



Association
Suisse des
Services
Funéraires

Examen professionnel d'entrepreneur de pompes funèbres avec brevet fédéral

Organe responsable : Association suisse des services funéraires (ASSF)
150 membres

Commission d'examen et experts :
membres de l'association / entrepreneurs de pompes funèbres avec brevet fédéral

0 à 3 examens par an depuis 1989

24 examens en allemand

1 examen en français

1 examen en italien

140 brevets fédéraux
19 femmes et 121 hommes
130 germanophones
6 francophones
4 italophones

Planification en octobre 2009
Publication en allemand et en français

Plan des examens : 6 candidats

Heure	Candidat A	Candidat B	Candidat C	Candidat D	Candidat E	Candidat F
07.50	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
08.05 - 09.20	Aptitudes pratiques	Connaissances pratiques Examen écrit	Théorie professionnelle 1	Gestion d'entreprise	Théorie professionnelle 2	Entretien consultatif
09.30 - 10.45	Connaissances pratiques Examen écrit	Aptitudes pratiques	Gestion d'entreprise	Théorie professionnelle 1	Entretien consultatif	Théorie professionnelle 2
10.55 - 12.10	Théorie professionnelle 2	Gestion d'entreprise	Aptitudes pratiques	Entretien consultatif	Connaissances pratiques Examen écrit	Théorie professionnelle 1
13.30 - 14.45	Entretien consultatif	Théorie professionnelle 1	Connaissances pratiques Examen écrit	Théorie professionnelle 2	Gestion d'entreprise	Aptitudes pratiques
14.55 - 16.10	Théorie professionnelle 1	Entretien consultatif	Théorie professionnelle 2	Connaissances pratiques Examen écrit	Aptitudes pratiques	Gestion d'entreprise
16.20 - 17.35	Gestion d'entreprise	Théorie professionnelle 2	Entretien consultatif	Aptitudes pratiques	Théorie professionnelle 1	Connaissances pratiques Examen écrit

Jour de l'examen – candidat francophone

08.05 09.20	Gestion d'entreprise
09.30 10.45	Théorie professionnelle 1
10.55 12.10	Entretien consultatif

13.30 14.45	Théorie professionnelle 2
14.55 16.10	Connaissances pratiques examen écrit
16.20 17.35	Aptitudes pratiques

	Questionnaire à choix multiple / cases à cocher 100 questions / 3 réponses possibles
	Travaux écrits 5 exercices
	Jeu de rôles

Aptitudes pratiques / jeu de rôles

1^{re} partie : appel de la police

Rendez-vous immédiatement à XX

Levée du corps, inspection médico-légale, transport

Experts = officiels

2^e partie : dans les locaux de l'entrepreneur de pompes funèbres

Soigner et habiller le défunt, le mettre en bière

Experts = membres de la famille

3^e partie : entretien professionnel

Madame XY est retrouvée sans vie au volant de sa voiture. D'après les déclarations de son médecin, elle souffrait de graves problèmes cardiaques. En l'absence d'éléments indiquant un crime, cette piste est écartée. L'inspection médico-légale et la levée du corps se font sur place. A l'arrivée de l'entrepreneur de pompes funèbres, la victime se trouve encore au volant de sa voiture.

1. Levée du corps	Pts. (10)	Remarques
Choix des moyens		
Préparation pour le médecin officiel		
Application / utilisation des moyens		
Levée du corps		
Transport pour mise en bière		
Total des points :		Note :

2. Soins au défunt	Pts. (10)	Remarques
Soins au défunt, lavage, coiffage		
Utilisation d'huile corporelle, de parfum		
Couverture du corps, cellulose		
Evaluation de la malette de l'entrepreneur		
Protection personnelle		
Total des points :		Note :

3. Mise en bière	Pts. (10)	Remarques
Préparation cercueil		
Façons de porter le corps lors de la mise en bière		
Habillement et coiffage		
Décoration intérieure avec fleurs		
Impression générale / délai		
Total des points :		Note :

4. Divers	Pts. (10)	Remarques
Ordre et propreté sur le lieu de travail		
Connaissance du matériel		
Question 1		
Question 2		
Question 3		
Total des points :		Note :

Note de l'épreuve:		: 4	Total des notes :	
---------------------------	--	------------	--------------------------	--

Entretien consultatif / jeu de rôles

M. XY a été enseveli par une avalanche, il a pu être dégagé et a été évacué par hélicoptère vers l'hôpital le plus proche. Il a succombé au cours du vol.

Sa soeur vous a contacté et a besoin de votre aide.

Entretien consultatif

10 points au maximum	Personnalité	Remarques
	Première impression, tenue vestimentaire	
	Civilité	
	Façon de s'exprimer, vocabulaire	
	Conseil personnalisé et explications	
	Etablir la confiance	
0	<i>Total des points</i>	Note 1.0

10 points au maximum	Conduite de l'entretien consultatif	Remarques
	Relevé de l'identité, livret de famille	
	Présentation des différentes possibilités d'obsèques	
	Déroulement des différents types d'obsèques	
	Description des prestations de service	
	Clarté et cohérence de l'entretien	
0	<i>Total des points</i>	Note 1.0

10 points au maximum	Documents personnels	Remarques
	Liste de contrôle pour TF avec indications de prix	
	Documentation sur les articles funéraires	
	Modèles de faire-part de décès et d'avis mortuaires	
	Recueil d'avis et de cartes	
	Documentation sur les décorations florales	
0	<i>Total des points</i>	Note 1.0

10 points au maximum	Divers	Remarques
	Règlement du cimetière	
	Formulaires officiels, procuration	
	Transport à l'étranger / assurance accident	
	Délais légaux	
	Prévoyance décès personnelle	
0	<i>Total des points</i>	Note 1.0

<i>Total des notes</i>	4.0
	: 4
<i>Note de l'épreuve :</i>	1.0

Délai de préparation : 30 heures

1^{re} séance : Contrôle des dossiers déposés

Jour(s) d'examen

2^e séance : Séance d'attribution des notes

8 experts

1 mannequin

Emolument : 1 500.00 francs (couvrent pratiquement les frais si
6 candidats)

Autres coûts pour l'association

Filière de formation : nouveautés, adaptations, traductions

Rencontres entre formateurs et experts

Mesures de développement

Cours en français et en italien

Merci de votre attention.