des critères de qualité pour de bons examens
- Evaluation systématique des examens
- Evaluation d'examens
- Coaching d'apprentissage pour les candidats aux résultats insuffisants
- ...



## Evaluation d'examens

**Analyser les résultats aux examens**

**Dresser un bilan des résultats**

**Rechercher les principales erreurs**

- *Langage technique? Concepts? Compréhension?*
- *Application? Résolution de problème – Transfert?*
- *Stratégie d'examen?*

**Rechercher les causes**

- enseignement
- supports pédagogiques
- examen
- attitude de l'étudiant

**Prendre les mesures correctives**

Source: C. Metzger & C. Nüesch, *Fair prüfen*, 2004

## Comment prévenir les résultats insuffisants?

***Enseignants et responsables de filière***

- **Formation des enseignants**
- **Enseignement axé sur les compétences**
- **Evaluation formative de l'enseignement**
- **Préparation systématique et pratique des candidats**
- **Coaching d'apprentissage pour les candidats aux résultats insuffisants**
- ...

# Comment prévenir les résultats insuffisants?

## Candidats

- **Motivation, assurance et confiance en soi**
- **Préparation soignée à l'examen**
- **Stratégies d'apprentissage, métacognition**
- **Coaching d'apprentissage**
- ...



# Bibliographie (ouvrages en allemand)

- Metzger, Ch. Wie lerne ich. 2009. Oberentfelden. Sauerländer.
- Thomann, G. (2009). Ausbildung der Auszubildenden .Bern: hep-verlag
- Obrist, W. & Städeli Ch. (2010). Prüfen und Bewerten in Schule und Betrieb. Bern: hep-verlag
- Städeli, Ch. & Obrist, W. 2008. Kerngeschäft Unterricht. Bern. Hep-verlag
- Wettstein, E., & Gonon, P. (2009). Berufsbildung in der Schweiz. Bern: hep-verlag
- BBT. (2007a). Handbuch Verordnungen. Schritt für Schritt zu einer Verordnung über die berufliche Grundbildung. Bern, Schweiz: Bundesamt für Berufsbildung und Technologie BBT.
- Vollmer, G. & Hoberg, Gerrit. Lern- und Arbeitsstrategien. 2000. E. Klett-Verlag.
- Schulz von Schulz von Thun, F. 2010. Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. Rororo.
- Litzke, S. & Linssen, R. 2008. Studieren lernen. 2008. Schriftenreihe 50. Brühl
- Halbherr, T. & Schlienger, C. 2013. Leitfaden zur Notengebung an schriftlichen Prüfungen. ETH Zürich
- Metzger, C. & Nüesch, C. (2004). *Fair prüfen*. Ein Qualitätsleitfaden für Prüfende an Hochschulen. Hochschuldidaktische Schriften (Bd. 6). St. Gallen: Institut für Wirtschaftspädagogik der Universität St. Gallen.