



Examen fédéral de maturité professionnelle 2021

Travail interdisciplinaire centré sur un projet (TIP) dans les branches Économie et droit et Anglais dans l'orientation *Économie et services*.

Thème

L'utilisation de l'anglais au sein d'une entreprise en Suisse et ses conséquences sur la communication interne et externe

Thème du travail interdisciplinaire centré sur un projet

Dans le cadre du travail interdisciplinaire centré sur un projet (TIP) vous traiterez le thème « L'utilisation de l'anglais dans une entreprise en Suisse et ses conséquences sur la communication interne et externe ».

La mondialisation des activités entrepreneuriales a une influence déterminante sur la culture de la communication interne et externe au sein des entreprises en Suisse. Des entreprises helvétiques implantent des succursales et des filiales à l'étranger et, à l'inverse, des entreprises étrangères des pays anglo-saxons (GB, USA, etc.) créent des filiales ou ouvrent des succursales en Suisse. Pour des raisons organisationnelles, ce type d'entreprises optent souvent pour l'anglais comme langue de communication professionnelle. Il existe en outre de plus en plus d'entreprises actives à l'échelon national qui adoptent l'anglais pour la communication interne comme langue de travail afin de tenir compte des compétences linguistiques de leurs collaborateurs.

Dans le cadre du TIP, vous devrez :

- choisir comme exemple démonstratif **une** entreprise qui a son siège en Suisse, avec laquelle vous avez une affinité et qui utilise majoritairement l'anglais comme langue de communication interne et externe. Il peut p. ex. s'agir :
 - d'une entreprise suisse ayant des filiales ou succursales dans des pays anglo-saxons,
 - d'une entreprise internationale ayant des filiales ou succursales en Suisse ou
 - d'une entreprise active dans toute la Suisse ayant des filiales ou succursales en Suisse alémanique, en Suisse romande ou au Tessin.
- interroger une ou plusieurs personnes responsables de la communication interne et externe de l'entreprise sur laquelle porte votre travail afin d'analyser les conséquences de la langue de travail choisie sur les divers groupes d'intérêt.
- réaliser, sur la base des résultats de l'enquête, une analyse SWOT (analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces) et la comparer avec les bases scientifiques disponibles sur la culture de communication multilingue au sein des entreprises.
- analyser et évaluer les diverses conséquences de la communication interne et externe en anglais à l'aide de trois applications et/ou situations différentes (y compris transcription et interprétation).

Précisions et remarques concernant la structure possible

Votre TIP doit suivre les consignes données dans le modèle TIP pour la structure et la mise en page. Veuillez utiliser plusieurs sources fiables (ouvrages ou articles spécialisés).

Le **résumé** (une page A4 au maximum) est rédigé en **anglais (type Services niveau B1 ; type Économie niveau B2)** et contient les aspects / objectifs / résultats et conclusions essentiels.

L'**introduction** (une page A4 au maximum) et les parties qui suivent sont rédigées en français. Dans l'introduction, vous décrierez la problématique et votre approche concrète.

Votre **partie principale** (8 à 12 pages sans les illustrations, les tableaux et les graphiques) comprend les aspects suivants :

- description de l'entreprise choisie, notamment son activité, l'environnement économique, son organisation et les parties prenantes
- description des mises en œuvre concrètes de l'utilisation de l'anglais dans la communication interne et externe au sein de l'entreprise choisie. Existe-t-il des règlements et directives pour la direction et les collaborateurs ?
- présentation sous forme synthétique des bases théoriques d'une analyse SWOT et de ses possibilités d'utilisation
- élaboration d'un questionnaire écrit comprenant des questions ciblées qui servira de base à une analyse SWOT rigoureuse des conséquences de la communication interne et externe au sein de l'entreprise choisie. Le questionnaire et les résultats de l'enquête font partie de l'annexe du TIP.
- explication et analyse des résultats de l'analyse SWOT effectuée

Dans la partie **Discussion et conclusions** (1 à 2 pages), vous interprétez et évaluez les résultats de l'analyse SWOT. Vous décrierez les principaux résultats de l'enquête et réfléchirez aux aspects et résultats que vous considérez comme importants. Certaines questions sont-elles restées en suspens ? C'est l'endroit aussi pour formuler une autocritique.

Bibliographie et annexe selon la grille d'évaluation.

Compétences liées à la définition du travail et domaines d'apprentissage propres à la branche Économie et droit

- identifier les groupes d'intérêt, en déduire d'éventuels conflits résultant d'objectifs divergents et les expliquer ;
- identifier les modifications d'environnements et évaluer les réactions possibles des agents économiques ;
- comprendre les objectifs de production destinés à développer des produits ou des services, identifier les conflits d'objectifs et proposer des solutions ;
- proposer un marketing mix judicieux et approprié à l'aide d'exemples ;
- citer les formes d'organisation d'entreprise (déroulement de la création de l'entreprise et de son fonctionnement), les interpréter et les appliquer à des exemples ;
- reconnaître l'importance de la responsabilité sociale des entreprises (Corporate social responsibility) et décrire, à l'aide d'exemples tirés de la pratique des entreprises, les instruments à disposition pour le maintien des droits humains et le respect des lois sur l'environnement ;
- sur la base des besoins, de la limitation des ressources, des systèmes incitatifs, de la loi de l'offre et de la demande, déterminer comment les sujets économiques effectuent des choix afin de satisfaire leurs besoins en agissant durablement sur les marchés ;

- analyser le comportement des acteurs économiques et leurs interactions dans le circuit économique ;
- évaluer la signification de l'interdépendance du commerce extérieur pour une petite économie nationale comme celle de la Suisse ;
- connaître le principe du libre-échange et ses conséquences sur la prospérité et la répartition des richesses.

Compétences liées à la définition du travail **et domaines d'apprentissage propres à la branche Anglais** :

- Compétences linguistiques selon le plan d'études (**type Services niveau B1 ; type Économie niveau B2**)
- Le résumé doit être rédigé en anglais.
- Identification et analyse des exigences formelles et des applications de l'anglais dans l'entreprise choisie
- Identification d'au moins trois applications pertinentes de l'anglais comme exemples pratiques

L'**évaluation** du TIP est effectuée selon les directives du plan d'études cadre (voir annexe 3 du PEC) et la grille d'évaluation.

Informations organisationnelles

Veillez respecter strictement les indications figurant dans les directives du SEFRI relatives à l'examen fédéral de maturité professionnelle du 22 février 2018 (chap. 18) et vous référer au modèle TIP en ce qui concerne la page de titre, la structure des chapitres et la bibliographie.

Vous avez la possibilité de recevoir de la part du groupe d'experts un avis préliminaire sur le concept de votre travail. Le concept du TIP est structuré de la manière suivante : titre du TIP ; contexte et problématique ; objectif du travail ; approche méthodologique ; principaux éléments de l'interaction interdisciplinaire entre les branches prescrites ; prise en compte d'aspects relatifs au monde du travail ; calendrier du déroulement du travail ; indication des premières sources. À noter qu'il n'est pas tenu compte de travaux pratiquement terminés. La date de remise du concept du TIP est fixée au 15 avril 2021.

Dans les premières semaines du mois de mai 2021, tous les candidats ayant remis leur travail dans les délais sont invités à une rencontre avec le groupe d'experts. L'avis qu'ils reçoivent après un tel entretien les aiguille pour la suite de leurs travaux : il ne s'agit donc pas d'une évaluation (intermédiaire), mais d'un avis indicatif sur le projet de TIP. En dehors du cadre de cette rencontre, aucun expert ne se tient à la disposition des candidats. Le TIP doit être remis au secrétariat des examens sous forme électronique et sous forme imprimée en deux exemplaires au plus tard le **15 juin 2021**.

L'obtention d'une note suffisante (note supérieure ou égale à 4) constitue une condition sine qua non pour la réussite de l'examen de maturité professionnelle.

Vous disposez de 10 minutes pour présenter votre TIP dans le cadre de l'examen oral d'une durée de 20 minutes. Le reste du temps est consacré à l'entretien, qui s'articule autour de questions d'approfondissement posées par l'examineur et l'expert en lien avec le TIP réalisé.