

L'impact de l'introduction d'un système qualité dans une ES

Contenu

- *Définition*
- *Pourquoi?*
- *Les bénéfices*
- *Les contraintes*
- *Les facteurs clés de réussite*
- *La démarche latine ...*



Définition de la qualité

- Bien qu'on n'y trouve pas de définition de la qualité le mot « qualité » est utilisé 16 fois dans la LFPr, 10 fois dans l'OFPr et 2 fois dans l'OCM ES
- La qualité est un concept
- La qualité peut être mesurée grâce aux buts définis à l'art. 3 LFPr* :
 - *épanouissement personnel et professionnel des individus et intégration dans la société;*
 - *compétitivité des entreprises;*
 - *égalité des chances de formation;*
 - *perméabilité des types et des filières de formation;*
 - *transparence du système de formation professionnelle*
- Elle est évaluée par des « indicateurs » **

. *Projet SEFRI « Vivre la qualité »

**Guide Procédure de reconnaissance des filières de formation et des études postdiplômes des écoles supérieures

Pourquoi des objectifs de qualité ?

- La plupart des prestataires de formation ont institué des systèmes de management par la qualité avant que la loi ne l'exige
- La procédure de reconnaissance fédérale des filières de formation ES est axée sur le développement de la qualité
- Tout les acteurs de la formation recherchent la qualité pour en tirer un bénéfice:
 - *les étudiants*
 - *les enseignants*
 - *les responsables (le management de l'école)*
 - *les organes de pilotage et de financement*

Quels sont les bénéfices d'un système d'amélioration de la qualité ?

- Pour
 - *les étudiants:*
 - La transparence du système de formation
 - Une évaluation de l'enseignement
 - La garantie que le prestataire de formation est connecté au tissu économique local
 - Un engagement du prestataire de formation à s'améliorer
 - *les enseignants:*
 - L'accessibilité, l'unicité et la traçabilité documentaire
 - Une gestion du savoir (nouveau, actualisation des plans d'études)
 - Un retour sur la qualité de leur enseignement

Quels sont les bénéfices d'un système d'amélioration de la qualité ?

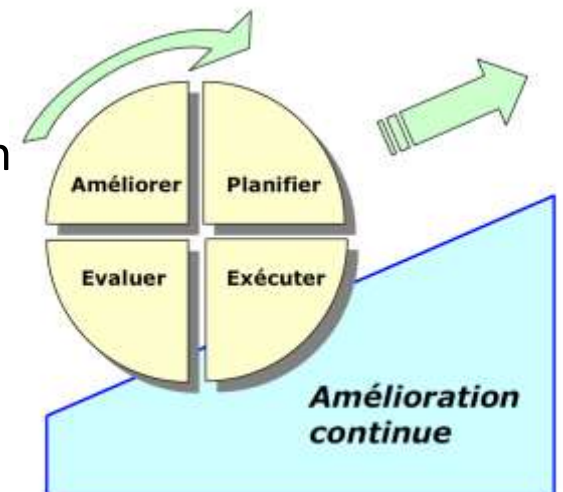
- Pour
 - *La direction et l'administration*
 - Des procédures uniques et documentées qui s'appliquent à:
 - Tous les sites du prestataire
 - Toutes les filières du prestataire
 - Tous les intervenants du prestataire
 - La traçabilité et l'utilisation d'indicateurs
 - Une gestion du changement facilitée
 - Un regard externe (audits)
 - Une démarche reconnue (norme)
 - Une transmission des dossiers facilités
 - *Tous:*
 - L'existence de procédures accessibles et transparentes
 - Une communication améliorée
 - Le respect des exigences légales
 - La recherche d'une amélioration continue

Quels sont les contraintes liées à un système d'amélioration de la qualité ?

- Pour
 - *les étudiants:*
 - Participer à l'évaluation de l'enseignement
 - *les enseignants:*
 - Accepter
 - l'évaluation de son enseignement
 - Le partage des ressources pédagogiques
 - *La direction et l'administration*
 - L'organisation d'audits (internes / externes)
 - L'élaboration et la mise à jour des procédures
 - L'engagement de ressources (humaines et financières)
 - *Tous:*
 - « Vivre la qualité »

Quels sont les facteurs clés de la réussite de l'introduction d'un système qualité ?

- Une volonté d'amélioration
 - ✓ Du management
 - ✓ De l'enseignement
 - ✓ De l'organisation pédagogique et administrative
- L'intégration du système qualité dans la gouvernance de l'institution (charte, communication, ...)
- L'utilisation d'une base documentaire unique
- Le respect des procédures
- Faire vivre la qualité en lui donnant vie au quotidien dans l'institution de formation
- Fermer la boucle de la qualité



La démarche latine en formation initiale: les revues par les pairs (peer reviews)

- Initiée en 2004 en Romandie par trois écoles publiques de la formation professionnelle initiale volontaires
 - *Objectif: partager les bonnes pratiques avec des collègues comme experts*
 - *Par:*
 - Des audits croisés des procédures mises en place dans le développement de la qualité dans les écoles
 - Une rencontre annuelle permet de partager les points forts de l'année écoulée et d'organiser l'année suivante
 - <http://www.reseau-latin.net/>
 - *L'expérience est extrêmement positive*
- En 2014, 13 centres prof. de 5 cantons latins ont participé
- Plusieurs ES publiques membre de la CRODES sont intéressées à organiser des revues par les pairs entre ES

Quid de la mise en place de peer reviews dans les ES ?

- Entre prestataires publics?
- Entre prestataires privés concurrents?
- Entre les différents sites d'un même prestataire multisites?