



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
**Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFI**

# **Axer le profil de qualification et les examens sur les compétences opérationnelles**

Reto Trachsel, 16 septembre 2019



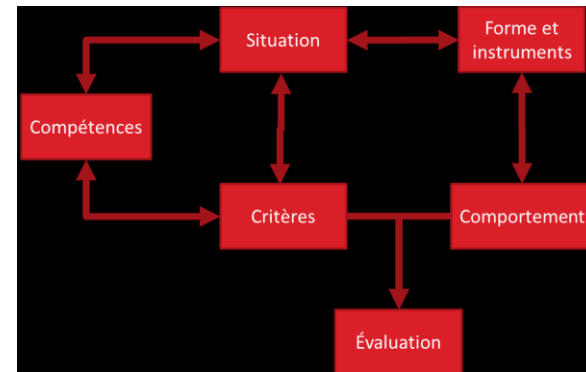
# Vue d'ensemble

**Pourquoi une orientation vers les compétences opérationnelles ?**

**Formulation axée sur les compétences opérationnelles**



**Examen axé sur les compétences opérationnelles**



# Pourquoi une orientation vers les compétences opérationnelles ?

- Les développements dans la formation **professionnelle** au niveau suisse et européen suivent cette voie.
- Le **profil de qualification** est un document fondamental qui sert de base à la formation et qui permet des comparaisons à l'échelle internationale.



# Références nationales

- La **loi fédérale du 13 décembre 2002 sur la formation professionnelle** prévoit l'orientation vers les compétences opérationnelles.
- Dans le domaine de la formation professionnelle initiale, cette approche est détaillée dans le **manuel « Processus de développement des professions dans la formation professionnelle initiale »** et les **modèles de référence** correspondants.
- Pour les examens fédéraux, cette approche est détaillée dans le **« Guide : Elaboration et révision des règlements des examens fédéraux »** et la **notice relative au profil de qualification**.



# Références nationales

«

<sup>1</sup> La formation professionnelle initiale vise à transmettre et à faire acquérir les compétences, les connaissances et le savoir-faire (ci-après qualifications) indispensables à l'exercice d'une activité dans une profession, un champ professionnel ou un champ d'activité (ci-après activité professionnelle).

<sup>2</sup> Elle permet notamment à la personne en formation d'acquérir :

- a. les qualifications spécifiques qui lui permettront d'exercer une activité professionnelle avec compétence et en toute sécurité ;
- b. la culture générale de base qui lui permettra d'accéder au monde du travail et d'y rester ainsi que de s'intégrer dans la société ;
- c. les connaissances et les compétences économiques, écologiques, sociales et culturelles qui lui permettront de contribuer au développement durable ;
- d. l'aptitude et la disponibilité à apprendre tout au long de sa vie, d'exercer son sens critique et de prendre des décisions.

»

Art. 15, al. 1 et 2, LFPr 2002

**Les qualifications équivalent aux compétences opérationnelles.**



# Références nationales

« Il existe de nombreuses descriptions et définitions des compétences opérationnelles, qui représentent généralement la somme de toutes les compétences et reflètent la capacité d'une personne à s'organiser pour agir et se comporter correctement dans une situation donnée. La définition suivante peut être donnée :

**Une personne dispose des compétences opérationnelles requises si elle est capable d'exécuter des tâches et des activités professionnelles de manière ciblée, adéquate, autonome et flexible.**

Les compétences opérationnelles détaillent le comportement observable que les entreprises attendent d'un professionnel qualifié. »

Manuel « Processus de développement des professions dans la formation professionnelle initiale »  
et Notice relative au profil de qualification



# Références européennes

- Les compétences opérationnelles correspondent aux ***Units of Learning Outcomes*** (résultats d'apprentissage) de l'UE décrites dans l'ECVET.
- La classification dans le **cadre national des certifications de la formation professionnelle** et dans son pendant européen se fait sur cette base.
- La CEDEFOP a publié un **guide pour la définition, la transcription et l'utilisation des *learning outcomes***.



# Profils de qualification

Le profil de qualification reflète le plus fidèlement possible l'activité professionnelle en question. Il indique les qualifications qu'une personne doit posséder pour pouvoir exercer la profession de manière compétente et conformément au niveau requis.

- Il se compose du **profil de la profession**, de la **vue d'ensemble des compétences opérationnelles** et du **niveau d'exigences**.
- Dans la formation professionnelle initiale, les domaines de compétences opérationnelles et les compétences opérationnelles font **partie intégrante de l'ordonnance**.
- Le profil de qualification est **examiné par le SEFRI, qui l'approuve** pour la suite des travaux.





# Formulation axée sur les compétences opérationnelles

Objet	Contexte	Exigences	Action
L' <b>objet</b> de la compétence opérationnelle est formulé de manière précise et compréhensible.	Les compétences opérationnelles prennent corps de par leur <b>lien avec le profil de la profession</b> et se différencient clairement des tâches générales.	Les compétences opérationnelles reflètent les <b>exigences minimales</b> . Il doit être explicitement indiqué qu'elles sont exercées selon des directives ou en fonction d'exigences plus élevées.	Les verbes décrivent des <b>actions vérifiables et observables</b> dans des situations de travail. Ce principe permet de garantir l'évaluation des compétences opérationnelles.



# Formulation axée sur les compétences opérationnelles

Objet	Contexte	Exigences	Action
L' <b>objet</b> de la compétence opérationnelle est formulé de manière précise et compréhensible.	Les compétences opérationnelles prennent corps de par leur <b>lien avec le profil de la profession</b> et se différencient clairement des tâches générales.	Les compétences opérationnelles reflètent les <b>exigences minimales</b> . Il doit être explicitement indiqué qu'elles sont exercées selon des directives ou en fonction d'exigences plus élevées.	Les verbes décrivent des <b>actions vérifiables et observables</b> dans des situations de travail. Ce principe permet de garantir l'évaluation des compétences opérationnelles.

## Exemples

- Vérifier et optimiser **les paramètres d'impression**
- Gérer **les créances clients** de la vente de médicaments, de produits et de services
- Intégrer **les costumes, les masques et les accessoires** dans le spectacle
- Fabriquer **des produits laitiers fermentés**
- Fabriquer **des blocs de livre ou des brochures**
- Mettre en service **l'installation de remontée mécanique** sous supervision
- Collecter **des paramètres de diagnostic** sous la surveillance du pharmacien
- Analyser **les caractéristiques** d'une application sur la base des souhaits des clients



# Formulation axée sur les compétences opérationnelles

Objet	Contexte	Exigences	Action
L' <b>objet</b> de la compétence opérationnelle est formulé de manière précise et compréhensible.	Les compétences opérationnelles prennent corps de par leur <b>lien avec le profil de la profession</b> et se différencient clairement des tâches générales.	Les compétences opérationnelles reflètent les <b>exigences minimales</b> . Il doit être explicitement indiqué qu'elles sont exercées selon des directives ou en fonction d'exigences plus élevées.	Les verbes décrivent des <b>actions vérifiables et observables</b> dans des situations de travail. Ce principe permet de garantir l'évaluation des compétences opérationnelles.

## Exemples

- Vérifier et optimiser **les paramètres d'impression**
- Gérer **les créances clients de la vente de médicaments, de produits et de services**
- Intégrer **les costumes, les masques et les accessoires dans le spectacle**
- Fabriquer **des produits laitiers fermentés**
- Fabriquer **des blocs de livre ou des brochures**
- Mettre en service **l'installation de remontée mécanique** sous supervision
- Collecter **des paramètres de diagnostic** sous la surveillance du pharmacien
- Analyser **les caractéristiques d'une application** sur la base des souhaits des clients



# Formulation axée sur les compétences opérationnelles

Objet	Contexte	Exigences	Action
L' <b>objet</b> de la compétence opérationnelle est formulé de manière précise et compréhensible.	Les compétences opérationnelles prennent corps de par leur <b>lien avec le profil de la profession</b> et se différencient clairement des tâches générales.	Les compétences opérationnelles reflètent les <b>exigences minimales</b> . Il doit être explicitement indiqué qu'elles sont exercées selon des directives ou en fonction d'exigences plus élevées.	Les verbes décrivent des <b>actions vérifiables et observables</b> dans des situations de travail. Ce principe permet de garantir l'évaluation des compétences opérationnelles.

## Exemples

- Vérifier et optimiser (de manière autonome) les paramètres d'impression
- Gérer (de manière autonome) les créances clients de la vente de médicaments, de produits et de services
- Intégrer (de manière autonome) les costumes, les masques et les accessoires dans le spectacle
- Fabriquer (de manière autonome) des produits laitiers fermentés
- Fabriquer (de manière autonome) des blocs de livre ou des brochures
- Mettre en service l'installation de remontée mécanique sous supervision
- Collecter des paramètres de diagnostic sous la surveillance du pharmacien
- Analyser les caractéristiques d'une application sur la base des souhaits des clients



# Formulation axée sur les compétences opérationnelles

Objet	Contexte	Exigences	Action
L' <b>objet</b> de la compétence opérationnelle est formulé de manière précise et compréhensible.	Les compétences opérationnelles prennent corps de par leur <b>lien avec le profil de la profession</b> et se différencient clairement des tâches générales.	Les compétences opérationnelles reflètent les <b>exigences minimales</b> . Il doit être explicitement indiqué qu'elles sont exercées selon des directives ou en fonction d'exigences plus élevées.	Les verbes décrivent des <b>actions vérifiables et observables</b> dans des situations de travail. Ce principe permet de garantir l'évaluation des compétences opérationnelles.

## Exemples

- Vérifier et optimiser (de manière autonome) les paramètres d'impression
- Gérer (de manière autonome) les créances clients de la vente de médicaments, de produits et de services
- Intégrer (de manière autonome) les costumes, les masques et les accessoires dans le spectacle
- Fabriquer (de manière autonome) des produits laitiers fermentés
- Fabriquer (de manière autonome) des blocs de livre ou des brochures
- Mettre en service l'installation de remontée mécanique sous supervision
- Collecter des paramètres de diagnostic sous la surveillance du pharmacien
- Analyser les caractéristiques d'une application sur la base des souhaits des clients



# Concrétiser les compétences opérationnelles

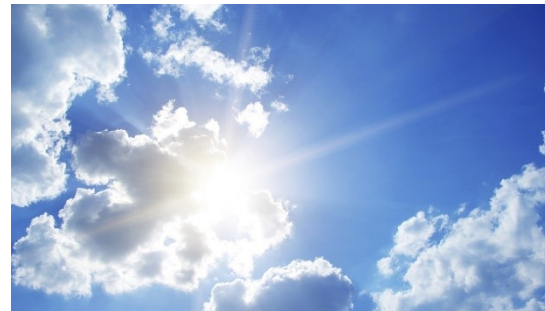
- Dans la formation professionnelle initiale, les compétences opérationnelles sont décrites dans le **plan de formation** à l'aide de **situations** et concrétisées avec des **objectifs évaluateurs** par lieu de formation.
- Dans la formation professionnelle supérieure, les domaines de compétences opérationnelles sont présentés dans la **description du domaine de compétences opérationnelles et dans le contexte**, et les compétences sont concrétisées par des **critères de performance**.



# Examens axés sur les compétences opérationnelles

Alors, comment est la météo ?

Oh, pas si mauvaise.



Soleil

Sec

Pas de vent

Peu de nuages  
Vent léger  
Pas de pluie

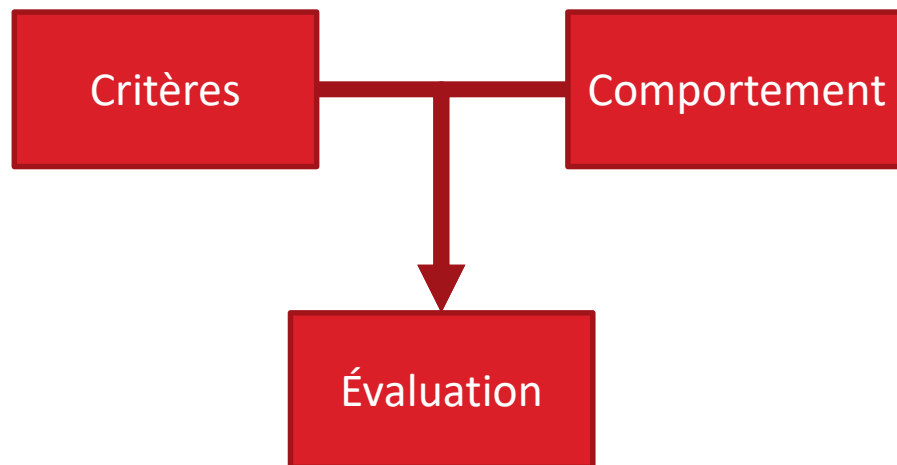
Attendu

Réalité

Évaluation



# Examens axés sur les compétences opérationnelles



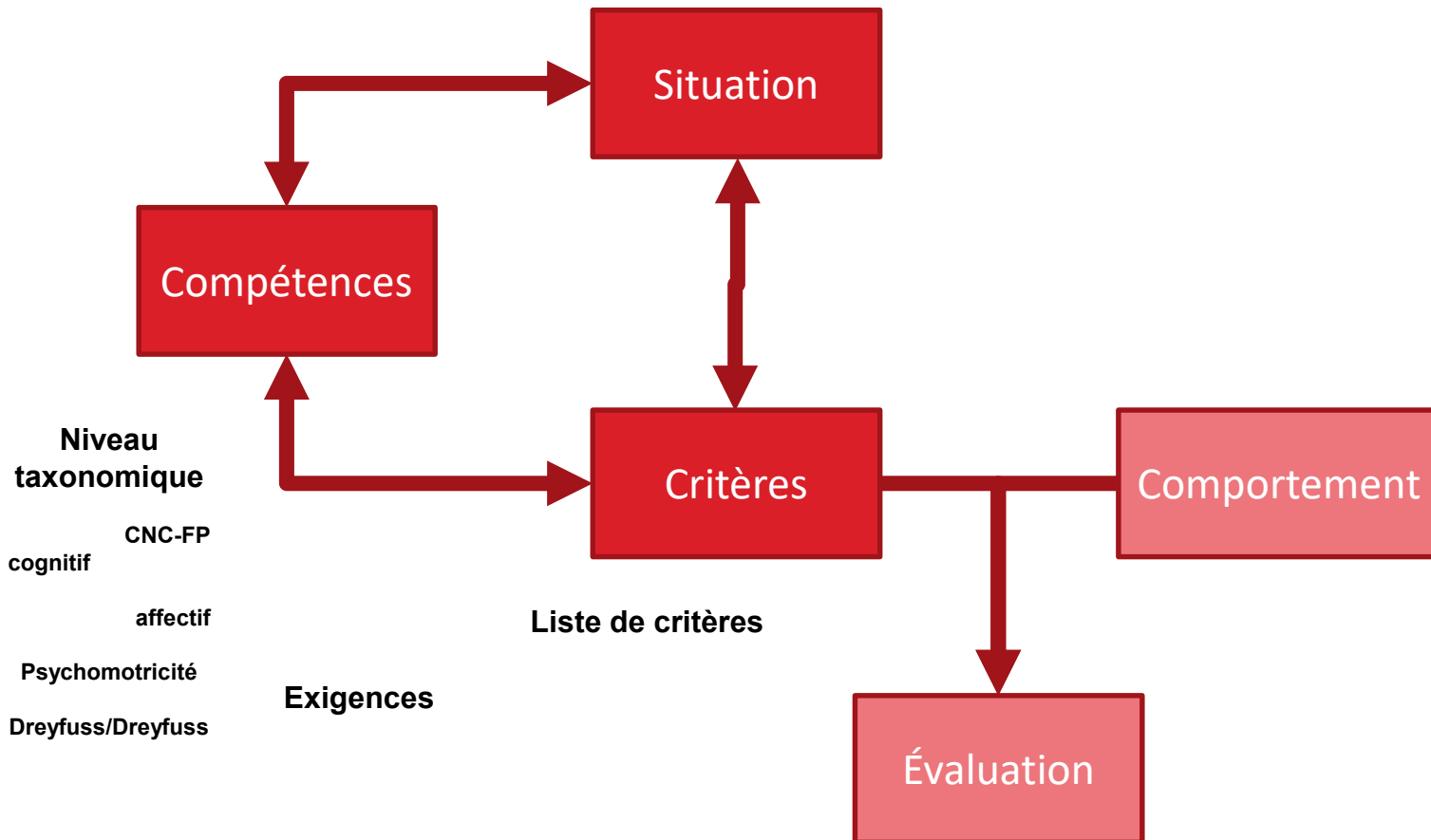




# Examens axés sur les compétences opérationnelles

Performance

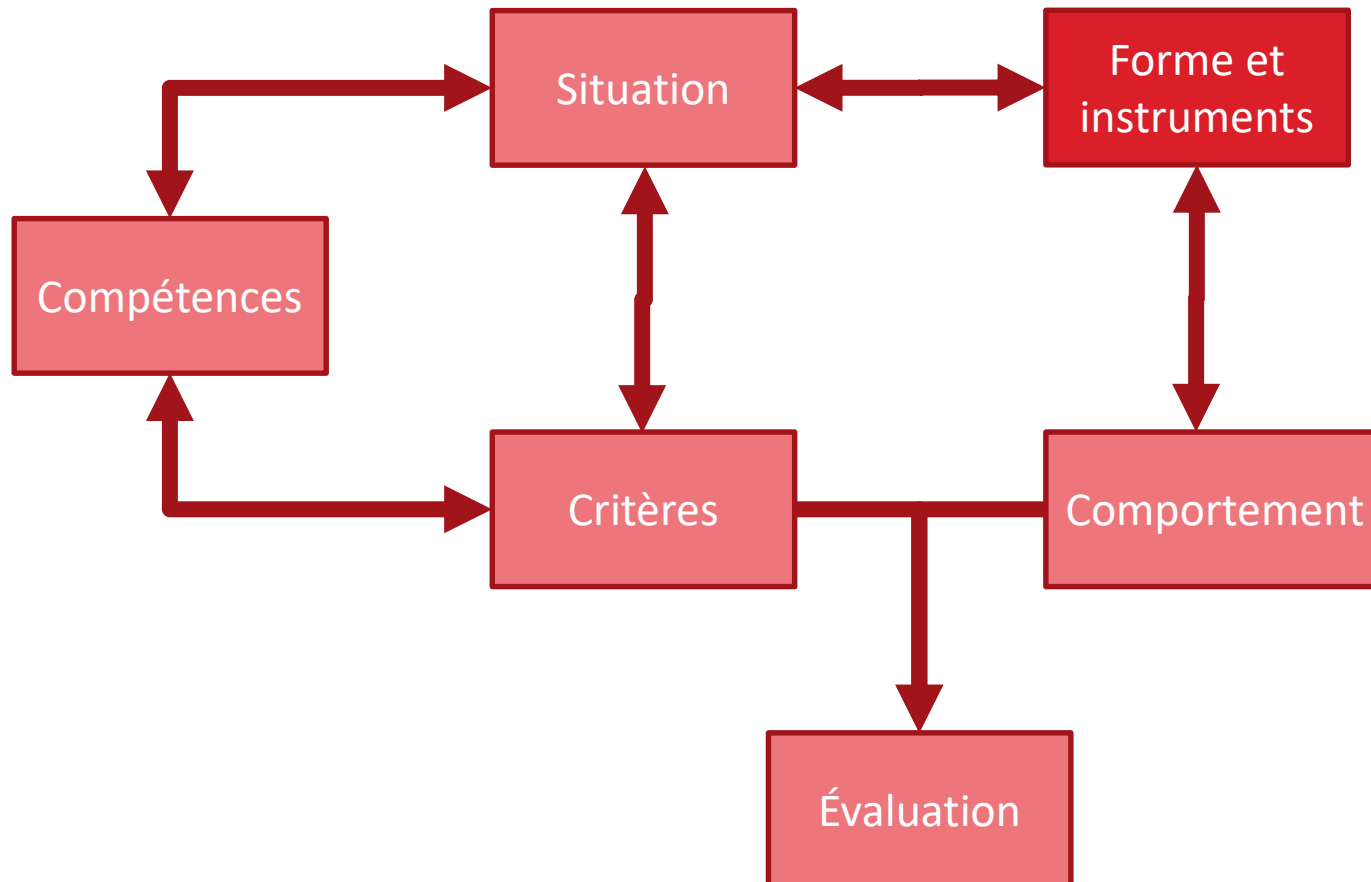
Compétence





# Examens axés sur les compétences opérationnelles

Éléments d'examen



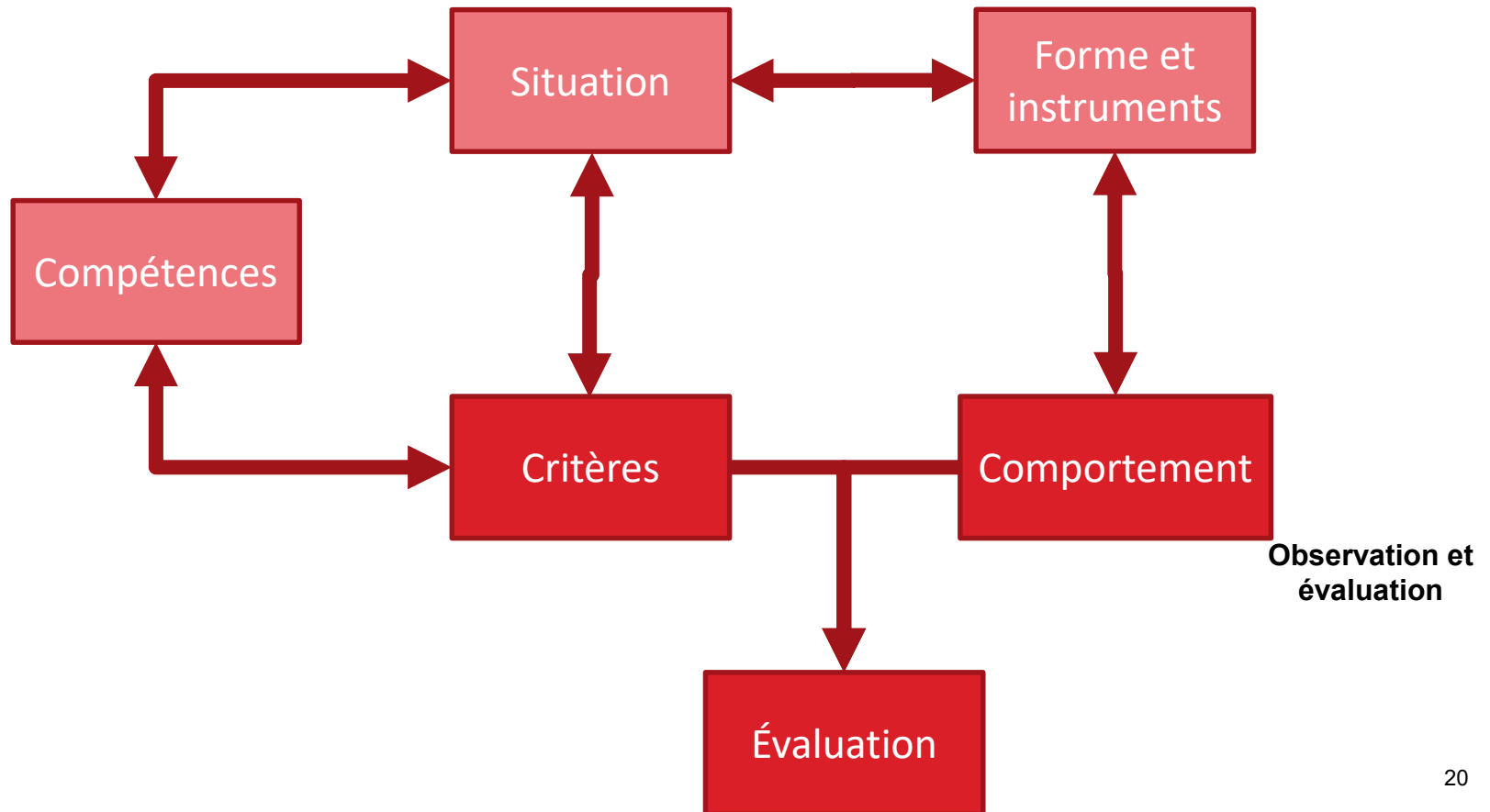


# Éléments d'examen (exemples)

Élément	Défi	Avantage	Inconvénient
<b>Tâche pratique</b>	Élaborer des tâches proches de la pratique, infrastructure	Forte orientation vers les compétences	L'infrastructure doit être disponible
<b>Travail conceptuel</b>	Collaboration avec la pratique	Lier théorie et pratique	Égalité des chances par rapport aux thèmes ; accompagnement
<b>Portfolio</b>	Directives portfolio, pertinence	Diversité des contenus, pratique réelle des candidats	Comparabilité et pertinence
<b>Travail de projet</b>	Définir un thème issu de la pratique	Proximité avec la pratique, complexité	Contraintes horaires, peu d'influence sur la pratique
<b>Mini-Case ou étude de cas</b>	Énoncé proche de la pratique	Lien entre théorie et pratique, proche de la réalité	Dépend des compétences linguistiques
<b>Bac à courrier</b>	Définition des différentes tâches partielles	Proximité et lien avec la pratique	Dépend des compétences linguistiques
<b>Jeu de rôles</b>	Mandat et cadre	Proximité avec la pratique, aptitude à la communication	Demande beaucoup de personnes (rôles et experts)
<b>Situations critiques</b>	Situations proches de la pratique	Proximité et lien avec la pratique	Formation des experts



# Examens axés sur les compétences opérationnelles





# Grille de critères

	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Observation
<b>Introduction</b>	Aucune introduction n'est visible	Le thème est présenté à l'aide mots (p. ex. table des matières)	L'introduction attire l'attention (p. ex. problématique)	L'introduction suscite la curiosité, qui se maintient jusqu'à la fin de la présentation	
	0 point <input type="checkbox"/>	1 point <input type="checkbox"/>	2 points <input type="checkbox"/>	3 points <input type="checkbox"/>	

## Points importants :

- Former les experts sur ce qui constitue une **bonne prestation**
- Se référer aux **compétences opérationnelles**
- Prévoir **des échelles** suffisantes
- Veiller à des énoncés clairs sur le plan **linguistique**
- Décrire de manière **positive** ce dont une personne est capable
- Se tenir à la **disposition** des candidats



# Examens axés sur les compétences opérationnelles

Éléments d'examen

Performance

Compétence

