

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation
SEFRI

Projet pilote Swiss VET Initiative India : Coopération en matière de formation professionnelle entre la Suisse et l'Inde 2009-2013 ; Evaluation

Résumé

Texte original écrit en anglais par
econcept AG, Gerechtigkeitsgasse 20, CH-8002 Zürich
www.econcept.ch / + 41 44 286 75 75

Barbara Haering, Dr. sc. nat. ETH, Dr. h. c. rer. pol.

Ladina Rageth, MA UZH en Sociologie

Giannina Rageth, BSc FHO en Tourisme

Nicole Pohl, Dr. oec.

Traduction : Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'Innovation (SEFRI)

Résumé

La Swiss VET Initiative India et son projet pilote

Lancée à l'occasion du 60^e anniversaire de l'indépendance de l'Inde, la «Swiss Vocational Education and Training Initiative India» (abrégée SVETII et dénommée ci-après «l'initiative») repose sur le traité bilatéral d'amitié signé par la Suisse et l'Inde le 14 août 1948. Cette initiative reflète la demande des entreprises suisses implantées en Inde en main-d'œuvre qualifiée ainsi que l'intérêt de la Suisse de positionner son système de formation professionnelle au niveau international. Dans cette perspective, elle vise à transférer en Inde des éléments jugés d'importance systémique pour la formation professionnelle suisse.

Mis sur pied en 2008 sur le modèle d'un partenariat public-privé, le projet pilote SVETII avait été initié par la Chambre de commerce Suisse-Inde (SICC) en collaboration avec divers partenaires de la formation professionnelle, notamment l'Association suisse de l'industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Swissmem), l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT)¹ ainsi que quatre entreprises suisses implantées en Inde. Le projet pilote visait principalement à démontrer la faisabilité d'un transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse en Inde (*proof of concept*). Il était par conséquent guidé par trois séries d'objectifs:

Objectifs quantitatifs visés par le projet pilote	Éléments systémiques à transférer	Objectifs de l'initiative
Sites de formation, entreprises partenaires	Forte responsabilité des entreprises en matière de formation professionnelle	Promouvoir le système de formation professionnelle suisse à l'étranger
Ecoles professionnelles du secteur industriel (Industrial Training Institutes)	Combinaison entre théorie et pratique à travers une approche duale	Améliorer la compétitivité des entreprises suisses implantées en Inde
Formateurs en entreprise, enseignants, experts aux examens	Enseignement axé sur les compétences	Soutenir les futurs professionnels indiens
Programmes et apprentis SVETII	Partenariat dans la formation professionnelle	Contribuer aux relations bilatérales

Objectifs de l'évaluation

La présente évaluation se concentre sur le projet pilote de l'initiative, à savoir sur les mesures prises entre 2009 et le printemps 2013. Elle dresse un bilan du «transfert systémique» d'éléments de la formation professionnelle suisse en Inde et identifie les facteurs de succès et les défis afférents. L'évaluation s'articule ainsi autour des objectifs suivants:

— Evaluation des résultats du projet pilote

¹ Depuis le 1^{er} janvier 2013, Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'Innovation (SEFRI)

- Evaluation de la pérennité de l'initiative
- Identification des facteurs clés ayant une incidence sur un transfert systémique
- Recommandations sur la base des enseignements tirés de l'évaluation en vue d'autres transferts

La présente évaluation se fonde sur l'analyse de documents et de données statistiques ainsi que sur des entretiens personnels menés aussi bien en Suisse qu'en Inde, les deux méthodes étant complémentaires.

Résultats du projet pilote par rapport aux objectifs quantitatifs fixés

Les résultats du projet pilote SVETII par rapport aux objectifs quantitatifs mentionnés dans les demandes de financement peuvent être évalués comme suit:

- *Sites de formation*: cinq sites de formation participent actuellement à l'initiative, soit un site de plus que prévu: Bangalore (Karnataka), Pune et Chandrapur (Maharashtra), Anand et Vadodara (Gujarat).
- *Entreprises partenaires*: l'objectif fixé pour 2010-2011, à savoir étendre le projet pilote à 40 entreprises partenaires, n'a pas été atteint. Dans la demande de financement pour 2012-2013, cet objectif a été réduit à dix sociétés suisses et une à trois entreprises étrangères, objectif pratiquement atteint (huit entreprises suisses, une société allemande et une société indo-américaine).
- *Industrial Training Institutes (ITI)*: l'objectif visé en ce qui concerne le nombre d'ITI a été dépassé par le projet pilote, puisque 17 ITI sont impliqués au lieu des quatre à neuf prévus.
- *Enseignants, formateurs en entreprise, experts aux examens*: des enseignants, des formateurs en entreprise et des experts aux examens ont été recrutés et formés en fonction des besoins liés aux programmes proposés.
- *Programmes et employés stagiaires SVETII*: les objectifs quantitatifs fixés en ce qui concerne le nombre d'apprentis SVETII n'ont pas encore été atteints. Outre les programmes MSPT (*Multi Skilled Production Technician*) de deux ans, une entreprise propose un programme de formation sur une année. Des programmes spécialisés d'un an ont par ailleurs été introduits (soudeur, électricien, machiniste).

Les objectifs quantitatifs fixés en ce qui concerne les entreprises partenaires et les employés stagiaires SVETII n'ont pas été atteints; les autres objectifs visés ont été atteints ou dépassés.

Résultats concernant le transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse

L'initiative vise à transférer, dans toute la mesure du possible, le savoir-faire et les responsabilités des partenaires suisses de la formation professionnelle à des partenaires en Inde. A cet effet, elle repose sur un partenariat public-privé entre des organisations de projet distinctes actives en Suisse et en Inde. Cette structure organisationnelle reflétait les besoins du projet pilote et promettait des résultats positifs rapides. Sur le modèle de

la formation professionnelle suisse, l'initiative se fonde sur une forte responsabilité des entreprises locales vis-à-vis de la formation de leurs employés; la formation en elle-même s'appuie sur une approche axée sur les compétences et combine une formation pratique «sur le terrain» et des cours théoriques (système dual). Néanmoins, le projet pilote n'a pas encore permis de créer des liens étroits et durables entre les partenaires de la formation professionnelle, notamment les écoles professionnelles (ITI), les organisations professionnelles et les autorités publiques en Inde. En tant qu'entreprise privée, SkillSonics a pour mission de combler le fossé existant entre ces partenaires et offre de nombreuses prestations normalement fournies par les cantons en Suisse.

Le projet pilote a permis de démontrer la faisabilité d'un transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse à des entreprises (suisse) implantées en Inde ainsi que l'adéquation de l'approche du système dual avec le contexte indien. Le concept a par conséquent été jugé viable dans un cadre bien défini.

Résultats par rapport aux objectifs de l'initiative

Les résultats du projet pilote SVETII par rapport aux principaux objectifs de l'initiative peuvent être résumés comme suit:

- *Promouvoir le système de formation professionnelle suisse à l'étranger:* l'initiative reflète les trois axes prioritaires définis par la Suisse dans le cadre de sa stratégie internationale dans le domaine formation, recherche et innovation. Elle vise à promouvoir la qualité du système de formation professionnelle suisse en Inde ainsi que la réputation de la Suisse d'être un partenaire fiable dans ce domaine.
- *Améliorer la compétitivité des entreprises suisses implantées en Inde:* les entreprises partenaires ont tiré profit des formations dispensées dans le cadre du projet pilote. Elles ont clairement manifesté leur soutien à l'initiative et salué le niveau de qualification atteint par les diplômés SVETII. Un nombre considérable de diplômés SVETII hautement qualifiés travaillant au niveau de la production ou en tant que responsables seront toutefois nécessaires pour changer la culture de travail et ainsi améliorer la qualité de la production et renforcer la productivité et la compétitivité des entreprises impliquées.
- *Soutenir les futurs professionnels indiens:* les employés stagiaires SVETII ont grandement bénéficié de la formation offerte par le projet pilote, puisqu'elle leur a permis de renforcer leurs compétences techniques et transversales (*soft skills*), et par là même, d'améliorer leurs perspectives de carrière. Néanmoins, cet impact positif s'est pour l'instant limité à un nombre restreint de futurs professionnels indiens. L'absence de reconnaissance des diplômes SVETII pose par ailleurs problème. L'obtention d'un diplôme reconnu par l'Etat est en effet nécessaire en Inde pour poursuivre des études au sein du système éducatif public, sans compter que cette reconnaissance est également indispensable pour entrer dans la fonction publique.

- *Contribuer aux relations bilatérales*: l'initiative repose sur le traité bilatéral d'amitié conclu entre la Suisse et l'Inde. Bien qu'il s'agisse d'un projet d'envergure relativement modeste, elle contribue à renforcer les relations bilatérales helvético-indiennes.

L'initiative présente le potentiel nécessaire pour atteindre les objectifs fixés, pour autant que la qualité de l'offre puisse être pérennisée.

Pérennité de l'initiative

Outre les séries objectifs décrits au chapitre précédent, il convient également d'assurer la pérennité de l'initiative grâce à la mise en œuvre d'un mode de gestion public-privé basé sur le principe de l'autonomie financière. L'initiative dépendra de l'intérêt et de l'engagement dont feront preuve les entreprises ainsi que du soutien des autorités publiques. Pour que l'initiative puisse se pérenniser, il importe de prendre en considération les aspects cadres suivants:

- Assurer la qualité de l'initiative et de l'approche SVETII en général
- Parvenir à une implication réelle et durable du secteur privé
- Garantir l'engagement à long terme des autorités publiques et des ITI
- Développer un partenariat solide dans le domaine de la formation professionnelle

Après avoir démontré que le système de formation professionnelle suisse répond également aux besoins des entreprises suisses implantées en Inde, il convient désormais de préparer l'ancrage de l'initiative au sein du système de formation professionnelle indien en vue d'en assurer la pérennité.

Recommandations pour les acteurs relatives à des questions spécifiques

Le tableau suivant récapitule les principales recommandations à l'intention des acteurs clés de l'initiative. Ces recommandations se fondent sur les résultats de la présente évaluation et l'analyse SWOT de l'initiative.

Acteurs	Recommandations relatives à des questions spécifiques
Entreprises	<ul style="list-style-type: none"> – Assurer la qualité des infrastructures de formation – Sélectionner / recruter des formateurs possédant le potentiel et les compétences requises – Permettre aux formateurs et aux responsables de la formation de s'investir suffisamment dans leurs nouvelles responsabilités – Sélectionner des étudiants répondant aux exigences posées au programme SVETII – Convaincre les parents et les apprentis SVETII potentiels de la valeur ajoutée de cette formation – Apporter aux apprentis SVETII le soutien dont ils ont besoin pour aussi déposer une demande en vue d'obtenir le certificat d'apprentissage indien – Fournir aux diplômés SVETII un environnement de travail leur permettant de mettre en pratique leurs compétences
SkillSonics	<ul style="list-style-type: none"> – Assurer une gestion et une coordination efficace de l'initiative en Inde et en Suisse – Garantir la qualité de l'initiative par la mise en œuvre d'un système global de gestion de la qualité – Renforcer la formation des enseignants et formateurs en entreprises (cours de perfectionnement/de répétition) – Rédiger les supports pédagogiques dans un anglais technique plus simple à comprendre – Continuer à développer les supports pédagogiques – Assurer l'adéquation du programme de formation avec les besoins du secteur industriel plutôt

Acteurs	Recommandations relatives à des questions spécifiques
	<ul style="list-style-type: none"> qu'avec les intérêts particuliers d'entreprises spécifiques – Garantir la coopération avec les ITI et la disponibilité en personnel enseignant qualifié – Améliorer l'ancrage de l'initiative dans le système éducatif indien – Renforcer la visibilité de l'initiative
IFFP	<ul style="list-style-type: none"> – Veiller au respect des normes fixées par le système de formation professionnelle suisse, notamment en ce qui concerne la formation pédagogique des maîtres formateurs, formateurs, enseignants et experts aux examens – Elaborer des profils de compétences pour les maîtres formateurs SVETII, enseignants et formateurs SVETII quant à leurs capacités pédagogiques et méthodiques liées au sujet
Swissmem	<ul style="list-style-type: none"> – Veiller au respect des normes fixées par le système de formation professionnelle suisse, notamment en ce qui concerne les examens et la formation pédagogique des maîtres formateurs, formateurs, enseignants et experts aux examens, ainsi que les profils de compétence et les certifications
SEFRI ²	<ul style="list-style-type: none"> – Œuvrer en faveur d'un partenariat durable dans le domaine de la formation professionnelle – Mener des enquêtes ainsi qu'une réflexion autour de l'introduction d'un «label suisse» pour la formation professionnelle

Enseignements tirés quant au transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse

L'évaluation du projet pilote permet de tirer les enseignements suivants, enseignements qu'il conviendra désormais de prendre en considération pour promouvoir le système de formation professionnelle suisse à l'étranger.

1. Toute nouvelle initiative visant à transférer des éléments systémiques de la formation professionnelle suisse dans un autre pays devra être remaniée au niveau de ses objectifs, de son concept et de sa stratégie de mise en œuvre.
2. Il est primordial que toute initiative future réponde à une demande réelle de la part des entreprises partenaires potentielles et des autorités publiques présentes dans le pays partenaire.
3. Il sera nécessaire de définir avec précision les exigences posées à la pérennité d'une telle initiative.
4. Adopter une approche systémique qui combine les éléments clés du système de formation professionnelle suisse et les adapte à un contexte spécifique représente la meilleure stratégie pour garantir le succès d'un transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse vers d'autres pays.
5. Une gestion professionnelle par un partenaire local solide conditionne le succès de la mise en œuvre d'une telle initiative.
6. Une structure organisationnelle solide s'avère décisive en vue d'assurer la pérennité d'une telle initiative.
7. Il convient d'accorder une attention particulière aux compétences linguistiques.

² SEFRI = Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation, anciennement Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT)