



**Universität
Zürich** ^{UZH}

Soziologisches Institut

smm stellenmarkt
monitor **CH**

La numérisation du monde du travail au 21^e siècle au travers des annonces d'offres d'emploi

Dr. Helen Buchs

Conférence d'automne 2021 (SEFRI)

23 novembre 2021

Offres d'emploi : une source d'informations concernant les qualifications professionnelles recherchées

Gesucht saubere, treue
Serviertochter
in einfaches Restaurant. -
Eintritt nach Ueberein-
kunft. Schöner Verdienst
und familiäre Behand-
lung zugesichert. Bei Zu-
friedenheit Jahresstelle.
Offerten wen möglich mit
Bild und Zeugnissen an
**Familie Kaufmann,
Restaurant Glacier,
Grindelwald, Tel. 3 20 04.**

Walliser Bote, 1950

Moniteur du marché de l'emploi suisse (MME)

- Observation représentative du marché de l'emploi en Suisse dans la presse, sur les sites internet des entreprises et dans les bourses d'emploi

Moniteur du marché de l'emploi suisse (MME)

- Observation représentative du marché de l'emploi en Suisse dans la presse, sur les sites internet des entreprises et dans les bourses d'emploi
- Monitoring à intervalles réguliers de 1950 à nos jours

Moniteur du marché de l'emploi suisse (MME)

- Observation représentative du marché de l'emploi en Suisse dans la presse, sur les sites internet des entreprises et dans les bourses d'emploi
- Monitoring à intervalles réguliers de 1950 à nos jours
- Des dizaines de milliers d'offres d'emploi sont analysées sur la base de plusieurs caractéristiques à l'aide des méthodes pointues d'extraction automatique d'informations :
 - compétences informatiques (IT)

Avantages de cette source de données

Informations sur les compétences IT *du point de vue des entreprises* :

Avantages de cette source de données

Informations sur les compétences IT *du point de vue des entreprises* :

- Compétences IT dont le futur collaborateur devrait disposer.

Avantages de cette source de données

Information sur les compétences IT *du point de vue des entreprises* :

- Compétences IT dont le futur collaborateur devrait disposer.
- Compétences IT dont les entreprises ont *vraiment* besoin pour le poste et que, par conséquent, elles *demandent*.
 - Il arrive souvent que les compétences IT des candidats ne correspondent pas à ces exigences.

Avantages de cette source de données

Information sur les compétences IT *du point de vue des entreprises* :

- Les informations se rapportent au *poste* et non à une *profession* dans son ensemble.
 - Les emplois au sein d'une même profession peuvent être très *hétérogènes* en termes de compétences requises.

Avantages de cette source de données

Information sur les compétences IT *du point de vue des entreprises*:

- Les informations se rapportent au *poste* et non à une *profession* dans son ensemble.
 - Les emplois au sein d'une même entreprise peuvent être très *hétérogènes* en termes de compétences requises.
- Informations sur le *processus* de numérisation depuis ses débuts.
 - Apparition de nouvelles professions (p. ex. les métiers de l'informatique)
 - Propagation de la numérisation *en dehors* du domaine IT

La numérisation du monde du travail en dehors du domaine IT en point de mire

Raisons :

- En comparaison avec les métiers de l'informatique, elle a fait l'objet de *peu* de recherches.

La numérisation du monde du travail en dehors du domaine IT en point de mire

Raisons :

- En comparaison avec les métiers de l'informatique, elle a fait l'objet de *peu* de recherches.
- Les professions en dehors du domaine IT représentent de loin *la plus grande* partie du marché du travail.

La numérisation du monde du travail en dehors du domaine IT en point de mire

Intérêt de l'enquête :

- Quelles sont les professions qui risquent de disparaître, autrement dit d'être *supprimées par des mesures de rationalisation* ?
- Dans quelles professions les activités et les qualifications requises se modifient-elles en raison de la numérisation ? (*profils des professions et profils de qualification*)

Trois questions

1. Quels types de compétences IT sont demandés dans les offres d'emploi ?

Trois questions

1. Quels types de compétences IT sont demandés dans les offres d'emploi ?
2. Comment les différents types de compétences IT ont-ils évolué de 1990 à nos jours ?

Trois questions

1. Quels types de compétences IT sont demandés dans les offres d'emploi ?
2. Comment les différents types de compétences IT ont-ils évolué de 1990 à nos jours ?
3. Quand et dans quelle mesure les différents types de compétences IT gagnent-ils en importance dans les différentes professions ?

Typologies actuelles des compétences IT

- Les typologies vraiment *pertinentes* pour distinguer les compétences IT sont rares en dehors du domaine IT.

Typologies actuelles des compétences IT

- Les typologies vraiment *pertinentes* pour distinguer les compétences IT sont rares en dehors du domaine IT.
- Cela s'explique par le fait que les informations proviennent principalement d'*enquêtes* auprès de personnes actuellement en poste.

Typologies actuelles des compétences IT

- Les typologies vraiment *pertinentes* pour distinguer les compétences IT sont rares en dehors du domaine IT.
- Cela s'explique par le fait que les informations reposent principalement sur des *enquêtes* auprès de personnes actuellement en poste.
- Il s'agit de savoir *si* les personnes en emploi ont des compétences IT et *si* elles en ont l'utilité sur leur lieu de travail. Cela signifie que les compétences IT et leur utilisation sont évaluées sur la base de quelques *catégories* IT prédéfinies.

Typologie des compétences IT requises basée sur des données

Cadre sémantique pour les compétences IT :

Typologie des compétences IT requises basée sur des données

Cadre sémantique pour les compétences IT :

- *Outils* (p. ex. JavaScript, logiciels de CAD en 3D, système de bases de données)
- *Activités* effectuées avec ces outils (p. ex. utilisation, développement)
- *Niveau* de compétences requis (p. ex. 3 ans d'expérience)

Typologie des compétences IT requises basée sur des données

Cadre sémantique pour les compétences IT :

- *Outils* (p. ex. JavaScript, logiciels de CAD en 3D, système de bases de données)
 - *Activités* effectuées avec ces outils (p. ex. utilisation, développement)
 - *Niveau* de compétences requis (p. ex. 3 ans d'expérience)
- Connaissance des outils**
- Expérience des outils**

Typologie des compétences IT requises basée sur des données

Cadre sémantique pour les compétences IT :

- *Outils* (p. ex. JavaScript, logiciels de CAD en 3D, système de bases de données)
 - *Activités* effectuées avec ces outils (p. ex. utilisation, développement)
 - *Niveau* de compétences requis (p. ex. 3 ans d'expérience)
- } **Connaissance des outils**
- } **Expérience des outils**

Typologie basée sur des données : connaissance des outils (skills for tools)

1. *IT de gestion d'entreprise*

Soutien numérique dans les domaines des ressources humaines, de la comptabilité, des finances ou de la gestion des stocks (p. ex. SAP)

2. *IT spécifiques à un secteur*

Prise en charge numérique des processus de travail et des tâches standard dans certaines branches (p. ex. CAD ; patient data management)

3. *IT de système et développement*

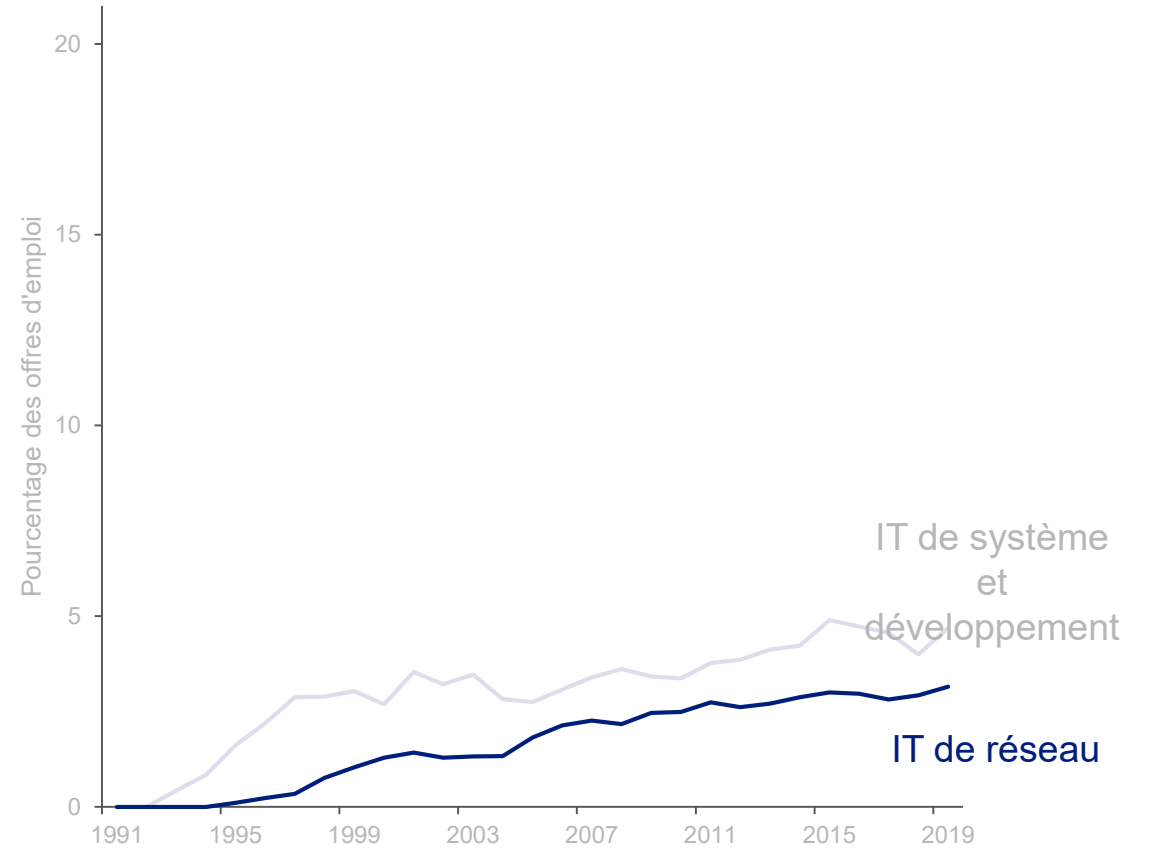
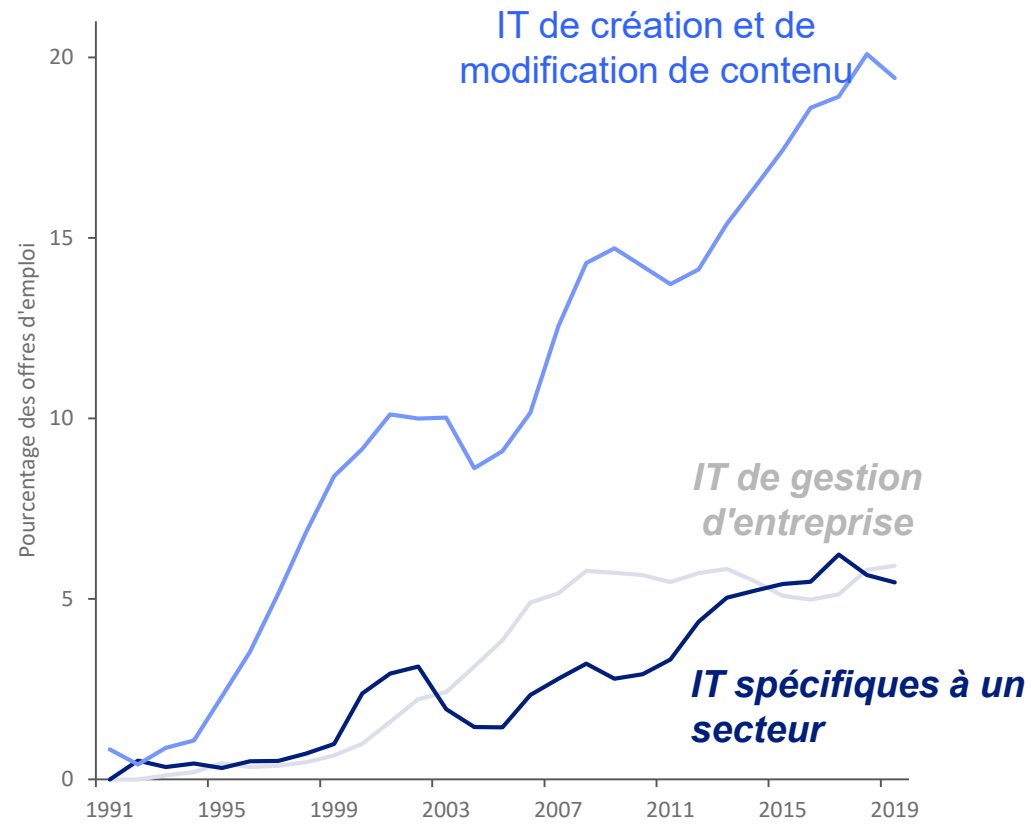
Création et modification d'applications IT (p. ex. C++ ; JavaScript ; SQL ; SCCM)

4. *IT de génération et de modification de contenu*

Content Management Software (p. ex. MS Office ; Photoshop ; Moodle)

5. *IT de réseaux informatiques*

Collecte d'informations (p. ex. navigateur Internet ; Citrix)



Connaissance des outils dans certaines professions 1991-2019

- Professions dans lesquelles les compétences IT sont requises **de manière précoce et fréquente.**
- Professions dans lesquelles les compétences IT sont requises **tardivement et rarement.**

Typologie basée sur les données : connaissance des outils (skills for tools)

1. **IT de gestion d'entreprise**

Soutien numérique dans les domaines des ressources humaines, de la comptabilité, des finances ou de la gestion des stocks (p. ex. SAP)

2. **IT spécifiques à un secteur**

Prise en charge numérique des processus de travail et des tâches standard dans certaines branches (p. ex. CAD ; patient data management)

3. **IT de système et développement**

Création et modification d'applications IT (p. ex. C++ ; JavaScript ; SQL ; SCCM)

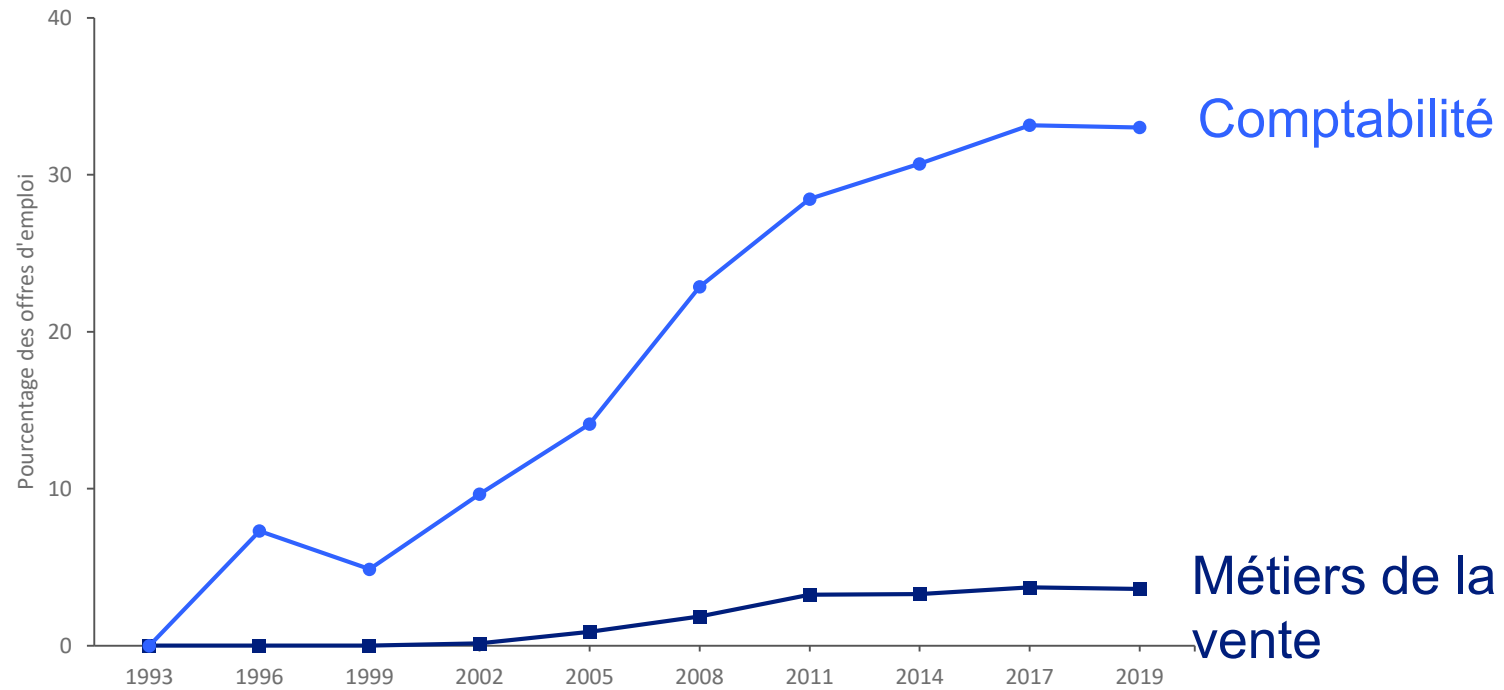
4. **IT de génération et de modification de contenu**

Content Management Software (p. ex. MS Office ; Photoshop ; Moodle)

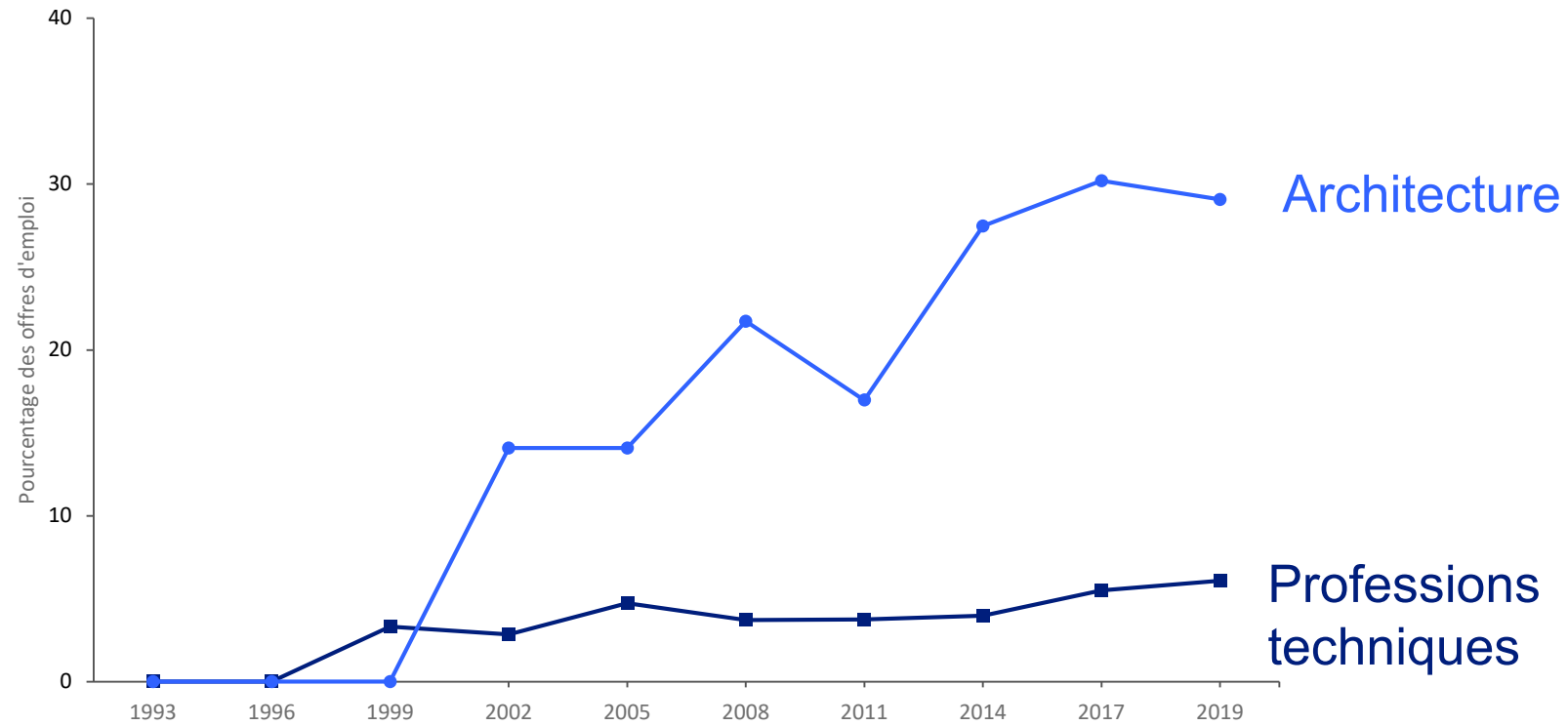
5. **IT de réseaux informatiques**

Collecte d'informations (p. ex. navigateur Internet ; Citrix)

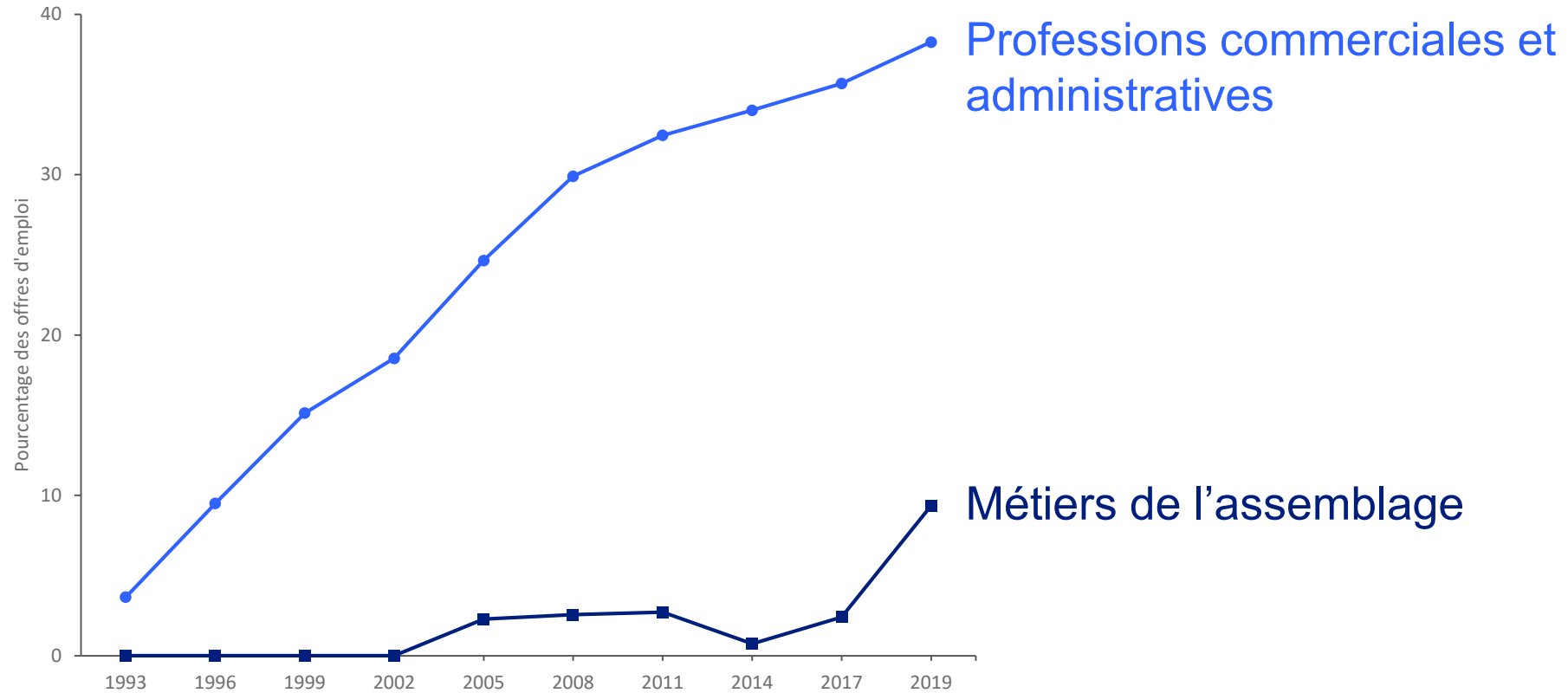
IT de gestion d'entreprise



IT spécifiques à un secteur



IT de création et de modification de contenu



Conclusions

- L'étude a révélé que la demande en compétences IT est en *progression* dans les métiers en dehors du domaine IT et qu'elle *gagne en importance* dans les profils de qualification.

Conclusions

- L'étude a révélé que la demande en compétences IT est en *progression* dans les métiers en dehors du domaine IT et qu'elle *gagne en importance* dans les profils de qualification.
- Elle dévoile *quelles* sont les compétences IT qui sont *réellement* recherchées par les entreprises dans les métiers en dehors du domaine IT.

Conclusions

- L'étude a révélé que la demande en compétences IT est en *progression* dans les métiers en dehors du domaine IT et qu'elle *gagne en importance* dans les profils de qualification.
- Elle dévoile *quelles* sont les compétences IT qui sont *réellement* recherchées par les entreprises dans les métiers en dehors du domaine IT.
- Elle montre aussi que la numérisation fait son entrée dans les profils de qualification en dehors du domaine IT à des degrés *divers* et à *différentes* périodes.



**Universität
Zürich** ^{UZH}

Soziologisches Institut

smm stellenmarkt
monitor **CH**

Merci de votre attention !