



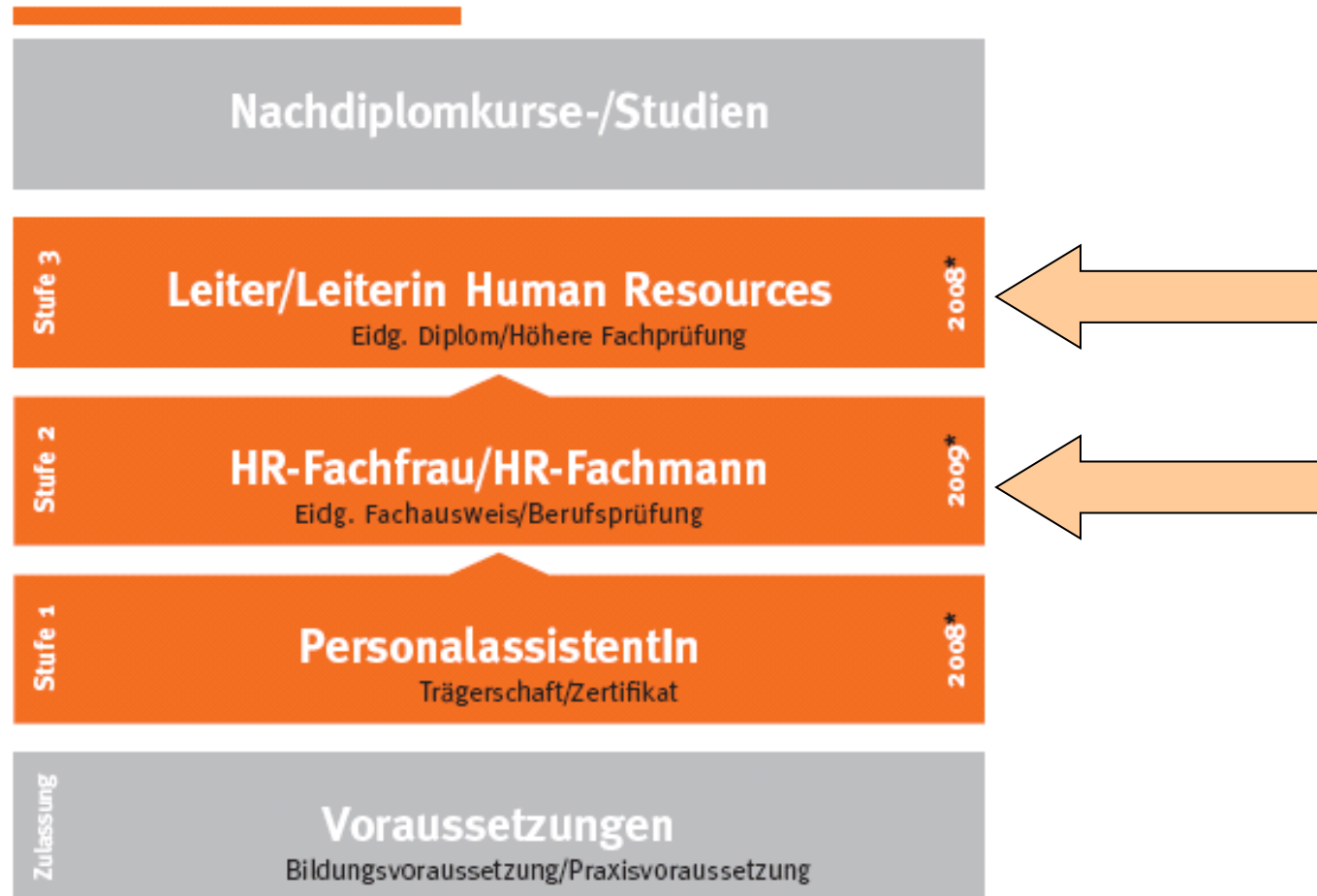
# Echange d'expériences du 5 juillet 2010 sur les examens fédéraux

## Comment garantir professionnalisme et équité lors des examens oraux

Exemple des examens professionnels et professionnels  
supérieurs dans le domaine des ressources humaines



### 3 Stufen in der beruflichen HR-Qualifikation



\*Jahr der Einführung

## Contenu

**Examen professionnel de spécialiste en ressources humaines / examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines**

Branches d'examen, organisation du domaine d'études, grilles quantitatives

### **Experts aux examens**

- Exigences
- Sélection
- Attentes
- Formation
- Assurance qualité



# Examen professionnel de spécialiste en ressources humaines – branches d'examen

Marketing du personnel, développement  
et formation professionnelle de base

écrit et oral

Rémunération et assurances sociales

écrit

Droit du travail et partenariat social

écrit

**Communication et conduite**

**oral**

Options obligatoires :

Gestion internationale en RH

ou conseil en ressources humaines

écrit

Examen organisé une fois par an



# Examen professionnel de spécialiste en ressources humaines – organisation du domaine d'études

Equipe dirigeante :

- Direction technique
- Suppléance
- Responsables formation / assurance qualité

Un coordinateur pour la Suisse romande et un autre pour le Tessin

Total : 5 personnes



# Examen professionnel de spécialiste en ressources humaines – grilles quantitatives

Nombre de candidats par an : 800 – 1000 personnes

Nombre d'experts :

Langue maternelle

- allemand : 120 personnes
- français : 40 personnes
- italien : 10 personnes

Total : 170 personnes

# Examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines – branches d'examen

- Examen écrit (3-4 heures)
  - Etude intégrale de cas
- Examens oraux (90 minutes par examen)
  - Présentation individuelle et entretien technique
  - **Entretiens de groupe**

# Examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines – entretiens de groupe

**Deux entretiens de groupe, ayant pour but  
l'élaboration commune de solutions**

Les contenus de l'examen sont des situations tirées de  
l'étude intégrale de cas, avec des demandes précises

Examen organisé tous les deux ans





# Examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines – organisation du domaine d'études

Analogue à l'équipe dirigeante (chargée de  
l'examen professionnel)

= utilisation optimale des synergies

Pas de coordinateurs pour la Suisse romande  
et le Tessin

# Examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines – grilles quantitatives

Nombre de candidats par an :

30 – 50 personnes

Nombre d'experts de langue maternelle allemande :

35 personnes



# Examens dans le domaine des RH

## Exigences\* posées aux experts

Examen professionnel	Examen prof. supérieur
Au plus tôt 2 ans après l'examen professionnel	Pratique active en entreprise en tant que responsable HR dans une fonction dirigeante
Plusieurs années d'activité dans le domaine du personnel	Activité qualifiée dans les HR
Grande compétence sociale	Grande compétence sociale

\* Tirées des profils d'exigences

# Examens dans le domaine des RH

## Sélection des experts

- Eventuellement recommandation par des experts expérimentés
- CV, attestations de formation et de formation continue à la direction technique ou à la suppléance
- Entretien personnel avec la direction technique ou la suppléance pour évaluer l'aptitude
- Formation de base pour nouveaux experts

# Examens dans le domaine des RH

## Attentes vis-à-vis des experts

- Participation à des formations
- Préparation personnelle à l'engagement dans le cadre des examens : étude approfondie des documents d'examen
- Selon le besoin, prise de contact avec d'autres experts en vue d'échanges et de préparation
- Au cours de la 1<sup>re</sup> année, les nouveaux experts sont accompagnés par un expert expérimenté lors des examens

# Examens dans le domaine des RH

## Formation des experts

- Formations (1/2 jour) avec thèmes prioritaires (2009 : diversity, gestion de la santé / 2010 : communication)
- Lieux des formations : Lausanne, Berne, Zurich, Lugano
- Principe : engagement lors d'examens uniquement si formation effectuée

# Examens dans le domaine des RH

## Formation des experts

- Entraînement le soir avant l'examen – but :  
préparation à l'examen, préparation individuelle au  
sein des équipes d'examen
- Pour les nouveaux experts : formation d'un jour

# Examens dans le domaine des RH

## Formation des experts par l'association faîtière

Exemple : manifestation de formation du 8 mai 2009

- Exposés spécialisés d'experts de l'OFFT et de l'économie
- Thèmes :
  - Les examens fédéraux dans le contexte national et international
  - Systèmes d'examen orientés vers les compétences
  - Nouveau règlement d'examen dans le domaine des RH



# Examens dans le domaine des RH

## Assurance qualité sur place

- Le responsable de la formation est sur place pendant les examens
- Il participe aux examens et donne aux experts des feed-back concrets => les conclusions tirées de ces feed-back sont intégrées dans les formations de l'année suivante
- Les éventuels feed-back de candidats sont consignés et évalués => les conclusions tirées de ces feed-back sont intégrées dans les formations de l'année suivante



# Examens dans le domaine des RH – nous poursuivons un OBJECTIF

**Des examens organisés de manière  
professionnelle et juste, qui sont  
axés sur la pratique**

Merci de votre attention !

Pius Breu

Direction

Examen professionnel de spécialiste en ressources humaines

Examen professionnel supérieur de responsable en ressources humaines