**Rapporto annuale**

**sulla promozione dell’acquisizione e del mantenimento delle competenze di base degli adulti**

*Deve essere redatto un rapporto per ogni accordo di prestazione.* *In caso di collaborazione tra più Cantoni deve essere inviato un rapporto annuale comune.*

|  |  |
| --- | --- |
| Cantone(i) |       |
| Ufficio responsabile |       |
| Via / casella postale |       |
| NPA / Località |       |
| Persona di contattoNomeCognomeFunzione |                 |
| E-mail |       |
| Telefono |       |

**Inviare entro il 31 marzo dell’anno successivo a:**

Segreteria di Stato per la formazione,

la ricerca e l’innovazione SEFRI

Formazione continua e promozione di progetti

Priska Widmer

Einsteinstrasse 2

3003 Berna

**Allegati:**

|  |
| --- |
|  |

Pagina internet del Cantone dedicata alle competenze di base:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rapporto relativo all’anno**  |  |

|  |
| --- |
| Il presente rapporto verte solamente sulle misure finanziate tramite la LFCo, parte cantonale e federale |

1. **Domanda e offerta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone**  | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Domanda e offerta | Le lacune dell’offerta formativa vengono identificate e colmate. | Panoramica e rapporti annuali sui progressi |

* 1. È stato possibile colmare le lacune identificate nella realizzazione della panoramica?
* Se no, perché?
* Se sì, come?
* È stata adottata una strategia in tal senso?

|  |
| --- |
|  |

* 1. A che punto è il Cantone nella promozione delle competenze di base nei singoli ambiti (struttura di promozione ben impostata / struttura di promozione presente ma con delle lacune / nessuna struttura o struttura poco sviluppata)?

Quali progressi sono stati compiuti durante l’anno nei quattro ambiti?

|  |
| --- |
| **Lettura e scrittura:****Apprendimento della lingua:****Aritmetica di base:****TIC:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone**  | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Domanda e offerta | Oltre alla domanda, sono aumentati i partecipanti alle misure di formazione nel settore in oggetto. | Panoramica e rapporti annuali sui progressi |

* 1. A quanto ammonta la domanda di offerte formative in base all’offerta, quante persone si sono iscritte alle offerte formative dei singoli ambiti di competenze di base nell’anno in rassegna (2020)? **Attenzione, si tratta unicamente delle offerte finanziate in base alla LFCo.**

Le offerte che non sono state attuate a causa della pandemia COVID-19 ma che hanno beneficiato di finanziamenti LFCo possono essere indicate nella tabella. È tuttavia auspicabile distinguerle da quelle che hanno avuto luogo (anche se a distanza) inserendo ad esempio un asterisco (\*) o racchiudendole tra parentesi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ambito | Numero di offerte | Numero di partecipanti | Numero di ore[[1]](#footnote-1) | Numero di ore/partecipante[[2]](#footnote-2) | Età media dei partecipanti | Donne(in %, valore stimato) |
| Lettura e scrittura |  |  |  |  |  |  |
| Apprendimento della lingua |  |  |  |  |  |  |
| Aritmetica di base |  |  |  |  |  |  |
| TIC |  |  |  |  |  |  |
| Offerta mista (fornire una descrizione nello spazio sottostante)  |  |  |  |  |  |  |

Osservazioni

|  |
| --- |
|  |

1. **Coordinamento e consulenza**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone** | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Coordinamento e consulenza | Le misure di formazione vengono coordinate e permettono di accedere a una formazione formale o a una formazione continua. | Panoramica e rapporti annuali |

* 1. Si prega di descrivere in che modo nell’anno in rassegna si è cercato di garantire un’offerta coordinata e che permetta di proseguire la formazione.
* Quali sono state le difficoltà?
* Quali gli aspetti positivi?

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone** | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Coordinamento e consulenza | Sono stati designati e istituiti servizi che si occupano della sensibilizzazione, dell’informazione, della consulenza e dell’assegnazione dei partecipanti a misure di formazione adeguate. | Panoramica e rapporti annuali |

* 1. Esiste un’offerta per sensibilizzare, informare, consigliare i partecipanti e orientarli verso l’offerta più conforme alle loro esigenze?
* Quale servizio coordina quest’offerta?
* Come sono coordinate fra loro le varie offerte?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Le offerte di informazione e di consulenza vengono sfruttate?

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone** | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Coordinamento e consulenza | Sono state chiarite le competenze federali e cantonali e la collaborazione tra tutti gli enti coinvolti funziona bene. | Panoramica e rapporti annualiScambi di buone pratiche a livello nazionale (SEFRI) |

* 1. Come funziona la collaborazione fra i diversi servizi cantonali? Descrivere come è organizzata la collaborazione (gruppo di lavoro, contatti spontanei, ecc.).

|  |
| --- |
|  |

* 1. Ci sono temi che dovrebbero essere trattati a livello nazionale, per esempio all’interno di scambi di buone pratiche o nel quadro della CII a livello federale?

|  |
| --- |
|  |

1. **Monitoraggio e qualità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Prestazione del Cantone** | **Indicatore di prestazione / effetti** |
| Monitoraggio e qualità | In vista del periodo 2021–2024 sono stati identificati esempi di buone pratiche. | PanoramicaScambi di buone pratiche a livello nazionale (SEFRI) |

* 1. Ci sono esempi di buone pratiche – o anche di esperienze negative – che volete presentare in occasione di scambi di buone pratiche a livello nazionale? Quali?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Sono stati individuati esempi di buone pratiche nel settore TIC (anche di terzi)? Quali?

|  |
| --- |
|  |

* 1. C’è una particolare esigenza di esempi di buone pratiche nel settore TIC? Come si può soddisfare questa esigenza?

|  |
| --- |
|  |

1. **Sviluppo e progetti correlati**
	1. Quali punti prioritari sono stati fissati per l’anno prossimo? Sono previsti nuovi progetti o misure? Se sì, quali?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nel Cantone sono state svolte attività di promozione delle competenze di base sul posto di lavoro? Se sì, quali?

|  |
| --- |
|  |

1. **Finanziamento**

Vedere documento «Rapporto finanziario Promozione dell’acquisizione e del mantenimento delle competenze di base degli adulti» (Excel)

1. **Bilancio 2017-2020**

|  |
| --- |
| Unitamente al rapporto sull’anno precedente, il Cantone presenta una valutazione delle prestazioni fornite per tutta la durata del contratto (Punto 7.1 del accordo di prestazione). |

* 1. Quale bilancio stilate per il periodo 2017-2020 nell’ambito della promozione delle competenze di base degli adulti?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Quali sono stati i fattori di successo? (Ad es. per l’istituzione di strutture, per il coordinamento o per l’aumento del numero di partecipanti)

|  |
| --- |
|  |

* 1. Quali sono state le principali difficoltà riscontrate? (Ad es. per l’istituzione di strutture, per il coordinamento o per l’aumento del numero di partecipanti)

|  |
| --- |
|  |

* 1. Quali sono le vostre esigenze e/o le vostre aspettative nei confronti della SEFRI per quanto riguarda l’identificazione di buone pratiche per il prossimo periodo?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Quali ripercussioni ha avuto la pandemia COVID-19 sulle attività di promozione delle competenze di base degli adulti?

|  |
| --- |
|  |

1. **Osservazioni e raccomandazioni**

Avete suggerimenti o domande per la SEFRI (collaborazione, attuazione, rapporti, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

Firma: ………………………………………………………………………

Luogo/data: …………………………………………………………………

1. Numero di ore: durata complessiva in ore delle diverse offerte (60 minuti). Esempio: finanziamento di 3 corsi di «Lettura e scrittura» che durano rispettivamente 10, 15 e 20 ore. Totale ore = 10+15+20 = 45 [↑](#footnote-ref-1)
2. (Numero di ore corso 1 x numero di partecipanti corso 1) + (numero di ore corso 2 x numero di partecipanti corso 2) + (numero di ore corso 3 x numero di partecipanti corso 3), ecc. [↑](#footnote-ref-2)