

Premières expériences de recrutement d'expert-e-s dans le commerce de détail

Situation temporelle

Spécialiste du commerce de détail



Profil d'exigences expert-e-s

Spécialiste du commerce de détail

Avant

- Système traditionnel
- Sujets d'examen et travail de projet
- Formation supérieure à celle des candidats aux examens
- Supervision / formation ad hoc
- Pas d'autres critères

Profil d'exigences expert-e-s

Spécialiste du commerce de détail

Nouveau

- Structure modulaire
- Travail de cas et journée d'évaluation (incidents critiques, travail de planification et de présentation, discussion et réflexion en groupe)
- 5 ans d'expérience professionnelle dans le commerce de détail
- Activité dans le commerce de détail
- Examens en réseau
- Compétences communicatives
- Qualification dans les sujets spécialisés

Points forts

Spécialiste du commerce de détail

Qualification pour le module → instituts préparatoires	Examen professionnel → comité responsable
Focalisation sur les compétences spécialisées	Focalisation sur les compétences sociales, méthodologiques et communicatives
Economie substantielle grâce à la standardisation	Validité élevée grâce aux simulations
Examens majoritairement écrits avec différentes questions	Combinaison de travail de mise en œuvre (1 ^{er} jour d'examen) et d'évaluation (2 ^e jour d'examen)
Niveau de compétence ou de complexité des questions d'examen: C1-C4	Niveau de compétence ou de complexité des questions d'examen: C4-C6

Manière de procéder

Spécialiste du commerce de détail

- Rédiger le descriptif de poste avec questionnaire
- Envoyer à tous les expert-e-s actuels
- Envoyer aux établissements
- Recevoir les candidatures écrites
- Etudier les candidatures
- Priorité 1 - Priorité 2 - Récusations
(67) (24) (31)

Expériences

Spécialiste du commerce de détail

- Echo immense
- Grand travail administratif
- Nombreuses récusations (notamment représentant-e-s des écoles)
- Motiver les récusations

Valeurs clés du concept de formation

- Informations sur le concept de l'examen
- Introduction aux tâches et aux dimensions d'évaluation
- Présentation et entraînement du processus d'observation et d'évaluation
- Sources d'erreurs dans le cadre de l'observation et de l'évaluation
- Présentation des contenus / objectifs / ainsi que du déroulement de la conférence d'attribution des notes
- Réflexion sur la responsabilité du rôle de l'expert-e et de ses conséquences
- Etablissement d'un rapport en cas de recours
- Apport d'informations sur les tendances actuelles dans le commerce de détail